



Pedagogisch Werkplan
Kinderdagverblijf (KDV)
KDV Breitnerstraat



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	4
Locatiegebonden informatie	4
Hoofdstuk 1 – De locatie	5
1.1 De locatie binnen	5
1.2 De locatie buiten	6
1.3 De (stam)groepen en mentorschap	6
Open en professioneel werkklimaat	6
Hoofdstuk 2- dagritme KDV	8
2.1Dagelijkse activiteiten en thema's	8
2.2Speelgoed van thuis	8
2.3Activiteiten buiten DE stamGROEPEN	9
Hoofdstuk 3- Samenwerkingsverbanden	9
Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat	9
4.1De vijf richtinggevers van Kiddoozz	9
4.2Pedagogische visie	9
4.3Pedagogische doelen	10
Hoofdstuk 5 – algemene informatie	10
5.1Wennen	10
5.2Van babygroep naar peutergroep	11
5.3Wennen op school	11
5.4 Wennen op de buitenschoolse opvang (BSO)	11
5.5 Brengen en halen van uw kind	11
5.6 Afname extra dagdelen/ ruildagen	11
5.7 De 3 uursregeling en vastegezichtencriterium	11
5.7.1De 3 uursregeling	12
5.7.2Vaste gezichtencriterium	12

Vier ogenprincipe	13
5.8 Verjaardagen	13
5.9 Lekker fit	13
5.10 Omgaan met risico's	14
Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen	14
6.1 Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt	14
6.2 Wat als uw kind ziek is?	15
6.3 Meldcode.....	15
6.3.1 Vertrouwensinspecteur	15
Hoofdstuk 7 - Ouders	16
7.1 Oudercontacten	16
7.2 Nieuwsbrieven, berichten en foto's	16
7.3 Oudercommissie	16
7.4 Social media – volg ons!	17
Hoofdstuk 8 - Team en studenten.....	17
8.1 De pedagogisch professionals	17
8.1.1 Flexpool	17
8.2 Pedagogisch coach	17
8.3 Pedagogisch professionals i.o.....	17
8.4 Vrijwilligers	18
8.5 Achterwacht	18
8.6 Bedrijfskleding	18
Hoofdstuk 9 - Klachtenprocedure.....	18
9.1 Interne klachtenprocedure	18
9.2 Externe klachtenprocedure/geschillencommissie	18
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie	19

VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op Kinderdagverblijf (KDV) Breitnerstraat.

Voor u ligt het Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatie gebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatie gebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website:
www.kiddoozz.nl.

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team KDV Breitnerstraat

Missie Kiddoozz Kinderopvang

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.
We maken verschil in het leven van de kinderen,
Doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.
Kinderen zijn de toekomst.

LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

Locatie Breitnerstraat is een kleinschalig, knus en huiselijk kinderdagverblijf, gelegen in de wijk Oud-Krispijn in Dordrecht. Wij bieden kinderen steeds nieuwe en stimulerende activiteiten aan en dragen, samen met u als ouder, bij aan de avontuurlijke ontwikkeling van uw kind. Wij werken met het programma voorschoolse educatie Uk en Puk Editie 2.0, waarmee we spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen op het gebied van taal, motoriek, sociaal-emotionele vaardigheden en rekenen stimuleren. Daarnaast zorgen wij er uiteraard voor dat de kinderen een plezierige en fijne tijd bij ons beleven. We onderhouden goede samenwerkingen met diverse organisaties in de wijk en maken daardoor actief deel uit van de wijkgemeenschap.

HOOFDSTUK 1 – DE LOCATIE

1.1 DE LOCATIE BINNEN

Locatie Breitnerstraat biedt verantwoorde opvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. Het kinderdagverblijf (KDV) en de buitenschoolse opvang (BSO) zijn samen gehuisvest in één pand, wat zorgt voor korte lijnen, herkenbaarheid en een vertrouwde omgeving voor de kinderen. De locatie is in 2019 opnieuw geopend en gestart met één verticale dagopvanggroep, samengesteld uit twee voormalige horizontale groepen. Zodra het aantal aanmeldingen dit toelaat, worden de groepen opgesplitst in twee horizontale groepen in de leeftijd 0–2 jaar, 2–4 jaar en 4 tot 13 jaar.

Het pand bestaat uit twee verdiepingen. Op de begane grond bevinden zich de KDV-groepen; op de bovenverdieping zijn een kantoorruimte, keuken met wasmachine en twee BSO-ruimtes gevestigd. Bij binnenkomst komt men in een centrale hal. Vanuit hier is de eerste groepsruimte bereikbaar.

Het KDV beschikt op de begane grond over twee ruim opgezette groepsruimtes. De primaire groepsruimte is een combigroep voor kinderen van 0 tot 13 jaar en is ingericht volgens de richtlijnen van het kwaliteitskader voor Voorschoolse Educatie (VE). Hier worden dagelijks maximaal 14 kinderen opgevangen. De ruimte beschikt over een keukenblok en is ingedeeld in verschillende speelhoeken die aansluiten bij de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Voor de schoolgaande kinderen is een eigen plek gecreëerd met materialen zoals knutselspullen, bordspellen en complexe puzzels.

De groepsruimte is ingericht met diverse speelhoeken. In de huishoek kunnen kinderen alledaagse thuissituaties naspelen met behulp van onder andere een keukenblok, lage tafel, stoelen, een kledingrek en een babybedje. Hierbij wordt zoveel mogelijk gebruikgemaakt van echte materialen, zoals lege voedselverpakkingen. Dit rollenspel stimuleert de taalontwikkeling, sociaal-emotionele vaardigheden en de cognitieve en motorische ontwikkeling op een natuurlijke manier.

De bouwhoek is ingericht met klein en groot constructiemateriaal, voertuigen en themagerichte materialen die elke zes weken worden gewisseld. De materialen zijn vrij toegankelijk en sluiten aan bij het actuele ontwikkelaanbod en de belevingswereld van de kinderen. In deze hoek werken kinderen zowel zelfstandig als samen, wat bijdraagt aan hun sociale, cognitieve en motorische ontwikkeling.

In het rustige gedeelte van de ruimte bevindt zich de leeshoek, ingericht met een zitbank en een gevarieerd aanbod aan prenten-, voorlees- en kijkboeken. Deze hoek biedt kinderen de mogelijkheid om zich terug te trekken en stimuleert de taalontwikkeling vanaf jonge leeftijd. Aangrenzend ligt het babygedeelte met een hoge box en een grondbbox, waar baby's veilig en prikkelarm kunnen spelen. Daarnaast is er een themahoek, die iedere zes weken wordt aangepast met themagerichte materialen en woordkaarten om de woordenschat en het taalbegrip van kinderen te vergroten.

De tweede groepsruimte op de begane grond is ingericht met lage kasten met bouw- en constructiemateriaal, een hoge tafel met bankjes en een zitbank. In deze ruimte worden dagelijks maximaal 9 kinderen opgevangen. Schoolgaande kinderen kunnen deze ruimte gebruiken om te spelen of te ontspannen na een drukke schooldag.

Na het gezamenlijke eetmoment kunnen de schoolgaande kinderen kiezen waar zij willen spelen: op de combigroep, in de aangrenzende groepsruimte, boven of buiten. Zij beschikken over een zelfstandigheidscontract, waardoor zij, met schriftelijke toestemming van ouders, zonder direct toezicht gebruik mogen maken van bepaalde ruimtes en materialen. De pedagogisch professionals houden hierbij toezicht op afstand.

1.2 DE LOCATIE BUITEN

Het buitenspeelplein grenst aan de combigroep. Aan de voorzijde van het pand bevindt zich een omheind terras waar de kinderen veilig buiten kunnen spelen. De buitenruimte is ingericht met divers buitenspeelmateriaal, zoals fietsjes en ballen. Daarnaast zijn er een duikelrek en een zandbak aanwezig.

Voor de schoolgaande kinderen is er aanvullend eigen buitenspeelmateriaal beschikbaar, zoals tennisrackets, een step, een voetbal en springtouwen.

Wij vragen u bij de kledingkeuze rekening te houden met de weersomstandigheden, zodat uw kind onbezorgd kan deelnemen aan de buitenactiviteiten. In de zomermaanden is de buitenruimte voorzien van zonnedoeken en parasols, waardoor de kinderen ook bij warm weer veilig en comfortabel buiten kunnen spelen.

1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

Ieder kind maakt deel uit van een eigen stam- of basisgroep. Deze groep wordt gekenmerkt door de vaste groep kinderen, de pedagogisch professionals en de verblijfsruimte. De groep is verticaal ingedeeld, wat betekent dat kinderen van 0 tot 13 jaar samen worden opgevangen.

Aan ieder kind is een mentor gekoppeld. Dit is een vaste pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van uw kind. De mentor observeert de ontwikkeling van uw kind en legt deze bevindingen twee keer per jaar vast in het KIIJK!-registratiesysteem. Naar aanleiding hiervan worden oudergesprekken gevoerd. Daarnaast is de mentor het vaste aanspreekpunt voor ouders. Het welkomstgesprek wordt gevoerd door de mentor van de groep, waarin tevens uitleg wordt gegeven over het mentorschap. In de ouderapp kunt u zien wie de mentor van uw kind is.

KDV Breitnerstraat is geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:00 uur. Het aantal ingezette pedagogisch professionals verschilt per dag en is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen. Er zijn minimaal twee en maximaal drie gediplomeerde pedagogisch professionals aanwezig. De inzet van medewerkers wordt bepaald aan de hand van de geldende Beroepskracht-Kindratio (BKR). De pedagogisch professionals werken volgens vaste diensten van 07:30–17:30 uur of 08:00–18:00 uur, met een pauze van één uur.

OPEN EN PROFESSIONEEL WERKKLIMAAT

Binnen kinderdagverblijf Breitnerstraat werken wij vanuit een open en professioneel werkklimaat, zoals beschreven in ons algemene pedagogisch beleid en veiligheids- en gezondheidsbeleid. Medewerkers zijn aanspreekbaar op hun handelen, geven elkaar feedback en ondersteunen elkaar waar nodig. Door een open communicatiestructuur,

regelmatig overleg en samenwerking met de school worden bijzonderheden, zorgen en aandachtspunten tijdig besproken.

Wij stimuleren een cultuur waarin medewerkers vragen durven stellen, elkaar feedback geven en gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor de kwaliteit van de opvang.

Deze open houding draagt bij aan de veiligheid van kinderen, de professionaliteit van medewerkers en de continue verbetering van onze dienstverlening.

Zo sluit de locatie specifieke uitwerking aan op het bestaande beleidskader van Kiddoozz en is zichtbaar hoe hier binnen Breitnerstraat in de dagelijkse praktijk uitvoering aan wordt gegeven.

HOOFDSTUK 2- DAGRITME KDV

Voor de jongste kinderen op de baby- en verticale groepen geldt, naast het gezamenlijke dagprogramma, een eigen voedingsschema en dagritme. Alle andere kinderen doen mee met de groepsprocessen.



2.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Naast het vaste groepsprogramma worden activiteiten aangeboden vanuit het voorschoolse educatieprogramma Uk en Puk editie 2.0. Dit programma bestaat uit elf thema's, elk uitgewerkt in activiteiten met een educatief en taalrijk karakter. De activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de brede ontwikkeling van jonge kinderen. Door de niveaudifferentiatie binnen het programma (0-4 jaar) worden deze activiteiten niet alleen ingezet bij peuters, maar ook, als verrijking en voorbereiding op de peutergroepen, aangeboden aan baby's.

In het document VE-kwaliteitsbeleid wordt het educatieve aanbod binnen Kiddoozz verder toegelicht. Dit document is op te vragen bij de teammanager.

Kinderen met VE- indicatie krijgen het voorschoolse educatieprogramma Uk en Puk dagelijks aangeboden, gedurende 40 schoolweken, van 09:00 tot 13:00 uur en van 15:00 tot 17:00 uur. Hiermee ontvangen kinderen in de leeftijd van tweeënhalf tot vier jaar minimaal 960 uur extra aanbod aan Voorschoolse Educatie (VE).

2.2 SPEELGOED VAN THUIS

Het is goed te begrijpen dat kinderen het speelgoed van thuis aan hun vrienden en vriendinnen willen laten zien en dat mag. Daar krijgen kinderen ruimte voor wanneer zij

de locatie binnenkomen of na het eetmoment. Het blijven spelen met het van thuis meegenomen speelgoed is echter niet toegestaan. Op locatie kunnen kinderen kiezen tussen vrij spelen en het deelnemen aan allerlei activiteiten, zowel binnen als buiten, die vaak als doel hebben de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te bevorderen. Kinderen zijn heel voorzichtig met het van thuis meegenomen speelgoed en daardoor gaan zij zich afzonderen om zelf met eigen speelgoed te gaan spelen, of zijn juist zeer selectief bij de keuze wie met zijn/haar speelgoed mag spelen. Dit brengt veel onrust en conflicten met zich mee, want wie wil nou niet ermee spelen? Om deze reden is de regel binnen Kiddoozz: speelgoed meenemen van huis om op de locatie te laten zien mag, waarna het keurig in de tas opgeborgen wordt om weer naar huis mee te nemen.

2.3 ACTIVITEITEN buiten DE STAMGROEPEN

Indien het weer en de Beroepskracht-Kindratio (BKR) dit toelaten, gaan de pedagogisch professionals met alle kinderen de wijk in voor een wandeling of een bezoek aan de speeltuin.

HOOFDSTUK 3- SAMENWERKINGSVERBANDEN

Wij onderhouden goede contacten met verschillende organisaties in de wijk, zoals de basisscholen, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en maatschappelijk werk. Hierdoor zijn de lijnen kort en kunnen we snel schakelen wanneer dat nodig is. Op deze manier maken wij actief deel uit van de wijk. Daarnaast werken we ook samen met de Bibliotheek Dordrecht.

HOOFDSTUK 4 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

- **Liefde**
Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.
- **Aandacht**
Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.
- **Balans**
Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.
- **Spelen**
Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.
- **Divers**
We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.



4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en

regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteitenaanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. Emotionele veiligheid

Op kinderdagverblijf Breitnerstraat wordt rekening gehouden met de behoeften van de kinderen in zowel de wenperiode als tijdens de aanwezigheid op de groep. De kinderen worden waar nodig gesteund en getroost. Daarnaast wordt er opgelet dat alle kinderen zich gezien voelen. De pedagogisch professionals proberen de initiatieven van alle kinderen te ontvangen en erop te reageren. Ook het betrekken van de kinderen bij het herinrichten van de groep of het afsluiten of opstarten van een nieuw thema, behoort tot het bieden van emotionele veiligheid.

2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Ieder kind is anders en ieder kind heeft net een andere benadering nodig om tot ontwikkeling te komen. Door het dagelijks verzamelen van data, worden behoeften van kinderen vastgelegd, waarna een doelgerichte aanpak/stimulering van elk individu plaatsvindt.

3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie

De pedagogisch professionals proberen dagelijks interacties van kinderen onderling te stimuleren. Dit doen zij door met kinderen in gesprek te gaan waar alle kinderen bij betrokken worden en door het uitvoeren van gezamenlijke activiteiten. Daarnaast worden kinderen gestimuleerd om elkaar te helpen, maar ook om met elkaar in gesprek te gaan.

4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

Op kinderdagverblijf Breitnerstraat wordt aandacht besteed aan diversiteit en de etnische afkomst van de kinderen die deze locatie bezoeken. Dit is terug te zien in het gebruik van "echte" materialen zoals klederdracht, maar ook door aandacht te schenken aan verschillende vieringen, zoals Ramadan, Suikerfeest e.a.

HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE

5.1 WENNEN

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch professionals van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch professionals en de nieuwe omgeving.

5.2 VAN BABYGROEP NAAR PEUTERGROEP

Rond de tweede verjaardag van kinderen op de babygroep worden de wenmomenten op de peutergroep met de ouders besproken. Om de overgang naar een andere groep zo soepel mogelijk te laten verlopen, mogen de “bijna” peuters een aantal uur per week op de peutergroep gaan spelen en zelfs samen met de peuters tussen de middag slapen. Deze momenten worden op de locatie, afhankelijk van het verloop van het wennen, met pedagogisch professionals van zowel de baby- als de peutergroep afgestemd. Voor de tweejarigen op de verticale groepen worden er geen wenmomenten naar de peutergroep ingepland, omdat zij tot de vierde verjaardag op dezelfde groep blijven.

Bovenstaande geldt niet voor de verticale groepen.

5.3 WENNEN OP SCHOOL

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

5.4 WENNEN OP DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

Vanaf de vierde verjaardag kunnen schoolgaande kinderen op de BSO ingeschreven worden. De eventuele wenmomenten kunnen worden afgesproken nadat de contractuele opvangdagen zijn vastgesteld. U kunt het wenproces op de BSO met de mentor van uw kind bespreken en indien mogelijk de opvangdagen van uw kind opbouwen.

5.5 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 09.00uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar het kindercentrum komt. Wanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van het verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch professional.

5.6 AFNAME EXTRA DAGDELEN/ RUILDAGEN

Het kan gebeuren dat u in een bepaalde week andere opvangdagen nodig hebt voor uw kind. Dit kunt u via de ouderapp Nanny4all aanvragen. Hoe deze aanvraag gerealiseerd moet worden staat in de *Handleiding gebruik Ouder App* die u op uw persoonlijke pagina in de ouderapp ontvangt. De activatielink van de Ouder App Nanny4all wordt u nadat u contract met Kiddoozz afgesloten hebt, per mail toegestuurd.

5.7 DE 3 UURSREGELING EN VASTEGEZICHTENCRITERIUM

5.7.1 DE 3 UURSREGELING

Op een 10 uur aaneengesloten opvang mag 3 uur per dag afgeweken worden van de verplichte Beroepskracht-Kind ratio (BKR). De berekening van de BKR verschilt per groepsgrootte en leeftijd van de opgevangen kinderen. Het aantal pedagogisch professionals per groep wordt met behulp van de rekentool beroepskracht-kind ratio in de kinderopvang (Rijksoverheid) vastgelegd.

Op de verticale groep werken afhankelijk van het aantal kinderen twee of drie pedagogisch professionals. Vanaf 13:00 uur tot 15:00 uur gaan pedagogisch professionals om de beurt met pauze. Als er volgens de BKR drie beroepskrachten inzet dienen te worden houden de medewerkers in plaats van één uur, driekwartier pauze.

Momenten waarop van de BKR afgeweken wordt:

Middag: De pedagogisch professionals gaan om de beurt met pauze. Tijdens de pauzemomenten liggen de kinderen te slapen in de slaapkamer. Er zijn ook een aantal kinderen die wakker blijven. Wij maken gebruik van een babyfoon en de slaapkamer wordt regelmatig gecontroleerd. Als er tijdens vakantieperiodes en/of studiedagen op de BSO Breitnerstraat, die zich op de eerste etage bevindt, volgens de BKR één pedagogisch professional ingeroosterd kan worden, helpen de medewerkers van het KDV tijdens pauzetijden van deze medewerker. Ten alle tijden blijven er genoeg pedagogisch professionals achter op het KDV en wordt er niet meer dan 50% afgeweken. De pauze- en afwijktijden zijn dan enkel tussen 13:00-15:00 uur.

De kinderen zijn in de eerste instantie gehecht aan elkaar, de (vaste)pedagogisch professionals op de groep en op de locatie, maar ook aan de ruimte zelf. Wanneer kinderen vanwege de 3 uursregeling met minder of een andere pedagogisch professionals achterblijven, wordt het welbevinden van de kinderen door de vertrouwde omgeving gewaarborgd. Verder zijn er op de groep en locatie vaste pedagogisch professionals van de locatie zelf, pedagogisch professionals vanuit de Kiddoozz Flexpool of vaste invalkrachten aanwezig. Al deze beroepskrachten zijn in bezit van de vereiste diploma's en certificaten en daarmee deskundig in het volgen, stimuleren en waarborgen van de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind. Daarmee wordt het gevoel van veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd, wat leidt tot het behouden van de kwaliteit die kinderen en ouders gewend zijn. Verder zijn alle groepsruimtes in de spelhoeken ingericht en voorzien van speel- en ontwikkel materiaal waar kinderen uit mogen kiezen. De pedagogisch professionals weten de nodige informatie met betrekking tot de behoefte van de kinderen te vinden en passen de toenadering daarop aan.

5.7.2 VASTE GEZICHTENCRIERIUM

In het kader van het "vaste gezichtencriterium" is het streven maximaal drie pedagogisch professionals werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch professional uit de Kiddoozz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch professionals van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch professional van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch professional op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddoozz Flexpool of vaste uitzendbureaus, in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch

professionals. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch professional als vast gezicht in te zetten.

VIER OGENPRINCIPE

Op locatie KDV Breitnerstraat is de combigroepsruimte voorzien van grote ramen die direct uitkijken op het buitenspeelplein. Dit speelplein is met een hek afgescheiden van de straat, wat bijdraagt aan een veilige speelomgeving. Op de groepen zijn dagelijks minimaal twee pedagogisch professionals aanwezig, of een leidinggevende/teamcoördinator samen met één pedagogisch professional. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het bieden van structuur, spel en een didactisch programma, aangevuld met verzorgende taken.

De pedagogisch professionals werken volgens het vierogenprincipe, waarbij zij actief toezicht houden op elkaar en op het gedrag van de kinderen. Dit draagt bij aan een veilige en transparante werkwijze.

De groepsruimtes op de begane grond grenzen aan elkaar en zijn zo ingericht dat medewerkers eenvoudig bij elkaar kunnen binnenlopen en toezicht kunnen houden. De ruimtes maken gebruik van een gezamenlijke verschoonruimte met kindertoiletten en een verschooncommode, waar een pedagogisch professional samen met meerdere kinderen aanwezig kan zijn.

De buitenruimte bevindt zich aan de achterzijde van het kindcentrum en grenst direct aan de groepsruimtes op de begane grond. Dankzij de grote ramen is er continu visueel contact tussen binnen en buiten, wat de toezichtmogelijkheden versterkt en bijdraagt aan een veilige speelomgeving.

Tijdens pauzemomenten, wanneer een pedagogisch professional tijdelijk alleen in het gebouw aanwezig is, wordt de zonwering omhoog gerold. Op deze manier blijft de groep zichtbaar vanaf het buitenspeelplein en, indien nodig, vanaf de straat. Hiermee wordt het vierogenprincipe ook in deze situaties geborgd.

5.8 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, viert feest!

Vanuit de opvanglocatie wordt er te allen tijde aandacht besteed aan de verjaardag door het jarige kind in het zonnetje te zetten.

Kiddoozz heeft ervoor gekozen om de kinderen niet meer op de locaties te laten trakteren. Een verjaardag draait om de jarige en niet om het uitdelen. De jarige mag zelf bepalen welke spelletjes hij of zij samen met de groepsgenootjes wil spelen en bouwt samen met de pedagogisch professionals een eigen verjaardagsfeestje op. Een verjaardagsmuts en een cadeau mogen daarbij uiteraard niet ontbreken.

Wanneer uw kind om welke reden dan ook geen verjaardag viert, vragen wij u dit tijdig door te geven aan de pedagogisch professionals.

5.9 LEKKER FIT

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch professionals volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een

gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

5.10 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch professional om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddooz omgaan.

Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch professionals door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteitenaanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders

bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

6.2 WAT ALS UW KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch professionals aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch professionals gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie).

6.3.1 VERTROUWENSINSPECTEUR

De *Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap* heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt geén melding bij externe instanties.

Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?

Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teamanager contact op te nemen.

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- Mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- Mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?

Op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de Vertrouwensinspecteur verwijzen wij jullie naar het schema Vertrouwensinspecteurs voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.

HOOFDSTUK 7 - OUDERS

7.1 OUDERCONTACTEN

Kiddoozz hecht veel waarde aan samenwerking met ouders en betreft hen zoveel mogelijk bij de beleavingswereld van hun kinderen. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van het kind en de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de breng- en haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch professionals als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind. Hierdoor voelt het kind zich erkend en veilig.

Naast dagelijkse contactmomenten is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind op het kinderdagverblijf of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch professionals van de groep. Ook wanneer er thuis een situatie voorgevallen is wat invloed op het gedrag van het kind kan hebben, kan door middel van een gesprek met mentor toegelicht worden.

7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van de kinderen en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf-locatie van hun kind.

De foto's worden zonder tekst/toelichting met ouders gedeeld. Ouders wordt gevraagd om thuis met hun kind in dialoog te gaan en te vragen naar wat er op de foto's uitgebeeld wordt. De kinderen kunnen dit het beste vertellen, het gaat immers om de beleving van de kinderen en niet over wat de pedagogisch professionals hen hebben aangeboden.

7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

Momenteel is er geen oudercommissie en zijn wij op zoek naar leden. Daarom maken wij gebruik van ouderraadpleging. Dit betekent dat alle ouders benaderd worden op het moment dat er een advies gegeven moet worden over de verschillende thema's waar ouders over mee mogen denken.

7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddoozz is ook actief op [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders registreren dit in de ouderapp, zie ook het pedagogisch beleidsplan, hoofdstuk 8 'het delen van beeldmateriaal'.

HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STUDENTEN

8.1 DE PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Onze pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

8.1.1 FLEXPPOOL

Kiddoozz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch professionals die bij Kiddoozz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch professionals is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddoozz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster. Het jaarrooster van de pedagogisch coach wordt gedeeld via de ouderapp.

8.3 PEDAGOGISCH PROFESSIONALS I.O.

Binnen Kiddoozz hechten wij veel waarde aan het opleiden van studenten.

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch professional op de groep ingezet. De opbouw hangt van de voortgang van de opleiding af.

Beroepsopleidende Leerweg (BOL): Bij Kiddoozz kunnen leerlingen en studenten terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddoozz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch professionals. Indien de student in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft

afgerond, kan de student voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch professional worden ingezet als pedagogisch professional. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddoozz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch professional te steunen en toezicht te houden op de kinderen. Voor KDV Breitnerstraat zijn dit de teammanager en/of teamcoördinator van de locatie. De contactgegevens van de teammanager en de team coördinator hangen in het keukenkastje van de locatie. Daarnaast is er een medewerker uit het team bereikbaar als achterwacht. Wie deze medewerker is en op welk telefoonnummer zij te bereiken is hangt eveneens in het keukenkastje van de locatie.

8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch professionals dragen een zwarte, witte of grijze polo en blauwe T-Shirts met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de medewerkers met logo van Kiddoozz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch professionals een Kiddoozz hesje of vest. De studenten dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje.

HOOFDSTUK 9 - KLACHTENPROCEDURE

9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch professional en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet (helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website www.kiddoozz.nl te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via www.degeschillencommissie.nl Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

Adresgegevens locatie

KDV Breitnerstraat

Telefoonnummer: 078 200 11 80

Email locatie: teamkdvbreitnerstraat@kiddoozz.nl

LRK-locatie: 637234261

Contactpersonen locatie

Teammanager: Larissa van der Meer

Telefoonnummer: 06-30783699

Email: larissa.vandermeer@kiddoozz.nl

Teamcoördinator: Eugenie Felicia

Telefoonnummer: 06-23117308

Email: eugenie.felicia@kiddoozz.nl

Kantoor Rotterdam

Sliedrechtstraat 62-66

3086 JN Rotterdam

Tel. 010-2041820

Email: info@Kiddoozz.nl

Website: www.kiddoozz.nl