

# KiddoZZ

k i n d e r o p v a n g

## Pedagogisch Werkplan Kinderdagverblijf (KDV) Droomengeltjes



## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	4
Locatiegebonden informatie .....	4
Hoofdstuk 1 – De locatie .....	4
1.1    De locatie binnen .....	4
1.2    De locatie buiten .....	5
1.3    De (stam)groepen en mentorschap .....	6
Hoofdstuk 2- dagritme KDV .....	6
2.1    Dagelijkse activiteiten en thema's .....	7
2.2    Speelgoed van thuis .....	7
2.3    Activiteiten buiten de basisgroepen .....	7
Hoofdstuk 3- Samenwerkingsverbanden .....	7
Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat .....	7
4.1    De vijf richtinggevers van Kiddoozz .....	8
4.2    Pedagogische visie .....	8
4.3    Pedagogische doelen .....	8
Hoofdstuk 5 – algemene informatie .....	9
5.1    Wennen .....	9
5.2    Van babygroep naar peutergroep .....	9
5.3    Wennen op school .....	9
5.4    Wennen op de buitenschoolse opvang (BSO) .....	9
5.5    Brengen en halen van uw kind .....	10
5.6    Afname extra dagdelen/ ruildagen .....	10
5.7    De 3 uursregeling en vastegezichten principe .....	10
de 3 uursregeling .....	10
Vaste gezichten criterium .....	11
5.8    Verjaardagen .....	11
5.9    Lekker fit .....	11
5.10   Omgaan met risico's .....	12

Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen .....	12
6.1    Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt .....	12
6.2    Wat als uw kind ziek is? .....	12
6.3    Meldcode .....	13
Vertrouwensinspecteur .....	13
Hoofdstuk 7 - Ouders.....	14
7.1    Oudercontacten .....	14
7.2    Nieuwsbrieven, berichten en foto's .....	15
7.3    Oudercommissie .....	15
7.4    Social media – volg ons! .....	15
Hoofdstuk 8 - Team en studenten.....	15
8.1    De pedagogisch professionals .....	15
Flexpool.....	15
8.2    Pedagogisch coach .....	15
8.3    Pedagogisch professionals i.o.....	16
8.4    Vrijwilligers .....	16
8.5    Achterwacht .....	16
8.6    Bedrijfskleding .....	16
Hoofdstuk 9 - Klachtenprocedure.....	16
9.1    Interne klachtenprocedure .....	16
9.2    Externe klachtenprocedure/geschillencommissie .....	17
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie .....	17

## VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op Kinderdagverblijf (KDV) Droomengeltjes.

Voor u ligt het Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatie gebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatie gebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl).

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team naam locatie

### **Missie Kiddoozz Kinderopvang**

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.  
We maken verschil in het leven van de kinderen,  
Doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.  
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.  
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.  
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.  
Kinderen zijn de toekomst.

## LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

Onze kinderdagverblijf locatie Droomengeltjes bevindt zich in de gezellige wijk Carnisse in Rotterdam-Zuid. Een levendige en diverse buurt waar veel gezinnen wonen en kinderen samen opgroeien. In de directe omgeving vind je alles wat je als ouder nodig hebt. Op loopafstand zijn verschillende basisscholen, speelplekken en voorzieningen te vinden. Even een boodschap doen na het ophalen? Supermarkten en winkels liggen dichtbij. Ook het openbaar vervoer is goed bereikbaar. Daarnaast zijn er in de bredere omgeving parken en groenvoorzieningen waar kinderen heerlijk kunnen bewegen en ontdekken.

## HOOFDSTUK 1 – DE LOCATIE

### 1.1 DE LOCATIE BINNEN

Kinderopvang locatie Droomengeltjes biedt vijf dagen per week dagopvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. Ons kindercentrum heeft plek voor 49 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en bestaat uit verschillende groepen, afgestemd op leeftijd en ontwikkelingsfase. De groepsruimtes zijn in speelhoeken ingedeeld, namelijk:  
De huishoek: waar kinderen thuissituaties na kunnen botsen en waar vrijwel alle ontwikkelingsdomeinen aan bod komen. Er wordt veel met elkaar gesproken (spraak-taal ontwikkeling) en overlegd, de tafel gedekt waarbij de borden en kopjes geteld worden (rekenen en cognitieve ontwikkeling), er wordt weleens een boodschappenlijstje gemaakt of de ingrediënten op de echte verpakkingen doorgenomen en dat allemaal in een georganiseerde samenwerking (sociaal- emotionele ontwikkeling), waar de taken onderling goed verdeeld worden.

