



Pedagogisch Werkplan  
Kinderdagverblijf (KDV)  
Nieuwe Langeweg



## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	4
Locatiegebonden informatie .....	4
Hoofdstuk 1 – De locatie .....	4
1.1 De locatie binnen .....	4
1.2 De locatie buiten .....	5
1.3 De (stam)groepen en mentorschap .....	5
Hoofdstuk 2- dagritme KDV .....	8
2.1 Dagelijkse activiteiten en thema's .....	10
2.2 Speelgoed van thuis .....	10
2.3 Activiteiten buiten de basisgroepen .....	10
Hoofdstuk 3- Samenwerkingsverbanden .....	10
Hoofdstuk 4 - Pedagogisch Klimaat .....	11
4.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz .....	11
4.2 Pedagogische visie .....	11
4.3 Pedagogische doelen .....	11
Hoofdstuk 5 – algemene informatie .....	14
5.1 Wennen .....	14
5.2 Van babygroep naar peutergroep .....	14
5.3 Wennen op school .....	14
5.4 Wennen op de buitenschoolse opvang (BSO) .....	14
5.5 Brengen en halen van uw kind .....	14
5.6 Afname extra dagdelen/ ruildagen .....	14
5.7 De 3- uursregeling en vastegezichten principe .....	15
5.7.1 De 3-uursregeling .....	15
5.7.2 Vaste gezichtencriterium .....	15
5.8 Verjaardagen .....	16
5.9 Lekker fit .....	16
5.10 Omgaan met risico's .....	16

Hoofdstuk 6 – De ontwikkeling van de kinderen .....	17
6.1    Wanneer de ontwikkeling van het kind belemmerd wordt .....	17
6.2    Wat als uw kind ziek is? .....	17
6.3    Meldcode.....	18
6.3.1    Vertrouwensinspecteur .....	18
Hoofdstuk 7 - Ouders.....	18
7.1    Oudercontacten .....	18
7.2    Nieuwsbrieven, berichten en foto's .....	19
7.3    Oudercommissie .....	19
7.4    Social media – volg ons! .....	19
Hoofdstuk 8 - Team en stagiaires .....	19
8.1    De pedagogisch medewerkers.....	19
8.1.1    Flexpool.....	20
8.2    Pedagogisch coach .....	20
8.3    Pedagogisch medewerkers i.o. ....	20
8.4    Vrijwilligers .....	20
8.5    Achterwacht .....	20
8.6    Bedrijfskleding .....	20
Hoofdstuk 9 - Klachtenprocedure.....	21
9.1    Interne klachtenprocedure.....	21
9.2    Externe klachtenprocedure/geschillencommissie .....	21
Hoofdstuk 10 - Praktische informatie locatie .....	21

## VOORWOORD

Wij heten u van harte welkom op Kinderdagverblijf (KDV) **Nieuwe Langeweg**

Voor u ligt het Pedagogisch Werkplan, waarin u de praktische locatie gebonden informatie en onze werkwijze terug kunt lezen. Het Pedagogisch Werkplan volgt uit het Pedagogisch Beleid van de organisatie, wat de leidraad is voor alle Kiddoozz kindercentra in het streven naar pedagogische kwaliteit.

Het werkplan is een levend document dat bij locatie gebonden wijzigingen of herziening vanuit de Wet Kinderopvang aangepast wordt.

Het pedagogisch werkplan is beschikbaar via de locatiepagina op onze website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl).

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang.

Het team **Nieuwe Langeweg**

### **Missie Kiddoozz Kinderopvang**

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.  
We maken verschil in het leven van de kinderen,  
Doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.  
Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.  
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.  
Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.  
Kinderen zijn de toekomst.

## LOCATIEGEBONDEN INFORMATIE

U heeft gekozen voor het kinderdagverblijf Nieuwe Langeweg. Deze locatie ziet er als volgt uit: Een klein beetje verscholen in industrieterrein de Gadering in Hoogvliet ligt ons kindercentrum. Het valt u waarschijnlijk gelijk op dat wij gevestigd zijn op een industrieterrein. Voor veel ouders is dit hartstikke handig, het kindercentrum ligt bijvoorbeeld om de hoek van hun werk, maar ook voor de verschillende wijken Oudeland en Tussenwater zijn wij gemakkelijk te bereiken.

Met onze bussen en BSO- bus, een elektrische bolderkar, waarin plek is voor zo'n 8 tot 10 kinderen, trekken de pedagogisch medewerkers van de Buitenschoolse Opvang (BSO) er met regelmaat op uit. Met de reguliere bolderkar trekken ook de kinderen van het KDV er wel eens op uit en bezoeken dan de kinderboerderij, het park of een groot speelveld, het ligt dichterbij dan u denkt. We beschikken over een eigen parkeerterrein, waar u op één van de vier parkeerplekken kort kunt parkeren om uw kindje bij ons te brengen. Door middel van een slagboom en bijbehorende code komt u het terrein op.

## HOOFDSTUK 1 – DE LOCATIE

### 1.1 DE LOCATIE BINNEN

Eenmaal binnen, komt u in de hal terecht, waar u drie deuren treft. De linker deur brengt u bij een van onze acht groepen: een BSO met een aparte gameroom. De middelste deur gebruiken wij niet, deze deur geeft toegang tot het trappenhuis. De rechterdeur is een deur waar een zogeheten bel-systeem hangt. U belt aan en de pedagogisch medewerkers vragen wie u komt brengen of halen. Hierna wordt de deur voor u geopend en komt u in

onze buggy- en kapstokruimte. Hier kunt u uw kinderwagen (op eigen risico) laten staan en 's avonds weer meenemen.

Daarna komt u in onze grote hal, waar u kunt zien wat de buitenkant niet zal doen vermoeden: zeven lokalen, een speelruimte voor de BSO, een centrale keuken, 4 peuter-toiletten en een kantoor. Het eerste lokaal is een BSO-groep met de met de naam de Boomhut. Deze BSO-ruimte wordt in de schoolweken gebruikt voor de peuteropvang, voor kinderen van twee tot vier jaar, waar maximaal 13 peuters met twee pedagogisch medewerkers (mentoren) geplaatst kunnen worden. De BSO maakt ook gebruik van de speelhal en de BSO-ruimte met gameroom via de linker deur na de ingang. Hierna komt de verticale groep de Vossen. Naast de Vossen vindt u de tweede verticale groep, de Konijnen. Dan vindt u de babygroepen, de Bevers en de Wasberen. Daarna volgen nog onze twee peutergroepen, de Eekhoorns en de Egels. Alle groepen staan met elkaar in verbinding door een tussendeur op de groep.

