Kiddoozz

kinderopvang

Pedagogisch Werkplan

Kinderdagverblijf (KDV)

Vossa Nova



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord 4

Locatiegebonden informatie 4

Hoofdstuk 1 – De locatie 4

1.1 De locatie binnen 4

Groepsindeling vanaf 1 september 2026 5

1.2 De locatie buiten 6

1.3 De (stam)groepen en mentorschap 6

Hoofdstuk 2- dagritme KDV 6

2.1 Dagelijkse activiteiten en thema's 6

2.2 Speelgoed van thuis 6

2.3 Activiteiten buiten de basisgroepen 7

Hoofdstuk 3- Samenwerkingsverbanden 7

Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat 7

4.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz 7

4.2 Pedagogische visie 8

4.3 Pedagogische doelen 8

Hoofdstuk 5 – algemene informatie 9

5.1 Wennen 9

5.2 Van babygroep naar peutergroep 9

5.3 Wennen op school 9

5.4 Wennen op de buitenschoolse opvang (BSO) 9

5.5 Brengen en halen van uw kind 9

5.6 Afname extra dagdelen/ ruildagen 10

5.7 De 3 uursregeling en vastegezichten principe 10

5.7.1 De 3 uursregeling 10

5.7.2 Vaste gezichtencriterium 11

5.8 Verjaardagen 12

5.9 Lekker fit 12

5.10 Omgaan met risico's 12
Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen 13
6.1 Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt 13
6.2 Wat als uw kind ziek is? 13
6.3 Meldcode 14
6.3.1 Vertrouwensinspecteur 14
Hoofdstuk 7 - Ouders 15
7.1 Oudercontacten 15
7.2 Nieuwsbrieven, berichten en foto's 15
7.3 Oudercommissie 15
7.4 Social media – volg ons! 15
Hoofdstuk 8 - Team en stagiaires 16
8.1 De pedagogisch professionals 16
8.1.1 Flexpool 16
8.2 Pedagogisch coach 16
8.3 Pedagogisch professionals i.o. 16
8.4 Vrijwilligers 16
8.5 Achterwacht 16
8.6 Bedrijfskleding 16
Hoofdstuk 9 - Klachtenprocedure 17
9.1 Interne klachtenprocedure 17
9.2 Externe klachtenprocedure/geschillencommissie 17
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie 17

VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op Kinderdagverblijf (KDV) naam locatie

Voor u ligt het Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatie gebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatie gebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website: www.kiddoozz.nl.

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team naam locatie

Missie Kiddoozz Kinderopvang

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.
We maken verschil in het leven van de kinderen,
Doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.
Kinderen zijn de toekomst.

LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

Kiddoozz Kinderopvang (KDV) locatie Vossa Nova bevindt zich op de begane grond van het nieuwbouwappartementencomplex Vossa Nova. Het gebouw grenst aan het nieuwe schoolgebouw Shri Saraswatie, dat in 2024 is opgeleverd, waar Kiddoozz zowel peuteropvang (2–4 jaar) als buitenschoolse opvang (4–13 jaar) verzorgt.

Hiermee zorgt Kiddoozz voor continuïteit in de opvang op een vertrouwde locatie voor kinderen van nul tot dertien jaar. De locatie ligt aan de multiculturele Schiedamseweg, schuin tegenover metrostation Marconiplein, en is daardoor uitstekend bereikbaar met het openbaar vervoer.

HOOFDSTUK 1 – DE LOCATIE

1.1 DE LOCATIE BINNEN

Wij heten u van harte welkom op onze nieuwe KDV-locatie Vossa Nova. De locatie beschikt over drie groepsruimtes, elk met een eigen slaapkamer en sanitaire voorziening. Bij binnenkomst via de schuifdeur komt u in een lange gang, van waaruit alle drie de groepsruimtes bereikbaar zijn.
Aan de linkerkant bevindt zich de verticale groep Egels. Hier worden dagelijks maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen door drie pedagogisch professionals.
Direct na binnenkomst, aan de rechterkant, bevindt zich het peutergroep Eekhoorns. Hier worden dagelijks maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen door twee

pedagogisch professionals. Op deze groep worden tijdelijk kinderen van 0 tot 4 jaar geplaatst. Zie onder beschrijving groepsindeling vanaf 1 september 2026.
Wanneer u de gang helemaal uitloopt richting het binnenterrein, vindt u aan de rechterkant de babygroep Bambi's. Hier worden dagelijks maximaal 9 baby's van 0 tot 2 jaar opgevangen door twee pedagogisch professionals.
Het aantal aanwezige pedagogisch professionals wordt op basis van rekentool Beroeps-kin ratio (BKR) vastgesteld.
Zowel de verticale groep als de babygroep grenzen aan de buitenspeelplaats, die zich bevindt op het binnenterrein van dit KDV.

Speelhoeken in de groepsruimtes:
Alle groepsruimtes zijn ingedeeld in verschillende speelhoeken, elk met een specifieke ontwikkelingsfunctie:

- De huishoek: Hier kunnen kinderen met echte materialen thuissituaties naspelen. Ze overleggen en communiceren met elkaar (domein: spraak- en taalontwikkeling), dekken de tafel met borden, bekers en bestek, waarbij ze rekening houden met het aantal kinderen dat 'mee-eet' (rekenen en cognitieve ontwikkeling). Daarnaast maken ze soms een boodschappenlijstje of bespreken ze de ingrediënten op verpakkingen, wat bijdraagt aan hun sociale en emotionele ontwikkeling."
- De bouwhoek: In deze hoek kunnen peuters ongestoord lage en hoge constructies bouwen (cognitieve en rekenontwikkeling), treinsporen leggen en experimenteren met verschillende bouwmaterialen. Hier vindt veel overleg plaats (spraak-taalontwikkeling) en wordt de kleine en grote motoriek gestimuleerd.
- De leeshoek: Een knusse plek waar kinderen zich even kunnen terugtrekken. Ze kunnen hier alleen, samen met andere kinderen of met een pedagogisch medewerker boekjes "lezen" (spraak-taalontwikkeling) en ontspannen. Naast boeken zijn er ook praatplaten en themagebonden voorwerpen aanwezig om interactief voor te lezen.
- De themahoek: Een speelhoek waarin het huidige thema wordt uitgebeeld. Hier kunnen kinderen met themagerichte materialen spelen en op een speelse manier het thema verkennen, zowel zelfstandig als samen met anderen. Dit stimuleert hun spraak- en taalontwikkeling en draagt bij aan hun sociaal-emotionele ontwikkeling.

GROEPSINDELING VANAF 1 SEPTEMBER 2026

Vanaf de officiële opening van deze locatie op 1 september 2026 worden kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen in de tijdelijke verticale groep Egels, oorspronkelijk een peutergroep. De inrichting van deze groep is aangepast aan de vereisten voor een verticale groep en is tijdelijk van aard.

Op dit moment werken de pedagogisch professionals van de babygroep Bambi’s en de peutergroep Eekhoorns samen binnen deze tijdelijke verticale groep. Naarmate het aantal kinderen op deze nieuwe locatie toeneemt, zullen de overige groepsruimtes in gebruik worden genomen. Kinderen worden dan op basis van hun leeftijd en de keuze van hun ouders geplaatst in de passende groep.

Wanneer de kinderen kunnen worden opgesplitst naar de eigen groepen, zal de vaste pedagogisch professional met de kinderen meegaan naar de betreffende groep. Hiermee wordt gezorgd voor continuïteit in de begeleiding en wordt de veiligheid en emotionele veiligheid van de kinderen gewaarborgd.

1.2 DE LOCATIE BUITEN

De buitenruimte is omringd door een hek en grenst aan het buitenspeelplein van onze peuteropvanglocatie en het schoolgebouw Shri Saraswatie**.** Kinderen van alle groepen kunnen er om de beurt gebruik van maken. De ruimte is voorzien van voldoende speelmateriaal, zoals een glijbaan, wipwap en ander beweegmateriaal**.**

Peuters van twee tot vier jaar kunnen na schooltijd, onder toezicht van een van de vaste pedagogisch professionals, gebruikmaken van het afgesloten buitenspeelplein van de peuteropvang Shri Saraswatie**.**

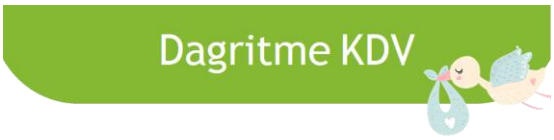
1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

Ieder kind behoort tot een stamgroep en heeft een mentor, een vaste pedagogisch professional die op de groep van uw kind werkt. De mentor voert het eerste Welkomstgesprek met u, observeert uw kind en registreert deze bevindingen twee keer per jaar in de KIJK-registratie van het kindvolgsysteem. Op basis hiervan vinden de tienminutengesprekken met ouders plaats.

Daarnaast is de mentor uw vaste aanspreekpunt op de groep wanneer u meer wilt delen over de ontwikkeling van uw kind of hier meer over wilt weten.

HOOFDSTUK 2- DAGRITME KDV

Voor de jongste kinderen op de baby- en verticale groepen geldt, naast het gezamenlijke dagprogramma, een eigen voedingsschema en dagritme. Alle andere kinderen doen mee met de groepsprocessen.





2.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Naast het groepsproces wordt er op de verticale- en peutergroepen het voorschoolse programma Uk en Puk aangeboden. Het programma is opgebouwd uit in totaal elf thema's, elk met twaalf activiteiten. De activiteiten hebben een educatief en taalrijk karakter, waarbij de algemene ontwikkeling van jonge kinderen gestimuleerd wordt. Mede door de niveaudifferentiatie van de activiteiten, namelijk van 0-4 jaar, worden deze als verrijking en ter voorbereiding op de peutergroepen, ook op de babygroepen aangeboden. In het document VE-kwaliteitsbeleid leest u verder over het educatief aanbod binnen Kiddoozz. Dit document kunt u bij de teammanager opvragen.

De VE-activiteiten worden van maandag tot en met vrijdag van 8:30 uur tot 12:30 uur en van 15:00 uur tot 17:00 uur aangeboden.

2.2 SPEELGOED VAN THUIS

Het is goed te begrijpen dat kinderen het speelgoed van thuis aan hun vrienden en vriendinnen willen laten zien en dat mag. Daar krijgen kinderen ruimte voor wanneer zij de locatie binnenkomen of na het eetmoment. Het blijven spelen met het van thuis meegenomen speelgoed is echter niet toegestaan. Op locatie kunnen kinderen kiezen tussen vrij spelen en het deelnemen aan allerlei activiteiten, zowel binnen als buiten, die vaak als doel hebben de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te bevorderen. Kinderen zijn heel voorzichtig met het van thuis meegenomen speelgoed en daardoor gaan zij zich afzonderen om zelf met eigen speelgoed te gaan spelen, of zijn juist zeer selectief bij de keuze wie met zijn/haar speelgoed mag spelen. Dit brengt veel onrust en conflicten met zich mee, want wie wil nou niet ermee spelen? Om deze reden is de regel binnen Kiddoozz: speelgoed meenemen van huis om op de locatie te laten zien mag, waarna het keurig in de tas opgeborgen wordt om weer naar huis mee te nemen.

2.3 ACTIVITEITEN BUITEN DE BASISGROEPEN

Wanneer het weer het toelaat, gaan de oudste peuters spelen op het veld tegenover peuteropvang en BSO Shri Saraswatie. Hier worden voornamelijk beweegactiviteiten aangeboden die niet alleen de motorische ontwikkeling, maar ook de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen stimuleren.

Daarnaast bezoeken de oudste peuters regelmatig de bibliotheek in de wijk. Hier nemen zij deel aan activiteiten en lenen zij boeken die op de groep worden gebruikt.

Bij activiteiten buiten de stamgroep wordt de beroepskracht-kindratio (BKR) te allen tijde nageleefd.

HOOFDSTUK 3- SAMENWERKINGSVERBANDEN

Deze locatie maakt deel uit van het instellingsabonnement bij de bibliotheek en heeft een toegewezen contactpersoon die de pedagogisch professionals informeert over (voor)leesactiviteiten in de bibliotheeklocatie in Delfshaven. Daarnaast is deze contactpersoon regelmatig op KDV Vossa Nova te zien om voorleesactiviteiten aan te bieden.

HOOFDSTUK 4 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ



- **Liefde**
  Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.
- **Aandacht**
  Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.
- **Balans**
  Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.
- **Spelen**
  Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.
- **Divers**

We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.

4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteitenaanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Emotionele veiligheid

Alle kinderen worden dagelijks hartelijk verwelkomd bij binnenkomst op de locatie en in hun eigen groep. Op de locatie werken vaste pedagogisch professionals, die de kinderen dagelijks zowel in het gebouw als tijdens het buitenspelen zien. De pedagogisch professionals kennen alle kinderen, niet alleen de kinderen uit hun eigen groep.

Op elke groep wordt gewerkt volgens een vast dagschema, wat structuur en een gevoel van veiligheid biedt. Wij vinden het belangrijk dat elk kind zich gezien en gehoord voelt en stimuleren daarnaast de interactie met zijn/haar groepsgenootjes.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo, en daar wordt op de groep rekening mee gehouden. Kinderen worden gestimuleerd in hun autonomie door zelf keuzes te maken in waar en waarmee ze willen spelen. Daarnaast krijgen ze de ruimte voor hun eigen inbreng en ideeën tijdens activiteiten of spel. Hierdoor ontwikkelen kinderen meer zelfvertrouwen in hun eigen kunnen en worden hun talenten zichtbaar.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

In alle activiteiten van het VE-programma Uk en Puk zijn sociale aspecten verwerkt.
Kinderen leren hierdoor omgaan met zichzelf en met anderen om hen heen.
Op de groepen worden kinderen gestimuleerd elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij het opruimen van speelmateriaal of het aantrekken van een jas. Hoewel jonge kinderen vaak nog parallel naast elkaar spelen, worden ze gestimuleerd om rekening te houden met anderen wanneer ze in dezelfde spelhoek spelen.

4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

Het mooie en multiculturele Rotterdam nodigt uit om verschillende culturele aspecten te omarmen. Binnen Kiddoozz besteden wij aandacht aan diverse feestvieringen, waarbij zowel culinaire als praktische aspecten aan bod komen.

Kinderen maken op een speelse manier kennis met verschillende culturen, onder andere door de aankleding van de speelhoeken. Hierbij worden echte materialen gebruikt die in andere culturen een rol spelen, zoals klederdracht en kruiden.

Daarnaast is diversiteit een van de vijf richtinggevers van Kiddoozz**.** Dit is zichtbaar op al onze locaties, zowel in het personeel, de kinderen en ouders als in de inrichting van de ruimtes.

HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE

5.1 WENNEN

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch professionals van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch professionals en de nieuwe omgeving

5.2 VAN BABYGROEP NAAR PEUTERGROEP

Rond de tweede verjaardag van kinderen op de babygroep worden de wenmomenten op de peutergroep met de ouders besproken. Om de overgang naar een andere groep zo soepel mogelijk te laten verlopen, mogen de “bijna” peuters een aantal uur per week op de peutergroep gaan spelen en zelfs samen met de peuters tussen de middag slapen. Deze momenten worden op de locatie, afhankelijk van het verloop van het wennen, met pedagogisch professionals van zowel de baby- als de peutergroep afgestemd. Voor de tweejarigen op de verticale groepen worden er geen wenmomenten naar de peutergroep ingepland, omdat zij tot de vierde verjaardag op dezelfde groep blijven.

Bovenstaande geldt niet voor de verticale groepen.

5.3 WENNEN OP SCHOOL

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

5.4 WENNEN OP DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

Vanaf de vierde verjaardag kunnen schoolgaande kinderen op de BSO ingeschreven worden. De eventuele wenmomenten kunnen worden afgesproken nadat de contractuele opvangdagen zijn vastgesteld. U kunt het wenproces op de BSO met de mentor van uw kind bespreken en indien mogelijk de opvangdagen van uw kind opbouwen.

5.5 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 09.00uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar het kindercentrum komt.

Waanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van het verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch medewerker.

5.6 AFNAME EXTRA DAGDELEN/ RUILDAGEN

Het kan gebeuren dat u in een bepaalde week andere opvangdagen nodig hebt voor uw kind. Dit kunt u via de ouderapp Nanny4all aanvragen. Hoe deze aanvraag gerealiseerd moet worden staat in de *Handleiding gebruik Ouder App* die u op uw persoonlijke pagina in de ouderapp ontvangt. De activatielink van de Ouder App Nanny4all wordt u nadat u contract met Kiddoozz afgesloten hebt, per mail toegestuurd.

5.7 DE 3 UURSREGELING EN VASTEGEZICHTEN PRINCIPE

5.7.1 DE 3 UURSREGELING

Op een 10 uur aaneengesloten opvang mag 3 uur per dag afgeweken worden van de verplichte Beroepskracht-Kind ratio (BKR). De berekening van de BKR verschilt per groepsgrootte en leeftijd van de opgevangen kinderen. Het aantal pedagogisch professionals per groep wordt met behulp van de rekentool beroepskracht-kind ratio in de kinderopvang (Rijksoverheid) vastgelegd.

Verplicht in het PWP: - Aantal pedagogisch professionals per verticale en peutergroep - Diensten en pauzetijden. Het is niet nodig om de precieze pauzetijden per groep op te nemen. Vanaf 13:00uur tot 15:00uur gaan pedagogisch professionals om de beurt met pauze.

Momenten waarop van de BKR afgeweken wordt:

Ochtend: In de ochtenduren, totdat de pedagogisch professionals met de tussen- en late dienst binnenkomen, worden de groepen samengevoegd.

Middag: Tijdens de pauzes van de pedagogisch professionals worden kinderen die wakker blijven op één of meerdere groepen samengevoegd. De pedagogisch professionals gaan om de beurt met pauze. Een pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen die slapen, dit kan op een groep of in de slaapkamer. De andere pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen die wakker blijven. Per periode van drie maanden dient de groepsdynamiek tijdens het slaap- en wakker blijven moment beoordeeld te worden. Het aantal kinderen dat wakker blijven kan af- en/of toenemen. Afhankelijk daarvan worden de groepen tijdens de afwijkmomenten opgesplitst of samengevoegd. Verder wordt er niet op alle locaties voor gekozen om de “wakker blijvers” samen te voegen. Omschrijf: Hoe dit per locatie geregeld wordt, dient de ouder in het locatiegebonden Pedagogisch Werkplan terug te lezen.

Namiddag: In de namiddaguren, vanaf het moment dat de meeste kinderen opgehaald zijn en de vroege diensten van de pedagogisch professionals eindigen, ondersteunen pedagogisch professionals elkaar en voegen de groepen weer samen tegen de sluiting van de locatie.

De kinderen zijn in de eerste instantie gehecht aan elkaar, de (vaste)pedagogisch professionals op de groep en op de locatie, maar ook aan de ruimte zelf. Wanneer kinderen vanwege de 3 uursregeling met minder of een andere pedagogisch professionals achterblijven, wordt het welbevinden van de kinderen door de vertrouwde omgeving gewaarborgd. Verder zijn er op de groep en locatie vaste pedagogisch

professionals van de locatie zelf, pedagogisch professionals vanuit de Kiddoozz Flexpool of vaste invalkrachten aanwezig. Al deze beroepskrachten zijn in bezit van de vereiste diploma's en certificaten en daarmee deskundig in het volgen, stimuleren en waarborgen van de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind. Daarmee wordt het gevoel van veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd, wat leidt tot het behouden van de kwaliteit die kinderen en ouders gewend zijn. Verder zijn alle groepsruimtes in de spelhoeken ingericht en voorzien van speel- en ontwikkel materiaal waar kinderen uit mogen kiezen. De pedagogisch professionals weten de nodige informatie met betrekking tot de behoefte van de kinderen te vinden en passen de toenadering daarop aan.

5.7.2 VASTE GEZICHTENCRITERIUM

In het kader van het "vaste gezichtencriterium" is het streven maximaal drie pedagogisch professionals werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch medewerker uit de Kiddoozz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch professionals van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch medewerker van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddoozz Flexpool in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch professionals. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch medewerker als vast gezicht in te zetten.

5.7.3. VIEROGEN PRINCIPE

De groepsruimtes van KDV Vossa Nova grenzen aan een gezamenlijke gang die dient als looproute. De deuren zijn voorzien van glaspanelen, waardoor pedagogisch professionals (pp'ers), leidinggevenden en ouders zicht hebben op de groepsruimtes wanneer zij door de gang lopen.

De groepsruimtes zijn onderling verbonden via een sanitaire ruimte met een deur voorzien van een glaspaneel. De verticale groep beschikt over een eigen sanitaire ruimte. Dankzij het grote raam is er zicht op zowel de sanitaire ruimte als de groepsruimte, bijvoorbeeld tijdens verzorgingsmomenten en wanneer kinderen zelfstandig naar het toilet gaan.

Daarnaast hebben de groepsruimtes grote ramen die uitkijken op de straat of het speelplein, waardoor de ruimtes ook van buitenaf zichtbaar zijn.

Het streven is om dagelijks minimaal twee pp'ers op de groepen aanwezig te laten zijn. Wanneer volgens de geldende beroepskracht-kindratio (BKR) één pp'er op de groep mag staan, wordt ernaar gestreefd dat er zoveel mogelijk een teammanager en/of teamcoördinator in het gebouw aanwezig is. Zo wordt de mogelijkheid vergroot om bij elkaar binnen te lopen, elkaar te zien en te horen en waar nodig ondersteuning te bieden.

Wij hebben vertrouwen in de professionaliteit van onze pp'ers en hun vermogen om zorgvuldig en volgens de geldende afspraken te werken. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk om een werkomgeving te creëren waarin medewerkers elkaar kunnen zien, horen en ondersteunen.

Een bijkomend voordeel is dat onze locaties voor peuteropvang en buitenschoolse opvang direct grenzen aan het schoolplein van Vossa Nova. Op dit plein zijn regelmatig kinderen en leerkrachten aanwezig. Deze nabijheid draagt bij aan de sociale controle en vergroot de mogelijkheid dat andere volwassenen zicht hebben op wat er rondom de locaties gebeurt.

De buitenruimte van KDV Vossa Nova ligt centraal aan de achterzijde van de kinderopvang en grenst aan twee groepsruimtes. De grote ramen zorgen voor een visuele verbinding tussen de binnenruimtes en het speelplein, waardoor pp'ers zicht kunnen houden op de kinderen tijdens het buitenspelen.

Door de combinatie van de inrichting van de ruimtes, de aanwezige zichtlijnen, de samenwerking tussen medewerkers en de nabijheid van andere volwassenen streven wij ernaar het vierogenprincipe zo goed mogelijk in de dagelijkse praktijk te waarborgen.

5.8 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, viert feest!

Vanuit de opvanglocatie wordt er te allen tijde aandacht besteed aan de verjaardag door het jarige kind in het zonnetje te zetten.

Kiddoozz heeft ervoor gekozen om de kinderen niet meer op de locaties te laten trakteren. Een verjaardag draait om de jarige en niet om het uitdelen. De jarige mag zelf bepalen welke spelletjes hij of zij samen met de groepsgenootjes wil spelen en bouwt samen met de pedagogisch professionals een eigen verjaardagsfeestje op.
Een verjaardagsmuts en een cadeau mogen daarbij uiteraard niet ontbreken.

Wanneer uw kind om welke reden dan ook geen verjaardag viert, vragen wij u dit tijdig door te geven aan de pedagogisch medewerkers.

5.9 LEKKER FIT

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch professionals volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

5.10 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddoozz omgaan.

Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch professionals door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteitenaanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

6.2 WAT ALS UW KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch professionals aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch professionals gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

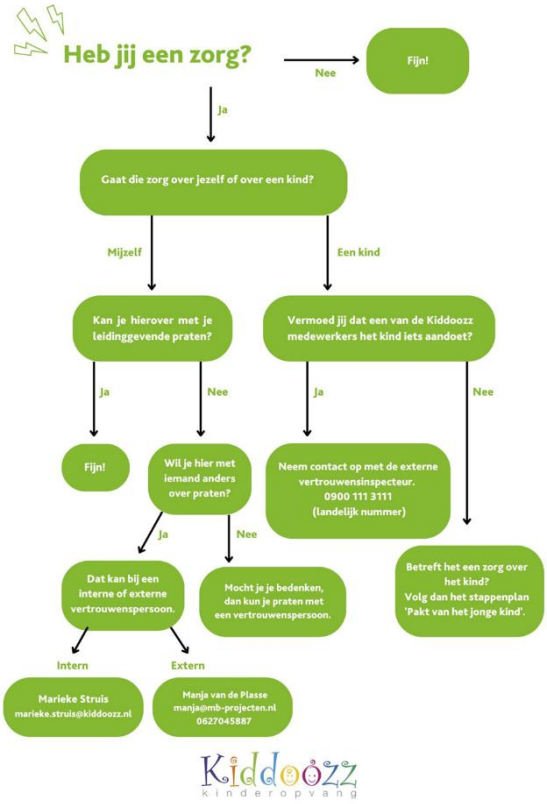
6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie). De meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) is in 2013 wettelijk vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze maatregel is ingevoerd om de veiligheid van kinderen in de kinderopvang (nog meer) te waarborgen.

6.3.1 VERTROUWENSINSPECTEUR

De *Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap* heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt géén melding bij externe instanties.



Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?

Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teamanager contact op te nemen.

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- Mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- Mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?

Op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de Vertrouwensinspecteur verwijzen wij jullie naar het schema Vertrouwensinspecteurs voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.

HOOFDSTUK 7 - OUDERS

7.1 OUDERCONTACTEN

Kiddoozz hecht veel waarde aan samenwerking met ouders en betrekt hen zoveel mogelijk bij de belevingswereld van hun kinderen. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van het kind en de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de breng- en haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch professionals als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind. Hierdoor voelt het kind zich erkend en veilig.

Naast dagelijkse contactmomenten is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind op het kinderdagverblijf of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch professionals van de groep. Ook wanneer er thuis een situatie voorgevallen is wat invloed op het gedrag van het kind kan hebben, kan door middel van een gesprek met mentor toegelicht worden.

7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van de kinderen en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf-locatie van hun kind.

De foto's worden zonder tekst/toelichting met ouders gedeeld. Ouders wordt gevraagd om thuis met hun kind in dialoog te gaan en te vragen naar wat er op de foto's uitgebeeld wordt. De kinderen kunnen dit het beste vertellen, het gaat immers om de beleving van de kinderen en niet over wat de pedagogisch professionals hen hebben aangeboden.

7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddoozz is ook actief op Facebook, Instagram en YouTube. We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders registreren dit in de ouderapp, zie ook het pedagogisch beleidsplan, hoofdstuk 8 'het delen van beeldmateriaal'.

HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STAGIAIRES

8.1 DE PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Onze pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

8.1.1 FLEXPOOL

Kiddoozz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch professionals die bij Kiddoozz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch professionals is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddoozz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster.

8.3 PEDAGOGISCH PROFESSIONALS I.O.

Binnen Kiddoozz hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires.

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch medewerker op de groep ingezet. De opbouw hang van de voortgang van de opleiding af.

Beroepsopleidende Leerweg (BOL): Bij Kiddoozz kunnen leerlingen en stagiaires terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddoozz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch professionals. Indien de stagiaire in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de stagiaire voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch medewerker worden ingezet als pedagogisch medewerker. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddoozz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen.

8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch professionals dragen een zwarte, witte of grijze polo en blauwe T-Shirts met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de

medewerkers met logo van Kiddoozz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch professionals een Kiddoozz hesje of vest. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje.

HOOFDSTUK 9 - KLACHTENPROCEDURE

9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch medewerker en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet (helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website www.kiddoozz.nl te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via www.degeschillencommissie.nl Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

Adresgegevens locatie
Schiedamseweg 292
3025 AS Rotterdam
Telefoonnummer: 06 – 51 43 67 88
Email locatie:
teamkdvvossanova@kiddoozz.nl
LRK-locatie: 182706291

Contactpersonen locatie
Teammanager: Jolanda Lindhoud
Telefoonnummer: 06 30237389
Email: jolanda.lindhoud@kiddoozz.nl

Teamcoördinator: Merve Cinar
Telefoonnummer: 06 - 44 51 31 20
Email: merve.cinar@kiddoozz.nl

Kantoor Rotterdam
Sliedrechtstraat 62-66
3086 JN Rotterdam
Tel. 010-2041820
Email: info@Kiddoozz.nl
Website: www.kiddoozz.nl