

# KiddoZZ

k i n d e r o p v a n g

Pedagogisch Werkplan  
Kinderdagverblijf (KDV)  
Charloisse Kerksingel



## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	4
Locatiegebonden informatie .....	4
Hoofdstuk 1 – De locatie .....	4
1.1    De locatie binnen .....	4
1.2    De locatie buiten .....	5
1.3    De (stam)groepen en mentorschap .....	6
Hoofdstuk 2- dagritme KDV .....	6
2.1    Dagelijkse activiteiten en thema's .....	7
2.2    Speelgoed van thuis .....	7
2.3    Activiteiten buiten de basisgroepen .....	7
Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat .....	8
4.1    De vijf richtinggevers van Kiddoozz .....	8
4.2    Pedagogische visie .....	8
4.3    Pedagogische doelen .....	8
Hoofdstuk 5 – algemene informatie .....	9
5.1    Wennen .....	9
5.2    Wennen op school .....	9
5.3    Wennen op de buitenschoolse opvang (BSO) .....	9
5.4    Bringen en halen van uw kind .....	9
5.5    Afname extra dagdelen/ ruildagen.....	10
5.6    De 3 uursregeling en vastegezichten principe .....	10
5.6.1    De 3 uursregeling .....	10
5.6.2    Vaste gezichtencriterium.....	11
5.6.3    Vier- ogenprincipe .....	11
5.7    Verjaardagen.....	11
5.8    Lekker fit .....	12
5.9    Omgaan met risico's.....	12
Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen .....	12

6.1	Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt .....	13
6.2	Wat als uw kind ziek is? .....	13
6.3	Meldcode .....	13
6.3.1	Vertrouwensinspecteur .....	13
Hoofdstuk 7 - Ouders.....		14
7.1	Oudercontacten .....	14
7.2	Nieuwsbrieven, berichten en foto's .....	15
7.3	Oudercommissie .....	15
7.4	Social media – volg ons! .....	15
Hoofdstuk 8 - Team en stagiaires .....		15
8.1	De pedagogisch medewerkers.....	15
8.1.1	Flexpool.....	15
8.2	Pedagogisch coach .....	16
8.3	Pedagogisch medewerkers i.o. ....	16
	Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL):.....	16
	Beroepsopleidende Leerweg (BOL): .....	16
8.4	Vrijwilligers .....	16
8.5	Achterwacht .....	16
8.6	Bedrijfskleding .....	16
Hoofdstuk 9 - Klachtenprocedure.....		16
9.1	Interne klachtenprocedure .....	16
9.2	Externe klachtenprocedure/geschillencommissie .....	17
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie .....		17

## VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op Kinderdagverblijf (KDV) Charloisse Kerksingel.

Voor u ligt het Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatie gebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatie gebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl).

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team Charloisse Kerksingel.

### **Missie Kiddoozz Kinderopvang**

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.  
We maken verschil in het leven van de kinderen,  
Doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.  
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.  
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.  
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.  
Kinderen zijn de toekomst.

## LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

KDV Kiddoozz Charloisse Kerksingel is gevestigd in een gezellig oud deel van de Rotterdamse wijk Charlois. Onze straat loopt om een kerk heen. Dit zorgt mede voor de dorpse en gezellige sfeer die in de buurt hangt. Ons pand heeft een authentieke uitstraling. Door de grote ramen valt veel daglicht naar binnen. Voor de kinderen zijn deze ramen leuk om te kijken wat erbuiten gebeurt en ook mede door deze grote ramen is er een hecht contact met de buurt bewoners.

Kiddoozz Charloisse Kerksingel is een kinderdagverblijf dat midden in de wijk Charlois ligt, het kindercentrum is goed bereikbaar met openbaar vervoer, metro, tram en bus.

## HOOFDSTUK 1 – DE LOCATIE

### 1.1 DE LOCATIE BINNEN

Wij bieden opvang in twee verticale groepen: de Groene- en de Paarse groep. Op een verticale groep worden kinderen van nul tot vier jaar geplaatst. Ouders kiezen vaak voor een verticale groep, omdat de leeftijdsgebonden samenstelling sterk lijkt op een gezinssituatie, waar jongere en oudere kinderen samen opgroeien. Daarnaast waarderen ouders het dat kinderen van elkaar leren. De jongste kinderen ontwikkelen zich door naar de oudere kinderen te kijken en mee te doen, terwijl de oudere kinderen zorgzaam zijn naar de jongere kinderen toe. Dit samen opgroeien heeft een positieve invloed op de algehele ontwikkeling van zowel de jongere als de oudere groepsgenootjes.

Naast het samen opgroeien biedt een verticale groep kinderen vier jaar lang opvang in dezelfde groepsruimte. De kinderen verlaten de groep pas op het moment dat zij doorstromen naar het primair onderwijs.

De groepsruimtes is in speelhoeken ingedeeld, namelijk:

- De huishoek: waar kinderen thuissituaties na kunnen botsen en waar vrijwel alle ontwikkelingsdomeinen aan bod komen. Er wordt veel met elkaar gesproken (spraak-taal ontwikkeling) en overlegd, de tafel gedekt waarbij de borden en kopjes geteld worden (rekenen en cognitieve ontwikkeling), er wordt weleens een boodschappenlijstje gemaakt of de ingrediënten op de echte verpakkingen doorgenomen en dat allemaal in een georganiseerde samenwerking (sociaal-emotionele ontwikkeling), waar de taken onderling goed verdeeld worden.
- De bouwhoek: is een plek waar onderling veel overleg plaatsvindt (spraak-taal ontwikkeling) en waar vooral veel bewogen en met handen gewerkt wordt (kleine en grote motoriek)
- De leeshoek: in een knusse hoek in het lokaal, waar kinderen zich even terug kunnen trekken, samen met andere kinderen, met de juf of alleen een (themagebonden) boekje kunnen "lezen" (spraak-taal ontwikkeling) en anders even ontspannen. Naast de boeken, zijn er in de leeshoek ook plaatjes, en verhalen gerelateerde voorwerpen te vinden, waarmee er interactief voorgelezen kan worden.
- De themahoek: een hoek waar het thema uitgebeeld wordt, waar kinderen met themagebonden voorwerpen kunnen spelen (spraak-taal ontwikkeling) en daardoor spelenderwijs het thema alleen of met andere kinderen te kunnen verkennen (sociaal- emotionele ontwikkeling).

Op de kleinschalige kinderdagverblijfslocatie Charloisse Kerksingel wordt nauw samengewerkt tussen de twee verticale groepen. Kinderen kennen zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen van het naastgelegen groepslokaal. Dit komt doordat beide groepen binnen de drie-uursregeling in de ochtend samen starten en in de namiddag weer samenvoegen om de dag gezamenlijk af te sluiten.

Naast het gezamenlijk openen en sluiten, worden beide groepen op meerdere momenten samengevoegd. Dit gebeurt wanneer het aantal kinderen in beide groepen laag is en het Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR) dit toelaat.

Ook kan het voorkomen dat beide pedagogisch medewerkers van één groep door calamiteiten afwezig zijn. In dat geval wordt gekeken naar het aantal kinderen en wordt samenvoegen overwogen, mits de vereiste BKR het toelaat. Indien de BKR het niet toelaat, verdelen de vertrouwde pedagogisch medewerkers zich over beide groepen, waarbij een invalkracht uit de flexpool van Kiddoozz ondersteuning biedt.

Soms komt het voor dat kinderen door afwezigheid van pedagogisch medewerkers tijdelijk op een andere groep worden opgevangen. Dit zijn vaak oudere peuters die het leuk vinden om bij vriendjes van de naastgelegen groep te spelen. Voor deze opvang wordt vooraf toestemming gevraagd aan ouders via een toestemmingsformulier dat eenmalig door hen wordt ondertekend.

Wanneer de groepen worden samengevoegd, worden ouders hierover altijd geïnformeerd via de ouderapp.

## 1.2 DE LOCATIE BUITEN

Weer of geen weer, er wordt dagelijks buiten gespeeld. Bij mooi weer kunnen de buitenspeelmomenten langer duren dan wanneer het (licht) regent. Het kinderdagverblijf beschikt over een fijn binnenspeelplein met een zandbak, een glijbaan en zelfs een peerboom. Samen met de pedagogisch medewerkers plukken de kinderen rijpe peren van de boom, die ze vervolgens gezellig met elkaar opeten.

Naast het spelen op het plein kunnen de kinderen ook fietsen of steppen. Het plein loopt licht schuin naar de poort toe, wat het afrennen extra uitdagend maakt.

### 1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

De twee stamgroepen zijn als volgt ingedeeld:

- De Paarse groep: op deze verticale groep worden maximaal 14 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-48 maanden.
- De Groene groep: op deze verticale groep worden maximaal 14 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0-48 maanden.

Bij openen en bij sluiten voegen alle groepen samen op de Groene groep.

Vanaf 8:00 uur splitsen de groepen ieder naar hun eigen lokaal, waarna ze bij het sluiten vanaf 18:00 uur weer samenvoegen op de Groene groep.

Ieder kind heeft een mentor, dit is een vaste pedagogisch medewerker die op de groep van uw kind werkt. De mentor van uw kind observeert uw kind en registreert deze bevindingen twee keer per jaar in het KIJK-registratie systeem. Naar aanleiding hiervan volgen er oudergesprekken. Daarnaast is de mentor uw vaste aanspreekpunt op de groep.

In geval van calamiteiten of bij een laag aantal kinderen worden beide groepen samengevoegd. Ouders worden hier vooraf over geïnformeerd via de ouderapp en op locatie.

## HOOFDSTUK 2- DAGRITME KDV

Onze locatie heeft twee Voorschoolse Educatie groepen (VE), Paarse en Groene groep, waar dagelijks doelgerichte activiteiten uit het programma Uk en Puk worden aangeboden door gediplomeerde beroepskrachten.

Kinderen met urenuitbreiding voor Extra Spelen en Leren in combinatie met kinderopvangtoeslag (KOT) krijgen het VE-programma, Uk en Puk dagelijks aangeboden.

De Uk en Puk activiteiten vinden in de ochtenduren van 8:30uur tot 12:30uur en in de middag van 15:00uur tot 17:00uur op elke VE-groep binnen het kinderdagverblijf plaats.

Kinderen van twee tot vier jaar met urenuitbreiding *Extra Spelen en Leren*, krijgen een doelgericht VE-aanbod van maximaal 1120 uur, waarbij peuters in de leeftijd van tweeënhalft tot vier jaar met een indicatie Extra Spelen en Leren krijgen, minimaal 960uur aan de voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

Voor de jongste kinderen op de verticale groepen geldt, naast het gezamenlijke dagprogramma, een eigen voedingschema en dagritme. Alle andere kinderen doen mee met de groepsprocessen.

### Dagritme KDV

Brengen kinderen naar de locatie  
(inloop tot 9:00 uur)

Start (VVE) dagprogramma en  
binnen- en buitenactiviteiten

Eetmoment

Binnen- en buitenactiviteiten

Eetmoment (warme/broodmaaltijd)

Slaaptijd

Activiteiten voor wakkerblijvers en 3+  
peuters en vrijspelen in de themahoeken

Eetmoment

VVE activiteiten

Binnen- en buitenactiviteiten/vrijspelen  
in de themahoeken (tot 18:30 uur)

Kiddoózz  
KINDEROPVANG

## 2.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Naast het groepsproces wordt er op al onze VE groepen het voorschoolse programma Uk en Puk aangeboden. Het programma is opgebouwd uit in totaal elf thema's, elk met twaalf activiteiten. De activiteiten hebben een educatief en taalrijk karakter, waarbij de algemene ontwikkeling van jonge kinderen gestimuleerd wordt.

In het document VE-kwaliteitsbeleid leest u verder over het educatief aanbod binnen Kiddooz. Dit document kunt u bij de teammanager opvragen.

## 2.2 SPEELGOED VAN THUIS

Het is goed te begrijpen dat kinderen het speelgoed van thuis aan hun vrienden en vriendinnen willen laten zien en dat mag. Daar krijgen kinderen ruimte voor wanneer zij de locatie binnenkomen of na het eetmoment. Het blijven spelen met het van thuis meegenomen speelgoed is echter niet toegestaan. Op locatie kunnen kinderen kiezen tussen vrij spelen en het deelnemen aan allerlei activiteiten, zowel binnen als buiten, die vaak als doel hebben de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te bevorderen. Kinderen zijn heel voorzichtig met het van thuis meegenomen speelgoed en daardoor gaan zij zich afzonderen om zelf met eigen speelgoed te gaan spelen, of zijn juist zeer selectief bij de keuze wie met zijn/haar speelgoed mag spelen. Dit brengt veel onrust en conflicten met zich mee, want wie wil nou niet ermee spelen? Om deze reden is de regel binnen Kiddooz: speelgoed meenemen van huis om op de locatie te laten zien mag, waarna het keurig in de tas opgeborgen wordt om weer naar huis mee te nemen.

## 2.3 ACTIVITEITEN BUITEN DE BASISGROEPEN

Dagelijks worden er Lekker Fit-activiteiten aangeboden, zowel binnen als buiten. Daarnaast worden er structureel peutersport, muziek- en danslessen gegeven door interne beweegcoaches en pedagogisch medewerkers, zowel binnen als buiten op de speelplaats. Daarnaast wordt er wekelijks een beweegactiviteit, Muziek in de Voorschool, verzorgd door een externe vakdocent van SKVR, die via een voorstelbrief aan de ouders is geïntroduceerd.

Naast de activiteiten op het kinderdagverblijf, maken we ook gebruik van de bibliotheek, waar onze locatie lid van is.

### **Buurt buitenspeelplaats/tuin**

Met mooi weer wordt ook gebruikgemaakt van de speeltuin die op 5 minuten loopafstand van de locatie gelegen is. Ouders worden in het Welkomstgesprek op de hoogte gesteld van de afspraken t.a.v. het naar buiten gaan met kinderen. Gedurende het spelen houden de medewerkers toezicht op de kinderen, maar spelen ook tegelijkertijd mee met de kinderen. Voor een goed verloop van buitenspelen gelden er heldere afspraken tussen pedagogisch medewerkers en kinderen t.w.:

- Twee aan twee lopen (in een rij achter elkaar)
- Op teken van de medewerkers de straat oversteken
- Indien zwerfvuil op de stoep aanwezig is en gevaarlijk kan zijn voor de kinderen, wordt dit opgeruimd door de medewerkers en in een zakje gedaan
- Voor het betreden van de buitenspeelplaats worden de afspraken met de kinderen herhaald: we gaan niet klimmen op de schutting, we blijven binnen de speelplaats
- Kinderen en pedagogisch medewerkers hebben een Kiddooz hesje aan.



## HOOFDSTUK 4 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

### 4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

- **Liefde**  
Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.
- **Aandacht**  
Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.
- **Balans**  
Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.
- **Spelen**  
Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.
- **Divers**  
We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.



### 4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteitenaanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

### 4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

#### 1. Emotionele veiligheid

Op kinderdagverblijf Charloisse Kerksingel wordt rekening gehouden met de behoeften van de kinderen in zowel de wenperiode als tijdens de aanwezigheid op de groep. De kinderen worden waar nodig gesteund en getroost. Daarnaast wordt er opgelet dat alle kinderen zich gezien voelen. De pedagogisch medewerkers proberen de initiatieven van alle kinderen te ontvangen en erop te reageren. Ook het betrekken van de kinderen bij



het herinrichten van de groep of het afsluiten of opstarten van een nieuw thema, behoort tot het bieden van emotionele veiligheid.

## **2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Ieder kind is anders en ieder kind heeft net een andere benadering nodig om tot ontwikkeling te komen. Door het dagelijks verzamelen van data, worden behoeften van kinderen vastgelegd, waarna een doelgerichte aanpak/stimulering van elk individu plaatsvindt.

## **3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie**

De pedagogisch medewerkers proberen dagelijks interacties van kinderen onderling te stimuleren. Dit doen zij door met kinderen in gesprek te gaan waar alle kinderen bij betrokken worden en door het uitvoeren van gezamenlijke activiteiten. Daarnaast worden kinderen gestimuleerd om elkaar te helpen, maar ook om met elkaar in gesprek te gaan.

## **4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken**

Op het kinderdagverblijf De Charloisse Kerksingel wordt aandacht besteed aan diversiteit en de etnische afkomst van de kinderen die deze locatie bezoeken. Dit is terug te zien in het gebruik van "echte" materialen zoals klederdracht.

# HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE

## 5.1 WENNEN

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch medewerkers en de nieuwe omgeving.

## 5.2 WENNEN OP SCHOOL

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

## 5.3 WENNEN OP DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

Vanaf de vierde verjaardag kunnen schoolgaande kinderen op de BSO ingeschreven worden. De eventuele wenmomenten kunnen worden afgesproken nadat de contractuele opvangdagen zijn vastgesteld. U kunt het wenproces op de BSO met de mentor van uw kind bespreken en indien mogelijk de opvangdagen van uw kind opbouwen.

## 5.4 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 09.00uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar het kindercentrum komt. Wanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van het verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch medewerker.

## 5.5 AFNAME EXTRA DAGDELEN/ RUILDAGEN

Het kan gebeuren dat u in een bepaalde week andere opvangdagen nodig hebt voor uw kind. Dit kunt u via de ouderapp Nanny4all aanvragen. Hoe deze aanvraag gerealiseerd moet worden staat in de *Handleiding gebruik OuderApp* die u op uw persoonlijke pagina in de ouderapp ontvangt. De activatielink van de OuderApp Nanny4all wordt u nadat u contract met Kiddooz afgesloten hebt, per mail toegestuurd.

## 5.6 DE 3 UURSREGELING EN VASTEGEZICHTEN PRINCIPE

### 5.6.1 DE 3 UURSREGELING

Op een 10 uur aaneengesloten opvang mag 3 uur per dag afgeweken worden van de verplichte Beroepskracht-Kind ratio (BKR). De berekening van de BKR verschilt per groepsgrootte en leeftijd van de opgevangen kinderen. Het aantal pedagogisch medewerkers per groep wordt met behulp van de rekentool beroepskracht-kind ratio in de kinderopvang (Rijksoverheid) vastgelegd.

Op beide KDV-groepen werken twee pedagogisch medewerkers. Tussen 13:00 uur en 15:00 uur gaan de pedagogisch medewerkers om de beurt met pauze.

#### **Momenten waarop van de BKR afgeweken wordt:**

Ochtend: In de ochtenduren, totdat de pedagogisch medewerkers met de tussen- en late dienst binnenkomen, worden de groepen samengevoegd.

Middag: Tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers worden kinderen die wakker blijven op één groep samengevoegd. De pedagogisch medewerkers gaan om de beurt met pauze. Eén pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen die op de Paarse groep liggen te slapen. Op de kinderen die in de slaapkamer liggen te slapen wordt via een monitor toezicht gehouden.

Per periode van drie maanden dient de groepsdynamiek tijdens het slaap- en wakker blijven moment beoordeeld te worden. Het aantal kinderen dat wakker blijven kan af- en/of toenemen. Afhankelijk daarvan worden de groepen tijdens de afwijkmomenten opgesplitst of samengevoegd. Verder wordt er niet op alle locaties voor gekozen om de "wakker blijvers" samen te voegen.

Op de locatie Charloisse Kerksingel is ervoor gekozen om in de ochtenduren, pauzes en namiddaguren samen te voegen op de Groene groep.

Namiddag: In de namiddaguren, vanaf het moment dat de meeste kinderen opgehaald zijn en de vroege diensten van de pedagogisch medewerkers eindigen, ondersteunen pedagogisch medewerkers elkaar en voegen de groepen weer samen tegen de sluiting van de locatie.

De kinderen zijn in de eerste instantie gehecht aan elkaar, de (vaste)pedagogisch medewerkers op de groep en op de locatie, maar ook aan de ruimte zelf. Wanneer kinderen vanwege de 3 uursregeling met minder of een andere pedagogisch medewerkers achterblijven, wordt het welbevinden van de kinderen door de vertrouwde omgeving gewaarborgd. Verder zijn er op de groep en locatie vaste pedagogisch medewerkers van de locatie zelf, pedagogisch medewerkers vanuit de Kiddooz Flexpool of vaste invalkrachten aanwezig. Al deze beroepskrachten zijn in bezit van de vereiste

diploma's en certificaten en daarmee deskundig in het volgen, stimuleren en waarborgen van de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind. Daarmee wordt het gevoel van veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd, wat leidt tot het behouden van de kwaliteit die kinderen en ouders gewend zijn. Verder zijn alle groepsruimtes in de spelhoeken ingericht en voorzien van speel- en ontwikkel materiaal waar kinderen uit mogen kiezen. De pedagogisch medewerkers weten de nodige informatie met betrekking tot de behoefte van de kinderen te vinden en passen de toenadering daarop aan.

---

### 5.6.2 VASTE GEZICHTENCRIERIUM

In het kader van het "vaste gezichten criterium" is het streven maximaal drie pedagogisch medewerkers werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch medewerker uit de Kiddoozz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch medewerkers van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch medewerker van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddoozz Flexpool of vaste uitzendbureaus, in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch medewerkers. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch medewerker als vast gezicht in te zetten.

---

### 5.6.3 VIER- OGENPRINCIPE

Alle groepsruimtes op locatie KDV Charloisse Kerksingel zijn uitgerust met een deur met ernaast een glazen paneel. Zowel de pedagogisch medewerkers als de locatieverantwoordelijke kunnen te allen tijde naar binnen kijken wanneer zij de groepsruimtes passeren.

De groepslokalen grenzen aan elkaar en zijn zodanig toegankelijk dat medewerkers gemakkelijk kunnen binnenlopen en toezicht kunnen houden. De groepsruimtes delen een verschoonruimte, waar een pedagogisch medewerker samen met meerdere kinderen en een collega aanwezig is.

Op de groepen zijn dagelijks minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig (afhankelijk van BKR), die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het bieden van structuur, spel en een didactisch programma, aangevuld met verzorgende taken. De medewerkers hanteren het vier-ogenprincipe en houden daardoor actief toezicht op elkaar en op het gedrag van de kinderen.

De buitenruimte bevindt zich op de binnenplaats het kindcentrum en grenst aan zowel groepsruimte als de kantooruimte. De ramen verbinden deze ruimtes visueel met het speelplein, waardoor extra toezicht mogelijk is.

## 5.7 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, viert feest! Maar dat hoeft natuurlijk niet. Soms kiezen ouders ervoor om alleen thuis de verjaardag te vieren en soms ook op de KDV-locatie. Het is helemaal aan u. Vanuit het KDV wordt er te allen tijde aandacht aan besteed door het jarig kind in het zonnetje te zetten en een cadeau mag dan natuurlijk ook niet ontbreken.

Indien uw kind de kinderen op de groep wil trakteren en wanneer u tips met betrekking tot de inhoud van de traktaties wenst te ontvangen, vragen wij u om dit met de pedagogisch medewerkers te bespreken. Wanneer uw kind om welke reden dan ook géén verjaardag viert, vragen wij u om dit tijdig aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Bij een feestje hoort natuurlijk een lekkernij, maar zoals Lekker Fit zegt: Eén is genoeg en klein is oké!

## 5.8 LEKKER FIT

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch medewerkers volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

## 5.9 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddoozz omgaan.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

## HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch medewerkers door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteiten aanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

## 6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

## 6.2 WAT ALS UW KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch medewerkers aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders nadrukkelijk gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch medewerkers gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

## 6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie).

### 6.3.1 VERTROUWENSINSPECTEUR

Het *Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap* heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.

- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt geén melding bij externe instanties.

## Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?

*Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teammanager contact op te nemen.*

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- Mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- Mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

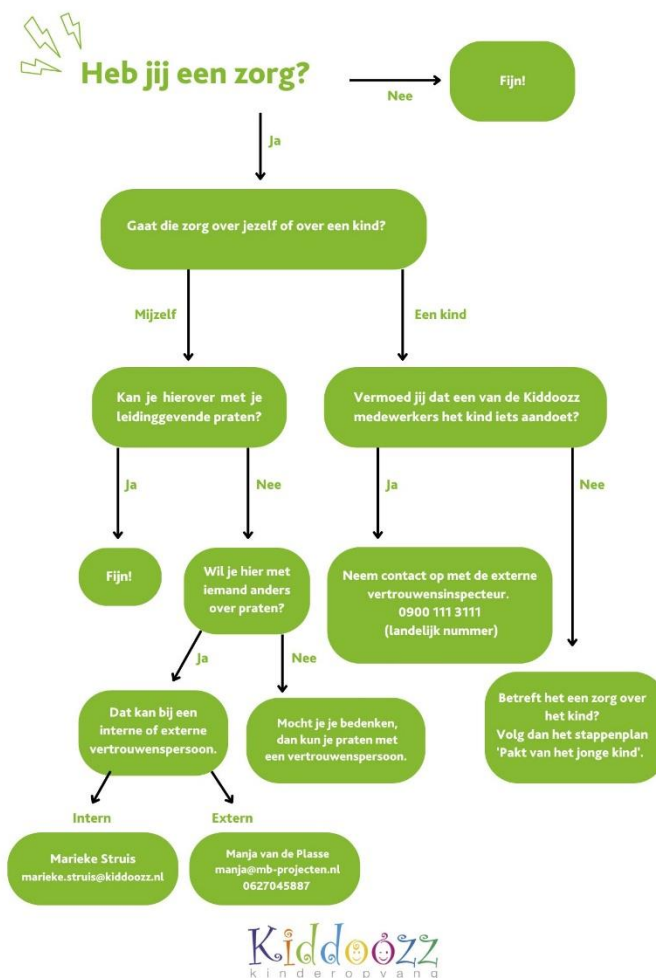
Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

## Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?

Op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de *Vertrouwensinspecteur* verwijzen wij jullie naar het schema *Vertrouwensinspecteurs* voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.



## HOOFDSTUK 7 - OUDERS

### 7.1 OUDERCONTACTEN

Kiddoozz hecht veel waarde aan samenwerking met ouders en betreft hen zoveel mogelijk bij de belevingswereld van hun kinderen. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van het kind en de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de brengen haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch medewerkers als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind. Hierdoor voelt het kind zich erkend en veilig.

Naast dagelijkse contactmomenten is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind op het kinderdagverblijf of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch medewerkers van de groep. Ook wanneer er thuis een



situatie voorgevallen is wat invloed op het gedrag van het kind kan hebben, kan door middel van een gesprek met mentor toegelicht worden.

## 7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van hun kinderen en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf-locatie van hun kind.

De foto's worden zonder tekst/toelichting met ouders gedeeld. Ouders wordt gevraagd om thuis met hun kind in dialoog te gaan en te vragen naar wat er op de foto's uitgebeeld wordt. De kinderen kunnen dit het beste vertellen, het gaat immers om de beleving van de kinderen en niet over wat de pedagogisch medewerkers hen hebben aangeboden.

## 7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

## 7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddoozz is ook actief op [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders registreren dit in de ouderapp, zie ook het pedagogisch beleidsplan, hoofdstuk 8 'het delen van beeldmateriaal'.

## HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STAGIAIRES

### 8.1 DE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

#### 8.1.1 FLEXPOOL

Kiddoozz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch medewerkers die bij Kiddoozz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch medewerkers is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).



## 8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddooz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster.

## 8.3 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS I.O.

Binnen Kiddooz hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires.

**BEROEPSBEGELEIDENDE LEERWEG (BBL):** BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch medewerker op de groep ingezet. De opbouw hangt van de voortgang van de opleiding af.

**BEROEPSOPLEIDENDE LEERWEG (BOL):** Bij Kiddooz kunnen leerlingen en stagiaires terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddooz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch medewerkers. Indien de stagiaire in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de stagiaire voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch medewerker worden ingezet als pedagogisch medewerker. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

## 8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddooz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

Op locatie KDV Charloisse Kerksingel zijn momenteel geen vrijwilligers werkzaam. Indien er vrijwilliger aangesteld wordt, zullen ouders per brief op de hoogte worden gesteld.

## 8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen.

## 8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch medewerkers dragen een zwarte, witte of grijze polo en blauwe T-Shirts met een Kiddooz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de medewerkers met logo van Kiddooz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch medewerkers een Kiddooz hesje of vest. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddooz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddooz-hesje.

# HOOFDSTUK 9 - KLACHTENPROCEDURE

## 9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch medewerker en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u

kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet (helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddooz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website [www.kiddooz.nl](http://www.kiddooz.nl) te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

## 9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddooz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

## HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

### **Adresgegevens locatie**

Charloisse Kerksingel 24-26

3082 DB Rotterdam

Tefoonnummer: 010-4955511

Email locatie: [teamkdvCharloissekerksingel@kiddooz.nl](mailto:teamkdvCharloissekerksingel@kiddooz.nl)

LRK-locatie: 100765853

### **Contactpersonen locatie**

Teammanager: Margret van Duijvenbode

Telefoonnummer: 06-30808669

Email: [Margret.vanDuijvenbode@kiddooz.nl](mailto:Margret.vanDuijvenbode@kiddooz.nl)

Teamcoördinator: Emily Ferreira Lopes

Telefoonnummer: 06-82657805

Email: [emily.ferreira@kiddooz.nl](mailto:emily.ferreira@kiddooz.nl)

### **Kantoor Rotterdam**

Sliedrechtstraat 62-66

3086 JN Rotterdam

Tel. 010-2041820

Email: [info@Kiddooz.nl](mailto:info@Kiddooz.nl)

Website: [www.kiddooz.nl](http://www.kiddooz.nl)