De bouwhoek: een bouwhoek biedt de peuters ruimte om ongestoord de lage en hoge constructies te bouwen (rekenen en cognitieve ontwikkeling), het treinspoor te leggen en onbezorgd met verschillend bouw materiaal te experimenteren. De bouwhoek is een plek waar onderling veel overleg plaatsvindt (spraak-taal ontwikkeling) en waar vooral veel bewogen en met handen gewerkt wordt (kleine en grote motoriek)

De leeshoek: in een knusse hoek in het lokaal, waar kinderen zich even terug kunnen trekken, samen met andere kinderen, met de juf of alleen een (thema gebonden) boekje kunnen "lezen" (spraak-taal ontwikkeling) en anders even ontspannen. Naast de boeken, zijn er in de leeshoek ook plaatjes, en verhalen gerelateerde voorwerpen te vinden, waarmee er interactief voorgelezen kan worden.

De themahoek: een hoek waar het thema uitgebeeld wordt, waar kinderen met thema gebonden voorwerpen kunnen spelen (spraak-taal ontwikkeling) en daardoor spelenderwijs het thema alleen of met andere kinderen te kunnen verkennen (sociaal-emotionele ontwikkeling).

Op de verticale groepen wordt rekening gehouden met de behoeften van de jongste kinderen. Bij de inrichting van de groepsruimte wordt, naast de indeling in verschillende hoeken, extra aandacht besteed aan rustige plekken voor baby's. Hier kunnen zij zich op de vloer motorisch ontwikkelen, passend bij hun eigen tempo. Baby's krijgen voldoende ruimte om vrij te bewegen, rollen, kruipen en ontdekken, zonder onnodige beperkingen zoals langdurig gebruik van wipstoelen. Om de jongste kinderen een plek te bieden waar zij veilig en enigszins afgezonderd met sensorisch materiaal kunnen spelen, is er een grondbox geplaatst. Hier kunnen zij, in het zicht van de pedagogisch professionals, veilig met sensomotorisch materiaal spelen en hun zintuigen ontwikkelen door verschillende structuren, vormen en geluiden te ervaren. Omdat baby's gevoelig zijn voor prikkels, wordt rekening gehouden met rustmomenten en prikkelverwerking. Daarnaast wordt gewerkt volgens het individuele ritme van ieder kind, waarbij slaap- en voedingsmomenten worden afgestemd op de behoeften van de baby.

Overige materialen, zoals potloden, papier, klei, verf en andere knutselmateriaal, liggen wel in het zicht, maar buiten handbereik van de jongste kinderen. Op deze manier worden baby's beschermd tegen onveilige situaties, terwijl oudere kinderen gestimuleerd worden in hun ontwikkeling. Omdat de bewegingsbehoeften van dreumesen en peuters dicht bij elkaar liggen, wordt gezorgd voor voldoende beweegactiviteiten en uitdagende materialen. Daarnaast wordt de taalontwikkeling van de kinderen gestimuleerd door veel interactie, zoals praten, zingen, oogcontact en het benoemen van handelingen. Ook verzorgingsmomenten van de jongste kinderen, zoals verschonen en voeden, worden bewust ingezet als één-op-één contactmomenten ter bevordering van de hechting en ontwikkeling.

## 1.2 DE LOCATIE BUITEN

Wij vinden het belangrijk dat kinderen dagelijks naar buiten gaan. De duur van het buitenspelen is afhankelijk van de weersomstandigheden en het dagprogramma. Buiten spelen in de frisse lucht en in een andere omgeving biedt kinderen spel- en ontwikkelingsmogelijkheden. Buiten kunnen kinderen rennen, klimmen, fietsen, springen en lekker geluid maken, allerlei activiteiten waar binnen minder ruimte voor is. Door actief te bewegen kunnen kinderen hun energie kwijt, wat bijdraagt aan hun lichamelijke ontwikkeling en algehele gezondheid. Voldoende beweging is niet alleen gezond, maar helpt ook bij het ontwikkelen van motorische vaardigheden en het voorkomen van overgewicht.

Onze buitenruimte is veilig en uitdagend ingericht met verschillende vaste speeltoestellen. Zo is er een glijbaan die speciaal is afgestemd op jonge kinderen, zodat zij veilig kunnen klimmen en glijden. Daarnaast hebben we een zandbak waar kinderen heerlijk kunnen spelen en ontdekken. Ook is er een peuterschommel aanwezig waarin peuters veilig kunnen zitten en schommelen.

Naast de vaste speeltoestellen beschikken we over diverse losse speelmaterialen, zoals driewielers, steps en (loop)autootjes.

Wanneer de mogelijkheid zich voordoet, maken we samen een wandeling in de nabijgelegen omgeving. De jongste kinderen gaan mee in de bolderkar en de oudere kinderen lopen gezellig aan de hand mee.

We brengen bijvoorbeeld een bezoek aan de kinderboerderij, de speeltuin of het Zuiderpark, dat op loopafstand van ons kinderdagverblijf ligt. Op deze manier zorgen wij ervoor dat buitenspelen niet alleen gezond is, maar ook een feestje.

### 1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

Ieder kind behoort tot een vaste stamgroep en heeft een mentor. Dit is een vaste pedagogisch professional die werkzaam is op de groep van uw kind. De mentor observeert de ontwikkeling van uw kind en registreert deze bevindingen twee keer per jaar in het KIIJK! -registratiesysteem. Naar aanleiding hiervan vinden er oudergesprekken plaats. Daarnaast is de mentor het vaste aanspreekpunt voor ouders en kind op de groep.

Het aantal aanwezige pedagogisch professionals op de groep is afhankelijk van het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen. Wij werken volgens de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio (BKR). Met behulp van de BKR-tool wordt dagelijks berekend hoeveel pedagogisch professionals minimaal ingezet moeten worden. Zo voldoen wij altijd aan de wettelijke eisen en waarborgen wij optimale aandacht en veiligheid. Binnen alle groepen zorgen wij voor een veilige, vertrouwde en liefdevolle omgeving waarin ieder kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Het KDV Droomengeltjes kent de volgende groepsindeling:

\*Verticale groep Droomengeltjes 3: waar dagelijks maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen met minimaal twee en maximaal drie pedagogisch professionals, afhankelijk van BKR.

\*Verticale groep Droomengeltjes 5: waar dagelijks maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen met minimaal twee en maximaal drie pedagogisch professionals, afhankelijk van BKR.

\*Babygroep Droomengeltjes 4: Waar dagelijks maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar kunnen worden opgevangen met drie pedagogisch professionals.

Verticale groep Droomengeltjes 1: waar dagelijks maximaal 15 kinderen van 0 tot 4 jaar kunnen worden opgevangen met minimaal twee en maximaal drie pedagogisch professionals, afhankelijk van BKR. Voor alle vijf groepen wordt in totaal 40m<sup>2</sup> van de hal erbij gerekend, d.w.z. 8 m<sup>2</sup> per groepslokaal.

\*Beroeps-kind ratio (BKR). De verticale groep Droomengeltjes 1, waar dagelijks maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen, zal als eerste openen, met ingang van 1 mei 2026. Het kinderdagverblijf wordt de komende weken verder gereedgemaakt om meer kinderen van 0 tot 4 jaar te kunnen verwelkomen. Gelijktijdig met de opening van Droomengeltjes 1 zal ook de BSO-groep van start gaan. De daaropvolgende groepen die zullen openen zijn Droomengeltjes 3, 4 en 5. Wij maken de KDV/BSO-locatie Droomengeltjes zorgvuldig gereed om kinderen van 0 tot 13 jaar een veilige, verantwoorde en stimulerende opvangplek te bieden.

## HOOFDSTUK 2- DAGRITME KDV

Voor de jongste kinderen op de baby- en verticale groepen geldt, naast het gezamenlijke dagprogramma, een eigen voedingsschema en dagritme. Alle andere kinderen doen mee met de groepsprocessen.

## Dagritme KDV

### 2.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Naast het groepsproces wordt er op de verticale- en peutergroepen het voorschoolse programma Uk en Puk aangeboden. Het programma is opgebouwd uit in totaal elf thema's, elk met twaalf activiteiten. De activiteiten hebben een educatief en taalrijk karakter, waarbij de algemene ontwikkeling van jonge kinderen gestimuleerd wordt. Mede door de niveaudifferentiatie van de activiteiten, namelijk van 0-4 jaar, worden deze als verrijking en ter voorbereiding op de peutergroepen, ook op de babygroepen aangeboden. In het document VE-kwaliteitsbeleid leest u verder over het educatief aanbod binnen Kiddoozz. Dit document kunt u bij de teammanager opvragen.

De VE- activiteiten worden van maandag tot en met vrijdag van 8:30uur tot 12:30uur en van 15:00uur tot 17:00uur aangeboden.

Brengen kinderen naar de locatie  
(inloop tot 9:00 uur)

Start (VVE) dagprogramma en  
binnen- en buitenactiviteiten

Eetmoment

Binnen- en buitenactiviteiten

Eetmoment (warme/broodmaaltijd)

Slaaptijd

Activiteiten voor wakkerblijvers en 3+  
peuters en vrijspelen in de themahoeken

Eetmoment

VVE activiteiten

Binnen- en buitenactiviteiten/vrijspelen  
in de themahoeken (tot 18:30 uur)

Kiddoozz  
KINDEROPZORG

### 2.2 SPEELGOED VAN THUIS

Het is goed te begrijpen dat kinderen het speelgoed van thuis aan hun vrienden en vriendinnen willen laten zien en dat mag. Daar krijgen kinderen ruimte voor wanneer zij de locatie binnenkomen of na het eetmoment. Het blijven spelen met het van thuis meegenomen speelgoed is echter niet toegestaan. Op locatie kunnen kinderen kiezen tussen vrij spelen en het deelnemen aan allerlei activiteiten, zowel binnen als buiten, die vaak als doel hebben de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te bevorderen. Kinderen zijn heel voorzichtig met het van thuis meegenomen speelgoed en daardoor gaan zij zich afzonderen om zelf met eigen speelgoed te gaan spelen, of zijn juist zeer selectief bij de keuze wie met zijn/haar speelgoed mag spelen. Dit brengt veel onrust en conflicten met zich mee, want wie wil nou niet ermee spelen? Om deze reden is de regel binnen Kiddoozz: speelgoed meenemen van huis om op de locatie te laten zien mag, waarna het keurig in de tas opgeborgen wordt om weer naar huis mee te nemen.

### 2.3 ACTIVITEITEN BUITEN DE BASISGROEPEN

Soms verlaten kinderen tijdelijk hun eigen stamgroep om deel te nemen aan gezamenlijke activiteiten. Dit doen wij bewust om hun ontwikkeling te stimuleren en hun belevingswereld te vergroten. Zo kunnen kinderen bijvoorbeeld meedoen aan peuterdans, samen buiten spelen met kinderen uit andere groepen of meegaan op een uitstapje naar de kinderboerderij.

Tijdens deze momenten blijft de vertrouwde pedagogisch professional betrokken en zorgen wij ervoor dat kinderen zich veilig en op hun gemak voelen. Door deze activiteiten leren kinderen andere kinderen en pedagogisch professionals kennen en doen zij nieuwe sociale ervaringen op.

## HOOFDSTUK 3- SAMENWERKINGSVERBANDEN

Wij werken op deze locatie samen met diverse netwerkpartners, zoals de bibliotheek, het CJG en de basisscholen in de regio.

## HOOFDSTUK 4 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

## 4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

- **Liefde**  
Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.
- **Aandacht**  
Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.
- **Balans**  
Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.
- **Spelen**  
Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.
- **Divers**  
We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.



## 4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteitenaanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

## 4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

### 1. Emotionele veiligheid

Op KDV locatie Droomengeltjes wordt rekening gehouden met de behoeften van de kinderen in zowel de wenperiode (eerste 3 maanden) als wanneer zij al langere tijd op de groep geplaatst zijn. Er is altijd ruimte voor expressie van de emoties hier wordt door de medewerkers sensitief responsief op gereageerd dit zorgt voor een veilige hechting tussen medewerker en kind. Daarnaast wordt ervoor gezorgd dat alle kinderen zich gezien en gehoord voelen. De pedagogisch professionals proberen de initiatieven van alle kinderen te ontvangen en erop te reageren.

### 2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Ieder kind is uniek en ontwikkeld zijn/haar op eigen niveau. Door een vertrouwensband op te bouwen met uw kind, aandacht te geven en in te spelen op de specifieke behoefte

zorgen wij ervoor dat uw kind de ruimte en mogelijkheid krijgt om op zijn/haar eigen tempo/niveau te ontwikkelen. Daarnaast benaderen wij de kinderen op een positieve wijze, we geven ze zelfvertrouwen, leren ze trots te zijn en door te zetten als het even niet lukt.

### **3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie**

De pedagogisch professionals proberen dagelijks interacties van kinderen onderling te stimuleren. Dit doen zij door met kinderen in gesprek te gaan waar alle kinderen bij betrokken worden en door het uitvoeren van gezamenlijke activiteiten. Daarnaast worden kinderen gestimuleerd om elkaar te helpen, maar ook om met elkaar in gesprek te gaan.

### **4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken**

Op onze locatie wordt aandacht besteed aan diversiteit en de etnische afkomst van de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat alle culturen welkom zijn. Wij gaan met de kinderen in gesprek over de verschillende culturen, wat zijn de verschillen en wat zijn de overeenkomsten, wat kunnen we van elkaar leren. Op deze manier willen wij alle culturen van de samenleving verbinden zodat we elkaar accepteren en respecteren. Dat wij begrip hebben voor de normen en waarden uit een andere cultuur.

## **HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE**

### **5.1 WENNEN**

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch professionals van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch professionals en de nieuwe omgeving

### **5.2 VAN BABYGROEP NAAR PEUTERGROEP**

Rond de tweede verjaardag van kinderen op de babygroep worden de wenmomenten op de peutergroep met de ouders besproken. Om de overgang naar een andere groep zo soepel mogelijk te laten verlopen, mogen de "bijna" peuters een aantal uur per week op de peutergroep gaan spelen en zelfs samen met de peuters tussen de middag slapen. Deze momenten worden op de locatie, afhankelijk van het verloop van het wennen, met pedagogisch professionals van zowel de baby- als de peutergroep afgestemd. Voor de tweejarigen op de verticale groepen worden er geen wenmomenten naar de peutergroep ingepland, omdat zij tot de vierde verjaardag op dezelfde groep blijven.

Bovenstaande geldt niet voor de verticale groepen.

### **5.3 WENNEN OP SCHOOL**

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

### **5.4 WENNEN OP DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)**

Vanaf de vierde verjaardag kunnen schoolgaande kinderen op de BSO ingeschreven worden. De eventuele wenmomenten kunnen worden afgesproken nadat de contractuele opvangdagen zijn vastgesteld. U kunt het wenproces op de BSO met de mentor van uw kind bespreken en indien mogelijk de opvangdagen van uw kind opbouwen.

## 5.5 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 09.00uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar het kindercentrum komt. Wanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van het verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch professional.

## 5.6 AFNAME EXTRA DAGDELEN/ RUILDAGEN

Het kan gebeuren dat u in een bepaalde week andere opvangdagen nodig hebt voor uw kind. Dit kunt u via de ouderapp Nanny4all aanvragen. Hoe deze aanvraag gerealiseerd moet worden staat in de *Handleiding gebruik Ouder App* die u op uw persoonlijke pagina in de ouderapp ontvangt. De activatielink van de Ouder App Nanny4all wordt u nadat u contract met Kiddooz afgesloten hebt, per mail toegestuurd.

## 5.7 DE 3 UURSREGELING EN VASTEGEZICHTEN PRINCIPE

### DE 3 UURSREGELING

Op een 10 uur aaneengesloten opvang mag 3 uur per dag afgeweken worden van de verplichte Beroepskracht-Kind ratio (BKR). De berekening van de BKR verschilt per groeps grootte en leeftijd van de opgevangen kinderen. Het aantal pedagogisch professionals per groep wordt met behulp van de rekentool beroepskracht-kind ratio in de kinderopvang (Rijksoverheid) vastgelegd.

#### **Momenten waarop van de BKR afgeweken wordt:**

Ochtend: In de ochtenduren, totdat de pedagogisch professionals met de tussen- en late dienst binnenkomen, worden de groepen samengevoegd.

Middag: Tijdens de pauzes van de pedagogisch professionals worden kinderen die wakker blijven op één of meerdere groepen samengevoegd. De pedagogisch professionals gaan om de beurt met pauze. Een pedagogisch professional blijft bij de kinderen die slapen, dit kan op een groep of in de slaapkamer. De andere pedagogisch professional blijft bij de kinderen die wakker blijven. Per periode van drie maanden dient de groepsdynamiek tijdens het slaap- en wakker blijven moment beoordeeld te worden. Het aantal kinderen dat wakker blijven kan af- en/of toenemen. Afhankelijk daarvan worden de groepen tijdens de afwijkmomenten opgesplitst of samengevoegd. Verder wordt er niet op alle locaties voor gekozen om de "wakker blijvers" samen te voegen. Op dit kinderdagverblijf worden pauzes gehouden tussen 12.30 en 14.30 uur.

Namiddag: In de namiddaguren, vanaf het moment dat de meeste kinderen opgehaald zijn en de vroege diensten van de pedagogisch professionals eindigen, ondersteunen pedagogisch professionals elkaar en voegen de groepen weer samen tegen de sluiting van de locatie.

De kinderen zijn in de eerste instantie gehecht aan elkaar, de (vaste)pedagogisch professionals op de groep en op de locatie, maar ook aan de ruimte zelf. Wanneer kinderen vanwege de 3 uursregeling met minder of een andere pedagogisch

professionals achterblijven, wordt het welbevinden van de kinderen door de vertrouwde omgeving gewaarborgd. Verder zijn er op de groep en locatie vaste pedagogisch professionals van de locatie zelf, pedagogisch professionals vanuit de Kiddoozz Flexpool of vaste invalkrachten aanwezig. Al deze beroepskrachten zijn in bezit van de vereiste diploma's en certificaten en daarmee deskundig in het volgen, stimuleren en waarborgen van de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind. Daarmee wordt het gevoel van veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd, wat leidt tot het behouden van de kwaliteit die kinderen en ouders gewend zijn. Verder zijn alle groepsruimtes in de spelhoeken ingericht en voorzien van speel- en ontwikkel materiaal waar kinderen uit mogen kiezen. De pedagogisch professionals weten de nodige informatie met betrekking tot de behoefte van de kinderen te vinden en passen de toenadering daarop aan.

## VASTE GEZICHTENCRIERIUM

In het kader van het "vaste gezichten criterium" is het streven maximaal drie pedagogisch professionals werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch professional uit de Kiddoozz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch professionals van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch professional van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch professional op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddoozz Flexpool of vaste uitzendbureaus, in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch professionals. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch professional als vast gezicht in te zetten.

## 5.8 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, viert feest!

Vanuit de opvanglocatie wordt er te allen tijde aandacht besteed aan de verjaardag door het jarige kind in het zonnetje te zetten.

Kiddoozz heeft ervoor gekozen om de kinderen niet meer op de locaties te laten trakteren. Een verjaardag draait om de jarige en niet om het uitdelen. De jarige mag zelf bepalen welke spelletjes hij of zij samen met de groepsgenootjes wil spelen en bouwt samen met de pedagogisch professionals een eigen verjaardagsfeestje op. Een verjaardagsmuts en een cadeau mogen daarbij uiteraard niet ontbreken.

Wanneer uw kind om welke reden dan ook geen verjaardag viert, vragen wij u dit tijdig door te geven aan de pedagogisch professionals.

## 5.9 LEKKER FIT

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch professionals volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

## 5.10 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch professional om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddooz omgaan.

Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

## HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch professionals door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteiten aanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

### 6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

### 6.2 WAT ALS UW KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch professionals aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch professionals gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

### 6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie). De meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) is in 2013 wettelijk vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze maatregel is ingevoerd om de veiligheid van kinderen in de kinderopvang (nog meer) te waarborgen.

---

VERTROUWENSINSPECTEUR

De Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt géén melding bij externe instanties.

### Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?

*Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teamanager contact op te nemen.*

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- Mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- Mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

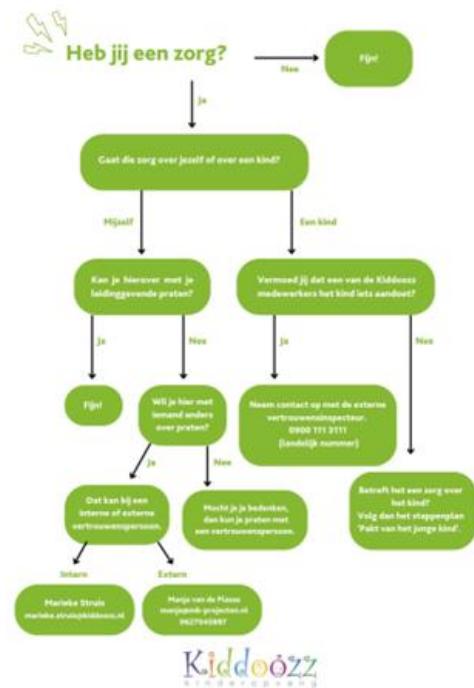
Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

### Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?

Op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de *Vertrouwensinspecteur* verwijzen wij jullie naar het schema *Vertrouwensinspecteurs* voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.



## HOOFDSTUK 7 - OUDERS

### 7.1 OUDERCONTACTEN

Kiddooz hecht veel waarde aan samenwerking met ouders en betreft hen zoveel mogelijk bij de belevingswereld van hun kinderen. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van het kind en de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de brengen haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch professionals als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind. Hierdoor voelt het kind zich erkend en veilig.

Naast dagelijkse contactmomenten is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind op het kinderdagverblijf of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch professionals van de groep. Ook wanneer er thuis een situatie voorgevallen is wat invloed op het gedrag van het kind kan hebben, kan door middel van een gesprek met mentor toegelicht worden.

## 7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van de kinderen en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf-locatie van hun kind.

De foto's worden zonder tekst/toelichting met ouders gedeeld. Ouders wordt gevraagd om thuis met hun kind in dialoog te gaan en te vragen naar wat er op de foto's uitgebeeld wordt. De kinderen kunnen dit het beste vertellen, het gaat immers om de beleving van de kinderen en niet over wat de pedagogisch professionals hen hebben aangeboden.

## 7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

## 7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddooz is ook actief op [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders registreren dit in de ouderapp, zie ook het pedagogisch beleidsplan, hoofdstuk 8 'het delen van beeldmateriaal'.

## HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STUDENTEN

### 8.1 DE PEDAGOGISCH PROFESSIONALS

Onze pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

### FLEXPOOL

Kiddooz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch professionals die bij Kiddooz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch professionals is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

### 8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddoozz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster.

### 8.3 PEDAGOGISCH PROFESSIONALS I.O.

Binnen Kiddoozz hechten wij veel waarde aan het opleiden van studenten.

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch professional op de groep ingezet. De opbouw hangt van de voortgang van de opleiding af.

Beroepsopleidende Leerweg (BOL): Bij Kiddoozz kunnen leerlingen en studenten terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddoozz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch professionals. Indien de student in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de student voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch professional worden ingezet als pedagogisch professional. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

### 8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddoozz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

### 8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch professional te steunen en toezicht te houden op de kinderen.

### 8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch professionals dragen een zwarte, witte of grijze polo en blauwe T-Shirts met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de medewerkers met logo van Kiddoozz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch professionals een Kiddoozz hesje of vest. De studenten dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje.

## HOOFDSTUK 9 - KLACHTENPROCEDURE

### 9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch professional en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet (helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl) te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

## 9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

### HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

#### **Adresgegevens locatie**

Kinderdagverblijf De Droomengeltjes Lepelaarsingel 153083 KA ROTTERDAM  
Telefoonnummer: 010-4100370  
Email locatie: [info@kiddoozz.nl](mailto:info@kiddoozz.nl)  
LRK-locatie: 910730568

#### **Contactpersonen locatie**

Teammanager: Tessa Verstraaten  
Telefoonnummer: 06 28564644  
Email: [tessa.verstraaten@kiddoozz.nl](mailto:tessa.verstraaten@kiddoozz.nl)

Teamcoördinator: Anais Fraay  
Telefoonnummer: 06 19957196  
Email: [anais.fraay@kiddoozz.nl](mailto:anais.fraay@kiddoozz.nl)

#### **Kantoor Rotterdam**

Sliedrechtstraat 62-66  
3086 JN Rotterdam  
Tel. 010-2041820  
Email: [info@Kiddoozz.nl](mailto:info@Kiddoozz.nl)  
Website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl)