Kiddoozz
kinderopvang

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

INHOUD

Voorwoord 4

Hoofdstuk 1 – Missie en visie 5

Hoofdstuk 2 – Richtinggevers van Kiddoozz 7

Hoofdstuk 3 - Inspiratie van een pedagoog 7

Hoofdstuk 4 - Vier pedagogische opvoedingsdoelen van Riksen en Walraven 8

Hoofdstuk 5 – De Voorschoolse Educatie (VE) op kdv 11

5.1 Uk en Puk in de praktijk 11

5.2 Resultaatgericht Werken (RGW) 12

5.3 De doorgaande leerlijn Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) 12

Hoofdstuk 6 - Voorschoolse Opvang (VSO) en de Buitenschoolse Opvang (BSO) 12

6.1 Volgen van de ontwikkeling 13

6.2 Activiteiten buiten de basisgroep 13

Locatie-overstijgend opvangen 13

6.3 Opendeurenbeleid 13

6.4 Uitstapjes 13

Hoofdstuk 7 - Algemene werkwijze 14

7.1 Vertrouwd en veilig in de stamgroep c.q. basisgroep 14

7.2 Veiligheid- en gezondheidsbeleid 14

7.3 Vaste gezichten beleid 15

7.4 De 3-uurs regeling 15

7.5 De rol van de Pedagogisch/vve-coach/beleidsmedewerker. 15

7.6 Vierogen principe 15

7.7 Ruilen van dagen 16

7.8 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling 16

7.9 Vertrouwensinspecteur 16

7.10 Voeding 16

7.11 Lekker Fit! 17

7.12 Wenbeleid....17

7.13 De groepsgrootte....17

Hoofdstuk 8 - Ouderbetrokkenheid....18

Hoofdstuk 9 - Personeelsbeleid in praktijk....18

9.1 Kwalificatie van onze medewerkers....18

9.2 Trainingsaanbod en coaching....18

9.3 Overige medewerkers....19

9.4 Achterwacht....19

Hoofdstuk 10 - Klachtenprocedure....19

10.1 Interne klachtenprocedure....19

10.2 Externe klachtenprocedure/Geschillencommissie. 19

10.3 Tevredenheidsonderzoek. 19

VOORWOORD

Met trots presenteren wij u het Pedagogisch Beleidsplan van Kiddoozz!

Wij heten iedereen, van kinderen tot aan de ouders, van harte welkom op onze locaties. Met *Liefde* voor het vak creëren wij een veilige omgeving voor al onze kinderen, waarin zij zich erkend en geaccepteerd voelen.

Dit doen wij door *Aandacht* te schenken aan de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen, in groepsverband en als individu.

Door dagelijks de ontwikkeling van de kinderen te volgen, onderscheiden wij de activiteiten waarin zij gestimuleerd of juist uitgedaagd willen worden.

Door de juiste *Balans* tussen het activiteitenaanbod en de vaste rituelen te vinden, worden kinderen geprikkeld om plezier in het *Spel* met elkaar te beleven. Wij hoeven dan alleen nog maar voor een leerrijke omgeving te zorgen, waarin zij tot ontwikkeling kunnen komen.

Kinderen leren veel van elkaar en van de grootstedelijke en *Diverse* beleveniswereld om hen heen.

Elke afzonderlijke locatie heeft een Pedagogisch Werkplan ontwikkeld, waarin u meer kunt lezen op welke manier er verder inhoud wordt gegeven aan de richtlijnen van het pedagogisch beleid. De Pedagogisch Werkplannen zijn via onze website www.kiddoozz.nl op de locatiepagina's te downloaden.

Wij kijken uit naar een prettige samenwerking en wensen u veel leesplezier toe.

Namens alle medewerkers van Kiddoozz Kinderopvang,

Directie Kiddoozz Kinderopvang

Missie van de organisatie

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.

We maken verschil in het leven van kinderen, doordat ze zich zichzelf kunnen zijn en zich met de samenleving verbinden. Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen. Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.

Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.

Visie op ontwikkeling van de kinderen

Kiddoozz stimuleert de algehele ontwikkeling van de kinderen, zodat ze goed worden voorbereid op de eigen plek in de hedendaagse maatschappij. Wij stellen ons ten doel om de kinderen te motiveren en te stimuleren, zodat ze zelfstandig kunnen functioneren, zelfredzaam worden en hun eigen identiteit kunnen ontwikkelen. Hierbij wordt respectvol omgegaan met de eigenheid van de kinderen; ieder kind is uniek in aanleg en aard en ontwikkelt zich op zijn/haar eigen tempo en op eigen wijze.

Wij vinden ieder kind uniek en waardevol. Iedereen heeft een eigenheid die voortkomt uit aard, aanleg en opvoeding. En iedereen heeft het recht om zich zo goed mogelijk te kunnen en mogen ontwikkelen, ongeacht afkomst, leeftijd of geslacht. Kinderen ontwikkelen zich het beste als ze zich veilig en geliefd voelen, persoonlijke aandacht krijgen en voldoende uitgedaagd worden. Ze zijn van nature nieuwsgierig en leergierig en leren het beste door te spelen, door dingen uit te proberen. Zo ontdekken ze allerlei dingen over zichzelf, de ander en de wereld om hun heen. Wij vinden het onze taak om ze daarin te blijven stimuleren. Om ze mee te helpen een eigen plek te vinden binnen onze steeds veranderende samenleving. Ons uiteindelijk doel is dat kinderen voluit kunnen meedoen in de samenleving en een betekenisvol leven kunnen leiden.

Op de kinderdagverblijven en de peuteropvang voeren wij een voorschools-vroegschools educatieprogramma (vve) Uk en Puk uit. Op een speelse wijze worden de kinderen door middel van de inrichting, het spelmateriaal en het activiteitenaanbod gericht uitgedaagd tot taalontwikkeling, ontluikende rekenvaardigheden, motorische en sociaal-emotionele ontwikkeling. De activiteiten zijn passend voor de ontwikkelingsfase waarin het kind zit. Hiermee worden de kinderen zo goed mogelijk voorbereid op de overgang naar de basisschool op 4-jarige leeftijd.

Bij de buitenschoolse opvang werken wij met een thema jaarplanning met tal van activiteiten die wekelijks aan de kinderen aangeboden worden. Onze BSO biedt de kinderen een plek waar zij zich veilig voelen en met plezier naartoe komen.

Visie op de samenwerking met ouders

Samen met de ouders voelt Kiddoozz zich medeverantwoordelijk voor de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. Een goede onderlinge verhouding tussen pedagogisch medewerker en ouder is dan ook essentieel. Wij wisselen informatie uit met ouders over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Het kindvolgsysteem, Kijk! helpt ons om eventuele stagnaties of achterstanden in ontwikkeling te signaleren. Indien dit aan de orde is, zullen wij in samenwerking met de ouders zoeken naar mogelijkheden om de ontwikkeling verder te stimuleren.

Ook organiseren we regelmatig andere contactmomenten zoals ouderavonden, gezamenlijke feesten, tienminutengesprekken. Daarnaast betrekken we de ouders op allerlei manieren bij de dagelijkse gang van zaken op de locatie. Wij informeren ouders via nieuwsbrieven, nodigen ze uit om aan een activiteit mee te doen, vragen ouders om een workshop op de locatie te geven, enzovoorts.

Het beleid van Kiddoozz wordt afgestemd met de lokale oudercommissies, een vorm van medezeggenschap waar wij veel waarde aan hechten! Via de ouderapp betrekken wij ouders bij het leerproces, de ontwikkeling en de belevingswereld van hun kind. Dit doen wij door het regelmatig updates met betrekking tot de lopende thema's en activiteiten, maar ook van hun kinderen in de ouderapp te plaatsen.

Visie op medewerkers

Wij zijn van mening dat het duurzame succes van onze organisatie wordt bewerkstelligd door de professionele en liefdevolle inzet van onze Kiddoozz-medewerkers. Het is immers hun betrokkenheid en motivatie die bepalend zijn voor de kwaliteit van de opvang en de activiteiten die worden geboden aan de kinderen en de ouders. Onze medewerkers voelen zich verbonden met de kinderen en hun ouders. Daarnaast committeren zij zich aan hun collega's en de vastgestelde werkwijze. Onze medewerkers hebben de juiste opleiding, zijn ingeschreven in het Personenregister en hebben een verklaring omtrent gedrag (VOG). Maar bovenal blijven zij dagelijks geïnspireerd door de kinderen.

Wij belonen onze medewerkers met passende arbeidsvoorwaarden, een prettig team van collega's, een leidinggevende die aandacht heeft voor de medewerkers en mogelijkheden tot bijscholing en loopbaanontwikkeling.

Visie op samenwerkingspartners

Onze locaties staan midden in de wijk, de stad, de samenleving. We helpen kinderen hun plek in de maatschappij te vinden. We vinden het daarom vanzelfsprekend dat we, waar mogelijk, samenwerken met andere instanties in de wijk. Immers, de wereld van het kind wordt, naarmate het ouder wordt, steeds groter. De afhankelijke zuigeling wordt een zelfstandig kind. Wij vinden het belangrijk dat de communicatie en samenwerking tussen al de verschillende partijen waar kinderen mee te maken krijgen zo optimaal mogelijk is. Een voor de hand liggende samenwerkingspartner zijn de basisscholen. Maar ook met andere instanties zoeken we waar mogelijk de verbinding, zoals consultatiebureaus, buurthuizen, sportclubs, bejaardenhuizen enzovoorts.

Pedagogische visie

Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit aard, aanleg en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden het kind mogelijkheden zich op eigen wijze en op eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Om de kinderen daarin zo goed mogelijk te faciliteren bieden wij de kinderen structuur en regelmaat. Onze medewerkers verbinden zich aan het kind en de ouders door liefdevol en met aandacht hun werk te doen. Bovendien verbinden zij zich aan onze pedagogische visie en zullen zij daarbij bewust en in verbondenheid naar hun eigen handelen en dat van hun collega's blijven kijken.

In onze pedagogische visie vormen de Richtingsgevers de basis voor het dagelijks handelen van onze medewerkers. Daarnaast beschrijven wij de ideeën van een pedagoog, waar wij door geïnspireerd zijn en vertalen wij de Richtingsgevers naar de vereiste opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang

HOOFDSTUK 2 – RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

De door ons gekozen Richtingsgevers zijn:

Liefde: Ieder kind verdient liefde, het is de basis van alles. Wij willen het kind het gevoel geven dat die er mag zijn. En dat de ander er ook mag zijn.

Aandacht: Iedereen bloeit op onder aandacht. Wij geven het kind positieve aandacht om wie hij of zij is in alle uniekheid. Het kind mag zichzelf optimaal ontwikkelen en daarbij fouten maken.

Balans: Om zich te kunnen ontwikkelen is er balans nodig. Bijvoorbeeld tussen veiligheid en uitdaging, activiteit en rust, regels en vrijheid, autonomie en participatie.

Spelen: Kinderen ontwikkelen zich het beste door spelend te leren en te ontdekken. Experimenteren, verschillende rollen uit proberen, grenzen opzoeken en fouten maken horen hierbij. Wij geven kinderen hier de ruimte voor.

Divers: We leven in een samenleving vol diversiteit. Onze organisatie is daar een afspiegeling van; alle kinderen zijn anders, alle ouders en medewerkers zijn anders, we hebben een divers aanbod aan activiteiten, diverse locaties. Wij zijn open en nieuwsgierig naar anderen.

HOOFDSTUK 3 - INSPIRATIE VAN EEN PEDAGOOG

Het gedachtegoed van de Duitse pedagoog **Friedrich Wilhelm August Fröbel** past goed bij de belangrijkste uitgangspunten van Kiddoozz en vormt daarom een grote inspiratiebron voor het pedagogisch beleid. Fröbel is een bekende pedagoog, die de oprichter was van de oudste kleuterschool. Het woord "fröbelen" is rechtstreeks aan hem verbonden. Fröbel had naturalistische opvattingen over de ontwikkeling van kinderen. Dat betekent dat het aangeboren vermogen van een kind bepalend is voor de ontwikkeling. Een kind komt met een "natuurschat" ter wereld, die zich spontaan ontplooit via de verschillende stadia van het leven. Elk kind ontwikkelt zich volgens een van te voren vastgesteld plan. Externe factoren kunnen het ontwikkelingsproces stimuleren of afremmen.

Onze taak als pedagogisch medewerkers en medeopvoeders is om de kinderen op de opvang een stimulerende omgeving te bieden waarin zij zich kunnen ontwikkelen. De naturalisten leggen dan ook nadruk op de inrichting van de omgeving en de aanpak van de opvoeders. Ze zijn van mening dat het kind gevolgd moet worden vanuit het unieke individu van het kind. Als medeopvoeders moeten wij het kind de tijd gunnen om zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen, eigen initiatief en belangstelling te tonen. Fröbel is van mening dat de verschillende ontwikkelingsfasen die een kind doormaakt heel belangrijk zijn. Het is dan ook essentieel dat de pedagogisch medewerkers goed op de hoogte zijn van deze verschillende ontwikkelingsfasen.

Ook is Fröbel van mening dat door middel van handenarbeid kinderen kennismaken met abstracte structuren. Zo heeft hij verschillende spelmaterialen ontwikkeld zoals de blokkendozen; die op al onze locaties aanwezig zijn. Volgens Fröbel zijn lichamelijke beweging en handenarbeid belangrijke voorwaarden zodat kinderen zich kunnen ontwikkelen en in harmonie komen met zichzelf. Hierdoor ontstaat er een evenwicht tussen het kind zelf en zijn omgeving.

Door de naturalistische aard van Fröbel 's gedachtengoed speelt de natuur een belangrijke rol in het leren door ervaren bij jonge kinderen. Kinderen komen in contact met de natuur door buiten te spelen. In ons beleid voeren wij dit uit. Juist omdat de Kiddoozz-locaties vaak midden in de stad staan, proberen wij (op kleine schaal) de kinderen te laten kennismaken met natuur (planten, dieren, klimaat). Ons streven is dat kinderen dagelijks buiten moeten spelen.

Naast Fröbel, sluit de communicatiemethode van Thomas Gordon aan op het pedagogisch handelen binnen Kiddoozz. De Amerikaanse psycholoog Thomas Gordon is de grondlegger van de "Gordonmethode", waar respectvolle communicatie en behoeften van kinderen, zoals behoefte aan veiligheid, vertrouwen, geborgenheid, affectie, geaccepteerd worden, erbij horen, plezier, spelen, respect, erkenning, creativiteit en zelfexpressie centraal staan. Binnen Kiddoozz wordt veel aandacht besteed aan de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers door o.a. gebruik te maken van de Video Interactie Begeleiding (VIB), maar ook door het aanbod van de "Gordontraining" aan de pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn op de buitenschoolse locaties.

Verder leidt het gedachtengoed van bovengenoemde pedagogen tot dezelfde punten met betrekking tot de ontwikkeling van een kind. Het leren door zintuigelijke ervaringen en de kinderen de wereld om hen heen zelf te laten ontdekken (respect voor autonomie), zijn twee aspecten die herhaaldelijk terugkomen in de visie van Kiddoozz. Om deze aspecten te waarborgen, krijgen de kinderen op de BSO de tijd en ruimte om te kunnen ontspannen, zelf te ervaren en met anderen te kunnen spelen.

HOOFDSTUK 4 - VIER PEDAGOGISCHE OPVOEDINGSDOELEN VAN RIKSEN EN WALRAVEN

In de Wet Kinderopvang staan vier opvoedingsdoelen van Riksen en Walraven benoemd.
Deze doelen heeft Kiddoozz omgezet naar haar eigen Richtingsgevers:

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid: fysieke veiligheid houdt in dat speelmaterialen en binnen- en buitenruimtes veilig en schoon zijn. Het betekent ook dat er voldoende en gezonde voeding wordt aangeboden. Daarnaast is voldoende beweging ook een aandachtspunt. Onder emotionele veiligheid wordt verstaan dat het kind zich geaccepteerd en gewaardeerd voelt op de opvang. Op deze manier is het kind in staat om zichzelf en andere mensen en de omgeving te kunnen ontdekken. De pedagogisch medewerkers beschikken over pedagogische- en interactie vaardigheden. Ook hebben zij kennis over de organisatie van de groep (groepssfeer) en is er een goede samenwerking met de ouders en school (dezelfde pedagogische aanpak thuis, op school, op de opvang).

Liefde en balans ofwel het bieden van emotionele veiligheid

Het is belangrijk dat de ouders zich prettig en vertrouwd voelen bij de opvang van hun kind. Daarom zullen wij investeren in een goede relatie tussen onze medewerkers en de ouders. Bij de haal- en brengmomenten wordt gebouwd aan een open contact met de ouders, waar wederzijds vertrouwen centraal in staat.

Wij vinden het belangrijk om bij elk kind de balans te vinden tussen structuur en regels enerzijds en de eigenheid van het kind met de mogelijkheid om zelf keuzes te maken anderzijds. Onze medewerkers accepteren de kinderen zoals ze zijn en treden ze liefdevol en met respect tegemoet.

Alle kinderen worden in hun waarde gelaten en met respect behandeld. Wij vinden elk kind uniek en bijzonder en dat laten onze medewerkers iedere dag merken. Eigen initiatieven van kinderen worden gestimuleerd en bemoedigd. De kinderen mogen eigen keuzes maken en worden regelmatig uitgenodigd om mee te doen aan activiteiten. Deze uitnodiging is vrijblijvend en stimulerend en sluit aan op de behoefte en belevingswereld van het kind.

In de groep wordt gezorgd voor een open en ontspannen sfeer. Onze medewerkers benaderen de kinderen positief. In het directe contact met de kinderen is er aandacht voor de kinderen door oogcontact en wordt er goed geluisterd naar de kinderen. De medewerkers verheffen hun stem niet en leggen de kinderen uit waarom ze iets doen of waarom ze iets van de kinderen verlangen. Het pedagogisch kader vormt de basis voor de communicatie.

Van al onze medewerkers vragen wij dan ook dat zij beschikken over de volgende vaardigheden:

- Reageren op wat zij bij het kind opmerken (sensitieve responsiviteit)
- Volgen van het kind en het geven van de kans om de dingen zelf te doen en daarvan te leren (respect voor de autonomie van het kind)
- Praten, uitleggen en luisteren door:
- Verwoorden wat er feitelijk gebeurt: "Kijk, mama gaat weg, zij gaat naar haar werk".
- Verwoorden wat je gaat doen: de pedagogisch medewerker benoemt altijd eerst wat zij/hij gaat doen, kijkt naar de reactie van het kind en handelt dan pas. Vooral bij de baby's is het belangrijk dat ze de tijd krijgen om te begrijpen wat de pedagogisch medewerker bedoelt.
- Kijken en verwoorden vanuit het perspectief van het kind: het spel van de kinderen Verkennen, Verbinden, Verrijken.
- Verwoorden van gevoelens van de kinderen: de pedagogisch medewerker vergroot het inzicht van het kind in zichzelf en anderen door gevoelens te verwoorden en uit te leggen.
- Vertellen en voorlezen van verhalen: interactief voorlezen helpt kinderen om samen te praten over belangrijke ervaringen.

1) Het bevorderen van de persoonlijke competenties: het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijkheid (eigen identiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid) en de talenten (intellectueel, lichamelijk, creatief) van de kinderen. Het werken met een thema jaarplanning op de buitenschoolse opvang locaties biedt de kinderen een gevarieerd activiteitenaanbod, waarbij de inhoud door de kinderen zelf ingevuld wordt (kinderparticipatie). Door de samenwerking tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers worden de interactievaardigheden bevorderd. Dit resulteert in ruimte voor een breed scala van activiteiten en goede inrichting van de binnen- en buitenruimte.

2) Het bevorderen van de sociale competenties: het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties in contacten met anderen in allerlei sociale situaties. Ook het leren omgaan met kinderen uit andere sociale of culturele achtergronden hoort bij deze sociale competenties.

3) Aandacht ofwel gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Voor het bevorderen van de sociale competenties biedt de groep in de kinderopvang een unieke oefenplek. Wij stimuleren kinderen in het communiceren, delen, samenwerken, elkaar te helpen en conflicten op te lossen.

De baby's tonen vanaf het moment dat zij naar het kinderdagverblijf komen grote belangstelling voor anderen in hun omgeving. Zij reageren op geluiden, volgen de kinderen en pedagogisch medewerkers. Vanaf ongeveer de eerste verjaardag zijn groepsactiviteiten van belang voor het ontwikkelen van de sociale vaardigheden bij kinderen. In deze fase worden kinderen gevoelig voor het maken van eenvoudige afspraken en het hanteren van simpele spelregels, zoals op je beurt wachten. De kinderen leren zich bewust te worden van anderen, een relatie op te bouwen met leeftijdsgenootjes, andere kinderen te imiteren, rekening met elkaar te houden, samen te werken en samen te spelen. Onze pedagogisch medewerkers steunen en stimuleren de sociale interactie op de groep door:

- Het stellen van de voorwaarden zoals, het dagritme, de inrichting en het volgen van de spelende kinderen.
- Het aansluiten bij het spontaan leren door contact te maken met de kinderen.
- Kansen zien, grijpen en creëren.
- Stimulerende communicatie.

Op de buitenschoolse opvang staat het spelen in de vrije tijd, binnen en buiten, centraal. Kinderen van basisschool leeftijden worden steeds bewuster van zichzelf en krijgen steeds meer inzicht in de relaties met anderen. Op de BSO brengen zij meer tijd door met volwassenen en met leeftijdsgenoten. Naast het vrijspelen worden er themagebonden activiteiten de kinderen aangeboden. De thema's staan voor een schooljaar vast. De kinderen bedenken met elkaar en met de pedagogisch medewerkers passende activiteiten erbij. Buiten de schoolweken wordt er een andere activiteitenplanning gehanteerd, namelijk de vakantieplanning. Ook hier hebben de kinderen inspraak op.

Verder wordt ook kennis gemaakt met diverse culturele achtergronden. De kinderen beginnen de verschillen met anderen te zien. Zij vergelijken hun eigen prestaties met die van anderen, zij leren

zich te verplaatsen in de gevoelens van anderen en proberen conflicten op te lossen. Ook krijgen zij meer inzicht in de normen en waarden van de samenleving waarin zij in opgroeien. De pedagogisch medewerkers herkennen deze ontwikkelingen bij de kinderen en kunnen hierop inspelen. Daarnaast geven zij, als volwassen rolmodellen voor de kinderen, het goede voorbeeld door de manier waarop zij met elkaar en met anderen communiceren, conflicten in de groep (helpen) op te lossen en de kinderen troosten. De taak van de pedagogisch medewerker op de buitenschoolse opvang is om de kinderen te begeleiden waar dat nodig is en grenzen te stellen. Een gestructureerde en veilige omgeving draagt hieraan bij. Samen met de kinderen (kinderparticipatie) worden de regels voor de BSO- ruimte opgesteld en op een zichtbare plek opgehangen. Daarbij hoort ook dat de kinderen hun grenzen ontdekken en deze soms wel eens overschrijden. Duidelijke grenzen en regels helpen hen hiermee om te gaan.

4) Socialisatie door overdracht van waarden en normen: de kans bieden om de waarden en normen van de samenleving waar zij deel van uitmaken te leren kennen. Cultuuroverdracht zoals, tradities, feesten, rituelen, religieuze uitingen, kledingcodes en gewoontes in de samenleving horen ook bij deze normen en waarden.

Divers ofwel kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving, moeten kinderen zich de regels,

normen en waarden van die samenleving eigen maken. Jonge kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Hun geweten moet nog gevormd worden. Onze pedagogisch medewerkers hebben daarom een uiterst belangrijke taak, als het gaat om het hebben van een voorbeeldfunctie in het uitdragen van regels, normen en waarden en omgangsvormen. Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie in het handelen, spreken en gedrag. De regels die wij hanteren zijn afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. In de BSO worden de regels samen met de kinderen besproken en opgesteld.

Er zijn diverse soorten regels, zoals huisregels (bijvoorbeeld als je klaar bent met spelen, zelf opruimen), hygiëneregels (bijvoorbeeld na een toiletbezoek je handen wassen), regels voor het binnen en buiten spelen (bijvoorbeeld zuinig zijn met speelgoed) en regels over het gebruik van de computer en het internet. Uiteraard is het voor alle kinderen duidelijk wat de consequenties zijn wanneer afspraken niet worden nageleefd. Ook is het noodzakelijk in de ontwikkeling van de kinderen, om in de gelegenheid gesteld te worden regels af te tasten en te ervaren wat er gebeurt, als ze daarin grenzen overschrijden.

Bij normen en waarden en regels horen ook omgangsvormen. Ook hier hebben wij afspraken over gemaakt. Voorbeelden zijn: bij Kiddoozz lossen wij ruzies op door te praten, wij gebruiken alleen "normale" woorden en alle kinderen zijn eerlijk tegen elkaar en de medewerkers.

Naast normen en waarden is ook cultuuroverdracht belangrijk. In de kinderopvang is er sprake van een bijzondere mix van verschillende culturen, religies, sociale achtergronden en leefstijlen. Een afspiegeling van de samenleving waarin de kinderen later hun plekje krijgen, met respect voor alle culturen en leefstijlen. Kinderen hebben de gelegenheid om op een ongedwongen manier kennis te maken met de diversiteit van de samenleving en van elkaar te leren.

Al onze medewerkers zijn zich bewust van de rijkheid van diversiteit. Bij Kiddoozz zijn er veel kinderen met ieder hun eigen culturele en religieuze achtergrond. Er wordt op de locaties aandacht besteed aan het vieren van culturele feesten.

KIJK, IK MAG ER ZIJN

Bij Kiddoozz krijgen kinderen vertrouwen in zichzelf en in anderen, doordat zij in de groep contact hebben met andere kinderen en de medewerkers. Door het omgaan met anderen leert het kind zijn emoties hanteren in relatie tot zichzelf en anderen.

KIJK, IK VOEL, DENK EN ONTDEK

Door het aanbieden van educatieve activiteiten op onze opvanglocaties stimuleert Kiddoozz de cognitieve en creatieve ontwikkeling van de kinderen. Op het kinderdagverblijf (KDV) en de

peuteropvang (PO) wordt gewerkt met het vve-programma Uk en Puk. De buitenschoolse opvang (BSO) locaties werken met een themajaarplanning, waaruit verschillende activiteiten aangeboden worden.

LUISTER, IK KAN HET ZELF ZEGGEN

Op het kinderdagverblijf en de peuteropvang leren kinderen de Nederlandse taal. De pedagogisch medewerkers stimuleren de taalontwikkeling bij kinderen door het herhaaldelijk benoemen van alles wat zij zien en doen, actief te luisteren en door te vragen, interactief voor te lezen, te integreren in het spel en gesprekken te voeren met de kinderen. Op de buitenschoolse opvang worden de gesprekken onderling gestimuleerd en ondersteund door de pedagogisch medewerkers. Kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar beginnen vanuit zichzelf meer interesse te krijgen voor allerlei onderwerpen waarin zij zich willen verdiepen. Wanneer de kinderen voldoende kunnen lezen en schrijven gaan zij deze vaardigheden gebruiken om de wereld om hen heen verder te verkennen. De pedagogisch medewerkers zijn er voor de kinderen om hun vragen te beantwoorden, de kinderen in hun zoektocht te ondersteunen, maar ook om grenzen te stellen aan wat zij mogen zien (internet) en hen hierin te begeleiden.

KIJK, IK KAN HET ZELF, HET LUKT ME

Op het kinderdagverblijf leren jonge kinderen door zintuigelijke ervaringen op te doen, zoals voelen, ruiken, proeven en zien. Jonge kinderen zijn ook dol op het imiteren van leuke bewegingen. De pedagogisch medewerkers volgen dagelijks de ontwikkeling van elk kind en geven extra impulsen door imitatie-, beweeg- en ontdekspelletjes aan te bieden. Op de buitenschoolse opvang ervaren kinderen door het buitenspelen meer bewegingsvrijheid dan tijdens het binnenspelen. De pedagogisch medewerkers houden tijdens het buitenspelen meer afstand waardoor de kinderen hun gang kunnen gaan, waardoor zij zelfstandig kunnen spelen en ontdekken. Doordat de buitenruimte minder gestructureerd is ingericht, komt de motorische ontwikkeling volledig tot zijn recht. Door het bewegen leren kinderen hun lichaam te gebruiken en op hun kracht en behendigheid te vertrouwen. Het buitenspelen en de bewegingsspelletjes bevorderen ook de sociaal- emotionele ontwikkeling bij kinderen. Binnen Kiddoozz zijn alle locaties Lekker Fit gecertificeerd. Vanuit Lekker Fit worden, ter bevordering van bewegingsspellen en fysieke ontwikkeling, verschillende spelmaterialen, zoals ballen, hoepels, touwen gebruikt en tips over een verantwoord voedingspatroon en gezonde traktaties aangeboden.

HOOFDSTUK 5 – DE VOORSCHOOLSE EDUCATIE (VE) OP KDV

Binnen Kiddoozz Kinderopvang wordt op alle peuter en verticale groepen gewerkt met het VVE - programma Uk en Puk. Uk en Puk is een totaalprogramma met aandacht voor vier ontwikkelingsdomeinen: spraak- taalontwikkeling en taalstimulering, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

5.1 UK EN PUK IN DE PRAKTIJK

Het VVE-programma heeft vaste thema's. Eén thema duurt zes weken en bestaat uit 12 activiteiten, waaronder twee activiteiten in de grote kring, zeven activiteiten in de kleine kring en drie individuele activiteiten. Dit betekent dat er gedurende één week, elke dag twee activiteiten aangeboden worden aan de kinderen. Het een week lang aanbieden van dezelfde activiteiten zorgt voor herhaling, wat belangrijk is in het leerproces van een jong kind. Naast de herhaling zorgt het wekelijks behandelen van dezelfde activiteiten ervoor dat elk kind, ongeacht zijn/haar absente dagen in de week, de kans krijgt om minstens één keer deel te nemen aan de aangeboden activiteiten. De continuïteit in het volgen van het programma en deelname aan de daarin opgenomen activiteiten bevordert de (taal) ontwikkeling van alle kinderen. Het is daarom belangrijk dat kinderen op tijd en regelmatig naar het kinderdagverblijf of de peutergroep gebracht worden.

De knutsel- en ontwikkelingsmaterialen zoals bijvoorbeeld de verfpotten, lijm, een kinderschaar, klei, puzzels, rijgkralen enz. staan binnen handbereik voor de kinderen. Ook de werkjes, de dagritmekaarten, de dagen van de week en de weerkaarten liggen of hangen op ooghoogte voor de kinderen waardoor zij deze zelf kunnen beheren. Op de verticale groepen, i.v.m. leeftijdsgroep van 0-4 jaar, zijn de materialen in ieder geval zichtbaar voor de kinderen (Document: Kwaliteitsbeleid Voorschoolse Educatie Kiddoozz).

5.2 RESULTAATGERICHT WERKEN (RGW)

Kinderen verschillen van elkaar in hun ontwikkelingsbehoeften. Waar één kind op sociaal-emotioneel vlak verder ontwikkeld is, is het andere kind op het gebied van taal misschien sterker. Om kinderen goed te ondersteunen in hun ontwikkeling is het aanbod afgestemd op hun ontwikkelingsniveau, dit noemen wij differentiatie. Het VVE-programma Uk en Puk onderscheidt in het aanbod van de activiteiten in vier moeilijkheidsniveaus van differentiatie, namelijk: baby's van 0-1,5 jaar, jongste peuters van 1.5 tot 2.5 jaar, midden peuters van 2.5 tot 3.5 jaar en oudste peuters van 3.5 tot 4 jaar. Alle activiteiten sluiten aan de belevingswereld van de kinderen aan. Aan de per niveau aangeboden activiteiten zijn SLO-ontwikkelingsdoelen en tussendoelen gekoppeld. Deze ontwikkelingsdoelen en tussendoelen komen terug in het kindvolgsysteem: Kijk!.

Het niveaugerichte aanbod nodigt de kinderen uit om deel te nemen aan een activiteit en daagt hen uit om deel te nemen aan diepgaande activiteiten, die wellicht buiten hun comfortzone liggen, de zone van naaste ontwikkeling (Document: Kwaliteitsbeleid Voorschoolse Educatie Kiddoozz).

5.3 DE DOORGAANDE LEERLIJN VOOR- EN VROEGSCHOOLSE EDUCATIE (VVE)

De verticale groepen en peutergroepen vormen de voorschoolse educatie (VE). De peutergroepen, samen met de onderbouw van de basisscholen waarin zij gevestigd zijn, vormen de voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Op de verticale- en peutergroepen wordt gewerkt volgens het VVE-programma Uk en Puk. Ook op de babygroepen worden de Uk en Puk activiteiten en enkele dagritmekaarten aangeboden, wat voor een doorgaande leerlijn met de peutergroepen zorgt.

De peuteropvang groepen die binnen een basisschool gevestigd zijn, werken nauw samen met de onderbouw van de desbetreffende basisschool. Dat wil zeggen dat er afstemming in de thema's en themagebonden activiteiten plaatsvindt. Daarnaast vindt er systematisch samen met de leerkrachten van de onderbouw een themaevaluatie plaats.

De peutergroepen binnen de kinderdagverblijven werken met meerdere scholen in de buurt. De afstemming in thema's en de thema-avonden activiteiten met alle basisscholen is moeilijk te realiseren. Door te werken met het VVE- programma Uk en Puk wordt er vormgegeven aan de aansluiting van het aanbod in de kleuterklassen. Het programma werkt, net als de programma's in de onderbouw op de basisscholen, vanuit de SLO-doelen, met dagritmekaarten en groepsindeling in vaste speelhoeken. Naast het werken met een vve programma, wordt er op alle groepen gewerkt met het kindvolgsysteem Kijk! en vinden er overdrachtsgesprekken plaats. (Werkinstructie Kijk!).

HOOFDSTUK 6 - VOORSCHOOLSE OPVANG (VSO) EN DE BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO)

De BSO- locaties zijn elke dag van 7:00uur tot 18:30uur open. De openingstijden kunnen per locatie verschillen wat in het locatiegebonden werkplan terug te vinden is. Op de nationale feestdagen en de jaarlijkse studiedag van Kiddoozz zijn alle opvang locaties gesloten.

De VSO wordt extra afgenomen door ouders die vanwege hun werktijden niet de gelegenheid zijn om zelf hun kind naar school te brengen. De kinderen die tussen 7:00 en 8:00 uur naar de VSO komen, krijgen een ontbijt. Om 8:00 uur wordt er opgeruimd en maken de kinderen zich klaar om naar school te gaan. Kinderen van de onderbouwgroepen (groep 1 t/m 3) worden tot in de klas begeleid door de pedagogisch medewerkers. Kinderen in de midden- en bovenbouw (groep 4 t/m 8) mogen vanuit het schoolplein zelf de school binnenlopen om vervolgens naar hun eigen klas toe te gaan.

Bij het ophalen van de kinderen na schooltijd geldt dezelfde regeling. Kinderen van de onderbouw (groep 1 t/m 3) worden in hun klas opgehaald door de pedagogisch medewerkers, kinderen van de midden- en bovenbouw (groep 4 t/m 8) komen zelf naar een afgesproken plek, bijvoorbeeld het schoolplein. Nadat alle kinderen zich verzameld hebben, lopen zij samen met de pedagogisch medewerkers naar de BSO-locatie. In sommige gevallen mogen de kinderen zelfstandig naar de BSO-

locatie komen of van de BSO naar huis lopen. Deze regeling wordt afgesproken met de ouders en de "Zelfstandigheidsverklaring" wordt hierbij getekend door de ouders. Verder over het verloop van de dag op een BSO-locatie leest u in het locatiegebonden Pedagogisch Werkplan.

6.1 VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING

Op de buitenschoolse opvang is de data die in het dataverzamelingsschrift verzameld wordt leidend.

Op moment dat er uit de dagelijkse observaties blijkt dat een kind in zijn sociaal- emotionele ontwikkeling, namelijk het omgaan met jezelf, het omgaan met anderen, zelfredzaamheid en het spel, belemmerd wordt, wat in het welbevinden van het kind terug te zien is, **kunnen** pedagogisch medewerkers gebruikmaken van de aanwezige registratieformulieren.

Het structureel invullen van de registratie formulieren op de BSO- locaties is niet gebruikelijk.

6.2 ACTIVITEITEN BUITEN DE BASISGROEP

Op de buitenschoolse opvang worden de kinderen in basisgroepen ingedeeld. Hiermee wordt benadrukt dat de groep een vaste basis hoort te zijn, waar een kind binnenkomt en waarnaar een kind altijd terug kan komen. Een groep heeft altijd een vaste mentor, een groepsnaam en een eigen ruimte.

LOCATIE-OVERSTIJGEND OPVANGEN

We verstaan hieronder dat kinderen op andere geregistreerde BSO-locatie van dezelfde houder worden opgevangen, dan waar zij normaal gesproken worden opgevangen. Vooral in vakanties en op rustige- of margedagen op de BSO- locaties, zoals studiedagen van de basisscholen, wordt hier gebruik van gemaakt. Locatie-overstijgend opvangen is mogelijk, mits er in een contract tussen de ouder en de houder van het kindercentrum is opgenomen in welke situatie en/of wanneer het kind waar wordt opgevangen. Deze afwijkende opvang dagen en locaties staat in het locatiegebonden Pedagogisch Werkplan beschreven.

6.3 OPENDEURENBELEID

Na het eten en drinken op de eigen basisgroep op de BSO- locatie, krijgen de kinderen de gelegenheid om op andere groepen met andere kinderen te spelen.

Het opendeurbeleid zorgt voor een verrijking wanneer:

- De kinderen weten waar ze wel en niet mogen komen
- De kinderen weten welke activiteit waar aangeboden wordt
- De kinderen een keuzevrijheid hebben m.b.t. de ruimte, activiteit en het spelen met kinderen uit een andere groep
- De kinderen zich veilig voelen

Vooral de emotionele veiligheid van de kinderen vraagt aandacht bij het opendeurenbeleid. Jonge kinderen voelen zich wellicht niet veilig in een groep met grote kinderen erbij. Vier- en vijfjarigen krijgen daarom vaak een eigen ruimte of plek in de groep, waar de oudere kinderen ook tijdens het opendeurenbeleid niet mogen komen. Zo worden de jonge kinderen niet omvergelopen en bepalen zij zelf of zij eens een kijkje durven te nemen bij de grotere kinderen.

6.4 UITSTAPJES

In de periode van de schoolvakanties worden allerlei activiteiten binnen, maar ook buiten de buitenschoolse opvang georganiseerd. Bij het samenstellen van het vakantieprogramma, worden er samen met de kinderen uitstapjes en activiteiten buiten de buitenschoolse opvang bedacht. De uitstapjes variëren in het bezoeken van musea, bioscopen, (bouw)speeltuinen of natuurspeelparken.

Op elke opvanglocatie van Kiddoozz zijn ov-chipkaarten aanwezig, zodat de geplande uitstapjes zonder belemmeringen door kunnen gaan. Ook wordt er rekening gehouden met de beroepskracht-kind ratio (BKR) die buiten de opvanglocatie geldt. Bij de uitstapjes worden lunchpakketjes en

voldoende drinken voor de kinderen en de pedagogisch medewerkers meegenomen. De ouders worden via het vakantieprogramma geïnformeerd over de geplande uitstapjes en eventueel aangepaste ophaaltijden.

HOOFDSTUK 7 - ALGEMENE WERKWIJZE

7.1 VERTROUWD EN VEILIG IN DE STAMGROEP C.Q. BASISGROEP

Kinderen en pedagogisch medewerkers horen bij elkaar op het kinderdagverblijf (KDV) of een peuteropvang (PO) in een vaste stamgroep. Op een buitenschoolse opvang (BSO) locatie wordt de vaste groep, de basisgroep genoemd. De groepsruimte is voor de kinderen een herkenbaar en voelt vertrouwd. De ruimte is onderverdeeld in verschillende hoeken waar diverse activiteiten plaatsvinden, zoals een leeshoek, bouwhoek, huishoek en een themahoek. De leeshoek is tevens een plek waar zowel jonge kinderen als de schoolgaande kinderen zicht terug kunnen trekken. Deze plek is vooral door de jonge kleuters gewild, die nog aan de lange dagen op school en de BSO moeten wennen.

De groepsruimte is zodanig ingericht dat kinderen van verschillende leeftijden (speel)activiteiten kunnen uitvoeren, die voor hun leeftijd geschikt zijn. De (knutsel) materialen liggen binnen handbereik voor de kinderen, waardoor de kinderen zelfstandig (autonomie) hun keuze kunnen maken voor het speelmateriaal.

Op de kinderdagverblijf locaties beginnen de kinderen van alle leeftijden die vroeg naar de opvang komen op één groep. Nadat alle pedagogisch medewerkers binnen zijn, worden de baby's, peuters en oudere kinderen opgesplitst naar hun eigen basisgroep waar zij het dagprogramma aangeboden krijgen. Op het moment dat de jonge peuters op de peutergroepen naar bed gaan, wordt de kinderen die wakker blijven een middagprogramma aangeboden. Intussen houden de pedagogisch medewerkers pauze.

Op de BSO- locaties, nadat de kinderen van school opgehaald zijn, wordt er op de eigen basisgroep samen gegeten en gedronken, waarbij de mentor van de kinderen bij hen aan tafel zit en mee eet. Tijdens het eetmoment voert de mentor diverse gesprekken met de kinderen. Na het eten en drinken worden de tafels afgeruimd en kunnen de kinderen keuzes maken m.b.t. wat zij willen gaan doen. De keuzes voor een activiteit of een speelhoek kunnen buiten de basisruimte plaatsvinden. Er wordt wel van de kinderen gevraagd om de keuzes kenbaar te maken bij hun mentor. In elke ruimte is tenminste één pedagogisch medewerker aanwezig. Rond 17.30 uur worden de kinderen, die nog niet opgehaald zijn, samengevoegd op een groep waar ook tenminste één pedagogisch medewerker aanwezig is. Tijden kunnen per locatie verschillen wat in het locatiegebonden Pedagogisch Werkplan terug te lezen is.

Ieder kind binnen Kiddoozz heeft een mentor toegewezen gekregen. Dit is een vaste pedagogisch medewerker die op de groep van het kind werkt. De mentor maakt kennis met de ouders en het kind tijdens het *Welkomstgesprek* en blijft vanaf dat moment het aanspreekpunt met betrekking tot het welbevinden en de voortgang van de ontwikkeling van het kind. Ook is de mentor verantwoordelijk voor het bijhouden van de registraties in het kindvolgsysteem Kijk! en het voeren van de tienminutengesprekken met de ouders van zijn/haar mentorkind. Een mentor is echter veel meer dan alleen een aanspreekpunt. De mentor bouwt een hechte vertrouwensband op met het kind door het regelmatig aanbieden van individuele activiteiten of het voeren van een gesprekje.

7.2 VEILIGHEID- EN GEZONDHEIDSBELEID

Een fysiek veilige omgeving wordt door Kiddoozz gegarandeerd, aangezien wij voldoen aan alle voor de kinderopvang geldende wet- en regelgeving. Er is beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die

de opvang van kinderen met zich brengt. Tevens worden ongevallen geregistreerd en besproken ten einde herhaling te voorkomen. Kiddoozz werkt met de landelijke meldcode bij het signaleren van kindermishandeling en huiselijk geweld (Document: Beleid Veiligheid en gezondheid).

7.3 VASTE GEZICHTEN BELEID

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen, zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld. Deze kwaliteitseisen zijn gebundeld in de Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK).

Eén van die regels richt zich op de opvang voor kinderen van nul jaar. Vanaf januari 2018 geldt het "Vaste gezichten criterium". Dit betekent dat er iedere dag tenminste één vaste pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de jongste kinderen. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden.

Verder wordt er zoveel mogelijk geprobeerd om dezelfde invalkracht in te zetten in geval van ziekte of verlof van één van de vaste pedagogisch medewerkers.

7.4 DE 3-UURS REGELING

Een andere regel opgenomen in de IKK richt zich op de tijden waarop er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio (BKR). Deze regel geldt alleen voor de verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers, het vierogen principe komt niet in het gedrang.

In totaal mag er 3 uur per dag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Een kinderopvang locatie mag, binnen de gestelde kaders, zelf kiezen wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio. Hierdoor kan beter worden aangesloten bij het ritme van de kinderen (en de opvang).

Uitgangspunt hierbij is dat meer stabiliteit en meer persoonlijke aandacht op de momenten dat dit nodig is, leidt tot een hogere kwaliteit. De locatiegebonden afwijking staat in het Pedagogisch Werkplan beschreven.

7.5 DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH/VVE-COACH/BELEIDSMEDEWERKER.

Bij het takenpakket van de pedagogisch coaches hoort het coachen op de interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers, de implementatie van het VVE- programma op de werkvloer, de toepassing van het RGW (Resultaatgerichtericht Werken), het bieden van steun bij het invullen van KIJK! registraties, het voeren van (zorg)kind besprekingen en naar aanleiding daarvan de juiste begeleiding vaststellen in een doelgericht aanpak. Tevens zullen de pedagogisch coaches gebruik maken van het instrument Video Interactie Begeleiding (VIB). Daarnaast worden de pedagogisch coaches ingezet bij het helpen formuleren van een coach- hulpvraag voor de pedagogisch medewerkers op zowel de KDV als de BSO locaties. Als hulpmiddel om een hulpvraag of -doel te formuleren, wordt er gebruikgemaakt van de Kwaliteitsmonitor die apart voor de medewerkers kinderdagverblijf en de medewerkers buitenschoolse opvang is gemaakt. De Kwaliteitsmonitor komt voort uit de NCKO- monitor en zal als meetinstrument gebruikt worden binnen Kiddoozz kinderopvang (document: Werkwijze pedagogisch coach).

7.6 VIEROGEN PRINCIPE

Bij Kiddoozz wordt zoveel mogelijk gewerkt met vier-ogen op een groep. Dat houdt in dat pedagogisch medewerkers niet langere tijd alleen en ongezien is met een kind of een groep kinderen. Dat bereiken wij door daar waar mogelijk ramen te hebben om doorkijk vanuit andere ruimtes mogelijk te maken. Bij een lage bezetting worden groepen samengevoegd (zoals bij de start en het einde van de dag) zodat er twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn. Om de vierogen principe te bewaren, worden er op de groep zoveel mogelijk stagiaires ingezet .

Op alle locaties is in het Pedagogisch Werkplan beschreven op welke wijze de teams invulling geven aan een open en professioneel werkklimaat. De drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken wordt zo laag mogelijk gehouden. Het is de taak van het team en de leidinggevende om

afspraken te maken met elkaar. Daarom wordt het vierogen principe tenminste één keer per jaar in het teamoverleg van de locatie besproken.

Ook de oudercommissies worden door ons jaarlijks geïnformeerd over de inspanningen die de locaties hebben verricht op dit gebied en de plannen die er zijn voor het volgende jaar.

7.7 RUILEN VAN DAGEN

Ouders kunnen altijd een aanvraag doen voor een extra dag(deel) of het ruilen van een dag op de groep op de opvanglocatie van hun kind. Of dit toegekend wordt, hangt af van de kindbezetting op de groep. Indien er ruimte is binnen het gestelde maximum (zie groepsgrootte en BKR), dan mag een kind extra komen. Voor regels betreffende ruilen- of aanvragen van een dag(deel) verwijzen wij u door naar Ouderapp/ document Voorwaarden ouderapp 2022.

7.8 MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Kiddoozz hanteert de landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik.

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met de meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindercentra en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden. De meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen (Protocol: Het Zorgprotocol).

7.9 VERTROUWENSINSPECTEUR

- De *Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap* heeft het onderwijs en de kinderopvang *Vertrouwensinspecteurs* toegekend.
- Een *Vertrouwensinspecteur* biedt een luisterend oor en geeft een advies.
- De *Vertrouwensinspecteur* lost dus niets op en maakt géén melding bij externe instanties.

Wanneer een vertrouwensinspecteur benaderen?

Bij vermoeden van één of meerdere van de onderstaande geweld gerelateerde signalen, vragen wij om eerst met de locatie teamanager contact op te nemen.

De kinderopvanghouders, medewerkers en ouders kunnen de *Vertrouwensinspecteur* benaderen bij vermoeden van:

- mogelijk psychisch of fysiek geweld bij een opgevangen kind

- mogelijke seksuele intimidatie en seksueel misbruik bij een opgevangen kind

Is er behoefte ontstaan om het vermoeden met een externe persoon te bespreken? Dan kan de vertrouwensinspecteur benaderd worden.

Hoe is de vertrouwensinspecteur te bereiken?

- op alle werkdagen van 08:00 uur tot 17:00uur onder telefoonnummer: 0900 111 3 111

Voor algehele informatie over de rol van de Vertrouwensinspecteur verwijzen wij jullie naar het schema Vertrouwensinspecteurs voor kinderopvang.

Daarnaast is de Meldcode Kinderopvang die bij vermoeden van kindermishandeling van mentale, fysieke of seksuele aard toegepast wordt, nog steeds van kracht en dient te allen tijde door pedagogisch professionals gevolgd te worden.

7.10 VOEDING

Binnen Kiddoozz Kinderopvang krijgen kinderen vier dagen per week een warme maaltijd en een dag per week een broodmaaltijd aangeboden. Kiddoozz heeft hiervoor zelf huishoudelijke medewerksters in dienst, die voor de kinderen een heerlijke maaltijd bereiden. Vers, verantwoord en gezond! Op enkele locaties wordt gebruikgemaakt van verse “kant- en klare” maaltijden, die slechts opgewarmd

hoeven te worden. Deze maaltijden worden door maaltijdleverancier Madaga verzorgd en naar desbetreffende locaties gebracht. Ook deze maaltijden voldoen aan de eisen van gezonde en verantwoorde voeding, zonder toevoeging van kunstmatige smaakversterkers, geraffineerde suikers en zout. Bij het bereiden van Madaga maaltijden wordt gebruikgemaakt van verse ingrediënten en gedroogde of verse kruiden. U leest meer over het gezonde voedingsaanbod binnen Kiddoozz in *Het Voedingsbeleid* (Document: Het Voedingsbeleid).

7.11 LEKKER FIT!

Binnen Kiddoozz wordt er met 'Lekker Fit!' gewerkt. De pedagogisch medewerkers volgen het beleid van Kiddoozz en weten hoe zij ervoor kunnen zorgen dat de kinderen meer bewegen, gezonder eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl.

In de praktijk betekent dit dat wij dagelijks hartslag verhogende activiteiten aanbieden, waarbij de kinderen echt goed in beweging komen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een dans-activiteit: samen dansen en plezier hebben en tegelijkertijd werken aan onze fitheid.

Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen Lekker Fit. Zoals in ons voedingsbeleid terug te lezen is, bieden wij gezonde, gevarieerde en gebalanceerde maaltijden aan.

De vijf Lekker Fit pijlers:

1. Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
2. Wij gaan elke dag naar buiten.
3. Wij eten gezond: veel groenten en fruit.
4. Wij drinken veel water, (natuurlijke) thee of water met toegevoegde fruitstukjes.
5. Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie.

Ook trakteren doen wij zoveel mogelijk Lekker Fit! Bij een feestje hoort natuurlijk een lekkernij, maar zoals Lekker Fit zegt: *Eén is genoeg en klein is oké!*

7.12 WENBELEID

Bij kinderen in de schoolleeftijd verloopt het wennen op een nieuwe opvanglocatie of groep een stuk gemakkelijker. Zij hebben de hechtingsfase al grotendeels doorlopen, waardoor zij zich sneller veilig voelen in aanwezigheid van pedagogisch medewerkers en andere kinderen op de groep. Het wennen aan een nieuwe situatie zal voor deze kinderen dan ook soepeler verlopen.

Nadat de contractuele opvangdagen beginnen, wordt het aantal uur dat het kind aan de nieuwe situatie moet wennen, in overleg met de ouders, geleidelijk op- en afgebouwd. Het wennen vindt plaats op de eigen groep van het kind, in zoveel mogelijk aanwezigheid van de mentor van het kind en de vaste pedagogisch medewerkers van de groep. Op die manier kan het kind zich eerst veilig hechten aan de vaste pedagogisch medewerkers en de nieuwe omgeving.

(Protocol: Wennen).

7.13 DE GROEPSGROOTTE

De rekenregels waar door alle kinderopvangorganisaties en peuterspeelzalen aan moet worden voldaan, zijn opgenomen in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk.

Voor de exacte berekening wordt in dit Pedagogisch Beleidsplan verwezen naar de desbetreffende webpagina's van de Rijksoverheid, t.w.:

https://1ratio.nl/bkr/#/rekenregels/3 https://1ratio.nl/bkr/#/

HOOFDSTUK 8 - OUDERBETROKKENHEID

Twee weken voor aanvang van elk thema worden de ouders via ouderapp per brief geïnformeerd over het nieuwe thema. In deze brief wordt in het kort aangegeven waar het thema over gaat en aan welke ontwikkelingsgebieden gedurende het thema gewerkt wordt. Daarnaast krijgen de ouders een themagebonden woordenlijst en themagebonden plaatjes. De themas worden met een eindactiviteit afgesloten, deze activiteit heeft meestal de vorm van een presentatie door middel van een tentoonstelling van de door de kinderen gemaakte werkjes. Ouders en kinderen kunnen de gemaakte werkjes bekijken, bespreken en nog een keer samen maken.

Tijdens de haal- en brengmomenten vindt er een wederzijdse overdracht plaats tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers over de ontwikkeling en behoeften van het kind thuis en op de locatie. Daarnaast worden de ouders twee keer per jaar uitgenodigd voor een zogenaamd tienminutengesprek. Dit gesprek is naar aanleiding van de registratie in het Kijk! kindvolgsysteem. Verder gaat Puk of zijn vriend logeren bij de kinderen thuis. In zijn logeertas/koffer zit zijn tandenborstel, pyjama, het dagboekje om ervaringen in op te schrijven of in te tekenen en een aantal suggesties voor activiteiten voor thuis, zoals een spelletje (memory) of een opdracht, bijvoorbeeld samen de was vouwen en de kledingstukken benoemen (kleuren en/of de grootte van de kledingstukken).

HOOFDSTUK 9 - PERSONEELSBELEID IN PRAKTIJK

9.1 KWALIFICATIE VAN ONZE MEDEWERKERS

Op alle locaties wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers, zodat de medewerkers de kinderen goed leren kennen en de kinderen steeds een vertrouwd gezicht zien. Onze medewerkers hebben tenminste een vakgerichte opleiding op niveau 3 en de vanuit de IKK-Wet vereiste diploma’s en certificaten. Alle pedagogisch medewerkers zijn ingeschreven bij het Personenregister. Omdat wij de veiligheid van de kinderen belangrijk vinden, bezitten alle pedagogisch medewerkers het Kind – EHBO certificaat, of volgen zij na indiensttreding de cursus om het certificaat alsnog te behalen.

Wij voeren jaarlijks functionerings- en voortgangsgesprekken met de medewerkers. In deze gesprekken hebben wij aandacht voor de ontwikkeling van onze medewerkers en wordt er gesproken over te behalen doelen en de wijze waarop zij op een bewuste manier in relatie staan tot het kind. Dat betekent ook dat zij openstaan voor andere ideeën, meningen en culturen. Zij hebben inzicht in hun handelen in interactie met kinderen, ouders en collega's en kunnen reflecteren op het eigen werk.

9.2 TRAININGSAANBOD EN COACHING

Het is van groot belang dat de kennis en kunde van alle medewerkers binnen Kiddoozz op peil is en blijft. Jaarlijks vindt er een inventarisatie plaats van individuele opleidingswensen (tijdens functioneringsgesprekken) en de noodzakelijke bij- en nascholing van onze medewerkers om te kunnen blijven voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen en zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de ambities van onze medewerkers. Deze inventarisatie wordt uitgewerkt in een organisatiebreed opleidingsplan, waarbij vanzelfsprekend de noodzakelijke bij- en nascholing eerste prioriteit hebben. Alle locaties en medewerkers worden in hun werkzaamheden ondersteund door pedagogisch coaches en teammanagers.

9.3 OVERIGE MEDEWERKERS

Flexpool: Kiddoozz heeft een intern Flexteam, met vaste invalkrachten. Dit zijn een aantal pedagogisch medewerkers die bij Kiddoozz in dienst zijn en die tijdens vakantiedagen en/of ziekte van het personeel opgeroepen kunnen worden om in te kunnen vallen. Door inzet van onze Flexteam pedagogisch medewerkers is het meestal mogelijk een bekend gezicht op de groepen te laten invallen (Protocol: Werkwijze Flexpool).

Beroepsbegeleidende Leerweg (BBL): BBL'ers worden in de loop van hun opleiding, in overleg met de studiebegeleider, steeds meer uren per week formatief als pedagogisch medewerker op de groep ingezet. De opbouw hang van de voortgang van de opleiding af.

Beroepsopleidende Leerweg (BOL): Bij Kiddoozz kunnen leerlingen en stagiaires terecht om praktijkervaring op te doen voor hun opleiding. Kiddoozz vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren aan de opleiding van nieuwe pedagogisch medewerkers. Uiteraard worden de leerlingen en stagiaires begeleid door de werkbegeleiders en praktijkbegeleiders conform de afspraken in de BPV-overeenkomst. Indien de stagiaire in het derde leerjaar zit en de praktijkopdrachten met een voldoende heeft afgerond, kan de stagiaire voor leerdoeleinden, tijdens schoolvakanties of ter vervanging van een zieke pedagogisch medewerker worden ingezet als pedagogisch medewerker. Hier wordt de teammanager om goedkeuring gevraagd.

Dit gebeurt altijd onder toezicht van een gekwalificeerde medewerker en uitsluitend op de eigen locatie. De voorwaarden uit de CAO Kinderopvang zijn van toepassing.

Vrijwilligers: Bij Kiddoozz werken we ook met vrijwilligers, zij doen alleen aanvullende taken en zijn boventallig. Vrijwilligers werken alleen op de groep om de beroepskrachten te ondersteunen bij activiteiten met de kinderen of werkzaamheden op huishoudelijk gebied (Document: Vrijwilligersbeleid).

9.4 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er op iedere locatie van Kiddoozz altijd een volwassen persoon bereikbaar als achterwacht. Dit betekent voor ons dat er altijd een medewerker met sleutel oproepbaar is die binnen 10 minuten ter plaats kan zijn om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen. In het Pedagogisch Werkplan van iedere locatie staat uitgewerkt welke locatie als achterwacht fungeert.

HOOFDSTUK 10 - KLACHTENPROCEDURE

10.1 INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of waarover u verder wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch medewerker terecht en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de teammanager terecht. Bent u na het contact met de teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht. Op de locatie staat de folder: "Als u niet (helemaal) tevreden bent" met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. Deze folder is ook via onze website www.kiddoozz.nl te downloaden. Tevens treft u een digitaal invulformulier klachten aan op onze website.

10.2 EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE.

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via www.degeschillencommissie.nl Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website.

10.3 TEVREDENHEIDSONDERZOEK.

Om de kwaliteit van onze locaties te bewaken, wordt bij de ouders via de Verbetermeter een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Dit gebeurt op drie momenten, namelijk na de wenperiode, jaarlijks en als evaluatie, nadat het kind onze kinderopvang-locatie verlaten heeft. Na de afname van het onderzoek naar de wenperiode, worden ouders, indien gewenst, uitgenodigd voor een gesprek met de teammanager van de desbetreffende locatie. Door middel van het tevredenheidsonderzoek wordt de tevredenheid van onze ouders in kaart gebracht en gewaarborgd. Aan de hand van de verzamelde gegevens van het jaarlijks onderzoek, worden conclusies getrokken, die het uitgangspunt vormen voor een optimalisatie van de tevredenheid onder ouders. Dit betekent dan weer een positief impuls voor de organisatie als geheel en leidt uiteindelijk tot een verbetering van de kwaliteit.