Wij zijn van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op onze locatie is vervroegde opvang mogelijk vanaf 7.00 uur.

De peuteropvang heeft afwijkende openingstijden: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8:30uur tot 12:30uur. In de schoolvakanties is de peuteropvang gesloten.

## 1.2 DE LOCATIE BUITEN

Iedere groep heeft een eigen deur naar onze zeer grote en uitdagende buitenspeelplaats waar genoeg ruimte is voor ieder kind om naar hartenlust te spelen. Het betegelde terras heeft een afmeting van 57 meter breed en 15.5 meter diep. Hier kunnen de kinderen fietsen, steppen, krijten, skippyballen, voetballen en nog veel meer.

Aansluitend ligt er een groot grasveld, van ongeveer dezelfde afmetingen. Er staan 3 speeltoestellen en er ligt een grote zandbak. Al deze speeltoestellen zijn geplaatst en goedgekeurd door Eibe. Voor de kleinere kinderen staat er een laag speeltoestel waar zij kunnen klimmen en glijden. Ook voor de grotere kinderen is er een glijbaan en een huisje, waar zij zich even helemaal in kunnen terugtrekken.

Wij verzamelen steeds meer "natuurlijke materialen" om de speelplaats zo levendig, spannend en natuurlijk mogelijk te maken. Zoals in ons pedagogisch beleidsplan benoemd, zijn wij geïnspireerd door August Fröbel. Doordat hij een naturalist was speelt de natuur een belangrijke rol. Kinderen moeten in contact komen met de natuur door buiten te spelen en lichamelijke beweging. In ons werkplan voeren wij dit uit. Wij laten de kinderen kennis maken met de natuur onder andere door middel van onze moestuin. Ons streven is dat kinderen dagelijks buiten spelen.

## 1.3 DE (STAM)GROEPEN EN MENTORSCHAP

Ieder kind heeft een eigen stamgroep, een groep waar hij of zij onderdeel van is. De stamgroep kenmerkt zich door de kinderen, de pedagogisch medewerkers en de verblijfsruimte.

**Babygroepen** - De leeftijd van de kinderen op de babygroepen is 0-24 maanden, hier worden maximaal 8 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogisch medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kindratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. De babygroepen hebben de beschikking over eigen slaapruidtes. De slaapruidtes zitten geschakeld aan de groep, behalve de bevers die hun slaapruidte op de hal heeft. In alle slaapruidtes hangen camera's waarmee de pedagogisch medewerkers op het scherm in de groep goed overzicht kunnen houden in de slaapkamer.

**Peutergroepen** - De leeftijd van de kinderen op de peutergroep is 24-48 maanden en er worden maximaal 13 tot 16 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogisch medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor

beroepskracht -kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. Op de peutergroepen slapen de kinderen op stretchers. De kinderen slapen op peutergroep de egels die verduisterd wordt door middel van gordijnen. Tijdens het slapen zit er een pedagogisch medewerker bij de kinderen voor de rust en de veiligheid of wordt er zodra alle kinderen in slaap zijn, gebruik gemaakt van een babyfoon. De oudere kinderen die geen behoefte meer hebben aan een middagslaapje blijven met een pedagogisch medewerker op peutergroep de eekhoorns.

**Verticale groepen** - De leeftijden van de kinderen op de verticale groep is 0-48 maanden, er worden maximaal 10 tot 13 kinderen per dag opgevangen met 2 tot 3 pedagogische medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kind-ratio (BKR). Deze precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. De verticale groepen hebben de beschikking over eigen slaapruintes. De slaapruintes zitten geschakeld aan de groep. In alle slaapruintes hangen camera's waarmee de pedagogisch medewerkers op het scherm in de groep goed overzicht kunnen houden in de slaapkamer.

**Verzamelgroep** - Omdat het kindercentrum geopend is van 07:00 tot 18:30, draaien de pedagogisch medewerkers verschillende diensten. 's Ochtends tussen 07:00 tot 08:15 en 's middags van 18:00 tot 18:30 maken wij gebruik van verzamelgroepen. De peuters verzamelen zich samen op de Eekhoorns, de baby's op de Bevers en de verticale groepen op de Vossen. Ook wordt er in de pauzetijden van de pedagogisch medewerkers, tussen 13:00 en 15:30, samengevoegd. Wanneer de peuters op de Egels slapen, zijn de kinderen die wakker blijven op de Eekhoorns.

## Peuteropvang

De Peuteropvang is tijdens schoolweken elke maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 8:30uur tot 12:30uur. Peuters van twee tot tweeënhalf jaar komen twee dagdelen (maximaal 160uur) naar de peuteropvang en peuters van tweeënhalf tot vier jaar komen vier dagdelen (960uur) naar de peuteropvang. Daarmee wordt het maximale aantal aan Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)-uren van 1120 uur voor peuters met uren voor Extra Spelen en Leren geborgd.

Er mogen per dag maximaal 13 peuters in de leeftijd van twee tot vier jaar deelnemen aan het VVE-programma Uk en Puk. Op een groep van 13 peuters werken dagelijks twee vaste pedagogisch medewerkers per dag, maximaal drie vaste gezichten per week.

Aan de peuters wordt één van de vaste pedagogisch medewerkers als mentor toegewezen, die tevens verantwoordelijk wordt voor het voeren van ontwikkeling gerelateerde oudergesprekken. In de schoolweken na schooltijd en in de vakantieweken wordt het peuteropvang-lokaal gebruikt als basisgroep voor BSO- kinderen in de leeftijd van vier tot zeven jaar.

Meer over het activiteiten aanbod en de inrichting leest u in: VE-kwaliteitsbeleid Kiddoozz, dat u via de teammanager op kunt vragen.

De peutergroep bestaat uit maximaal 13 peuters in de leeftijd van twee tot vier jaar. In de met BSO gedeelde groepsruimte wordt het Voorschoolse Educatie (VE)- programma Uk en Puk dagelijks aangeboden.

De groepsruimte is in speelhoeken ingedeeld, namelijk:

- De huishoek: waar kinderen thuissituaties na kunnen botsen en waar vrijwel alle ontwikkelingsdomeinen aan bod komen. Er wordt veel met elkaar gesproken (spraak-taal ontwikkeling) en overlegd, de tafel gedekt waarbij de borden en kopjes geteld worden (rekenen en cognitieve ontwikkeling), er wordt weleens een boodschappenlijstje gemaakt of de ingrediënten op de echte verpakkingen doorgenomen en dat allemaal in een georganiseerde samenwerking (sociaal-emotionele ontwikkeling), waar de taken onderling goed verdeeld worden.
- De bouwhoek: waar de lage en hoge constructies gebouwd worden (rekenen en cognitieve ontwikkeling), het treinspoor gelegd wordt, waar met elkaar overlegd

wordt (spraak-taal ontwikkeling), waar vooral veel bewogen en met handen gewerkt wordt (kleine en grote motoriek)

- De leeshoek: in de centrale ruimte ligt een afgelegen knusse hoek, waar kinderen zich even terug kunnen trekken, maar ook samen met andere kinderen (sociaal-emotionele ontwikkeling), met de juf of alleen een (themagebonden) boekje "lezen" (spraak-taal ontwikkeling) en anders even ontspannen. Naast de boeken, zijn er in de leeshoek ook plaatjes, en verhalen gerelateerde voorwerpen te vinden, waarmee er interactief voorgelezen kan worden.
- De themahoek: een hoek waar het thema uitgebeeld wordt, waar kinderen met themagebonden voorwerpen kunnen spelen (spraak-taal ontwikkeling) en daardoor spelenderwijs het thema alleen of met andere kinderen te kunnen verkennen (sociaal- emotionele ontwikkeling).

De Peuteropvang-groep is 40 (school) weken geopend. In alle schoolvakanties zijn de peuters vrij.

### **Groep 1:**

<b>Dagdeel</b>	<b>Tijdstip</b>
Maandagochtend	08:30-12:30uur
Dinsdagochtend	08:30-12:30uur
Donderdagochtend	08:30-12:30uur
Vrijdagochtend	08:30-12:30uur

\*Op de woensdagen zijn alle peuters vrij.

## Dagritme peutergroep: Voor- en Voorschoolse Educatie

<b>Ochtendprogramma: vve- ochtendgroep</b>	
08:30-8:45 uur	<b>Inloop en vrijspelen</b> (samen met de ouders) <b>Doel:</b> Interactie tussen ouder en kind, samenspel. Kennismaken met het (themagebonden) materiaal.
08:50 uur	<b>Kring</b> "Welkomstliedje", samen de kinderen tellen, de dagritmekaarten bespreken met de kinderen. Welke dag is het vandaag? Kleur van de dag en de dag zelf benoemen. <b>Doel:</b> Het gezamenlijk begin van de dag, het besef krijgen van wie er allemaal zijn en wat er vandaag gebeurt, tellen en kleuren benoemen.
09:00 uur	<b>1e activiteit (RGW) en begeleidspel in de hoeken</b> Toepassing van: De <b>3 V's</b> : Verkennen, Verbinden, Verrijken. <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
9:40 uur	<b>Fruit/ rauwkost/cracker eten</b> <b>Doel:</b> Helpen voorbereiden, herkennen en proeven, keuzes maken, het verschil herkennen in fruitsoorten. Helpen afruimen.
10:15 uur	<b>Buitenspelen/ Lekker Fit activiteit/(gym)speelzaal</b> <b>Doel:</b> Motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling stimuleren. Leren door ervaren.
11:15 uur	<b>2e activiteit (RGW) en begeleidspelen in de hoeken (de 3 V's)</b> <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
12:15- 12:30 uur	<b>Kring afsluiten ophalen kinderen</b> <b>Doel:</b> Het dagdeel met elkaar afsluiten, terugkijken, afscheid nemen van elkaar.

### Mentorschap op de peuteropvang:

De peutergroep heeft één groep van maximaal 13 peuters, die één dagdeel van vier uur naar de peuteropvang komen. De groep kinderen heeft minimaal één mentor toegewezen, dit is de vaste pedagogisch medewerker die op deze groep werkzaam is. De mentor voert de Welkomstgesprekken met ouders, is verantwoordelijk voor het afsluiten van registraties in het kindvolgsysteem Kijk! (In april/mei en oktober/november) en bespreekt deze met ouders tijdens het tienminutengesprek.

## HOOFDSTUK 2- DAGRITME KDV

Kinderen met Extra Spelen en Leren in combinatie met kinderopvangtoeslag (KOT) krijgen het VVE-programma, Uk en Puk dagelijks aangeboden. De Uk en Puk activiteiten vinden in de ochtenduren van 8:30 uur tot 12.30 uur en van 15:00 uur tot 17.00 uur op elke VE-groep binnen het kinderdagverblijf plaats, zowel verticaal als peutergroep en op de peuteropvang.

Hierdoor krijgen peuters van twee tot tweeënhalf jaar maximaal 160uur en peuters van tweeënhalf tot vier jaar 960uur aan de Voorschoolse Educatie. Daarmee wordt het maximale aantal aan Voor- en Voorschoolse Educatie (VVE)-uren van 1120 uur voor peuters van twee tot vier jaar met uren voor Extra Spelen en Leren geborgd.

Voor de jongste kinderen op de baby- en verticale groepen geldt, naast het gezamenlijke dagprogramma, een eigen voedingsschema en dagritme. Alle andere kinderen doen mee met de groepsprocessen.



# Dagritme KDV



**Brengen kinderen naar de locatie  
(inloop tot 9:00 uur)**

**Start (VVE) dagprogramma en  
binnen- en buitenactiviteiten**

**Eetmoment**

**Binnen- en buitenactiviteiten**

**Eetmoment (warme/broodmaaltijd)**

**Slaaptijd**

**Activiteiten voor wakkerblijvers en 3+  
peuters en vrijspelen in de themahoeken**

**Eetmoment**

**VVE activiteiten**

**Binnen- en buitenactiviteiten/vrijspelen  
in de themahoeken (tot 18:30 uur)**



**KiddoZZ**  
kinderopvang

## 2.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN EN THEMA'S

Naast het groepsproces wordt er op de verticale- en peutergroepen het voorschoolse programma Uk en Puk aangebonden. Het programma is opgebouwd uit in totaal elf thema's, elk met twaalf activiteiten. De activiteiten hebben een educatief en taalrijk karakter, waarbij de algemene ontwikkeling van jonge kinderen gestimuleerd wordt. Mede door de niveaudifferentiatie van de activiteiten, namelijk van nul- vier jaar, worden deze als verrijking en ter voorbereiding op de peutergroepen, ook op de babygroepen aangeboden. In het document VE-kwaliteitsbeleid leest u verder over het educatief aanbod binnen Kiddooz. Dit document kunt u bij de teammanager opvragen.

Het VE-programma Uk en Puk wordt op de KDV- peuter en verticale groepen van maandag tot en met vrijdag van 8:30uur tot 12:30uur en van 15:00uur tot 17:00uur aangeboden. Peuters in de leeftijd van twee tot vier jaar met Extra Spelen en Leren uren, krijgen maximaal 1120uur aan de voorschoolse educatie (VE) aangeboden.

## 2.2 SPEELGOED VAN THUIS

Het is goed te begrijpen dat kinderen het speelgoed van thuis aan hun vrienden en vriendinnen willen laten zien en dat mag. Daar krijgen kinderen ruimte voor wanneer zij de locatie binnenkomen of na het eetmoment. Het blijven spelen met het van thuis meegenomen speelgoed is echter niet toegestaan. Op locatie kunnen kinderen kiezen tussen vrij spelen en het deelnemen aan allerlei activiteiten, zowel binnen als buiten, die vaak als doel hebben de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen te bevorderen. Kinderen zijn heel voorzichtig met het van thuis meegenomen speelgoed en daardoor gaan zij zich afzonderen om zelf met eigen speelgoed te gaan spelen, of zijn juist zeer selectief bij de keuze wie met zijn/haar speelgoed mag spelen. Dit brengt veel onrust en conflicten met zich mee, want wie wil nou niet ermee spelen? Om deze reden is de regel binnen Kiddooz: speelgoed meenemen van huis om op de locatie te laten zien mag, waarna het keurig in de tas opgeborgen wordt om weer naar huis mee te nemen.

## 2.3 ACTIVITEITEN BUITEN DE BASISGROEPEN

Omdat het kindercentrum geopend is van 07:00 tot 18:30, draaien de pedagogisch medewerkers verschillende diensten. 's Ochtends tussen 07:00 tot 08:15 en 's middags van 18:00 tot 18:30 maken wij gebruik van verzamelgroepen. De peuters verzamelen zich samen op de Eekhoorns, de baby's op de Bevers en de verticale groepen op de Vossen. Ook wordt er in de pauzetijden van de pedagogisch medewerkers, tussen 13:00 en 15:00, samengevoegd. Wanneer de peuters op de Egels slapen, zijn de kinderen die wakker blijven op de Eekhoorns.

De centrale hal biedt ook ruimte voor de BSO, in deze ruimte spelen de kinderen van het KDV met regelmaat ook voor een gerichte activiteit samen met de medewerker van de groep.

## HOOFDSTUK 3- SAMENWERKINGSVERBANDEN

Wij zijn actief betrokken binnen Hoogvliet en werken vanuit onze locatie samen met de basisscholen 't Prisma, Notenkraker, Plevier en Het Middelpunt. Ook nemen wij deel aan de overleggen omtrent Het jonge kind.

### 4.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

- **Liefde**  
Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat het er mag zijn en dat de ander er ook mag zijn.
- **Aandacht**  
Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.
- **Balans**  
Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.
- **Spelen**  
Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.
- **Divers**  
We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties, enzovoort. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.



### 4.2 PEDAGOGISCHE VISIE

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit de aard, culturele achtergrond en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden mogelijkheden om op eigen wijze en tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Dit doen wij door de kinderen structuur en regelmaat te bieden en hen bij de dagelijkse processen, zoals, o.a. de eetmomenten, het activiteitenaanbod en de vrije spelmomenten te betrekken.

Door samen met hen te spelen, leggen wij nadruk op de sociale ontwikkeling van de kinderen, waarbij het omgaan met jezelf en met anderen een grote rol spelen. Hierdoor kunnen wij de voortgang van de ontwikkeling van de kinderen volgen en tijdens de dagelijkse overdracht met hun ouders delen. Dat doen wij niet alleen door middel van mondelinge overdracht, maar ook door gebruik te maken van beeldmateriaal dat via de ouderapp met de ouders gedeeld wordt. Wij beschouwen transparantie en goede communicatie als een middel om ouders bij de belevingswereld van hun kind te betrekken.

### 4.3 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

#### 1. Emotionele veiligheid

Voor een kind is het een voorwaarde om zich emotioneel veilig te voelen bij zowel de pedagogisch medewerker als de kinderen op de groep waarin zij zich bevinden. Pedagogisch medewerkers accepteren de kinderen zoals ze zijn en treden ze liefdevol en met respect tegemoet. Alle kinderen worden serieus genomen en gewaardeerd. Liefde voor elkaar is iets wat wij de kinderen ook proberen mee te geven. Liefde staat ook voor warmte en geborgenheid, een goede verzorging en een open houding.

De veiligheid wordt gewaarborgd door te werken met vaste pedagogisch medewerkers op de groepen en met een herkenbaar dagritme voor de kinderen. Om rust te creëren in de groep, moet er balans zijn. Er moet een goede balans zijn tussen de kinderen onderling, de kinderen en de medewerkers en de medewerkers zelf moeten een goede balans hebben. Een goede balans tussen thuis en het kindercentrum, zodat kinderen niet in twee verschillende werelden leven. Dit doen we door wederzijdse informatie te verstrekken tijdens de haal- en brengmomenten. Op deze manier proberen we de kinderen en ouders balans en liefde te geven. Ook moet het kind zelf in balans zijn, lekker in zijn vel zitten. Door veel regelmaat en herhaling op de groep weten de kinderen waar ze aan toe zijn en zullen niet snel uit balans raken. Valt er iets weg, bijvoorbeeld een vaste pedagogisch medewerker is met vakantie, dan merk je al dat de balans een beetje schommelt. Daarom vinden wij het belangrijk om door middel van de dagritmekaarten te bespreken wat er komen gaat op een dag, zodat de kinderen zich kunnen voorbereiden.

## **2. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie**

Elk kind is anders. Interesses, talent, energie en instelling wisselen per kind. Hierbij is niks "goed" of "fout". Ook hierbij gaan we uit van stimulatie en aanbod. Door een passend aanbod (een aanbod dat bestaat uit uitdagingen op elk niveau zodat elk kind zijn of haar persoonlijke overwinningen kan halen) wordt elk kind op een speelse manier gestimuleerd mee te doen en kan het zijn of haar persoonlijke talenten ontplooiën. Van belang is dat de persoonlijke interesses en talenten van het kind positief gestimuleerd worden.

Spelen is dan ook ontzettend belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen, spelenderwijs leren delen, spelenderwijs leren aankleden (zelfredzaamheid) en spelenderwijs nieuwe woorden leren (taalontwikkeling). Door de verschillende speelhoeken in het lokaal leren de kinderen de omgeving, het materiaal, maar ook andere kinderen kennen.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van competenties, die wij proberen te stimuleren bij uw kind:

- **Kijk, ik mag er zijn**  
Wij geven ieder kind de ruimte om zichzelf te zijn. Door middel van individuele aandacht te geven zowel bij binnenkomst als gedurende dag, zoals bij individuele momenten, verschonen, een op een activiteiten, proberen wij het zelfvertrouwen te bevorderen van het kind. Ook door het omgaan met anderen leert het kind zijn emotie hanteren in relatie tot zichzelf en anderen.
- **Kijk, ik voel denk en ontdek**  
Door middel van de educatieve activiteiten die voortkomen uit het VVE programma Ben ik in Beeld, Puk & Co en Uk & Puk stimuleren wij de cognitieve ontwikkeling van de kinderen.
- **Luister, ik kan het zelf zeggen**  
Wij vinden het belangrijk dat ieder kind de ruimte krijgt zich te verwoorden. Wij luisteren naar de kinderen en bieden hun taalaanbod, o.a. door middel van voorlezen en het stimuleren van onderlinge gesprekken op zowel de KDV-groepen als de BSO-groep.
- **Kijk, ik kan het zelf het lukt me**  
Wij stimuleren de kinderen tot zelfredzaamheid, dit doen we doormiddel van bijvoorbeeld zelfstandig laten eten en drinken, zindelijkheidstraining en het leren van hun jas en schoenen aan doen. Om de motorische ontwikkeling van de kinderen te stimuleren maken wij gebruik van onze buitenspeelruimte. Maar ook bij het verzorgen van onze natuurtuin, door voelen, proeven, ruiken, horen en zien, stimuleren wij de zintuigen van de kinderen.

## **3. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie**

Wij vinden het belangrijk om de kinderen te leren communiceren. Het samendoen van spelletjes waar de kinderen op elkaar leren wachten is hier een voorbeeld van. Op deze manier geven wij de kinderen de mogelijkheid tot het uiten van gevoelens en wensen.

Wij willen deze eigenschappen op twee manieren stimuleren: ten eerste is er de groep. Hierbij worden allerlei vaardigheden gestimuleerd: samen spelen, inlevingsvermogen, delen, elkaar helpen. Ten tweede gaan we uit van het individu. Ieder kind vraagt een andere aanpak en heeft andere wensen en talenten, zowel individueel als in de groep. Op het kindercentrum leren we kinderen aandacht voor elkaar te hebben. We stimuleren het samenspelen en hierdoor aandacht en oog te hebben voor elkaar. Wij vinden het belangrijk om voldoende aandacht voor ouders te hebben. Een goede overdracht naar ouders toe is een vorm van aandacht die wij heel belangrijk vinden.

Wij proberen het niveau van het kind zo goed mogelijk in te schatten en hierop onze verwachtingen van het kind te baseren. Er is bij de pedagogische medewerkers respect voor het natuurlijke egocentrisme van het jonge kind. Ook bij conflicthantering wordt er uitgegaan van de mogelijkheden die de kinderen hebben om zelf inzicht te verkrijgen in het ontstaan van het conflict. Uiteraard werkt dit bij de jongste kinderen nog niet of in mindere mate dan bij de kinderen van rond de 48 maanden. Dit vergt inzicht van onze pedagogische medewerkers om hun handelwijze aan te passen aan de ontwikkeling van het kind. Omdat er uitgegaan wordt van stimuleren en aanbieden, kan het kind op zijn eigen niveau en tempo zijn of haar sociale competenties ontwikkelen.

Op de groep bieden we gezamenlijke activiteiten aan, waarbij kinderen leren om op elkaar te wachten en om met elkaar te communiceren. Ook vinden wij het belangrijk dat er een "groepsgevoel" heerst. Door onderdeel te zijn van een groep kan een kind zijn of haar eigen plekje creëren en ontstaat er een balans in het samenzijn.

#### **4. De kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken**

Kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Met de kinderen zijn we iedere dag bezig om ze op een speelse manier normen en waarden eigen te maken.

- Heb respect voor je medemens ongeacht cultuur, religie, sociale achtergrond, etc.
- Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden.
- Iedereen is gelijkwaardig. Niemand is meer of minder.
- Wees eerlijk en open naar elkaar.
- Heb aandacht voor elkaar; wees betrokken, luister naar de anderen, toon belangstelling.
- Bied hulp wanneer iemand hulp nodig heeft.
- Draag zorg en aandacht voor de omgeving, de natuur en het milieu. Ga zorgvuldig om met materialen, zeker wanneer deze niet jouw eigendom zijn.
- Neem verantwoordelijkheid voor eigen handelen en de gevolgen daarvan.

Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie op de groep. De manier waarop wij de kinderen benaderen is gericht op leeftijd en ontwikkelingsniveau en is inzicht gevend. Uiteraard is dit afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Alleen al door naar de kleuren en de diversiteit van de groepen te kijken, kunt u zien hoe divers ons kindercentrum is. De diversiteit van kinderen en erop toezien dat ieder kind krijgt waar hij of zij behoefte aan heeft, heeft te maken met een open houding. Door open te staan voor alle kinderen en te observeren waar het kind behoefte aan heeft geven we aandacht aan de diversiteit onder de kinderen. Iedere dag is anders op ons kindercentrum, het contact met ouders en kinderen verschilt van dag tot dag. Door diversiteit te ervaren als iets positiefs en waar we van kunnen leren, proberen wij te laten zien dat ieder kind uniek is

## HOOFDSTUK 5 – ALGEMENE INFORMATIE

### 5.1 WENNEN

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, zoveel mogelijk in aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch medewerkers en de nieuwe omgeving

### 5.2 VAN BABYGROEP NAAR PEUTERGROEP

Rond de tweede verjaardag van kinderen op de babygroep worden de wenmomenten op de peutergroep met de ouders besproken. Om de overgang naar een andere groep zo soepel mogelijk te laten verlopen, mogen de "bijna" peuters een aantal uur per week op de peutergroep gaan spelen en zelfs samen met de peuters tussen de middag slapen. Deze momenten worden op de locatie, afhankelijk van het verloop van het wennen, met pedagogisch medewerkers van zowel de baby- als de peutergroep afgestemd. Voor de tweejarigen op de verticale groepen worden er geen wenmomenten naar de peutergroep ingepland, omdat zij tot de vierde verjaardag op dezelfde groep blijven.

Bovenstaande geldt niet voor de verticale groepen.

### 5.3 WENNEN OP SCHOOL

Rond de vierde verjaardag van de kinderen worden er op de toekomstige basisscholen met ouders een aantal wenmomenten afgesproken. Deze momenten kunnen met de opvangdagen van uw kind gecombineerd worden. U kunt de wenmomenten in de wenperiode met de mentor van uw kind afstemmen.

### 5.4 WENNEN OP DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

Vanaf de vierde verjaardag kunnen schoolgaande kinderen op de BSO ingeschreven worden. De eventuele wenmomenten kunnen worden afgesproken nadat de contractuele opvangdagen zijn vastgesteld. U kunt het wenproces op de BSO met de mentor van uw kind bespreken en indien mogelijk de opvangdagen van uw kind opbouwen.

### 5.5 BRENGEN EN HALEN VAN UW KIND

Wij vinden het belangrijk dat uw kind zich veilig voelt in een vertrouwde omgeving. Hiervoor is het van belang dat de kinderen gewend raken aan structuur en een dagritme, waardoor ruimte voor ontwikkeling ontstaat en zij tot spel en leren komen. U kunt ons daarbij helpen. Wij willen u vragen om vóór 09.00uur telefonisch aan de locatie van uw kind door te geven wanneer uw kind later dan 09:00uur naar het kindercentrum komt. Wanneer uw kind een dag of dagdeel thuisblijft, kunt u dit via de ouderapp Nanny4all aan ons doorgeven.

Zowel bij de breng- als haalmomenten, vragen wij u om samen met uw kind de groep binnen te lopen. Bij het brengen kunt u dan even met uw kind op de groep spelen of een puzzel leggen, zodat uw kind zich veilig achtergelaten voelt. Bij het ophalen van uw kind nodigen wij u uit om de groep binnen te lopen, waar u rustig een overdracht van het verloop van de dag kunt verwachten van de pedagogisch medewerker.

### 5.6 AFNAME EXTRA DAGDELEN/ RUILDAGEN

Het kan gebeuren dat u in een bepaalde week andere opvangdagen nodig hebt voor uw kind. Dit kunt u via de ouderapp Nanny4all aanvragen. Hoe deze aanvraag gerealiseerd moet worden staat in de *Handleiding gebruik OuderApp* die u op uw persoonlijke pagina in de ouderapp ontvangt. De activatielink van de OuderApp Nanny4all wordt u nadat u contract met Kiddooz afgesloten hebt, per mail toegestuurd.

## 5.7 DE 3 UURSREGELING EN VASTE GEZICHTEN PRINCIPE

### 5.7.1 DE 3 UURSREGELING

Op een 10 uur aaneengesloten opvang mag 3 uur per dag afgeweken worden van de verplichte Beroepskracht-Kindratio (BKR). De berekening van de BKR verschilt per groeps grootte en leeftijd van de opgevangen kinderen. Het aantal pedagogisch medewerkers per groep wordt met behulp van de rekentool beroepskracht-kindratio in de kinderopvang (Rijksoverheid) vastgelegd.

#### **Momenten waarop van de BKR afgeweken wordt op het KDV**

Ochtend: In de ochtenduren, totdat de pedagogisch medewerkers met de tussen- en late dienst binnenkomen, worden de groepen samengevoegd.

Middag: Tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers worden kinderen die wakker blijven op één of meerdere groepen samengevoegd. De pedagogisch medewerkers gaan om de beurt met pauze. Een pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen die slapen, dit kan op een groep of in de slaapkamer. De andere pedagogisch medewerker blijft bij de kinderen die wakker blijven. Per periode van drie maanden dient de groepsdynamiek tijdens het slaap- en wakker blijven moment beoordeeld te worden. Het aantal kinderen dat wakker blijven kan af- en/of toenemen. Afhankelijk daarvan worden de groepen tijdens de afwijkmomenten opgesplitst of samengevoegd. Verder wordt er niet op alle locaties voor gekozen om de "wakker blijvers" samen te voegen.

Namiddag: In de namiddaguren, vanaf het moment dat de meeste kinderen opgehaald zijn en de vroege diensten van de pedagogisch medewerkers eindigen, ondersteunen pedagogisch medewerkers elkaar en voegen de groepen weer samen tegen de sluiting van de locatie.

De kinderen zijn in de eerste instantie gehecht aan elkaar, de (vaste)pedagogisch medewerkers op de groep en op de locatie, maar ook aan de ruimte zelf. Wanneer kinderen vanwege de 3 uursregeling met minder of een andere pedagogisch medewerkers achterblijven, wordt het welbevinden van de kinderen door de vertrouwde omgeving gewaarborgd. De 3 uursregeling wordt toegepast op momenten dat er in de groepsruimte minder kinderen aanwezig zijn. Verder zijn er op de groep en locatie vaste pedagogisch medewerkers van de locatie zelf, pedagogisch medewerkers vanuit de Kiddooz Flexpool of vaste invalkrachten aanwezig. Al deze beroepskrachten zijn in bezit van de vereiste diploma's en certificaten en daarmee deskundig in het volgen, stimuleren en waarborgen van de ontwikkeling en behoeften van het jonge kind. Daarmee wordt het gevoel van veiligheid en het welbevinden van de kinderen gewaarborgd, wat leidt tot het behouden van de kwaliteit die kinderen en ouders gewend zijn. Verder zijn alle groepsruimtes in de spelhoeken ingericht en voorzien van speel- en ontwikkel materiaal waar kinderen uit mogen kiezen. De pedagogisch medewerkers weten de nodige informatie met betrekking tot de behoefte van de kinderen te vinden en passen de toenadering daarop aan.

### 5.7.2 VASTE GEZICHTENCRIERIUM

In het kader van het "vaste gezichtencriterium" is het streven maximaal drie pedagogisch medewerkers werkzaam op één groep en daarmee dagelijks minimaal één vast gezicht

voor de kinderen op de groep. Wanneer een vast gezicht maximaal vier aaneengesloten weken ziek is, verlof heeft of op vakantie is, wordt ernaar gestreefd om een andere beroepskracht, bij voorbaat een pedagogisch medewerker uit de Kiddooz Flexpool, gedurende haar/zijn afwezigheid ter vervanging in te zetten. Op het moment dat alle vaste pedagogisch medewerkers van dezelfde groep wegens ziekte of een andere reden afwezig zijn, wordt ervoor gezorgd dat er een pedagogisch medewerker van dezelfde locatie, een bekend gezicht voor de kinderen, de groep overneemt. Het streven is dat er te allen tijde een vaste en anders een bekende pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht, van de Kiddooz Flexpool of vaste uitzendbureaus, in te zetten in het geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch medewerkers. Wanneer een vast gezicht van een groep langdurig ziek is, wordt ernaar gestreefd om tijdelijk een andere pedagogisch medewerker als vast gezicht in te zetten.

***Tijdelijke aanpassing wegens personeelstekort op Wet Kinderopvang (verlengd tot 1 juli 2024):***

- *Mag maximaal de helft van het totaal minimaal aantal op een regulier kindercentrum in te zetten beroepskrachten (KDV/BSO) bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. (Babygroepen en niet VE-locaties)*
- *Daarbij mag maximaal een derde van het aantal in te zetten beroepskrachten uit stagiaires bestaan. (Babygroepen, BSO en niet VE-locaties)*

## 5.8 VERJAARDAGEN

Wie jarig is, trakteert! Maar dat hoeft natuurlijk niet. Soms kiezen ouders ervoor om alleen thuis de verjaardag te vieren en soms ook op de KDV-locatie. Het is helemaal aan u. Vanuit het KDV wordt te allen tijde aandacht aan besteed door het jarig kind in het zonnetje te zetten en een cadeau mag dan natuurlijk ook niet ontbreken.

Indien uw kind de kinderen op de groep wil trakteren en wanneer u tips met betrekking tot de inhoud van de traktaties wenst te ontvangen, vragen wij u om dit met de pedagogisch medewerkers te bespreken. Wanneer uw kind om welke reden dan ook géén verjaardag viert, vragen wij u om dit tijdig aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Bij een feestje hoort natuurlijk een lekkernij, maar zoals Lekker Fit zegt: Eén is genoeg en klein is oké!

## 5.9 LEKKER FIT

Binnen Kiddooz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch medewerkers volgen het beleid van Kiddooz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl. Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

## 5.10 OMGAAN MET RISICO'S

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's.



Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen. Op iedere locatie wordt er jaarlijks een risico-inventarisatie gemaakt. In een teamvergadering worden de risico's besproken en actieplannen gemaakt. Er is een Beleid Veiligheid en Gezondheid vastgesteld, waarin staat hoe wij met de risico's binnen Kiddooz omgaan.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. Daarnaast hebben wij op iedere locatie een medewerker met het BHV-certificaat.

## HOOFDSTUK 6 – DE ONTWIKKELING VAN DE KINDEREN

In de eerste levensjaren ontwikkelt een kind zich het snelst. Het maakt verbaal en non-verbaal contact met zijn omgeving, leert zich te verplaatsen en met anderen te verbinden.

Vanaf de eerste dag op de opvang wordt de algemene ontwikkeling van uw kind gevolgd. Dat doen de pedagogisch medewerkers door op het welbevinden en het spelplezier van de kinderen te letten. De dagelijkse observaties leveren belangrijke data voor het doelgerichte activiteiten aanbod, hier te denken aan het extra aanbod van motorische activiteiten, taalstimulerende activiteiten, helpen een spel uit te breiden of het stimuleren van de sociale ontwikkeling.

Ook worden deze data gebruikt bij het invullen van een kindgebonden registratie in het kindvolgsysteem. Mede door het systeem kunnen wij samen met ouders de ontwikkeling van de kinderen volgen en stimuleren.

Twee keer per jaar wordt een registratie in het kindvolgsysteem afgesloten waarna een oudergesprek plaatsvindt. Naast deze oudergesprekken wordt de ontwikkeling van de kinderen, tijdens de dagelijkse overdracht met de ouders besproken.

### 6.1 WANNEER DE ONTWIKKELING VAN HET KIND BELEMMERD WORDT

Het dagelijks volgen van de ontwikkeling van de kinderen biedt een overzicht van de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Waar bij één kind meer behoefte aan het stimuleren van de motorische ontwikkeling ontstaat, zoals zich omdraaien, tijgeren of klimmen, heeft een ander kind meer behoefte aan ondersteuning bij de spraak-taal ontwikkeling. Soms kan de ontwikkeling van één of meerdere ontwikkelingsdomeinen, zoals spraak- taal, motoriek of sociaal- emotionele trager verlopen. Dat is niet erg, omdat kinderen zich op een eigen tempo ontwikkelen en daarnaast niet op alle ontwikkelingsgebieden tegelijk. Op het moment dat een kind zichtbaar moeite heeft om uit zichzelf stappen in de ontwikkeling te zetten, is het belangrijk om dit met ouders bespreekbaar te maken. Samen met de ouders worden de te behalen doelen besproken en wordt er gekeken naar welke mogelijkheden er zijn om een kind tijdig in de ontwikkelingsvoorgang te helpen.

### 6.2 WAT ALS UW KIND ZIEK IS?

Het bezoeken van een kindercentrum vanaf de eerste levensjaren bevordert de algehele ontwikkeling van elk kind. Het aansterken van het immuunsysteem hoort daar vanzelfsprekend bij. Vooral in de eerste maanden op een kindercentrum moeten kinderen en zelfs de pedagogisch medewerkers aan veel verschillende virussen dat elk individu met zich mee draagt wennen. Daar waar zij nu immuun voor zijn geworden, kan over een tijd weer veranderen, waardoor zij weer ziek kunnen worden.

Wanneer kinderen ziek zijn, heeft dit altijd invloed op hun welbevinden. Het spelen en deelnemen aan de groepsprocessen lukt dan even niet meer. Een ziek kind heeft behoefte aan aanwezigheid van zijn ouders en aan rust, wat op een kindercentrum moeilijk te realiseren is.

Daarom wordt ouders gevraagd om een ziek kind een paar dagen niet naar de opvang te brengen en thuis uit te laten zieken.

Wat wordt verstaan onder een ziek kind? Een kind dat koorts en/of diarree heeft, futloos is, niet speelt, moeilijk eet en drinkt en uit machteloosheid veel aan het huilen is.

In het geval van een virus, waarbij het kind door middel van toedienen van medicatie behandeld is, wordt ouders gevraagd het formulier 'Toedienen medicatie' in te vullen en ervoor te tekenen.

Wanneer het om infectieziekten gaat die op het kindercentrum geconstateerd zijn, wordt door de pedagogisch medewerkers gezocht op de KIDDI (een app) naar de richtlijnen en met ouders van het desbetreffende kindercentrum gedeeld.

## 6.3 MELDCODE

Binnen de kinderopvang hanteren wij de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Dit betekent dat wij verplicht zijn te signaleren op het moment dat er een vermoeden bestaat van huiselijk geweld of kindermishandeling, zowel mentaal als fysiek. De 5 stappen uit de Meldcode worden in dat geval door ons gevolgd. Hoe wij daarmee omgaan is opgenomen in het Zorgprotocol (beschikbaar op locatie).

### 6.3.1 VERTROUWENSINSPECTEUR

De *Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap* heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.

- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt géén melding bij externe instanties.

#### **Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?**

*Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij u eerst met de locatie teammanager contact op te nemen.*

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- Mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind
- Mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

Heeft u behoefte om uw vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kunt u de vertrouwensinspecteur benaderen.

#### **Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?**

Op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de Vertrouwensinspecteur verwijzen wij jullie naar het schema Vertrouwensinspecteurs voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.

## HOOFDSTUK 7 - OUDERS

### 7.1 OUDERCONTACTEN

Kiddoozz hecht veel waarde aan samenwerking met ouders en betreft hen zoveel mogelijk bij de belevingswereld van hun kinderen. Het begint met een Welkomstgesprek tussen de ouders en de mentor, waarbij de focus ligt op de ontwikkeling van het kind en de behoeften van het kind en de ouder. Daarna zijn de oudercontacten tijdens de brengen haalmomenten van belang, zowel voor de pedagogisch medewerkers als voor het kind. Een goede overdracht verbindt de opvang met de thuissituatie, waardoor er een doorgaande lijn gecreëerd wordt in de benadering van het kind. Hierdoor voelt het kind zich erkend en veilig.

Naast dagelijkse contactmomenten is het ook mogelijk om een oudergesprek aan te vragen. Wanneer ouders meer willen weten over het welbevinden van hun kind op het kinderdagverblijf of de ontwikkelingsvoortgang van hun kind wensen te bespreken, bestaat er mogelijkheid om een afspraak te maken met de mentor van hun kind en anders met de pedagogisch medewerkers van de groep. Ook wanneer er thuis een situatie voorgevallen is wat invloed op het gedrag van het kind kan hebben, kan door middel van een gesprek met mentor toegelicht worden.

## 7.2 NIEUWSBRIEVEN, BERICHTEN EN FOTO'S

Regelmatig wordt er een organisatie- of locatie gebonden nieuwsbrief met ouders gedeeld, waarin wettelijke wijzigingen, nieuwe ontwikkelingen en weetjes erin komen te staan. Tevens worden er berichten, foto's van hun kinderen en documenten via Ouderapp Nanny4all beschikbaar gesteld aan ouders. Op deze manier blijven ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en dagelijkse activiteiten op het kinderdagverblijf-locatie van hun kind.

De foto's worden zonder tekst/toelichting met ouders gedeeld. Ouders wordt gevraagd om thuis met hun kind in dialoog te gaan en te vragen naar wat er op de foto's uitgebeeld wordt. De kinderen kunnen dit het beste vertellen, het gaat immers om de beleving van de kinderen en niet over wat de pedagogisch medewerkers hen hebben aangeboden.

## 7.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie (OC) heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Daarnaast kunnen ouders meehelpen met het organiseren van activiteiten op de opvanglocatie van hun kind, zoals: een zomerfeest, Sinterklaasfeest, Kerstfeest en overige activiteiten. Wanneer u interesse hierin heeft, kunt u om het beeld van te krijgen een Oudercommissie vergadering bijwonen. Wanneer u meer informatie wenst te ontvangen of OC-lid wilt worden, meldt u zich dan even bij de teammanager van de opvanglocatie van uw kind.

## 7.4 SOCIAL MEDIA – VOLG ONS!

Kiddoozz is ook actief op [Facebook](#), [Instagram](#) en [YouTube](#). We delen daar allerlei leuke foto's, filmpjes, weetjes, tips en inspiratie. Like en follow!

Vanzelfsprekend worden alleen foto's van kinderen geplaatst van wie de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Ouders registreren dit in de ouderapp, zie ook het pedagogisch beleidsplan, hoofdstuk 8 'het delen van beeldmateriaal'.

# HOOFDSTUK 8 - TEAM EN STAGIAIRES

## 8.1 DE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag).

### **Tijdelijke aanpassing wegens personeelstekort op Wet Kinderopvang (Verlengd tot 1 juli 2024):**

- Mag maximaal de helft van het totaal aantal minimaal op een regulier kindercentrum in te zetten beroepskrachten (KDV/BSO) bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs (babygroepen, BSO en niet VE-locaties).
- Daarbij mag maximaal een derde van het aantal in te zetten beroepskrachten uit stagiaires bestaan (babygroepen, BSO en niet VE-locaties).

#### 8.1.1 FLEXPPOOL

Kiddooz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn pedagogisch medewerkers die bij Kiddooz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch medewerkers is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

#### 8.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de Wet IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddooz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die allemaal verbonden zijn aan een cluster.

#### 8.3 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS I.O.

Binnen Kiddooz hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires.

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch medewerker op de groep ingezet. De opbouw hangt van de voortgang van de opleiding af.

Beroepsopleidende Leerweg (BOL): Bij Kiddooz kunnen leerlingen en stagiaires terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddooz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch medewerkers. Indien de stagiaire in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de stagiaire voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch medewerker worden ingezet als pedagogisch medewerker. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

#### 8.4 VRIJWILLIGERS

Bij Kiddooz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

#### 8.5 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd iemand oproepbaar die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen.

#### 8.6 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch medewerkers dragen een zwarte, witte of grijze polo en blauwe T-Shirts met een Kiddooz logo op de rug en op de borst. Ook zijn er vesten beschikbaar voor de

medewerkers met logo van Kiddoozz. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch medewerkers een Kiddoozz hesje of vest. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje.

## HOOFDSTUK 9 - KLACHTENPROCEDURE

### 9.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch medewerker en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie vindt u de folder: "Als u niet (helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl) te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

### 9.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

## HOOFDSTUK 10 - PRAKTISCHE INFORMATIE LOCATIE

### **Adresgegevens locatie**

Kiddoozz KDV Nieuwe Langeweg |  
Telefoonnummer: 010-2632211  
Email locatie: [Teamkdvnieuwelangeweg@kiddoozz.nl](mailto:Teamkdvnieuwelangeweg@kiddoozz.nl)  
LRK-locatie: 212643629

### **Contactpersonen locatie**

Teammanager: Fatma Yilmaz  
Telefoonnummer: 06-42403586  
Email: [fatma.yilmaz@kiddoozz.nl](mailto:fatma.yilmaz@kiddoozz.nl)

Teamcoördinator: Marloes Riemen-Zinsmeister  
Telefoonnummer: 010-2632211  
Email: [marloes.riemen@kiddoozz.nl](mailto:marloes.riemen@kiddoozz.nl)

### **Kantoor Rotterdam**

Sliedrechtstraat 62-66  
3086 JN Rotterdam  
Tel. 010-2041820  
Email: [info@Kiddoozz.nl](mailto:info@Kiddoozz.nl)  
Website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl)