



Pedagogisch Werkplan  
Peuteropvang (PO) Shri Saraswatie



## INHOUD

Voorwoord .....	4
Hoofdstuk 1 – Locatiegebonden informatie .....	4
1.1 De locatie binnen .....	4
1.2 De locatie buiten .....	5
1.3 De (stam)groepen en mentorschap .....	5
Hoofdstuk 2 - Dagritme Peuteropvang.....	5
Dagelijkse activiteiten en thema's .....	7
Hoofdstuk 3 - Samenwerkingsverbanden .....	8
Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat .....	9
4.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz .....	9
4.2 Pedagogische visie .....	9
4.3 Pedagogische doelen .....	9
Hoofdstuk 5 – Algemene informatie .....	10
5.1 Wennen .....	10
5.2 Wennen op school .....	10
5.3 Brengen en halen van uw kind .....	10
5.4 Het vastegezichten criterium .....	11
5.5 Verjaardagen.....	11
Lekker fit .....	11
5.6 Omgaan met risico's .....	11
Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen .....	12
6.1 Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt .....	12
6.2 Wat als een kind ziek is? .....	12
6.3 Meldcode.....	13
Vertrouwensinspecteur .....	13
Hoofdstuk 7 - Ouders.....	14
7.1 Oudercontacten .....	14
7.2 Nieuwsbrieven, berichten en foto's .....	14

7.3 Oudercommissie .....	14
7.4 Social media – volg ons! .....	14
Hoofdstuk 8 - Team en stagiaires .....	14
8.1 De pedagogisch medewerkers.....	14
Flexpool.....	15
8.2 Pedagogisch coach .....	15
8.3 Pedagogisch medewerkers i.o. ....	15
8.4 Vrijwilligers .....	15
8.5 Achterwacht .....	15
8.6 Bedrijfskleding .....	15
Hoofdstuk 9 – Klachten .....	16
9.1 Interne klachtenprocedure/Geschillencommissie .....	16
9.2 Externe klachtenprocedure/Geschillencommissie .....	16
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie .....	16

## VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op de Peuteropvang (PO) locatie Shri Saraswatie.

Voor u ligt Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatiegebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatiegebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl).

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team Peuteropvang Shri Saraswatie

### **Missie Kiddoozz Kinderopvang**

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.  
We maken verschil in het leven van de kinderen,  
doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.  
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.  
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.  
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.  
Kinderen zijn de toekomst.

## HOOFDSTUK 1 – LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

Kiddoozz Peuteropvang Shri Saraswatie is gehuisvest binnen Shri Saraswatie Basisschool in het mooie stuk van Rotterdam, Delfshaven. Zowel de basisschool als de peuteropvang vinden het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om zich op eigen tempo te ontwikkelen. De algehele ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd door een rijke (leer)omgeving, waar kinderen de wereld om hen heen kunnen verkennen. Op deze manier ontwikkelen kinderen talenten en een eigen identiteit. Binnen Kiddoozz staan de kinderen centraal, waarbij het samenwerken met ouders cruciaal is. Samen met ouders zorgen wij voor een optimale aansluiting tussen peuteropvang en thuis, en een plezierige tijd op peuteropvang Shri Saraswatie.

### 1.1 DE LOCATIE BINNEN

Kiddoozz Peuteropvang Shri Saraswatie heeft een eigen lokaal binnen de basisschool. U komt via de gezamenlijke ingang het gebouw binnen. In het peuteropvang-lokaal vindt u een gescheiden ruimte met de kapstok, waar de jas en eventueel de tas van uw kind aan opgeborgen kan worden. Het lokaal binnen is in vier speelhoeken opgedeeld, namelijk: de huishoek, de bouwhoek, de leeshoek en een themahoek. In deze speelhoeken wordt zoveel mogelijk gebruikgemaakt van "echte" materialen, zodat de kinderen de situaties uit hun belevingswereld kunnen nabootsen. Want welk kind wil nou niet koken in de huishoek in een "grote mensen" pan en daarbij gebruikmaken van kookgerei? Het spelen met "echte" lege voedselverpakkingen hoort daar natuurlijk bij en deze worden regelmatig door mama's en papa's aangeleverd. De ruim uitgezette bouwhoek zorgt voor veel ruimte om met elkaar een hoge toren te bouwen en...deze weer om te laten vallen. Zelf de blokken leggen en vooral veel bewegen, want jonge kinderen zijn niet gemaakt

om te zitten. In de leeshoek vindt u meer dan alleen boeken en in de themahoek kunnen kinderen met themagerelateerde voorwerpen spelen.

Verder in de ruimte vindt u een hoge tafel met zitbanken en een lage tafel met stoeltjes. De hoge tafel wordt binnen Kiddoozz vooral voor de tweejarigen gebruikt, die meer ondersteuning nodig hebben bij bijvoorbeeld het leggen van een puzzel of het op een groot vel papier uitsmeren van lijm. Daar kunnen onze pedagogisch medewerkers hen op ooghoogte van de kinderen in ondersteunen en steeds meer stimuleren om het zelf te doen. De lage tafels worden meestal door driejarige kinderen gebruikt, omdat zij veel meer zelf willen en kunnen doen. Deze regel staat echter niet vast en wordt naar behoefte van de kinderen toegepast. In de inrichting vindt u ook veel open kasten waar (knutsel)materiaal binnen handbereik voor kinderen ligt. Uit respect voor de autonomie van de kinderen en het stimuleren van zelfredzaamheid leren wij kinderen van jongs af aan zelfstandig gebruik te maken van de materialen en het weer op te ruimen. Al deze onbewuste processen dragen bij aan de algehele ontwikkeling van de kinderen en zonder dat de peuters het door hebben, worden zij op het starten van de basisschool voorbereid.

Verder is er binnen het schoolgebouw een gymzaal, waar ook de peuters gebruik van mogen maken. Doordat deze gymzaal door zowel kleuters als peuters gebruikt wordt, zijn de dagen wanneer de gymactiviteiten plaatsvinden vastgelegd. Bij het inplannen van de gymlessen wordt rekening gehouden met de tijden van zowel de ochtend- als de middag peutergroep. De gymzaal vervangt niet het buitenspelenmomenten, die in de dagelijkse dagplanning opgenomen zijn.

## 1.2 DE LOCATIE BUITEN

Op onze locatie hebben kinderen een ruim schoolplein ter beschikking. Gedurende de schooltijden wordt het plein tevens door de leerlingen van de school gebruikt.

Het schoolplein is voorzien van rustplekken en wordt omringd door bomen en struiken.

## 1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

Peuteropvang Shri Saraswatie heeft capaciteit om kinderen op twee groepen op te vangen van maximaal 16 peuters, in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, welke zowel de ochtend- als in de middag naar de peuteropvang komen. Elke groep heeft minimaal één mentor toegewezen, dit is de vaste pedagogisch medewerker die op deze groep werkzaam is. De mentor voert de welkomstgesprekken met ouders, is verantwoordelijk voor het afsluiten van registraties in het kindvolgsysteem Pravoo (in mei en juni) en bespreekt deze met ouders tijdens het tienminutengesprek.

## HOOFDSTUK 2 - DAGRITME PEUTEROPVANG

De locatie is 40 (school) weken geopend. In alle schoolvakanties zijn de peuters vrij. Peuters met een indicatie voor "Extra Spelen en Leren" van 2-2,5 jaar krijgen 2 dagdelen per week een VE-programma van maximaal 160 uur aangeboden. Peuters met een indicatie voor "Extra Spelen en Leren" vanaf 2,5-4 jaar, krijgen vier dagdelen per week een VE-programma van 960 uur aangeboden.

Een dagdeel duurt vier uur en wordt zowel in de ochtend- als in de middag aangeboden:

### Groep 1:

### Groep 2

Dagdeel	Tijdstip	Dagdeel	Tijdstip
Maandagochtend	08:15-12:15uur	Maandagmiddag	12:45-16:45uur

Dinsdagmiddag	12:45-16:45uur	Dinsdagochtend	08:15-12:15uur
Donderdagochtend	08:15-12:15uur	Donderdagmiddag	12:45-16:45uur
Vrijdagmiddag	12:45-16:45uur	Vrijdagochtend	8:15-12:15uur

\*Op de woensdagen zijn alle peuters vrij.

## DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Op Shri Saraswatie wordt voorschoolse educatie (VE)- programma Piramide aangeboden. Het programma is opgebouwd uit in thema's, elk met doelgerichte activiteiten. De activiteiten hebben een educatief en taalrijk karakter, waarbij de algemene ontwikkeling van jonge kinderen, spelenderwijs gestimuleerd wordt. Mede door de niveaudifferentiatie van de activiteiten, worden deze als verrijking ook aan de jongste peuters aangeboden.

Verder is de groepsruimte in speelhoeken ingedeeld, namelijk:

**De huishoek:** waar kinderen thuissituaties na kunnen botsen en waar vrijwel alle ontwikkelingsdomeinen aan bod komen. Er wordt veel met elkaar gesproken (spraak-taal ontwikkeling) en overlegd, de tafel gedekt waarbij de borden en kopjes geteld worden (rekenen en cognitieve ontwikkeling), er wordt weleens een boodschappenlijstje gemaakt of de ingrediënten op de echte verpakkingen doorgenomen en dat allemaal in een georganiseerde samenwerking (sociaal-emotionele ontwikkeling), waar de taken onderling goed verdeeld worden.

**De bouwhoek:** waar de lage en hoge constructies gebouwd worden (rekenen en cognitieve ontwikkeling), het treinspoor gelegd wordt, waar met elkaar overlegd wordt (spraak-taal ontwikkeling), waar vooral veel bewogen en met handen gewerkt wordt (kleine en grote motoriek)

**De leeshoek:** in de groepsruimte ligt een knusse leeshoek, waar kinderen zich even terug kunnen trekken, maar ook samen met andere kinderen (sociaal- emotionele ontwikkeling), met de juf of alleen een (themagebonden) boekje "lezen" (spraak-taal ontwikkeling) en anders even ontspannen. Naast de boeken, zijn er in de leeshoek ook plaatjes, en verhalen gerelateerde voorwerpen te vinden, waarmee er interactief voorgelezen kan worden.

**De themahoek:** een hoek waar het thema uitgebeeld wordt, waar kinderen met themagebonden voorwerpen kunnen spelen (spraak-taal ontwikkeling) en daardoor spelenderwijs het thema alleen of met andere kinderen te kunnen verkennen (sociaal-emotionele ontwikkeling).

<b>Ochtendprogramma: vve- ochtendgroep</b>	
8:15-8:45 uur	<b>Inloop en vrijspelen</b> (samen met de ouders) <b>Doel:</b> Interactie tussen ouder en kind, samenspel. Kennismaken met het (themagebonden) materiaal.
8:45 uur	<b>Kring</b> "Welkomstliedje", samen de kinderen tellen, de dagritmekaarten bespreken met de kinderen. Welke dag is het vandaag? Kleur van de dag en de dag zelf benoemen. <b>Gebod</b> <b>Doel:</b> Het gezamenlijk begin van de dag, het besef krijgen van wie er allemaal zijn en wat er vandaag gebeurt, tellen en kleuren benoemen.
8:55 uur	<b>1e activiteit (RGW) en begeleidspel in de hoeken</b> Toepassing van: De <b>3 V's</b> : Verkennen, Verbinden, Verrijken. <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
9:40 uur	<b>Fruit/ rauwkost eten</b> <b>Doel:</b> Helpen voorbereiden, herkennen en proeven, keuzes maken, het verschil herkennen in fruitsoorten. Helpen afruimen.
10:15 uur	<b>Buitenspelen/ Lekker Fit activiteit/(gym)speelzaal</b> <b>Doel:</b> Motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Leren door ervaren.

11:15 uur	<b>2e activiteit (RGW) en begeleidspelen in de hoeken (de 3 V's)</b> <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
12:15 uur	<b>Kring afsluiten ophalen kinderen</b> <b>Doel:</b> Het dagdeel met elkaar afsluiten, terugkijken, afscheid nemen van elkaar.
<b>Middagprogramma: vve- middaggroep</b>	
12:45- 13:15uur	<b>Inloop</b> en vrijspelen (samen met ouders). <b>Doel:</b> Interactie tussen ouder en kind, samenspel. Kennismaken met het (themagebonden) materiaal.
13:15 uur	<b>Kring:</b> "Welkomstliedje", dagritme kaarten voor in de middag bespreken. <b>Doel:</b> Het gezamenlijk begin van de middag, het besef krijgen van wie er allemaal zijn en wat er vandaag gebeurt, tellen en kleuren benoemen.
13:25	<b>Buitenspelen/ Lekker Fit activiteit/(gym)speelzaal</b> <b>Doel:</b> Motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Leren door ervaren.
14:25	<b>1e activiteit (RGW) en begeleidspel in de hoeken</b> Toepassing van: De <b>3 V's</b> : Verkennen, Verbinden, Verrijken. <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
15:00uur	<b>Fruit/Rauwkost eten</b> (met z'n allen, kinderen komen uit bed) <b>Doel:</b> Helpen voorbereiden, herkennen en proeven, keuzes maken, het verschil herkennen in fruitsoorten. Helpen afruimen.
15:35uur	<b>2e activiteit (RGW) en begeleidspelen in de hoeken (de 3 V's)</b> <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
16.45 uur	<b>Kring:</b> vve-programma afsluiten, kinderen worden opgehaald. <b>Doel:</b> Het dagdeel met elkaar afsluiten, terugkijken, afscheid nemen van elkaar.

\*overgangsmomenten en toiletbezoeken zijn in de tijdsindeling opgenomen.

### HOOFDSTUK 3 - SAMENWERKINGSVERBANDEN

In het kader van doorgaande leerlijn van de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) is er sprake van een nauwe samenwerking tussen de peuteropvang en de kleutergroepen van de basisschool Shri Saraswatie. De peuter- en kleuterklassen hebben in het schooljaar een aantal gezamenlijke activiteiten en spelen vaak samen buiten op het speelplein. Ook delen zij dezelfde voorschoolsmaatschappelijk werker en interne begeleiding die indien nodig en met toestemming van ouders op de peutergroepen ingezet worden. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers, indien van toepassing, deel aan de studiedagen van de basisschool. De deelname van de pedagogisch medewerkers aan de studiedag van de basisschool, wordt ruim van tevoren met ouders gecommuniceerd.



## HOOFDSTUK 4 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

### 4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

- **Liefde**

Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.

- **Aandacht**

Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.

- **Balans**

Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.

- **Spelen**

Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.

- **Divers**

We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.



### 4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteitenaanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

### 4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

#### 1. Emotionele veiligheid

Op de peuteropvang Shri Saraswatie wordt rekening gehouden met de behoeften van de kinderen in zowel de wenperiode als tijdens de aanwezigheid op de groep. De kinderen worden waar nodig gesteund en getroost. Daarnaast wordt er opgelet dat alle kinderen zich gezien voelen. De pedagogisch medewerkers proberen de initiatieven van alle

kinderen te ontvangen en erop te reageren. Ook het betrekken van de kinderen bij het herinrichten van de groep of het afsluiten of opstarten van een nieuw thema, behoort tot het bieden van emotionele veiligheid.

## **2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Ieder kind is anders en ieder kind heeft net een andere benadering nodig om tot ontwikkeling te komen. Door het dagelijks verzamelen van data, worden behoeften van kinderen vastgelegd, waarna een doelgerichte aanpak/stimulering van elk individu plaatsvindt.

## **3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie**

De pedagogisch medewerkers proberen dagelijks interacties van kinderen onderling te stimuleren. Dit doen zij door met kinderen in gesprek te gaan waar alle kinderen bij betrokken worden en door het uitvoeren van gezamenlijke activiteiten. Daarnaast worden kinderen gestimuleerd om elkaar te helpen, maar ook om met elkaar in gesprek te gaan.

## **4. De kans om waarden en normen en de cultuur van een samenleving eigen te maken**

Op de peuteropvang Shri Saraswatie wordt aandacht besteed aan diversiteit en de etnische afkomst van de kinderen die deze locatie bezoeken. Dit is terug te zien in het gebruik van "echte" materialen zoals klederdracht, maar ook door aandacht te schenken aan verschillende vieringen, zoals Ramadan, Suikerfeest e.a.

# HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE

## 5.1 WENNEN

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch medewerkers en de nieuwe omgeving.

## 5.2 WENNEN OP SCHOOL

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

## 5.3 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 08.30uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar de peuteropvang komt. Wanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind

nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van de verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch medewerker.

#### 5.4 HET VASTEGEZICHTEN CRITERIUM

In het kader van het "vaste gezichten criterium" is het streven maximaal drie pedagogisch medewerkers werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch medewerker uit de Kiddoozz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch medewerkers van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch medewerker van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddoozz Flexpool of vaste uitzendbureaus, in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch medewerkers. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch medewerker als vast gezicht in te zetten.

#### 5.5 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, trakteert! Maar dat hoeft natuurlijk niet. Soms kiezen ouders ervoor om alleen thuis de verjaardag te vieren en soms ook op de peuteropvang-locatie. Het is helemaal aan u. Vanuit het KDV wordt te allen tijde aandacht aan besteed door het jarig kind in het zonnetje te zetten en een cadeau mag dan natuurlijk ook niet ontbreken.

Indien uw kind de kinderen op de groep wil trakteren en wanneer u tips met betrekking tot de inhoud van de traktaties wenst te ontvangen, vragen wij u om dit met de pedagogisch medewerkers te bespreken. Wanneer uw kind om welke reden dan ook géén verjaardag viert, vragen wij u om dit tijdig aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Bij een feestje hoort natuurlijk een lekkernij, maar zoals Lekker Fit zegt: Eén is genoeg en klein is oké!

---

#### LEKKER FIT

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch medewerkers volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

#### 5.6 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's.

Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddooz omgaan.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

## HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch medewerkers door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteiten aanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens het dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

### 6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

### 6.2 WAT ALS EEN KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch medewerkers aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft

behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch medewerkers gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

### 6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie).

### VERTROUWENSINSPECTEUR

De *Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap* heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt géén melding bij externe instanties.

#### **Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?**

*Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teammanager contact op te nemen.*

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

#### **Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?**

- op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de *Vertrouwensinspecteur* verwijzen wij jullie naar het schema *Vertrouwensinspecteurs* voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.

## HOOFDSTUK 7 - OUDERS

### 7.1 OUDERCONTACTEN

Wij hechten veel waarde aan samenwerking met ouders en dat doen wij door hen bij de belevingswereld van hun kinderen te betrekken. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de breng- en haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch medewerkers als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind.

Naast dagelijkse contacten, is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er een mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch medewerkers van de groep.

### 7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van hun kinderen op de BSO en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op de BSO-locatie van hun kind.

### 7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. De leden OC hebben een

Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

### 7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddoozz is ook actief op [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders registreren dit in de ouderapp, zie ook het pedagogisch beleidsplan, hoofdstuk 8 'het delen van beeldmateriaal'.

## HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STAGIAIRES

### 8.1 DE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

---

## FLEXPPOOL

Kiddoozz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch medewerkers die bij Kiddoozz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch medewerkers is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

### 8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddoozz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster.

### 8.3 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS I.O.

Binnen Kiddoozz hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires.

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch medewerker op de groep ingezet. De opbouw hangt van de voortgang van de opleiding af.

Beroepsopleidende Leerweg (BOL): Bij Kiddoozz kunnen leerlingen en stagiaires terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddoozz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch medewerkers. Indien de stagiaire in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de stagiaire voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch medewerker worden ingezet als pedagogisch medewerker. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

### 8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddoozz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

### 8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen.

### 8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch medewerkers dragen een zwarte, witte of grijze polo of een blauw T-shirt met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de medewerkers met logo van Kiddoozz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch medewerkers een Kiddoozz hesje of vest. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje.



## HOOFDSTUK 9 – KLACHTEN

### 9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch medewerker en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet ( helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl) te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

### 9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

## HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

### **Adresgegevens locatie**

Peuteropvang Shri Saraswatie  
Email locatie: [teampoShri](mailto:teampoShri)  
[Saraswatie@kiddoozz.nl](mailto:Saraswatie@kiddoozz.nl)  
LRK locatie: 189529829

### **Contactpersonen locatie**

Teammanager: Jolanda Lindhoud  
Telefoonnummer: 06 30237389  
Email: [Jolanda.lindhoud@kiddoozz.nl](mailto:Jolanda.lindhoud@kiddoozz.nl)  
Teamcoördinator: Anneke van Huis  
Telefoonnummer: 06-82912462  
Email: [anneke.vanhuis@kiddoozz.nl](mailto:anneke.vanhuis@kiddoozz.nl)

### **Kantoor Rotterdam**

Sliedrechtstraat 62-66  
3086 JN Rotterdam  
Tel. 010-2041820  
Email: [info@Kiddoozz.nl](mailto:info@Kiddoozz.nl)  
Website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl)