

Kiddoozz

k i n d e r o p v a n g

Pedagogisch Werkplan Kinderdagverblijf (KDV) | Lavasweg



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	4
Locatiegebonden informatie	4
Hoofdstuk 1 – De locatie	4
1.1 De locatie binnen	4
1.2 De locatie buiten	5
1.3 De (stam)groepen en mentorschap	5
Hoofdstuk 2- dagritme KDV	6
2.1 Dagelijkse activiteiten en thema’s	6
2.2 Speelgoed van thuis	6
2.3 Activiteiten buiten de basisgroepen	7
Hoofdstuk 3- Samenwerkingsverbanden	7
Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat	7
4.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz	7
4.2 Pedagogische visie	7
4.3 Pedagogische doelen	8
Hoofdstuk 5 – algemene informatie	10
5.1 Wennen	10
5.2 Van babygroep naar peutergroep	10
5.3 Wennen op school	10
5.4 Wennen op de buitenschoolse opvang (BSO)	10
5.5 Brengen en halen van uw kind	10
5.6 Afname extra dagdelen/ ruildagen	11
5.7 De 3 uursregeling en vaste gezichtencriterium	11
5.7.1 De 3 uursregeling	11
5.7.2 Vaste gezichtencriterium.....	12
5.7.3 vier- ogenprincipe.....	12
5.8 Verjaardagen	12
5.9 Lekker fit	13

5.10	Omgaan met risico's	13
Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen		13
6.1	Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt	14
6.2	Wat als uw kind ziek is?	14
6.3	Meldcode	14
6.3.1	Vertrouwensinspecteur	15
Hoofdstuk 7 - Ouders		15
7.1	Oudercontacten	16
7.2	Nieuwsbrieven, berichten en foto's	16
7.3	Oudercommissie	16
7.4	Social media – volg ons!	16
Hoofdstuk 8 - Team en studenten		17
8.1	De pedagogisch professionals	17
8.1.1	Flexpool.....	17
8.2	Pedagogisch coach	17
8.3	Pedagogisch professionals i.o.....	17
	Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL):.....	17
	Beroepsopleidende Leerweg (BOL):	17
8.4	Vrijwilligers	17
8.5	Achterwacht	17
8.6	Bedrijfskleding	17
Hoofdstuk 9 - Klachtenprocedure.....		18
9.1	Interne klachtenprocedure	18
9.2	Externe klachtenprocedure/geschillencommissie	18
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie		19

VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op Kinderdagverblijf (KDV) [Lavasweg.]

Voor u ligt het Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatie gebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatie gebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website: www.kiddoozz.nl.

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team [Lavasweg]

Missie Kiddoozz Kinderopvang

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.
We maken verschil in het leven van de kinderen,
doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.
Kinderen zijn de toekomst.

LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

U heeft gekozen voor het kinderdagverblijf Lavasweg. Deze locatie is een kinderdagverblijf en BSO gelegen in een rustig deel van Hoogvliet en is gevestigd in een voormalig winkelpand. Dit laatste is nog terug te zien in de grote ramen die elke groep heeft. Ons pand bevindt zich op de begane grond, boven ons zijn 2 verdiepingen met woningen. Naast onze locatie zijn enkele winkels en een mbo-school gevestigd.

Het grote winkelcentrum Binnenban ligt op loopafstand, waardoor we met regelmaat kinderen meenemen om een boodschap te halen. Met onze BSO bus, een elektrische bolderkar, waarin plek is voor zo'n 8 tot 10 kinderen, trekken de pedagogisch professionals van de BSO er met regelmaat op uit. Met de kinderwagen trekken ook de kinderen van het KDV er wel eens op uit en bezoeken dan de kinderboerderij, het park of een groot speelveld, het ligt dichterbij dan u denkt

HOOFDSTUK 1 – DE LOCATIE

1.1 DE LOCATIE BINNEN

Eenmaal binnen, komt u in de hal terecht. Vanuit de hal komt u bij de BSO, een centrale keuken, drie KDV-groepen en een kantoor. In het eerste lokaal vindt u de BSO met de naam 'De Onderzeeër'. Hierna volgt de peutergroep genaamd de Orka's, de verticale groep genaamd de Zeehonden en als laatste de babygroep, genaamd de Dolfijnen.

Alle groepen staan met elkaar in verbinding door een tussenruimte met toiletten en verschoonmogelijkheden. Wij zijn van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op onze locatie is vervroegde opvang mogelijk vanaf 7.00 uur.

Kinderwagens - Het is voor de veiligheid niet toegestaan om kinderwagens mee naar binnen te nemen. Kinderwagens kunnen gestald worden in onze schuur wanneer uw kind op het kinderdagverblijf is. Wanneer u hier gebruik van maakt, is Kiddoozz Kinderopvang niet aansprakelijk voor onverhoopte schade en/of vermissing van of aan de wagen.

1.2 DE LOCATIE BUITEN

Voor ons kinderdagverblijf hebben wij een gezellige buitenruimte waar we vaak met de kinderen te vinden te zijn. Naast ruimte om te fietsen en steppen, hebben wij een uitdagende natuurtuin met o.a. een schommel, looppaden en een zandbak. Al deze speeltoestellen zijn geplaatst en goedgekeurd door Eibe. Naast onze schuurtjes hebben we een hoek gecreëerd waar de allerkleinsten rustig kunnen kijken, spelen en ontdekken. Net als onder de schommel, ligt er hier kunstgras.

Wij verzamelen steeds meer "natuurlijke materialen" om de speelplaats zo levendig, spannend en natuurlijk mogelijk te maken. Zoals in ons pedagogisch beleidsplan benoemd, zijn wij geïnspireerd door August Fröbel. Doordat hij een naturalist was speelt de natuur een belangrijke rol. Kinderen moeten in contact komen met de natuur door buiten te spelen en lichamelijke beweging. In ons werkplan voeren wij dit uit. Wij laten de kinderen kennis maken met de natuur onder andere door middel van onze moestuin. Ons streven is dat kinderen dagelijks buiten spelen.

s Middags kunnen de bso kinderen ook gebruik maken van de buitenruimte. Vaak gaan we dan echter naar het basketbalplein aan de overkant, waar meer ruimte is om lekker te kunnen rennen. Ook gebruiken we regelmatig de pingpongtafel die hier staat!

1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

Ieder kind heeft een eigen stamgroep, een groep waar hij of zij onderdeel van is. De stamgroep kenmerkt zich door de kinderen, de pedagogisch professionals en de verblijfsruimte.

Babygroep -De leeftijd van de kinderen op de babygroep is 0-24 maanden, hier worden maximaal 8 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogisch professionals. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. De babygroep heeft de beschikking over een eigen slaapruiimte. De slaapruiimte zit geschakeld aan de groep. In de deur van de slaapruiintes zit een doorkijkje waarmee de pedagogisch professionals goed overzicht kunnen houden in de slaapkamer.

Peutergroepen - De leeftijd van de kinderen op de peutergroep is 24-48 maanden en er worden maximaal 13 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogisch professionals. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. De peutergroep heeft de beschikking over een gedeelde slaapruiimte met de verticale groep. De slaapruiimte zit geschakeld aan de groep. De oudere kinderen die geen behoefte meer hebben aan een middagslaapje blijven met een pedagogisch professional op de groep.

Verticale groepen - De leeftijden van de kinderen op de verticale groep is 0-48 maanden, er worden maximaal 12 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogische medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kind-ratio (BKR). Deze precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden.

Verzamelgroep - Omdat het kindercentrum geopend is van 07.00 uur tot 18.30 uur, draaien de pedagogisch professionals verschillende diensten. 's Ochtends van 7.00 uur tot 8.15 uur en 's middags van 18.00 uur tot 18.30 uur worden de kinderen opgevangen op de Zeehonden (verticale groep). Zodra er een pedagogisch professional van een andere groep komt, zal zij na de mondelinge overdracht de kinderen meenemen naar haar eigen groep. Tijdens de vakantieopvang of studiedagen van de BSO, werken KDV en BSO aan het begin of einde van de dag ook samen.

HOOFDSTUK 2- DAGRITME KDV

Voor de jongste kinderen op de baby- en verticale groepen geldt, naast het gezamenlijke dagprogramma, een eigen voedingsschema en dagritme. Alle andere kinderen doen mee met de groepsprocessen.

2.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Op het kinderdagverblijf Lavasweg wordt voorschoolse educatie (VE)- programma *Uk en Puk* aangeboden. Het programma is opgebouwd uit in totaal elf thema's, elk met twaalf activiteiten. De activiteiten hebben een educatief en taalrijk karakter, waarbij de algemene ontwikkeling van jonge kinderen, spelenderwijs gestimuleerd wordt. Mede door de niveaudifferentiatie van de activiteiten, worden deze als verrijking ook aan de jongste peuters aangeboden. In het document VE-kwaliteitsbeleid leest u meer over het VE-aanbod binnen Kiddoozz. Dit document kunt u bij de teammanager opvragen.

De activiteiten uit het VE-programma *Uk en Puk* worden van maandag tot en met vrijdag aangeboden van 08:30 uur tot 12:30 uur en van 15:00 uur tot 17:00 uur. Hiermee krijgen peuters van tweeënhalf tot vier jaar minimaal 960 uur aan doelgerichte activiteiten aangeboden.

2.2 SPEELGOED VAN THUIS

Het is goed te begrijpen dat kinderen het speelgoed van thuis aan hun vrienden en vriendinnen willen laten zien en dat mag. Daar krijgen kinderen ruimte voor wanneer zij de locatie binnenkomen of na het eetmoment. Het blijven spelen met het van thuis meegenomen speelgoed is echter niet toegestaan. Op locatie kunnen kinderen kiezen tussen vrij spelen en het deelnemen aan allerlei activiteiten, zowel binnen als buiten, die vaak als doel hebben de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te bevorderen. Kinderen zijn heel voorzichtig met het van thuis meegenomen speelgoed en daardoor gaan zij zich afzonderen om zelf met eigen speelgoed te gaan spelen, of zijn juist zeer selectief bij de keuze wie met zijn/haar speelgoed mag spelen. Dit brengt veel onrust en conflicten met zich mee, want wie wil nou niet ermee spelen? Om deze reden is de regel binnen Kiddoozz: speelgoed meenemen van huis om op de locatie te laten zien mag, waarna het keurig in de tas opgeborgen wordt om weer naar huis mee te nemen.

Dagritme KDV

Brengen kinderen naar de locatie
(inloop tot 9:00 uur)

Start (VVE) dagprogramma en
binnen-en buitenactiviteiten

Eetmoment

Binnen- en buitenactiviteiten

Eetmoment (warme/brood maaltijd)

Slaaptijd

Activiteiten voor wakkerblijvers en 3+
peuters en vrijspelen in de themahoeken

Eetmoment

VVE activiteiten

Binnen-en buitenactiviteiten /vrijspelen
in de themahoeken (tot 18:30 uur)

Kiddoozz
kinderopvang

2.3 ACTIVITEITEN BUITEN DE BASISGROEPEN

Omdat het kindercentrum geopend is van 07.00 uur tot 18.30 uur, draaien de pedagogisch professionals verschillende diensten. 's Ochtends van 7.00 uur tot 8.15 uur en 's middags van 18.00 uur tot 18.30 uur worden de kinderen opgevangen op de Zeehonden (verticale groep). Zodra er een pedagogisch professional van een andere groep komt, zal zij na de mondelinge overdracht de kinderen meenemen naar haar eigen groep. Tijdens de vakantieopvang of studiedagen van de BSO, werken KDV en BSO aan het begin of einde van de dag samen.

HOOFDSTUK 3- SAMENWERKINGSVERBANDEN

Wij zijn actief betrokken binnen Hoogvliet en werken vanuit onze locatie samen met de basisscholen 't Prisma en de Schakel. Wij nemen daarnaast met regelmaat deel aan georganiseerde activiteiten binnen Hoogvliet van bijvoorbeeld de bibliotheek of de Zevensprong. Ook nemen wij deel aan de overleggen omtrent Het jonge kind.

HOOFDSTUK 4 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

- **Liefde**
Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.
- **Aandacht**
Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.
- **Balans**
Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.
- **Spelen**
Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.
- **Divers**
We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.



4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteiten aanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede

communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Emotionele veiligheid

Voor een kind is het een voorwaarde om zich emotioneel veilig te voelen bij zowel de pedagogisch professional als de kinderen op de groep waarin zij zich bevinden. Pedagogisch professionals accepteren de kinderen zoals ze zijn en treden ze liefdevol en met respect tegemoet. Alle kinderen worden serieus genomen en gewaardeerd. Liefde voor elkaar is iets wat wij de kinderen ook proberen mee te geven. Liefde staat ook voor warmte en geborgenheid, een goede verzorging en een open houding.

De veiligheid wordt gewaarborgd door te werken met vaste pedagogisch professionals op de groepen en met een herkenbaar dagritme voor de kinderen. Om rust te creëren in de groep, moet er balans zijn. Er moet een goede balans zijn tussen de kinderen onderling, de kinderen en de medewerkers en de medewerkers zelf moeten een goede balans hebben. Een goede balans tussen thuis en het kindercentrum, zodat kinderen niet in twee verschillende werelden leven. Dit doen we door wederzijdse informatie te verstrekken tijdens de haal- en brengmomenten. Op deze manier proberen we de kinderen en ouders balans en liefde te geven. Ook moet het kind zelf in balans zijn, lekker in zijn vel zitten. Door veel regelmaat en herhaling op de groep weten de kinderen waar ze aan toe zijn en zullen niet snel uit balans raken. Valt er iets weg, bijvoorbeeld een vaste pedagogisch professional is met vakantie, dan merk je al dat de balans een beetje schommelt. Daarom vinden wij het belangrijk om door middel van de dagritmekaarten te bespreken wat er komen gaat op een dag, zodat de kinderen zich kunnen voorbereiden.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Elk kind is anders. Interesses, talent, energie en instelling wisselen per kind. Hierbij is niks "goed" of "fout". Ook hierbij gaan we uit van stimulatie en aanbod. Door een passend aanbod (een aanbod dat bestaat uit uitdagingen op elk niveau zodat elk kind zijn of haar persoonlijke overwinningen kan halen) wordt elk kind op een speelse manier gestimuleerd mee te doen en kan het zijn of haar persoonlijke talenten ontplooiën. Van belang is dat de persoonlijke interesses en talenten van het kind positief gestimuleerd worden.

Spelen is dan ook ontzettend belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen, spelenderwijs leren delen, spelenderwijs leren aankleden (zelfredzaamheid) en spelenderwijs nieuwe woorden leren (taalontwikkeling). Door de verschillende speelhoeken in het lokaal leren de kinderen de omgeving, het materiaal, maar ook andere kinderen kennen.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van competenties, die wij proberen te stimuleren bij uw kind:

- **Kijk, ik mag er zijn**
Wij geven ieder kind de ruimte om zichzelf te zijn. Door middel van individuele aandacht te geven zowel bij binnenkomst als gedurende dag, zoals bij individuele momenten, verschonen, een op een activiteiten, proberen wij het zelfvertrouwen te bevorderen van het kind. Ook door het omgaan met anderen leert het kind zijn emotie hanteren in relatie tot zichzelf en anderen.
- **Kijk, ik voel denk en ontdek**

Door middel van de educatieve activiteiten die voortkomen uit het VVE programma Ben ik in Beeld, Puk & Co en Uk & Puk stimuleren wij de cognitieve ontwikkeling van de kinderen.

- **Luister, ik kan het zelf zeggen**

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind de ruimte krijgt zich te verwoorden. Wij luisteren naar de kinderen en bieden hen taalaanbod, o.a. door middel van voorlezen en het stimuleren van onderlinge gesprekken op zowel de KDV-groepen als de BSO-groep.

- **Kijk, ik kan het zelf het lukt me**

Wij stimuleren de kinderen tot zelfredzaamheid, dit doen we doormiddel van bijvoorbeeld zelfstandig laten eten en drinken, zindelijkheidstraining en het leren van hun jas en schoenen aan doen. Om de motorische ontwikkeling van de kinderen te stimuleren maken wij gebruik van onze buitenspeelruimte. Maar ook bij het verzorgen van onze natuurtuin, door voelen, proeven, ruiken, horen en zien, stimuleren wij de zintuigen van de kinderen.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

Wij vinden het belangrijk om de kinderen te leren communiceren. Het samendoen van spelletjes waar de kinderen op elkaar leren wachten is hier een voorbeeld van. Op deze manier geven wij de kinderen de mogelijkheid tot het uiten van gevoelens en wensen.

Wij willen deze eigenschappen op twee manieren stimuleren: ten eerste is er de groep. Hierbij worden allerlei vaardigheden gestimuleerd: samen spelen, inlevingsvermogen, delen, elkaar helpen. Ten tweede gaan we uit van het individu. Ieder kind vraagt een andere aanpak en heeft andere wensen en talenten, zowel individueel als in de groep. Op het kindercentrum leren we kinderen aandacht voor elkaar te hebben. We stimuleren het samenspelen en hierdoor aandacht en oog te hebben voor elkaar. Wij vinden het belangrijk om voldoende aandacht voor ouders te hebben. Een goede overdracht naar ouders toe is een vorm van aandacht die wij heel belangrijk vinden.

Wij proberen het niveau van het kind zo goed mogelijk in te schatten en hierop onze verwachtingen van het kind te baseren. Er is bij de pedagogische medewerkers respect voor het natuurlijke egocentrisme van het jonge kind. Ook bij conflicthantering wordt er uitgegaan van de mogelijkheden die de kinderen hebben om zelf inzicht te verkrijgen in het ontstaan van het conflict. Uiteraard werkt dit bij de jongste kinderen nog niet of in mindere mate dan bij de kinderen van rond de 48 maanden. Dit vergt inzicht van onze pedagogische medewerkers om hun handelwijze aan te passen aan de ontwikkeling van het kind. Omdat er uitgegaan wordt van stimuleren en aanbieden, kan het kind op zijn eigen niveau en tempo zijn of haar sociale competenties ontwikkelen.

Op de groep bieden we gezamenlijke activiteiten aan, waarbij kinderen leren om op elkaar te wachten en om met elkaar te communiceren. Ook vinden wij het belangrijk dat er een "groepsgevoel" heerst. Door onderdeel te zijn van een groep kan een kind zijn of haar eigen plekje creëren en ontstaat er een balans in het samenzijn.

4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

Kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Met de kinderen zijn we iedere dag bezig om ze op een speelse manier normen en waarden eigen te maken.

- Heb respect voor je medemens ongeacht cultuur, religie, sociale achtergrond, etc.
- Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden.
- Iedereen is gelijkwaardig. Niemand is meer of minder.
- Wees eerlijk en open naar elkaar.
- Heb aandacht voor elkaar; wees betrokken, luister naar de anderen, toon belangstelling.
- Bied hulp wanneer iemand hulp nodig heeft.

- Draag zorg en aandacht voor de omgeving, de natuur en het milieu. Ga zorgvuldig om met materialen, zeker wanneer deze niet jouw eigendom zijn.
- Neem verantwoordelijkheid voor eigen handelen en de gevolgen daarvan.

Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie op de groep. De manier waarop wij de kinderen benaderen is gericht op leeftijd en ontwikkelingsniveau en is inzicht gevend. Uiteraard is dit afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Alleen al door naar de kleuren en de diversiteit van de groepen te kijken, kunt u zien hoe divers ons kindercentrum is. De diversiteit van kinderen en erop toezien dat ieder kind krijgt waar hij of zij behoefte aan heeft, heeft te maken met een open houding. Door open te staan voor alle kinderen en te observeren waar het kind behoefte aan heeft geven we aandacht aan de diversiteit onder de kinderen. Iedere dag is anders op ons kindercentrum, het contact met ouders en kinderen verschilt van dag tot dag. Door diversiteit te ervaren als iets positiefs en waar we van kunnen leren, proberen wij te laten zien dat ieder kind uniek is.

HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE

5.1 WENNEN

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch professionals van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch professionals en de nieuwe omgeving

5.2 VAN BABYGROEP NAAR PEUTERGROEP

Rond de tweede verjaardag van kinderen op de babygroep worden de wenmomenten op de peutergroep met de ouders besproken. Om de overgang naar een andere groep zo soepel mogelijk te laten verlopen, mogen de "bijna" peuters een aantal uur per week op de peutergroep gaan spelen en zelfs samen met de peuters tussen de middag slapen. Deze momenten worden op de locatie, afhankelijk van het verloop van het wennen, met pedagogisch professionals van zowel de baby- als de peutergroep afgestemd. Voor de tweejarigen op de verticale groepen worden er geen wenmomenten naar de peutergroep ingepland, omdat zij tot de vierde verjaardag op dezelfde groep blijven.

Bovenstaande geldt niet voor de verticale groepen.

5.3 WENNEN OP SCHOOL

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

5.4 WENNEN OP DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

Vanaf de vierde verjaardag kunnen schoolgaande kinderen op de BSO ingeschreven worden. De eventuele wenmomenten kunnen worden afgesproken nadat de contractuele opvangdagen zijn vastgesteld. U kunt het wenproces op de BSO met de mentor van uw kind bespreken en indien mogelijk de opvangdagen van uw kind opbouwen.

5.5 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 09.00uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar het kindercentrum komt. Wanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van het verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch professional.

5.6 AFNAME EXTRA DAGDELEN/ RUILDAGEN

Het kan gebeuren dat u in een bepaalde week andere opvangdagen nodig hebt voor uw kind. Dit kunt u via de ouderapp Nanny4all aanvragen. Hoe deze aanvraag gerealiseerd moet worden staat in de *Handleiding gebruik OuderApp* die u op uw persoonlijke pagina in de ouderapp ontvangt. De activatielink van de OuderApp Nanny4all wordt u nadat u contract met Kiddooz afgesloten hebt, per mail toegestuurd.

5.7 DE 3 UURSREGELING EN VASTE GEZICHTENCRITERIUM

5.7.1 DE 3 UURSREGELING

Op een 10 uur aaneengesloten opvang mag 3 uur per dag afgeweken worden van de verplichte Beroepskracht-Kindratio (BKR). De berekening van de BKR verschilt per groepsgrootte en leeftijd van de opgevangen kinderen. Het aantal pedagogisch professionals per groep wordt met behulp van de rekentool beroepskracht-kindratio in de kinderopvang (Rijksoverheid) vastgelegd.

Momenten waarop van de BKR afgeweken wordt op het KDV

Ochtend: In de ochtenduren, totdat de pedagogisch professionals met de tussen- en late dienst binnenkomen, worden de groepen samengevoegd. Dit gebeurt op de verticale groep met de naam Zeehonden.

Middag: Tijdens de pauzes van de pedagogisch professionals worden kinderen die wakker blijven op de Zeehonden samengevoegd indien dit nodig is. De pedagogisch professionals gaan om de beurt met pauze. Een pedagogisch professional blijft bij de kinderen die slapen, dit kan op een groep of in de slaapkamer, of er wordt gebruik gemaakt van een babyfoon. De andere pedagogisch professional blijft bij de kinderen die wakker blijven. Per periode van drie maanden dient de groepsdynamiek tijdens het slaap- en wakker blijven moment beoordeeld te worden. Het aantal kinderen dat wakker blijven kan af- en/of toenemen. Afhankelijk daarvan worden de groepen tijdens de afwijkmomenten opgesplitst of samengevoegd.

Namiddag: In de namiddaguren, vanaf het moment dat de meeste kinderen opgehaald zijn en de vroege diensten van de pedagogisch professionals eindigen, ondersteunen pedagogisch professionals elkaar en voegen de groepen weer samen tegen de sluiting van de locatie. Dit vindt wederom plaats op de Zeehonden. Daar Lavasweg een kleine locatie is, kan het voorkomen dat aan het einde van de dag de kinderen van de BSO op het KDV opgevangen worden. Hier krijgen zij dan gerichte activiteiten aangeboden.

De kinderen zijn in de eerste instantie gehecht aan elkaar, de (vaste)pedagogisch professionals op de groep en op de locatie, maar ook aan de ruimte zelf. Wanneer kinderen vanwege de 3 uursregeling met minder of een andere pedagogisch

professionals achterblijven, wordt het welbevinden van de kinderen door de vertrouwde omgeving gewaarborgd. Verder zijn er op de groep en locatie vaste pedagogisch professionals van de locatie zelf, pedagogisch professionals vanuit de Kiddoozz Flexpool of vaste invalkrachten aanwezig. Al deze beroepskrachten zijn in bezit van de vereiste diploma's en certificaten en daarmee deskundig in het volgen, stimuleren en waarborgen van de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind. Daarmee wordt het gevoel van veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd, wat leidt tot het behouden van de kwaliteit die kinderen en ouders gewend zijn. Verder zijn alle groepsruimtes in de spelhoeken ingericht en voorzien van speel- en ontwikkel materiaal waar kinderen uit mogen kiezen. De pedagogisch professionals weten de nodige informatie met betrekking tot de behoefte van de kinderen te vinden en passen de toenadering daarop aan.

5.7.2 VASTE GEZICHTENCRIERIUM

In het kader van het "vaste gezichten criterium" is het streven maximaal drie pedagogisch professionals werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch professional uit de Kiddoozz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch professionals van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch professional van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch professional op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddoozz Flexpool of vaste uitzendbureaus, in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch professionals. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch professional als vast gezicht in te zetten.

5.7.3 VIER- OGENPRINCIPE

Alle groepsruimtes op locatie KDV Lavasweg grenzen aan elkaar en zijn onderling toegankelijk via een deur. Hierdoor kunnen de pedagogisch professionals te allen tijde bij elkaar op de groep kijken.

De groepsruimtes delen een verschoonruimte met kinder-wc's en een verschooncommode, waar een pedagogisch professional samen met meerdere kinderen en een collega aanwezig is.

Dagelijks zijn er op de groepen minimaal twee pedagogisch professionals aanwezig. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het bieden van structuur, spel en een didactisch programma, aangevuld met verzorgende taken. De medewerkers hanteren het vier-ogenprincipe, waardoor zij actief toezicht houden op elkaar en op het gedrag van de kinderen.

De buitenruimte bevindt zich aan de voorkant van de kinderopvang en grenst aan de BSO-groepsruimte. Het grote raam van het BSO-lokaal biedt direct zicht op het speelplein, waardoor extra toezicht mogelijk is.

5.8 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, viert feest!

Vanuit de opvanglocatie wordt er te allen tijde aandacht besteed aan de verjaardag door het jarige kind in het zonnetje te zetten.

Kiddoozz heeft ervoor gekozen om de kinderen niet meer op de locaties te laten trakteren. Een verjaardag draait om de jarige en niet om het uitdelen. De jarige mag zelf

bepalen welke spelletjes hij of zij samen met de groepsgenootjes wil spelen en bouwt samen met de pedagogisch professionals een eigen verjaardagsfeestje op. Een verjaardagsmuts en een cadeau mogen daarbij uiteraard niet ontbreken.

Wanneer uw kind om welke reden dan ook geen verjaardag viert, vragen wij u dit tijdig door te geven aan de pedagogisch medewerkers!

5.9 LEKKER FIT

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch professionals volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

5.10 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch professional om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddoozz omgaan.

Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch professionals door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteiten aanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

6.2 WAT ALS UW KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch professionals aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch professionals gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

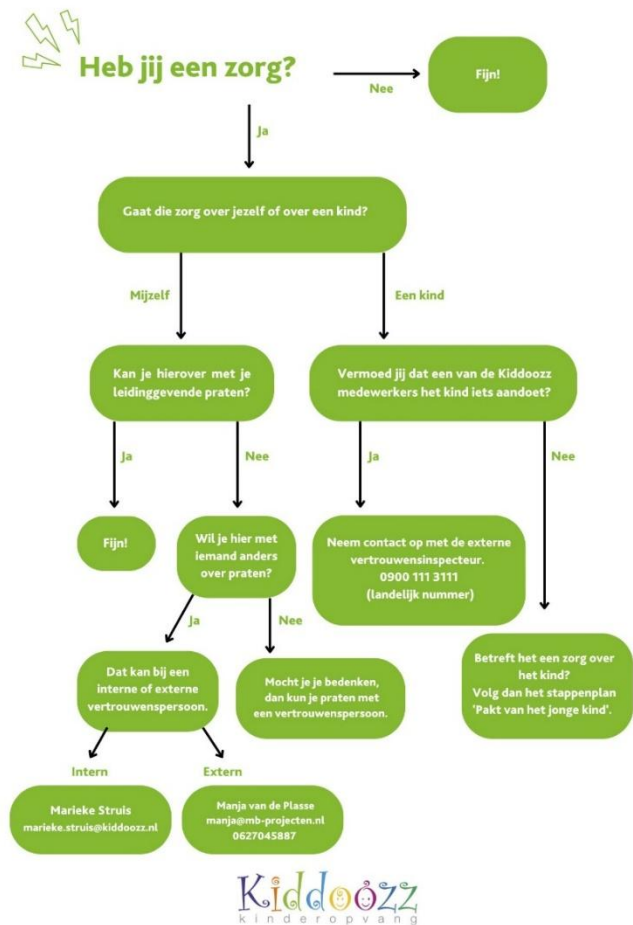
6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie).

6.3.1 VERTROUWENSINSPECTEUR

De Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt géén melding bij externe instanties.



Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?

Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teammanager contact op te nemen.

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- Mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- Mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?

Op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de *Vertrouwensinspecteur* verwijzen wij jullie naar het schema *Vertrouwensinspecteurs* voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.

HOOFDSTUK 7 - OUDERS

7.1 OUDERCONTACTEN

Kiddoozz hecht veel waarde aan samenwerking met ouders en betreft hen zoveel mogelijk bij de belevingswereld van hun kinderen. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van het kind en de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de brengen haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch professionals als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind. Hierdoor voelt het kind zich erkend en veilig.

Naast dagelijkse contactmomenten is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind op het kinderdagverblijf of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch professionals van de groep. Ook wanneer er thuis een situatie voorgevallen is wat invloed op het gedrag van het kind kan hebben, kan door middel van een gesprek met mentor toegelicht worden.

7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van hun kinderen en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf-locatie van hun kind.

De foto's worden zonder tekst/toelichting met ouders gedeeld. Ouders wordt gevraagd om thuis met hun kind in dialoog te gaan en te vragen naar wat er op de foto's uitgebeeld wordt. De kinderen kunnen dit het beste vertellen, het gaat immers om de beleving van de kinderen en niet over wat de pedagogisch professionals hen hebben aangeboden.

7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddoozz is ook actief op [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders registreren dit in de ouderapp, zie ook het pedagogisch beleidsplan, hoofdstuk 8 'het delen van beeldmateriaal'.

HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STUDENTEN

8.1 DE PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Onze pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

8.1.1 FLEXPPOOL

Kiddoozz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch professionals die bij Kiddoozz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch professionals is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddoozz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster.

8.3 PEDAGOGISCH PROFESSIONALS I.O.

Binnen Kiddoozz hechten wij veel waarde aan het opleiden van studenten.

BEROEPSBEGELEIDENDE LEERWEG (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch professional op de groep ingezet. De opbouw hangt van de voortgang van de opleiding af.

BEROEPSOPLEIDENDE LEERWEG (BOL): Bij Kiddoozz kunnen leerlingen en studenten terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddoozz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch professionals. Indien de student in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de student voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch professional worden ingezet als pedagogisch professional. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddoozz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch professional te steunen en toezicht te houden op de kinderen.

8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch professionals dragen een zwarte, witte of grijze polo en blauwe T-Shirts met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de

medewerkers met logo van Kiddoozz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch professionals een Kiddoozz hesje of vest. De studenten dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje.

HOOFDSTUK 9 - KLACHTENPROCEDURE

9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch professional en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet (helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website www.kiddoozz.nl te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via www.degeschillencommissie.nl Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

Adresgegevens locatie

Lavasweg 21
3193 GB Hoogvliet
Telefoonnummer: 010-4168003
Email locatie:
teamkdvlavasweg@kiddoozz.nl
LRKP KDV: 539938634

Contactpersonen locatie

Teammanager: Fatma Yilmaz
Telefoonnummer: 06-42403586
Email: Fatma.yilmaz@kiddoozz.nl

Teamcoördinator: Marloes Riemen-
Zinsmeister
Telefoonnummer: 010-4168003
Email: Marloes.riemen@kiddoozz.nl

Kantoor Rotterdam

Sliedrechtstraat 62-66
3086 JN Rotterdam
Tel. 010-2041820
Email: info@Kiddoozz.nl
Website: www.kiddoozz.nl