



Pedagogisch Werkplan
Kinderdagverblijf (KDV)
| De Kleurdoos |



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	4
Locatiegebonden informatie	4
Hoofdstuk 1 – De locatie	5
1.1 De locatie binnen	5
1.2 De locatie buiten	6
1.3 De (stam)groepen en mentorschap	7
Hoofdstuk 2- dagritme KDV	7
2.1 Dagelijkse activiteiten en thema's	7
2.2 Speelgoed van thuis	8
2.3 Activiteiten buiten de basisgroepen	8
Hoofdstuk 3- Samenwerkingsverbanden	8
Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat	8
4.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz	8
4.2 Pedagogische visie	9
4.3 Pedagogische doelen	9
Hoofdstuk 5 – algemene informatie	10
5.1 Wennen	10
5.2 Van babygroep naar peutergroep	10
5.3 Wennen op school	10
5.4 Wennen op de buitenschoolse opvang (BSO)	10
5.5 Brengen en halen van uw kind	10
5.6 Afnahme extra dagdelen/ ruildagen	11
5.7 De 3 uursregeling en vaste gezichtencriterium	11
5.7.1 De 3 uursregeling	11
5.7.2 Vaste gezichtencriterium	12
5.7.3 Vier- ogenprincipe	12
5.8 Verjaardagen	13
5.9 Lekker fit	13
5.10 Omgaan met risico's	13

Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen	13
6.1 Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt	14
6.2 Wat als uw kind ziek is?	14
6.3 Meldcode	14
6.3.1 Vertrouwensinspecteur	15
Hoofdstuk 7 - Ouders.....	15
7.1 Oudercontacten	15
7.2 Nieuwsbrieven, berichten en foto's	16
7.3 Oudercommissie	16
7.4 Social media – volg ons!	16
Hoofdstuk 8 - Team en studenten.....	16
8.1 De pedagogisch professional s	16
8.1.1 Flexpool.....	16
8.2 Pedagogisch coach	17
8.3 Pedagogisch professional s i.o.....	17
Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL):.....	17
Beroepsopleidende Leerweg (BOL):	17
8.4 Vrijwilligers	17
8.5 Achterwacht	17
8.6 Bedrijfskleding	17
Hoofdstuk 9 - Klachtenprocedure.....	17
9.1 Interne klachtenprocedure	17
9.2 Externe klachtenprocedure/geschillencommissie	18
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie	18

VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op Kinderdagverblijf (KDV) De Kleurdoos

Voor u ligt het Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatie gebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatie gebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website: www.kiddoozz.nl.

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team KDV de Kleurdoos

Missie Kiddoozz Kinderopvang

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.
We maken verschil in het leven van de kinderen,
doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.
Kinderen zijn de toekomst.

LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

Locatie De Kleurdoos ligt in de wijk Spangen. Het is een levendige wijk waar veel culturen samenkomen. Naast de vele gebouwen is er ook voldoende ruimte voor groen en leuke uitstapjes in de wijk, zoals een bezoek aan kinderboerderij De Bokkesprong aan de andere kant van de Spoordijk. Naast het verzorgen van boerderijdieren, worden er op De Bokkesprong regelmatig (gratis) educatieve en recreatieve activiteiten georganiseerd.

Verder in de wijk is er Kasteeltuin Spangen, gelegen naast het Sparta Stadion. Vroeger was dit het trainingsveld voor de 'Kasteelheren' uit Spangen. Sinds 1992 is het een groen park met een speeltuin in het midden, omsloten door een hek dat 's avonds wordt afgesloten. Overdag is de tuin vrij toegankelijk. Er staan voornamelijk platanen en hazelaars en je kunt er veel konijnen tegenkomen.

Op het Bellamyplein bevindt zich het eerste waterplein van Nederland. Omdat Spangen veel te maken heeft met wateroverlast en weinig plekken heeft voor de opvang van open water, is hier een mooi groen plein aangelegd dat bij hevige regenval fungeert als wateropvang. Het grootste deel van het jaar staat er echter geen water in en is het een bijzondere ontmoetingsplek. Alleen bij flinke regenbuien wordt het waterplein gevuld met water, wat dan weer een leuke speelplek voor de kinderen is.

1.1 DE LOCATIE BINNEN

Kiddoozz De Kleurdoos heeft momenteel twee groepen. Iedere groep bestaat uit vaste pedagogisch professionals die, verdeeld over vijf dagen, op de groep werken. De locatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 7.00 tot 18.30 uur.

Verticale groep Taupe (0–4 jaar):

Op de verticale groep worden kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar geplaatst. De groep biedt plaats aan maximaal 15 kinderen per dag, begeleid door maximaal drie pedagogisch professionals. De personele inzet is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen.

De groepsruimte is warm en gezellig ingericht en beschikt over grote ramen op het westen, grenzend aan de straat. Naast de groepsruimte bevindt zich een verschoonruimte met een commode en twee toiletjes, die wordt gedeeld met de babygroep. Dankzij de ramen rondom is er visueel contact tussen beide groepen, wat zorgt voor extra overzicht.

Voor de jongste kinderen is er een aparte slaapruijnte. Om een veilige slaapomgeving te waarborgen staat er te allen tijde een babyfoon aan en wordt de slaapkamer iedere 15 minuten gecontroleerd.

De oudste kinderen slapen 's middags op stretchers in de groepsruimte of in de peutergroep. Tijdens het slapen worden de gordijnen gesloten en gaat het licht uit. Er is altijd een pedagogisch professional aanwezig zolang er kinderen wakker zijn. De kinderen die wakker blijven, krijgen een 3+-activiteit aangeboden met uitdagend speelateriaal zoals lego, constructiemateriaal en prikkennen.

Op de verticale groep komen de verzorging van de jongste kinderen en de gerichte activiteiten vanuit het VE-beleid samen (zie document *VE-kwaliteitsbeleid Kiddoozz*).

Naast vrij spel krijgen de kinderen dagelijks doelgerichte activiteiten aangeboden om hun ontwikkeling optimaal te stimuleren.

De inrichting van de groep vindt plaats aan de hand van de VE-checklist, in combinatie met de babychecklist, waarbij rekening wordt gehouden met de samenstelling van de groep. Alle verplichte VE-hoeken; huishoek, bouwhoek, leeshoek en themahoek, zijn aanwezig en logisch opgebouwd, met een afwisseling tussen rustige en actievere speelplekken.

De groep grenst aan de binnentuin, waar dagelijks buiten wordt gespeeld.

Peutersgroep Roze (2–4 jaar):

De peutergroep bevindt zich bij binnenkomst links in de hal. De groep biedt plaats aan maximaal 16 kinderen per dag in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Per dag zijn hier maximaal twee pedagogisch professionals werkzaam; de personele inzet is afhankelijk van de BKR. De ruimte heeft grote ramen aan de straatzijde op het noorden en sluit aan op de binnentuin, die ook direct via een deur bereikbaar is. Het is een warme en sfeervolle groep, ingericht volgens de VE-eisen. Alle verplichte VE-hoeken; huishoek, bouwhoek, themahoek en leeshoek, zijn aanwezig. Door actief mee te spelen stimuleren de pedagogisch professionals spelenderwijs de ontwikkeling van de kinderen.

In de groep bevindt zich een commode en een aparte toiletruimte met twee toiletjes en twee wasbakjes op kindhoogte. Dit stimuleert de zelfstandigheid van de kinderen bij het toiletgebruik en het handen wassen.

Op de peutergroep staan VE-activiteiten centraal. Door middel van uitdagende thema's wordt gewerkt aan de verschillende ontwikkelingsgebieden.

De kinderen slapen deels in een aparte slaapruijnte en deels op stretchers in de groepsruimte. Tijdens het slapen worden de rolgordijnen gesloten en gaat het licht uit. Er is altijd een pedagogisch professional aanwezig zolang er kinderen wakker zijn.

Kinderen die niet slapen, krijgen 3+-activiteiten aangeboden in de verticale groep.

Tijdens dit moment is er één pedagogisch professional bij de slapende kinderen en één of

twee medewerkers bij de spelende kinderen, afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen.

In sommige gevallen, zoals tijdens schoolvakanties wanneer er minder kinderen aanwezig zijn en de personele bezetting is aangepast, worden de slapende kinderen via de babyfoon en door structurele controles om de 10 à 15 minuten in de gaten gehouden. Zo blijft er altijd goed zicht op de slapende kinderen.

Binnen de groepsruimtes komen de volgende speelhoeken voor:

De huishoek

De huishoek is ingericht met een keukenblok, een lage tafel met stoelen, een kledingrek en een babybedje. Hier kunnen kinderen herkenbare thuissituaties naspelen. Dit spel biedt veel ruimte voor taalontwikkeling en het oefenen van sociaal-emotionele vaardigheden. Ook de cognitieve en motorische ontwikkeling worden op een natuurlijke manier gestimuleerd.

In de huishoek maken wij zoveel mogelijk gebruik van echte materialen. Zo zijn er regelmatig lege voedselverpakkingen te vinden die kinderen in hun spel gebruiken. Wat voor volwassenen "spel" lijkt, is voor kinderen een herkenbare dagelijkse routine die zij zowel thuis als op het KDV ervaren en vervolgens nabootsen.

De bouwhoek

De bouwhoek is ingericht met een lage kast waarin diverse bouwmaterialen, voertuigen, dieren en thematische materialen zijn opgeborgen. De materialen worden themagericht geselecteerd en iedere zes weken gewisseld, passend bij het ontwikkelaanbod en de interesses van de kinderen.

Alle materialen liggen binnen handbereik, zodat kinderen zelfstandig kunnen kiezen. Bij het samenstellen van het aanbod houden pedagogisch professionals rekening met de themadoelen en de ontwikkelingsfase van de kinderen. In deze hoek werken kinderen zowel naast als met elkaar, wat bijdraagt aan hun sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling.

De leeshoek

De leeshoek is ingericht met een comfortabele zitbank en een boekenrek met voorlees-, prenten- en kijkboeken. Deze hoek bevindt zich in het rustige gedeelte van de groepsruimte, waardoor kinderen zich kunnen concentreren of zich even kunnen terugtrekken. Op een speelse manier maken kinderen hier kennis met boeken en taal.

De themahoek

De themahoek wordt iedere zes weken aangevuld met themagerichte materialen en woordkaarten. Door het herhaald aanbieden van woorden en voorwerpen breiden kinderen hun woordenschat uit en ontwikkelen zij hun taalbegrip, passend bij het actuele thema.

Bij binnenkomst vindt u naast elk groepslokaal de kapstokken. Hier kunt u de jas van uw kind ophangen en de schoenen neerzetten.

Reservekleding voor uw peuter en alle kledingstukken van uw baby (inclusief de jas) kunnen op de groep worden opgeborgen. Hiervoor staat een mandje met de naam van uw kind, waarin deze spullen netjes bewaard worden.

In de ochtend verzamelen de groepen zich tot uiterlijk 8.00 uur op de peutergroep. Vanaf 7.30 uur is er van iedere groep minimaal één pedagogisch professional aanwezig en gaan de kinderen daarna naar hun eigen groep.

1.2 DE LOCATIE BUITEN

De locatie beschikt over een binnentuin. Afgeschermd van het verkeer kunnen de kinderen hier veilig en met plezier buiten spelen. De buitenruimte wordt gebruikt door zowel de kinderen van het kinderdagverblijf als van de BSO.

Via een tuindeur is de buitenruimte verbonden met het kleuterplein van de Mariaschool, waarvan wij eveneens gebruik mogen maken. Hier zijn diverse uitdagende speeltoestellen aanwezig. In onderling overleg zorgen wij ervoor dat de kinderen

voldoende ruimte hebben om te spelen en bewaken wij dat er niet te veel groepen tegelijkertijd buiten zijn.

Weer of geen weer spelen wij dagelijks buiten, met uitzondering van extreme weersomstandigheden. Wij vragen u uw kind makkelijk zittende kleding aan te doen, zodat zij te allen tijde kunnen deelnemen aan de buitenactiviteiten.

1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

Ieder kind heeft een eigen stamgroep: de groep waarin hij of zij gedurende de opvangperiode verblijft. Elke groep heeft minimaal één toegewezen mentor. Dit is een vaste pedagogisch professional die op de groep werkzaam is. De mentor voert de welkomstgesprekken met ouders, is verantwoordelijk voor het afronden van de registraties in het kindvolgsysteem KIJK! (in januari en juni) en bespreekt deze tijdens het tienminutengesprek met de ouders.

Onze locatie heeft twee Voorschoolse Educatie (VE)-groepen, waar dagelijks doelgerichte activiteiten uit het programma Uk en Puk worden aangeboden door gediplomeerde beroepskrachten.

HOOFDSTUK 2- DAGRITME KDV

Kinderen met urenuitbreiding voor Extra Spelen en Leren in combinatie met kinderopvangtoeslag (KOT) krijgen het VE-programma, Uk en Puk dagelijks aangeboden. De Uk en Puk activiteiten vinden in de ochtenduren van 8:30uur tot 12:30uur en in de middag van 15:00uur tot 17:00uur op elke VE-groep binnen het kinderdagverblijf plaats, zowel verticaal als peutergroep.

Voor de jongste kinderen op de baby- en verticale groepen geldt, naast het gezamenlijke dagprogramma, een eigen voedingsschema en dagritme. Alle andere kinderen doen mee met de groepsprocessen.

2.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Naast het groepsproces wordt er op de verticale- en peutergroepen het voorschoolse programma Uk en Puk aangeboden. Het programma is opgebouwd uit in totaal elf thema's, elk met twaalf activiteiten. De activiteiten hebben een educatief en taalrijk karakter, waarbij de algemene ontwikkeling van jonge kinderen gestimuleerd wordt. Mede door de niveaudifferentiatie van de activiteiten, namelijk van 0-4 jaar, worden deze als verrijking en ter voorbereiding op de peutergroepen, ook op de babygroepen aangeboden. In het document VE-kwaliteitsbeleid leest u verder over het educatief aanbod binnen Kiddoozz. Dit document kunt u bij de teammanager opvragen.

Peuters van twee tot tweeënhalf jaar krijgen maximaal 160 uur aan voorschoolse educatie aangeboden.

Peuters van tweeënhalf tot vier jaar krijgen in 78 weken, oftewel 1,5 jaar, 960 uur aan voorschoolse educatie aangeboden.

Hierdoor krijgen kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar, met urenuitbreiding Extra Spelen en Leren, een doelgericht VE-aanbod van 1120 uur in 104 weken, oftewel twee jaar.

Pedagogisch Werkplan | 2026.1-De Kleurdoos |

Dagritme KDV

Brengen kinderen naar de locatie
(inloop tot 9:00 uur)

Start (VVE) dagprogramma en
binnen- en buitenactiviteiten

Eetmoment

Binnen- en buitenactiviteiten

Eetmoment (warme/broodmaaltijd)

Slaaptijd

Activiteiten voor wakkerblijvers en 3+
peuters en vrijspelen in de themahoeken

Eetmoment

VVE activiteiten

Binnen- en buitenactiviteiten / vrijspelen
in de themahoeken (tot 18:30 uur)

2.2 SPEELGOED VAN THUIS

Het is goed te begrijpen dat kinderen het speelgoed van thuis aan hun vrienden en vriendinnen willen laten zien en dat mag. Daar krijgen kinderen ruimte voor wanneer zij de locatie binnenkomen of na het eetmoment. Het blijven spelen met het van thuis meegenomen speelgoed is echter niet toegestaan. Op locatie kunnen kinderen kiezen tussen spelen in de hoeken en het deelnemen aan allerlei activiteiten, zowel binnen als buiten, die vaak als doel hebben de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te bevorderen. Kinderen zijn heel voorzichtig met het van thuis meegenomen speelgoed en daardoor gaan zij zich afzonderen om zelf met eigen speelgoed te gaan spelen, of zijn juist zeer selectief bij de keuze wie met zijn/haar speelgoed mag spelen. Dit brengt veel onrust en conflicten met zich mee, want wie wil nou niet ermee spelen? Om deze reden is de regel binnen Kiddoozz: speelgoed meenemen van huis om op de locatie te laten zien mag, waarna het keurig in de tas opgeborgen wordt om weer naar huis mee te nemen.

2.3 ACTIVITEITEN BUITEN DE BASISGROEPEN

Dagelijks bieden wij Lekker Fit-activiteiten aan, zowel binnen als buiten, waarbij beweging en plezier centraal staan. Daarnaast kunnen de kinderen structureel deelnemen aan peutersport, verzorgd door een interne pedagogisch professional van de BSO. Deze activiteiten vinden plaats binnen de eigen groep en sluiten aan bij de belevingswereld en ontwikkelingsfase van de kinderen.

HOOFDSTUK 3- SAMENWERKINGSVERBANDEN

Op het KDV werken wij samen met verschillende partners;

- VSMW (voorschools maatschappelijk werkster)
- Consultatiebureau
- PPO (primair passend onderwijs)
- Wijkteam
- Mariaschool
- Twinkeltje opvoedondersteuning, van stichting van Veldhuizen (cursussen voor ouders)
- Bibliotheek

HOOFDSTUK 4 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

- **Liefde**
Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.
- **Aandacht**
Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniciteit. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.
- **Balans**
Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.
- **Spelen**
Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.
- **Divers**
We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben



een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.

4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteitenaanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Emotionele veiligheid

Op KDV De Kleurdoos houden wij rekening met de behoeften van ieder kind, zowel tijdens de wenperiode (de eerste drie maanden) als wanneer een kind al langere tijd op de groep is geplaatst. Er is altijd ruimte voor het uiten van emoties; onze pedagogisch professional s reageren hier sensitief en responsief op. Dit draagt bij aan een veilige hechting tussen het kind en de pedagogisch professional .

Daarnaast zorgen wij ervoor dat ieder kind zich gezien en gehoord voelt. De pedagogisch professional s sluiten aan bij de initiatieven van de kinderen en spelen hier actief op in, zodat ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen in een veilige en vertrouwde omgeving.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn of haar eigen niveau. Door een vertrouwensband op te bouwen met uw kind, oprechte aandacht te geven en in te spelen op de individuele behoeften, zorgen wij ervoor dat uw kind de ruimte en mogelijkheden krijgt om zich in zijn of haar eigen tempo te ontwikkelen.

Daarnaast benaderen wij de kinderen op een positieve manier. Wij geven hen zelfvertrouwen, leren hen trots te zijn op wat zij kunnen en moedigen hen aan om door te zetten wanneer iets even niet lukt.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

De pedagogisch professional s stimuleren dagelijks de interactie tussen de kinderen. Dit doen zij door met de kinderen in gesprek te gaan, waarbij iedereen wordt betrokken, en door samen activiteiten te ondernemen. Daarnaast moedigen zij de kinderen aan om elkaar te helpen en met elkaar in gesprek te gaan, zodat zij spelenderwijs sociale vaardigheden ontwikkelen.

4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

Op KDV De Kleurdoos besteden wij actief aandacht aan diversiteit en de culturele achtergrond van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat alle culturen welkom zijn en dat ieder kind zich gezien en gewaardeerd voelt.

Samen met de kinderen gaan wij in gesprek over verschillende culturen: wat zijn de verschillen, wat zijn de overeenkomsten en wat kunnen we van elkaar leren? Op deze manier verbinden wij de culturen binnen onze samenleving en stimuleren wij wederzijds begrip, acceptatie en respect. Zo leren de kinderen om open te staan voor elkaars normen en waarden.

HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE

5.1 WENNEN

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch professional s van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch professional s en de nieuwe omgeving.

5.2 VAN BABYGROEP NAAR PEUTERGROEP

Rond de tweede verjaardag van kinderen op de babygroep worden de wenmomenten op de peutergroep met de ouders besproken. Om de overgang naar een andere groep zo soepel mogelijk te laten verlopen, mogen de "bijna" peuters een aantal uur per week op de peutergroep gaan spelen en zelfs samen met de peuters tussen de middag slapen. Deze momenten worden op de locatie, afhankelijk van het verloop van het wennen, met pedagogisch professional s van zowel de baby- als de peutergroep afgestemd. Voor de tweejarigen op de verticale groepen worden er geen wenmomenten naar de peutergroep ingepland, omdat zij tot de vierde verjaardag op dezelfde groep blijven.

Bovenstaande geldt niet voor de verticale groepen.

5.3 WENNEN OP SCHOOL

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

5.4 WENNEN OP DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

Vanaf de vierde verjaardag kunnen schoolgaande kinderen op de BSO ingeschreven worden. De eventuele wenmomenten kunnen worden afgesproken nadat de contractuele opvangdagen zijn vastgesteld. U kunt het wenproces op de BSO met de mentor van uw kind bespreken en indien mogelijk de opvangdagen van uw kind opbouwen.

5.5 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 09.00uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar het kindercentrum komt.

Wanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van het verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch professional .

5.6 AFNAME EXTRA DAGDELEN/ RUILDAGEN

Het kan gebeuren dat u in een bepaalde week andere opvangdagen nodig hebt voor uw kind. Dit kunt u via de ouderapp Nanny4all aanvragen. Hoe deze aanvraag gerealiseerd moet worden staat in de *Handleiding gebruik OuderApp* die u op uw persoonlijke pagina in de ouderapp ontvangt. De activatielink van de OuderApp Nanny4all wordt u nadat u contract met Kiddooz afgesloten hebt, per mail toegestuurd.

5.7 DE 3 UURSREGELING EN VASTE GEZICHTENCRIETERIUM

5.7.1 DE 3 UURSREGELING

Op een 10 uur aaneengesloten opvang mag 3 uur per dag afgeweken worden van de verplichte Beroepskracht-Kindratio (BKR). De berekening van de BKR verschilt per groepsgrootte en leeftijd van de opgevangen kinderen. Het aantal pedagogisch professional s per groep wordt met behulp van de rekentool beroepskracht-kindratio in de kinderopvang (Rijksoverheid) vastgelegd.

Op de peutergroep zijn per dag twee pedagogisch professional s ingezet. Zij nemen beurtelings een pauze van één uur tussen 12.30 en 14.30 uur.

Op zowel de babygroep als de verticale groep zijn per dag drie pedagogisch professional s werkzaam (bij uitzondering twee; in dat geval gelden dezelfde pauzetijden als op de peutergroep). De pauzes op deze groepen vinden plaats tussen 12.30 en 15.00 uur.

Momenten waarop van de BKR afgeweken wordt:

Ochtend: In de ochtenduren, totdat de pedagogisch professional s met de tussen- en late dienst binnenkomen, worden de groepen samengevoegd.

Middag: Tijdens de pauzes van de pedagogisch professional s worden kinderen die wakker blijven op één of meerdere groepen samengevoegd. De pedagogisch professional s gaan om de beurt met pauze. Een pedagogisch professional blijft bij de kinderen die slapen, dit kan op een groep of in de slaapkamer. De andere pedagogisch professional blijft bij de kinderen die wakker blijven. Per periode van drie maanden dient de groepsdynamiek tijdens het slaap- en wakker blijven moment beoordeeld te worden. Het aantal kinderen dat wakker blijven kan af- en/of toenemen. Afhankelijk daarvan worden de groepen tijdens de afwijkmomenten opgesplitst of samengevoegd. Verder wordt er niet op alle locaties voor gekozen om de "wakker blijvers" samen te voegen. []

Namiddag: In de namiddaguren, vanaf het moment dat de meeste kinderen opgehaald zijn en de vroege diensten van de pedagogisch professional s eindigen, ondersteunen pedagogisch professional s elkaar en voegen de groepen weer samen tegen de sluiting van de locatie.

De kinderen zijn in de eerste instantie gehecht aan elkaar, de (vaste)pedagogisch professional s op de groep en op de locatie, maar ook aan de ruimte zelf. Wanneer kinderen vanwege de 3 uursregeling met minder of een andere pedagogisch professional s achterblijven, wordt het welbevinden van de kinderen door de vertrouwde omgeving gewaarborgd. Verder zijn er op de groep en locatie vaste pedagogisch professional s van

de locatie zelf, pedagogisch professional s vanuit de Kiddoozz Flexpool of vaste invalkrachten aanwezig. Al deze beroepskrachten zijn in bezit van de vereiste diploma's en certificaten en daarmee deskundig in het volgen, stimuleren en waarborgen van de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind. Daarmee wordt het gevoel van veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd, wat leidt tot het behouden van de kwaliteit die kinderen en ouders gewend zijn. Verder zijn alle groepsruimtes in de spelhoeken ingericht en voorzien van speel- en ontwikkel materiaal waar kinderen uit mogen kiezen. De pedagogisch professional s weten de nodige informatie met betrekking tot de behoefte van de kinderen te vinden en passen de toenadering daarop aan.

5.7.2 VASTE GEZICHTENCRIERIUM

In het kader van het "vaste gezichtencriterium" is het streven maximaal drie pedagogisch professional s werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch professional uit de Kiddoozz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch professional s van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch professional van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch professional op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddoozz Flexpool of vaste uitzendbureaus, in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch professional s. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch professional als vast gezicht in te zetten.

5.7.3 VIER- OGENPRINCIPE

Alle groepsruimtes op locatie KDV Kleurdoos zijn uitgerust met een deur met een glazen paneel. Zowel de pedagogisch professional s als de locatieverantwoordelijke kunnen te allen tijde naar binnen kijken wanneer zij de groepsruimtes passeren. Daarnaast zijn de meeste groepsruimtes voorzien van grote ramen die grenzen aan de hal, welke tevens een looproute is voor zowel ouders als medewerkers.

De groepslokalen grenzen aan elkaar en zijn zodanig toegankelijk dat medewerkers gemakkelijk kunnen binnenlopen en toezicht kunnen houden. Enkele groepsruimtes delen een verschoonruimte (kinder wc- en verschooncommode), waar een pedagogisch professional samen met meerdere kinderen en een collega aanwezig is.

Op de groepen zijn dagelijks minimaal twee pedagogisch professional s aanwezig, die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het bieden van structuur, spel en een didactisch programma, aangevuld met verzorgende taken. De medewerkers hanteren het vier-ogenprincipe en houden daardoor actief toezicht op elkaar en op het gedrag van de kinderen.

De buitenruimte bevindt zich centraal in het kindcentrum en grenst aan enkele groepsruimtes. Grote ramen verbinden deze ruimtes visueel met het speelplein, waardoor extra toezicht mogelijk is.

5.8 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, viert feest!

Vanuit de opvanglocatie wordt er altijd aandacht besteed aan de verjaardag door het jarige kind in het zonnetje te zetten.

Kiddoozz heeft ervoor gekozen om kinderen niet meer te laten trakteren op de locatie. Een verjaardag staat volledig in het teken van de jarige en niet van het uitdelen van traktaties. Het jarige kind mag zelf bepalen welke spelletjes hij of zij samen met de groepsgenootjes wil spelen en bouwt samen met de pedagogisch professionals een eigen verjaardagsfeestje op. Een verjaardagsmuts en een cadeautje mogen daarbij natuurlijk niet ontbreken.

Wanneer uw kind om welke reden dan ook geen verjaardag viert, vragen wij u dit tijdig door te geven aan de pedagogisch professional s.

5.9 LEKKER FIT

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch professional s volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

5.10 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch professional om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddoozz omgaan.

Alle pedagogisch professional s zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch professional s door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteiten aanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische

activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

6.2 WAT ALS UW KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch professional s aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch professional s gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als

fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie).

6.3.1 VERTROUWENSINSPECTEUR

Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt geén melding bij externe instanties.

Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?

Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teammanager contact op te nemen.

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- Mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- Mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

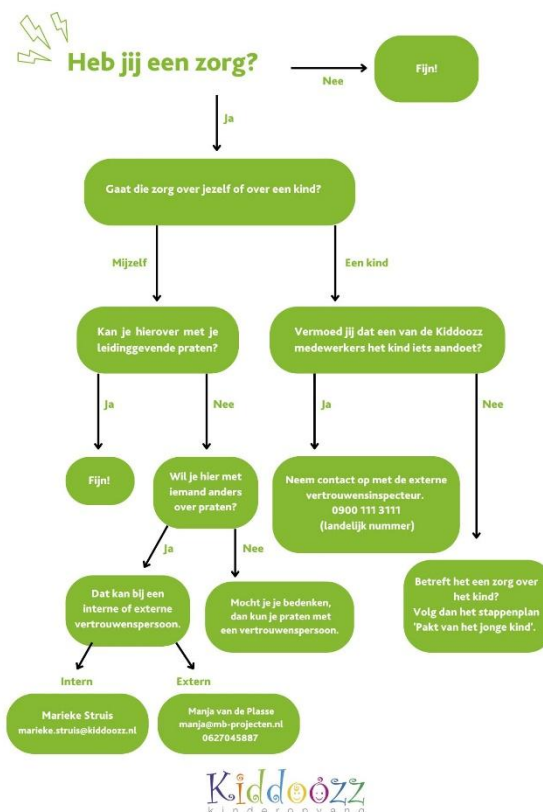
Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?

Op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de Vertrouwensinspecteur verwijzen wij jullie naar het schema Vertrouwensinspecteurs voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.



HOOFDSTUK 7 - OUDERS

7.1 OUDERCONTACTEN

Kiddoozz hecht veel waarde aan samenwerking met ouders en betreft hen zoveel mogelijk bij de belevingswereld van hun kinderen. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van het kind en de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de brengen haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch professionals als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind. Hierdoor voelt het kind zich erkend en veilig.

Naast dagelijkse contactmomenten is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind op het kinderdagverblijf of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch professional s van de groep. Ook wanneer er thuis een situatie voorgevallen is wat invloed op het gedrag van het kind kan hebben, kan door middel van een gesprek met mentor toegelicht worden.

7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van hun kinderen en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf-locatie van hun kind.

De foto's worden zonder tekst/toelichting met ouders gedeeld. Ouders wordt gevraagd om thuis met hun kind in dialoog te gaan en te vragen naar wat er op de foto's uitgebeeld wordt. De kinderen kunnen dit het beste vertellen, het gaat immers om de beleving van de kinderen en niet over wat de pedagogisch professional s hen hebben aangeboden.

7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddoozz is ook actief op [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STUDENTEN

8.1 DE PEDAGOGISCH PROFESSIONAL S

Onze pedagogisch professional s zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

8.1.1 FLEXPOOL

Kiddoozz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch professional s die bij Kiddoozz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch professional s is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddoozz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster.

8.3 PEDAGOGISCH PROFESSIONAL S I.O.

Binnen Kiddoozz hechten wij veel waarde aan het opleiden van studenten.

BEROEPSBEGELEIDENDE LEERWEG (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch professional op de groep ingezet. De opbouw hangt van de voortgang van de opleiding af.

BEROEPSOPLEIDENDE LEERWEG (BOL): Bij Kiddoozz kunnen leerlingen en studenten terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddoozz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch professionals. Indien de student in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de student voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch professional worden ingezet als pedagogisch professional. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddoozz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch professional te steunen en toezicht te houden op de kinderen. Voor de kinderdagverblijf locatie zijn dit pedagogisch professionals van locatie buitenschoolse opvang Kleurdoos en Kleurdoos dependance.

8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch professionals dragen een zwarte, witte of grijze polo en blauwe T-Shirts met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de medewerkers met logo van Kiddoozz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch professionals een Kiddoozz hesje of vest. De studenten dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje.

HOOFDSTUK 9 - KLACHTENPROCEDURE

9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch professional en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet (helemaal)

tevreden bent” met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website www.kiddoozz.nl te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via www.degeschillencommissie.nl. Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

Adresgegevens locatie

Mathenesserdijk 125-131
Telefoonnummer: 010-7601600
Email locatie: teamkdvkleurdoos@kiddoozz.nl
LRK-locatie: 629628129

Contactpersonen locatie

Teammanager: Nadia van der Steen
Telefoonnummer: 06-19305305
Email: nadia.vandersteen@kiddoozz.nl

Teamcoördinator: Nicole Geldorp
Telefoonnummer: 06- 51 32 09 78
Email: nicole.geldorp@kiddoozz.nl

Kantoor Rotterdam

Sliedrechtstraat 62-66
3086 JN Rotterdam
Tel. 010-2041820
Email: info@Kiddoozz.nl
Website: www.kiddoozz.nl