

KiddoZZ

k i n d e r o p v a n g

Pedagogisch Werkplan KDV en BSO Lavasweg



INHOUD

Voorwoord.....	3
Hoofdstuk 1 - De Locatie.....	3
1.1 Het gebouw.....	3
1.2 De buitenruimte	4
Hoofdstuk 2 - De groepen	4
2.1 De groepen	4
2.3 Vier ogen op de groep	5
2.4 Twee vaste gezichten	5
2.5 Drie-uurs regeling	6
2.6 Wennen	6
Hoofdstuk 3 – Pedagogisch klimaat	7
3.1 Pedagogische visie	7
3.2 Vier pedagogische doelen	7
3.3 Dagritme KDV	9
Extra informatie baby en peuter	12
3.4 Dagritme van de BSO	12
Hoofdstuk 4 - Ontwikkelingsgericht werken	14
4.1 VVE(Vroeg- en voorschoolse educatie).....	14
4.2 Kijk!.....	15
4.3 Open deurenbeleid	15
4.4 Informatieoverdracht, doorgaande lijn, peuter-kleuter	15
Hoofdstuk 5 - Ouders	16
5.1 Ouderbetrokkenheid	16
5.2 Oudercommissie	17
5.3 Klachtencommissie	17
5.4 Facebook en website	17
Hoofdstuk 6 - Team en stagiaires.....	17
Hoofdstuk 7 - Praktische gegevens	19
Bijlage 1 - Pedagogisch medewerker/kind ratio	20

VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van kinderdagverblijf en BSO Lavasweg, onderdeel van Kiddoozz Kinderopvang.

Binnen Kiddoozz Kinderopvang is er een algemeen pedagogisch beleid. Dit pedagogisch werkplan is een korte versie van het pedagogisch beleid en aangepast naar de locatie Lavasweg.

U kunt in ons werkplan praktische informatie over ons kinderdagverblijf en onze buiten schoolse opvang (bso) lezen, maar ook hoe wij met de kinderen omgaan en waarom wij dit zo doen.

Ook de vijf richting gevers van Kiddoozz Kinderopvang komen aan bod en het wordt u duidelijk hoe wij deze richting gevers op de locatie Lavasweg zien en tot uiting laten komen in onze omgang met de kinderen.

Dit werkplan is tot stand gekomen met medewerking van de pedagogisch medewerkers van de locatie. De medewerkers kunnen zelf immers het beste uitleggen hoe zij op een verantwoorde, pedagogische manier kinderopvang bieden.

Tot slot wil ik benadrukken, dat het werkplan altijd in ontwikkeling blijft en aangepast wordt wanneer dit nodig is. Waar 'hij' staat, kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden en waar 'ouder' staat kan ook 'verzorger' gelezen worden.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het team Lavasweg,
Fatma Yilmaz
Teammanager

Missie Kiddoozz Kinderopvang

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.

We maken verschil in het leven van kinderen, doordat ze zich zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.

Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.

Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.

Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.

Kinderen zijn de toekomst.

HOOFDSTUK 1 - DE LOCATIE

1.1 HET GEBOUW

U heeft gekozen voor het kinderdagverblijf Lavasweg. Deze locatie is een kinderdagverblijf en BSO gelegen in een rustig deel van Hoogvliet en is gevestigd in een voormalig winkelpand. Dit laatste is nog terug te zien in de grote ramen die elke groep heeft. Ons pand bevindt zich op de begane grond, boven ons zijn 2 verdiepingen met woningen. Naast onze locatie zijn enkele winkels en een MBO school gevestigd. Het grote winkelcentrum Binnenban ligt op loopafstand, waardoor we met regelmaat kinderen meenemen om een boodschap te halen. Met onze BSO bus, een elektrische bolderkar, waarin plek is voor zo'n 8 tot 10 kinderen, trekken de pedagogisch medewerkers van de BSO er met regelmaat op uit. Met de kinderwagen trekken ook de kinderen van het KDV er wel eens op uit en bezoeken dan de kinderboerderij, het park of een groot speelveld, het ligt dichterbij dan u denkt.

Enmaal binnen, komt u in de hal terecht. Vanuit de hal komt u bij de BSO, een centrale keuken, 3 KDV groepen en een kantoor. Het eerste lokaal is een BSO groep. Hierna volgt de peutergroep met de kleur groen, de verticale groep met de kleur paars en als laatste de babygroep met de kleur geel. Alle groepen staan met elkaar in verbinding door een tussenruimte met toiletten en verschoonmogelijkheden. Wij zijn van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30 uur tot 18.30 uur. Op onze locatie is vervroegde opvang mogelijk vanaf 7.00 uur.

1.2 DE BUITENRUIMTE

Voor ons kinderdagverblijf hebben wij een gezellige buitenruimte waar we vaak met de kinderen te vinden te zijn

Naast ruimte om te fietsen en steppen, hebben wij een uitdagende natuurtuin met o.a. een schommel, looppaden en een zandbak. Al deze speeltoestellen zijn geplaatst en goedgekeurd door Eibe. Naast onze schuurtjes hebben we een hoek gecreëerd waar de allerkleinsten rustig kunnen kijken, spelen en ontdekken. Net als onder de schommel, ligt er hier kunstgras.

Wij verzamelen steeds meer "natuurlijke materialen" om de speelplaats zo levendig, spannend en natuurlijk mogelijk te maken. Zoals in ons pedagogisch beleidsplan benoemd, zijn wij geïnspireerd door August Fröbel. Doordat hij een naturalist was speelt de natuur een belangrijke rol. Kinderen moeten in contact komen met de natuur door buiten te spelen en lichamelijke beweging. In ons werkplan voeren wij dit uit. Wij laten de kinderen kennis maken met de natuur onder andere door middel van onze moestuin. Ons streven is dat kinderen dagelijks buiten spelen.

's Middags kunnen de bso kinderen ook gebruik maken van de buitenruimte. Vaak gaan we dan echter naar het basketbalplein aan de overkant, waar meer ruimte is om lekker te kunnen rennen. Ook gebruiken we regelmatig de pingpongtafel die hier staat!

HOOFDSTUK 2 - DE GROEPEN

2.1 DE GROEPEN

Ieder kind heeft een eigen stamgroep, een groep waar hij of zij onderdeel van is. De stamgroep kenmerkt zich door de kinderen, de pedagogisch medewerkers en de verblijfsruimte.

Babygroep

De leeftijd van de kinderen op de babygroep is 0-24 maanden, hier worden maximaal 8 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogisch medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. De babygroep heeft de beschikking over een eigen slaapruiimte. De slaapruiimte zit geschakeld aan de groep. In de deur van de slaapruiintes zit een doorkijkje waarmee de pedagogisch medewerkers goed overzicht kunnen houden in de slaapkamer.

Peutergroepen

De leeftijd van de kinderen op de peutergroep is 24-48 maanden en er worden maximaal 13 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogisch medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. De peutergroep heeft de beschikking over een gedeelde slaapruiimte met de verticale groep. De slaapruiimte zit geschakeld aan de groep. De oudere kinderen die geen behoefte meer hebben aan een middagslaapje blijven met een pedagogisch medewerker op de groep.

Peuterspeelgroep

De peuter-speelgroep is een groep kinderen van 2 tot 4 jaar die op diverse dagdelen naar de opvang komen voor het speciale VE-programma. Op deze dagdelen, van 8:30 -11.30

uur en/ of 13.00 tot 16.00 uur worden de kinderen zoveel mogelijk gestimuleerd in hun ontwikkeling door te spelen, spelletjes te doen, te knutselen, en buiten te spelen. In het VE-programma wordt extra nadruk gelegd op de ontwikkeling van de kinderen op het gebied van taal, rekenen en bewegen. De kinderen worden regelmatig geobserveerd om activiteiten te kunnen bieden die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau. Tot hun vierde jaar worden ze zo spelenderwijs voorbereid op een betere start op de basisschool. Deze groep is een combinatiegroep. Naast de peuterspeelgroep van 08:30-11:30uur en/ of van 13.00 tot 16.00 uur is dit eveneens een reguliere peutergroep van 07:00 tot 18:30 uur.

Verticale groepen

De leeftijden van de kinderen op de verticale groep is 0-48 maanden, er worden maximaal 12 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogische medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels voor beroepskracht -kind-ratio (BKR). Deze precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden. heeft de beschikking over een gedeelte slaapruiimte met de peutergroep.

Verzamelgroep

Omdat het kindercentrum geopend is van 07.00 uur tot 18.30 uur, draaien de pedagogisch medewerkers verschillende diensten. 's Ochtends van 7.00 uur tot 8.15 uur en 's middags van 18.00 uur tot 18.30 uur is de parse groep de verzamelgroep. Zodra er een pedagogisch medewerker van een andere groep komt , zal zij na de mondelinge overdracht de kinderen meenemen naar haar eigen groep.

Kinderwagens

Het is voor de veiligheid niet toegestaan om kinderwagens mee naar binnen te nemen. Kinderwagens kunnen gestald worden in onze schuur wanneer uw kind op het kinderdagverblijf is. Wanneer u hier gebruik van maakt, is Kiddooz Kinderopvang niet aansprakelijk voor onverhoopte schade en/of vermissing van of aan de wagen.

De BSO

De leeftijd van de kinderen op de BSO is 4 tot 12 jaar. Op de BSO groep zitten maximaal 15 kinderen, dit is 1 basisgroep. Per 11 kinderen is er 1 pedagogisch medewerker aanwezig. De kinderen op de BSO kunnen lopend, met de BSO bus, elektrische bolderkar, of met een busje van en naar school gehaald/gebracht worden. Het komt ook voor dat medewerkers van het KDV de kinderen halen of brengen, bij voorkeur is dit telkens dezelfde medewerker zodat het voorspelbaar is voor de kinderen

2.3 VIER OGEN OP DE GROEP

Op de locatie wordt zoveel mogelijk gewerkt met 4 ogen op een groep. Dat houdt in dat pedagogisch medewerkers niet langere tijd alleen en ongezien zijn met een kind of groep kinderen. Dat bereiken wij door daar waar mogelijk ramen te hebben om de doorkijk vanuit andere ruimtes mogelijk te maken. Bij een lage bezetting worden groepen samengevoegd (zoals bij de start en het einde van de dag) zodat er twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Tenminste een keer per jaar bespreken wij het 4 ogen-principe op een groep in een teamvergadering. De drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken is laag doordat het regelmatig onderwerp van gesprek is met de medewerkers in individuele gesprekken, groepsbesprekingen en teamoverleggen.

2.4 TWEE VASTE GEZICHTEN

Het aantal vaste gezichten voor kinderen van 0 jaar bedraagt twee pedagogische medewerkers, dat houdt in dat als het kind aanwezig is, er altijd minimaal één van de toegewezen twee vaste gezichten van het kind op de groep aanwezig is. Er kunnen meer pedagogisch medewerkers, al dan niet structureel, op de betreffende groep werken,

naast de 'vaste' gezichten. Per groep is er een vast rooster beschikbaar. De vaste gezichten worden bepaald per kind, niet op groepsniveau.

2.5 DRIE-UURS REGELING

De locatie Kiddoozz Lavasweg is meer dan 10 uur per dag geopend. In de pauzetijden voegen de KDV groepen waar mogelijk is samen. Kiddoozz Lavasweg heeft de volgende tijden in het kader van de drie uursregeling vastgesteld:

KDV

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tussen 8:00u-8:30u en tussen 13:00-15:30u kan er afgeweken worden van het BKR. Tussen 7:00u-8:00, 8:30-13:00u en tussen 15:30u-18:30u wordt er niet afgeweken van het BKR.

Op woensdag kan er tussen 8:00u-8:30, tussen 12:00u-12:30u en tussen 13:00-15:00u afgeweken worden. Tussen 7:00u-8:00u, 8:30-12:00u, 12:30u-13:00 en tussen 15:00u-18:30 wordt er niet afgeweken van het BKR.

BSO

Doordat de BSO tijdens reguliere opvangdagen niet meer dan 10u per dag opvang biedt geldt hiervoor een aangepaste afwijking van het BKR. Op deze dagen kan er 0:30 min per dag afgeweken worden.

Maandag, dinsdag en donderdag tussen 17:00u-17:30u kan er afgeweken worden van het BKR. Tussen 7:00u-8:30, 14:00-17:00u en 17:30u-18:30u wordt er niet afgeweken van het BKR.

Woensdag en vrijdag tussen 14:00u-14:30u kan er afgeweken worden van het BKR. Tussen 7:00u-8:30, 12:00-14:00u en 14:30u-18:30u wordt er niet afgeweken van het BKR.

Tijdens de vakantieopvang en studiedagen kan er afgeweken tussen 8:00u-8:30u, 13:00u-15:00u en 17:00u-17:30u.

Wanneer er uitstapjes gemaakt worden zal er niet afgeweken worden van het kind-leidsterratio tussen 13:00-15:00u.

Tijdens de afwijktijden wordt minimaal de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers ingezet. Er wordt op de locatie buiten de toegestane drie-uurs regeling niet afgeweken van de BKR.

2.6 WENNEN

Op het moment dat kinderen op een buitenschoolse opvang of kinderdagverblijf geplaatst worden, of intern doorstromen naar een andere groep of naar de BSO, krijgen de kinderen de gelegenheid om te wennen op de nieuwe groep. Het kind maakt dan kennis met de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch medewerkers. De wennmomenten worden met de ouders besproken in het intakegesprek en de ouders krijgen de afgesproken wentijden mee in een brief. De meeste kinderen op de babygroep stromen door naar een andere groep zodra zij 24 maanden zijn. De doorstroommomenten zijn beschreven in het protocol "Wennen", waarbij wordt uitgegaan van maximaal vijf wennmomenten. Dit wenschema krijgen de ouders mee. Overigens kan incidenteel het doorstroommoment van een kind worden vervroegd of verlaat in overleg met de mentor en ouders, indien de ontwikkeling van het kind dat wenselijk maakt. Per groep kan maximaal één kind wennen per dagdeel. De kinderen krijgen de mogelijkheid om te wennen binnen hun contractperiode.

3.1 PEDAGOGISCHE VISIE

Om vanuit een pedagogisch klimaat te handelen, moet er een bepaalde achtergrond en gedachtegang zijn. Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voort komt uit aard, aanleg en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden het kind mogelijkheden zich op eigen wijze en op eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Om de kinderen daarin zo goed mogelijk te faciliteren bieden wij de kinderen structuur en regelmaat. Vanuit onze visie en vanuit de Wet Kinderopvang zijn er een viertal pedagogische basisdoelen waar wij iedere dag op verschillende manieren mee bezig zijn. Zoals beschreven in ons pedagogisch beleidsplan zijn onze richting gevers (spelen, balans, liefde, aandacht en divers) gekoppeld aan de vier pedagogische basisdoelen.

3.2 VIER PEDAGOGISCHE DOELEN

Liefde en balans ofwel het bieden van emotionele veiligheid

Voor het kind is het een voorwaarde zich emotioneel veilig te voelen bij zowel de pedagogisch medewerker als de kinderen op de groep waarin zij zich bevinden.

Pedagogisch medewerkers accepteren de kinderen zoals ze zijn en treden ze liefdevol en met respect tegemoet. Alle kinderen worden serieus genomen en gewaardeerd. Liefde voor elkaar is iets wat wij de kinderen ook proberen mee te geven. Liefde staat ook voor warmte en geborgenheid, een goede verzorging en een open houding.

De veiligheid wordt gewaarborgd door te werken met vaste pedagogisch medewerkers op de groepen en met een herkenbaar dagritme voor de kinderen. Om rust te creëren in de groep, moet er balans zijn. Er moet een goede balans zijn tussen de kinderen onderling, de kinderen en de medewerkers en de medewerkers zelf moeten een goede balans hebben. Een goede balans tussen thuis en het kindercentrum, zodat kinderen niet in twee verschillende werelden leven. Dit doen we door wederzijdse informatie te verstrekken tijdens de haal- en brengmomenten. Op deze manier proberen we de kinderen en ouders balans en liefde te geven. Ook moet het kind zelf in balans zijn, lekker in zijn vel zitten. Door veel regelmaat en herhaling op de groep weten de kinderen waar ze aan toe zijn en zullen niet snel uit balans raken. Valt er iets weg, bijvoorbeeld een vaste pedagogisch medewerker is met vakantie, dan merk je al dat de balans een beetje schommelt. Daarom vinden wij het belangrijk om door middel van de dagritmekaarten te bespreken wat er komen gaat op een dag, zodat de kinderen zich kunnen voorbereiden.

Spelen ofwel gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Elk kind is anders. Interesses, talent, energie en instelling wisselen per kind. Hierbij is niks "goed" of "fout". Ook hierbij gaan we uit van stimulatie en aanbod. Door een passend aanbod (een aanbod dat bestaat uit uitdagingen op elk niveau zodat elk kind zijn of haar persoonlijke overwinningen kan halen) wordt elk kind op een speelse manier gestimuleerd mee te doen en kan het zijn of haar persoonlijke talenten ontplooiën. Van belang is dat de persoonlijke interesses en talenten van het kind positief gestimuleerd worden.

Spelen is dan ook ontzettend belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen, spelenderwijs leren delen, spelenderwijs leren aankleden (zelfredzaamheid) en spelenderwijs nieuwe woorden leren (taalontwikkeling). Door de verschillende speelhoeken in het lokaal leren de kinderen de omgeving, het materiaal, maar ook andere kinderen kennen.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van competenties, die wij proberen te stimuleren bij uw kind

Kijk, ik mag er zijn

Wij geven ieder kind de ruimte om zichzelf te zijn. Door middel van individuele aandacht te geven zowel bij binnenkomst als gedurende dag, zoals bij individuele momenten, verschonen, een op een activiteiten, proberen wij het zelfvertrouwen te bevorderen van het kind. Ook door het omgaan met anderen leert het kind zijn emotie hanteren in relatie tot zichzelf en anderen.

Kijk, ik voel denk en ontdek

Door middel van de educatieve activiteiten die voortkomen uit het VVE programma Ben ik in Beeld en Puk en Co stimuleren wij de cognitieve ontwikkeling van de kinderen.

Luister, ik kan het zelf zeggen

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind de ruimte krijgt zich te verwoorden. Wij luisteren naar de kinderen en bieden hen taalaanbod, door middel van voorlezen, het stimuleren van onderlinge gesprekken zowel op de KDV groepen als de BSO groep.

Kijk, ik kan het zelf het lukt me

Wij stimuleren de kinderen tot zelfredzaamheid, dit doen we doormiddel van bijvoorbeeld zelfstandig laten eten en drinken, zindelijkheidstraining en het leren van hun jas en schoenen aan doen. Om de motorische ontwikkeling van de kinderen te stimuleren maken wij gebruik van onze buitenspeelruimte. Maar ook bij het verzorgen van onze natuurtuin, door voelen, proeven, ruiken, horen en zien, stimuleren wij de zintuigen van de kinderen.

Aandacht ofwel gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

Wij vinden het belangrijk om de kinderen te leren communiceren. Het samen doen van spelletjes, waar de kinderen op elkaar leren wachten is hier een voorbeeld van. Op deze manier geven wij de kinderen de mogelijkheid tot het uiten van gevoelens en wensen. Wij willen deze eigenschappen op twee manieren stimuleren: ten eerste is er de groep. Hierbij worden allerlei vaardigheden gestimuleerd: samen spelen, inlevingsvermogen, delen, elkaar helpen. Ten tweede gaan we uit van het individu. Elk kind vraagt een andere aanpak en heeft andere wensen en talenten, zowel individueel als in de groep. Op het kindercentrum leren we kinderen aandacht voor elkaar te hebben. We stimuleren het samenspelen en hierdoor aandacht en oog te hebben voor elkaar. Wij vinden het belangrijk om voldoende aandacht voor ouders te hebben. Een goede overdracht naar ouders toe is een vorm van aandacht die wij heel belangrijk vinden. Wij proberen het niveau van het kind zo goed mogelijk in te schatten en hierop onze verwachtingen van het kind te baseren. Er is bij de pedagogische medewerkers respect voor het natuurlijke egocentrisme van het jonge kind. Ook bij conflicthantering wordt er uitgegaan van de mogelijkheden die de kinderen hebben om zelf inzicht te verkrijgen in het ontstaan van het conflict. Uiteraard werkt dit bij de jongste kinderen nog niet of in mindere mate dan bij de kinderen van rond de 48 maanden. Dit vergt inzicht van onze pedagogische medewerkers om hun handelwijze aan te passen aan de ontwikkeling van het kind. Omdat er uitgegaan wordt van stimuleren en aanbieden, kan het kind op zijn eigen niveau en tempo zijn of haar sociale competenties ontwikkelen. Op de groep bieden we gezamenlijke activiteiten aan, waarbij kinderen leren om op elkaar te wachten en om met elkaar te communiceren. Ook vinden wij het belangrijk dat er een "groepsgevoel" heerst. Door onderdeel te zijn van een groep kan een kind zijn of haar eigen plekje creëren en ontstaat er een balans in het samenzijn.

Divers oftewel kinderen de gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur eigen te maken

Kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Met de kinderen zijn we iedere dag bezig om ze op een speelse manier normen en waarden eigen te maken.

Heb respect voor je medemens ongeacht cultuur, religie, sociale achtergrond, etc.

1. Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden.
2. Iedereen is gelijkwaardig. Niemand is meer of minder.
3. Wees eerlijk en open naar elkaar.

4. Heb aandacht voor elkaar; wees betrokken, luister naar de anderen, toon belangstelling.
5. Bied hulp wanneer iemand hulp nodig heeft.
6. Draag zorg en aandacht voor de omgeving, de natuur en het milieu. Ga zorgvuldig om
7. met materialen, zeker wanneer deze niet jouw eigendom zijn.
8. Neem verantwoordelijkheid voor eigen handelen en de gevolgen daarvan.

Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie op de groep. De manier waarop we de kinderen benaderen is gericht op leeftijd en ontwikkelingsniveau en is inzicht gevend. Uiteraard is dit afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Alleen al door naar de kleuren en de diversiteit van de groepen te kijken, kunt u zien hoe divers ons kindercentrum is. De diversiteit van kinderen en erop toezien dat ieder kind krijgt waar hij of zij behoefte aan heeft, heeft te maken met een open houding. Door open te staan voor alle kinderen en te observeren waar het kind behoefte aan heeft geven we aandacht aan de diversiteit onder de kinderen. Iedere dag is anders op ons kindercentrum, het contact met ouders en kinderen verschilt van dag tot dag. Door diversiteit te ervaren als iets positiefs en waar we van kunnen leren, proberen wij te laten zien dat ieder kind uniek is.

3.3 DAGRITME KDV

07.00 uur tot 09.00 uur: Ouders brengen hun kind in de stamgroep, basisgroep of verzamelgroep.

Wij vangen het kind op en nemen samen met het kind afscheid, ook attenderen wij ouders er op dat het afscheid in het belang van het kind en de ouder zelf niet te lang duurt. Uiteraard zijn we er ook voor ouders wanneer we merken dat het afscheid nemen hen zwaar valt. Daarnaast zijn ouders altijd van harte welkom om telefonisch contact met ons op te nemen. Voordat de ouder weggaat, noteren wij op onze daglijst dat het kind aanwezig is en eventuele bijzonderheden die aan ons zijn doorgegeven.

Dit moment dient tevens als inloop voor de VE groep waarbij wij ouders uitnodigen om nog even met hun kind te spelen in activiteiten of hoeken welke in thema staat van ons thema op dat moment.

09.00 uur tot 09.15 uur: Inmiddels is iedereen op zijn eigen stamgroep. De kinderen kunnen bij ons tót 09.00 uur gebracht worden. Onze huishoudelijk medewerkster neemt om 09.00 uur het aantal kinderen op dat aanwezig is en begint dan met het voorbereiden en klaarmaken van de warme maaltijd. Op de peutergroep wordt begonnen met het samenkomen in een kring. Hierin zingen wij gezamenlijk een liedje, we tellen samen, nemen de dagritme kaarten door en bespreken welke dag het is en de kleuren.

De dagritmekaarten hangen in iedere peutergroep en zijn onderdeel van het VVE-programma waar wij mee werken. Op iedere kaart is een moment van de dag te zien: binnenkomst, fruit eten, plassen, buiten spelen, activiteit, binnen spelen, warme maaltijd etc. Door de kaarten tijdens diverse momenten te bespreken met de kinderen weten zij wat er gaat komen. Door hier samen met hen over te praten weten ze precies waar ze aan toe zijn. Ze kunnen zelf ook de kaarten bekijken doordat ze op ooghoogte hangen.

09.15 uur tot 09.30 uur: Bij het verse fruit drinken we water of thee. Voor de baby's die ook al fruit of rauwkost mogen proeven wordt het eten gepureerd, de grotere baby's krijgen een eigen bakje met verschillende stukjes fruit of rauwkost. Voor de peuters is er volop keuze: Welk stuk fruit wil je? Wil je het gesneden? Wil je wel of geen schil?

Hierna is het tijd om samen met de pedagogisch medewerker het toilet te bezoeken. Sommige kinderen zijn al zindelijk en zijn een goed voorbeeld voor kinderen die aan het oefenen zijn met zindelijk worden. Andere kinderen die er nog geen interesse in hebben worden op de groep verschoond. Als de pedagogisch medewerkers zien dat uw kindje interesse krijgt om op het potje of op de wc te plassen zullen zij dit met u bespreken. Meestal begint het oefenen met mee gaan naar de toiletronde of gewoon alleen maar

even zitten. Op deze manier raken de kinderen vertrouwd met het toilet-ritueel. Begint u thuis eerder aan de zindelijkheid, geef dat dan aan ons door, wij zullen u hierin dan volgen en zo veel mogelijk op één lijn met u zitten.

De baby's worden op vaste tijden verschoond, tenzij ze natuurlijk een volle of vieze luier hebben. Het verschoonmoment is altijd een mooi moment om 1 op 1 contact te hebben met het kind. De pedagogisch medewerker is alleen met dit kind bezig en zal dit moment dan ook benutten om aan de vertrouwensband te werken.

09.30 uur tot 11.30 uur: Op de babygroep wordt het ritme van de baby's gevolgd. Dat betekent dat sommige baby's lekker naar bed gaan, terwijl andere misschien net wakker worden. De grotere baby's zijn klaar voor een activiteit. Als het kan, worden de tussendeuren van de babygroep opengezet en kunnen ze op onderzoek uit gaan bij de andere babygroep of op de gang. Dit is altijd best spannend, ander speelgoed, andere kinderen. Ze kijken hun ogen uit. Er is tijd om lekker met elkaar en de pedagogisch medewerkers op het kleed te spelen en voor de medewerkers een goed moment om de ontwikkeling te bekijken en te zien waar zij op in kunnen springen.

09.30 uur tot 10.00 uur: De peuters hebben nu ruim de tijd voor een activiteit. Het verschilt per thema, kinderen, behoeften en middelen wat ze gaan doen. Soms kunnen zij begeleid spelen in de verschillende hoeken (thema-hoek, bouwhoek, poppenhoek etc.) of er staat een activiteit op het programma in het kader van het thema. Er wordt met het aanbieden van de activiteiten gekeken naar de behoeften van de kinderen en van de groep en de ontwikkelingsfase waar ze in zitten. We proberen ze spelenderwijs uit te dagen om elke keer een stapje verder te gaan in de ontwikkeling. Het belangrijkste hierbij is dat we goed kijken waar kinderen aan toe zijn. Het heeft geen zin om kinderen iets aan te bieden als ze er nog niet aan toe zijn, ze zullen het niet leuk vinden en er ook niet veel van oppikken.

10.00 uur tot 10.30 uur: De peuters gaan nu buitenspelen of doen binnen een leuke LekkerFit! activiteit! Onze locatie doet mee aan het programma van LekkerFit! wat inhoudt dat wij gezondere keuzes maken qua voeding en 2 keer per dag een hartslag-verhogende activiteit aanbieden.

10.30 uur tot 11.15 uur: De peuters hebben wederom ruim de tijd voor een activiteit. Het verschilt per thema, kinderen, behoeften en middelen wat ze gaan doen. Soms kunnen zij begeleid spelen in de verschillende hoeken (thema-hoek, bouwhoek, poppenhoek etc.) of er staat een activiteit op het programma in het kader van het thema.

11.15 uur tot 11.30 uur: We ronden de ochtend af met de peuters, we ruimen gezamenlijk op en nemen de ochtend samen door. Ook zeggen we de kinderen die gebruik maken van de peuteropvang gedag.

11.30 uur tot 13.00 uur: Van al dat spelen krijg je trek, dus tijd voor een lekkere en gezonde maaltijd. Enkel op donderdag eten we brood, de overige dagen eten we een warme maaltijd. Tijdens vakanties van de huishoudelijk medewerker kiezen wij voor een extra broodmaaltijd per week. Het maandmenu wordt iedere maand gemaakt door onze huishoudelijk medewerkster en hangt bij iedere groep op het whiteboard. De boodschappen worden iedere maandag vers aangeleverd. De maaltijden variëren van aardappelen, rijst, mie tot pasta's. Er wordt rekening gehouden met allergieën en vegetariërs. Bij deze maaltijd drinken we water. Voor de kleine baby's wordt er wel eens wat aangepast omdat zij nog niet alle soorten groenten mogen eten. De warme maaltijd is altijd één groot smulfeestijn. Elk kind krijgt een eigen bakje en een vork. We letten op goede tafelmanieren, zoals niet met volle mond praten, en proberen netjes te eten. Vóórdat de peuters aan tafel gaan wordt er voorgelezen of gezongen aan de hand van het thema. Bij de babygroepen worden er liedjes gezongen die ondersteund worden met gebaren.

Na het eten wordt er opgeruimd, de kinderen mogen helpen, en worden de stretchers op de rode groep neergezet voor de peuters. Er is weer een toiletronde en de kinderen

worden gestimuleerd om zichzelf uit te kleden. Alle kindjes hebben een eigen bakje met evt. verschoonkleertjes en een speen en/of een knuffel, hierin gaan ook de kleertjes. Door het gebruik van gordijnen wordt de ruimte verduisterd en kunnen de kindjes rustig in slaap vallen.

13.00 uur tot 15.00 uur: De pedagogisch medewerkers hebben nu de tijd om extra individuele aandacht te geven aan de baby's die wakker blijven. Er wordt een activiteit aangeboden of er wordt nog eens extra uitgebreid gekroeld, de pedagogisch medewerkers vragen ook aan de kinderen wat zij willen doen. Tevens houden wij dan om de beurt pauze. De kinderen die in deze periode wakker worden, worden rustig uit bed gehaald, verschoond en aangekleed.

13.00 uur tot 13.30 uur: Dit moment dient als inloop voor de peuteropvang, waarbij wij ouders uitnodigen om nog even met hun kind te spelen in activiteiten of hoeken welke in thema staat van ons thema op dat moment.

13.30 uur tot 13.40 uur: Inmiddels slapen de kinderen die een middagdutje doen. Met kinderen die wakker blijven en de kinderen van de peuteropvang wordt er begonnen met het samenkomen in een kring. Hierin zingen wij gezamenlijk een liedje, we tellen samen, nemen de dagritme kaarten door en bespreken welke dag het is en de kleuren.

13.40 uur tot 14.30 uur: De peuters hebben nu ruim de tijd voor een activiteit. Het verschilt per thema, kinderen, behoeften en middelen wat ze gaan doen. Soms kunnen zij begeleid spelen in de verschillende hoeken (thema-hoek, bouwhoek, poppenhoek etc.) of er staat een activiteit op het programma in het kader van het thema.

14.30 uur tot 15.00 uur: De peuters gaan nu buitenspelen of doen binnen een leuke LekkerFit! activiteit!

15.00 uur tot 15.15 uur: Bij de verse rauwkost drinken we water of thee. Voor de baby's die ook al fruit of rauwkost mogen proeven wordt het eten gepureerd, de grotere baby's krijgen een eigen bakje met verschillende stukjes fruit of rauwkost.

15.15 uur tot 15.45 uur: De peuters hebben wederom ruim de tijd voor een activiteit. Het verschilt per thema, kinderen, behoeften en middelen wat ze gaan doen. Soms kunnen zij begeleid spelen in de verschillende hoeken (thema-hoek, bouwhoek, poppenhoek etc.) of er staat een activiteit op het programma in het kader van het thema.

15.45 uur tot 16.00 uur: We ronden de ochtend af met de peuters, we ruimen gezamenlijk op en nemen de ochtend samen door. Ook zeggen we de kinderen die gebruik maken van de peuteropvang gedag.

16.00 uur tot 18.30 uur: Er is weer tijd voor een activiteit en bij de babygroepen schrijven de medewerkers een bericht voor thuis. Om 17.00 uur gaan we nog 1 keer aan tafel voor een kleine maaltijd in de vorm van een belegde cracker en melk. Om 18.00 uur gaan we naar de verzamelgroep en wordt er overdracht gegeven aan de medewerkers die de kinderen tot 18.30 uur opvangen. De kinderen kunnen de dag rustig afsluiten door nog even samen met de pedagogisch medewerker een activiteit te doen.

Lekker Fit!

Lekker Fit! Is een programma waar wij mee werken, dit programma is gericht op het tegengaan van overgewicht en bewegingsarmoede.

De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd en hebben voor het Lekker Fit! bewegen ook materialen gekregen die gebruikt kunnen worden bij de beweeg activiteiten binnen en buiten. Het is belangrijk om minimaal 2 keer per dag 10 minuten (een half uur per dag) een 'hartslag verhogende' activiteit te ondernemen met de kinderen.

Ons uitgangspunt is om minimaal 1 keer per dag naar buiten te gaan met de kinderen, weer of geen weer (regenjasjes en regenlaarsjes zijn om in plassen te stampen). Ook het voedingsbeleid is gericht op gezonde maaltijden op de locatie, in ons maandmenu kunt u dat terug vinden. Het drinken van water /thee/melk en het aanbieden van extra groente zoals rauwkost is hierin ook erg van belang.

Buiten verbouwen wij onze eigen groente en fruit in een moestuin. Door kinderen erbij te betrekken leren ze waar/hoe groenten en fruit groeit, eruit ziet en smaakt.

EXTRA INFORMATIE BABY EN PEUTER

Nanny ouderapp

Totdat de kinderen één jaar zijn schrijven wij een overdacht via de Nanny ouderapp. Hierin wordt door ons beschreven hoe de dag is verlopen, wat we allemaal hebben gedaan, of er bijzonderheden zijn en wat het kindje heeft gegeten en gedronken. Plakboek: Voor de kinderen tot 4 jaar houden we een plakboek bij met knutsels en foto's welke het kind mee krijgt als ze het dagverblijf verlaten.

Voeding

In het uurtarief zitten alle maaltijden inbegrepen, inclusief Nutrilon 1, 2 en 3 en Hero 1, 2 en 3. Ook geven wij meegebrachte borstvoeding. Deze voeding moet secuur aangeleverd worden omdat dit kwetsbare voeding is. Borstvoeding warmen wij op in een flessenwarmer. Gewone flesjes bereiden wij met water uit de kraan.

Luiers

In ons kindercentrum gebruiken wij luiers van het merk "Kruidvat". Is een kind hier allergisch voor, dan dienen ouders zelf andere luiers mee te geven.

Verjaardag

Als kinderen jarig zijn mogen zij trakteren op het kindercentrum. De kinderen krijgen dan een mooie muts en een klein cadeautje. Wel vragen wij om van tevoren even door te geven of een kindje gaat trakteren en vragen wij om een gezonde traktatie in verband met ons Lekker fit! programma.

Reservekleding

Ieder kindje heeft wel eens een ongelukje of morst eens met een beker. Dat is helemaal niet erg, maar het is wel prettig als een kindje dan een tasje bij zich heeft met reservekleding, deze kunnen ouders in het mandje van hun kind achterlaten.

3.4 DAGRITME VAN DE BSO

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen lopend of met de BSO Bus, elektrische bolderkar van school. De kinderen waarvan de BSO toestemming heeft van de ouders door middel van een zelfstandigheidscontract lopen zelf naar de BSO en melden zich bij de pedagogisch medewerker.

Vanaf 7 uur: De kinderen worden opgevangen door een pedagogisch medewerker. De kinderen kunnen ontbijten aan tafel of vrijspelen.

Rond 8.00 uur: De schoenen en jassen worden aangetrokken. We vertrekken richting school.

Om 14.30 uur: De pedagogische medewerkers starten met het treffen van de voorbereidingen, zoals activiteiten voorbereiden.

De BSO volgt maandelijkse thema's en plannen hierbij gerichte activiteiten.

Periodiek ontvangen de ouders een digitale nieuwsbrief met informatie over het nieuwe thema en de bijbehorende activiteiten. De kinderen schrijven zelf ook mee aan deze nieuwsbrief en er zijn dan ook verhalen en moppen in te vinden.

Vanaf 15:00 uur: De kinderen komen uit school en worden lopend of met de BSO bus door een pedagogisch medewerker opgehaald en naar de BSO gebracht. Per school is het verschillend of de kinderen uit de klas gehaald worden of naar een vooraf afgesproken 'verzamel' plek gaan.

Wij halen meerdere scholen in Hoogvliet op: 't Prisma en de Schakel.

Vanaf 15:45 uur: De kinderen krijgen de gelegenheid fruit/ rauwkost en iets te drinken te pakken. Ook bieden wij de gelegenheid om even de dag door te nemen met de kinderen die hier behoeften aan hebben.

Om 16:15 uur De kinderen zijn vrij in wat zij willen doen na schooltijd, vrijspelen, buitenspelen of mee doen aan een van de diverse activiteiten. Er is voldoende aanbod. Tussendoor worden de kinderen opgehaald.

De BSO sluit om 18:30 uur.

Op woensdagmiddag wordt er een broodmaaltijd aangeboden alvorens de activiteiten starten.

De kinderen kunnen na schooltijd ook zelf eens aan de slag met bijvoorbeeld pizza's bakken. In de vakanties wordt er gevarieerd gegeten, dit is een brood- of warme maaltijd. Op de dagen dat wij de hele dag weg zijn, zorgen wij voor een broodmaaltijd van de kinderen. Zij smeren in de ochtend hun eigen brood en schrijven - of laten hun naam er opschrijven.

Schoolvakanties: Ouders nemen 9 of 12 weken vakantie per jaar voor hun kind af. Voor 1 februari van het betreffende jaar geven ouders door welke weken vakantie zij wensen af te nemen. Ouders ontvangen voor elke vakantie een vakantieplanning waarin de activiteiten en uitstapjes vermeld staan. Bij uitstapjes verandert de BKR (beroepskracht-kind-ratio) en zetten wij meer medewerkers is.

Maaltijd

Gezonde voeding vinden we erg belangrijk voor al onze kinderen! Vandaar dat Kiddooz ervoor kiest om tussen de middag een warme maaltijd te serveren bij de dagopvang, deze wordt bereid door onze huishoudelijke medewerker.

De warme maaltijd wordt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bereid in de centrale keuken. Op woensdag eten wij een broodmaaltijd met de kinderen. Hierbij hebben wij verschillende soorten beleg, waarbij zoveel mogelijk gekeken wordt naar producten die 'Lekker Fit' zijn. Zodra de huishoudelijke medewerkster afwezig is kiezen wij ervoor om 2 broodmaaltijden aan te bieden.

Met voedingsallergieën houden we uiteraard rekening. Ook wanneer een kind uit geloofsovertuiging iets niet mag eten, is dit geen enkel probleem.

Kiddooz heeft een voedingsbeleid, waarbij we constant blijven kijken naar nieuwe inzichten en aanpassingen. Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn het beperken van zout en suiker in de voeding en afwisseling in de maaltijden en in de tussendoortjes. Het gehele voedingsbeleid is op de locatie in te zien.

In het drinken wat we aanbieden proberen we gedurende de dag zoveel mogelijk variatie aan te brengen. Elke dag wordt er een beker melk gedronken.. Daarnaast wisselen we thee, water en fruitwater met elkaar af. We maken gebruik van vaste drinkmomenten, maar op warme dagen drinken we vaker met de kinderen. Wanneer een kind tussendoor aangeeft dorst te hebben, hoeft hij uiteraard niet tot het volgende drinkmoment te wachten. Ook leren we de oudere kinderen zelfstandig inschenken.

Tijdens het eten laten we de kinderen zoveel mogelijk zelfstandig eten. We oefenen hoe je een hap met een vork of lepel neemt en helpen waar nodig.

De kinderen vinden het geweldig om hun eigen bordje leeg te kunnen eten! De uitdrukking 'zien eten, doet eten' klopt over het algemeen ook echt bij ons. Kinderen eten op hun gemak, en eten daardoor regelmatig 2 bordjes leeg. We laten de kinderen zelf aangeven hoeveel ze willen eten, uiteraard zit hier in verband met de gezondheid wel een grens aan. Wanneer een kind geen trek heeft, dwingen wij hem niet te eten. We bieden hem het eten later nog een keer aan, of laten hem bij het volgende eetmoment wat meer eten.

HOOFDSTUK 4 - ONTWIKKELINGSGERICHT WERKEN

4.1 VVE(VROEG- EN VOORSCHOOLSE EDUCATIE)

Interactie

Interactie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers vormt de kern van ons VE programma. Het vraagt een actieve en sensitieve houding van de medewerkers waarin zij gecoacht worden op de training en op ons kindercentrum. Aansluiten bij initiatieven en interesses van kinderen is een van de vaardigheden die hierbij centraal staat. Dit versterkt het gevoel van veiligheid en welbevinden bij het kind en dit is weer bevorderlijk voor de ontwikkeling. De medewerkers proberen de kinderen uit te dagen een stapje verder te doen in hun ontwikkeling.

Wij werken op onze KDV met de programma, Uk & Puk.

Training medewerkers

Alle medewerkers worden getraind voor het VE-programma "UK & PUK", zowel op de verticale als peutergroepen. Tevens is er scholing voor de observatiemethode KIIJK! en het Opbrengstgericht Werken. Voor de groepen waar het VE-programma wordt uitgevoerd is er dagelijks tenminste één pedagogisch medewerker met VE- certificaat aanwezig. Er is een specifiek opleidingsplan aanwezig om het VE-programma bij alle medewerkers levendig te houden. De pedagogisch coaches hebben de opleiding Video Interactie Begeleiding gevolgd en zijn vier uur per week bezig met het coördineren van de VVE op locatie- en op groepsniveau, het begeleiden bij de KIIJK-observaties en het coachen van medewerkers in hun interactievaardigheden op basis van gemaakte filmpjes. Per locatie is er een medewerker die vanuit het Lekker Fit programma voedingscoach is en een medewerker die beweegcoach is. Hierdoor is de uitvoering van het Lekker Fit programma op alle locaties.

De pedagogische coach, die gekoppeld is aan onze locatie komt op vastgestelde momenten in de maand op de locatie Lavasweg, dit kan in overleg met de coach afwijken.

Dagritme

Het begeleiden van de dagelijkse routines op het kindercentrum is een belangrijk onderdeel van de training. Terugkerende momenten zoals verschonen, eten en aankleden zorgen voor een duidelijk dagprogramma. Pedagogisch medewerkers leren deze kansen te benutten en op een natuurlijke manier interactie uit te lokken. Hierdoor wordt de taalvaardigheid gestimuleerd. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van dagritmekaarten, om de dagindeling voor jonge kinderen te verhelderen.

Themahoeken en spel

Om kinderen uit te dagen in interactie, taal en spel, werkt het programma met verschillende hoeken. Deze hoeken zijn ingericht met prikkelende, echte materialen. Gedurende 6 weken vinden er activiteiten plaats die bij het thema en het prentenboek horen, zodat kinderen op verschillende manier met dezelfde themawoorden in aanraking komen. Naast het inrichten van uitdagende hoeken spelen de pedagogisch medewerkers mee met de kinderen.

Tijdens het 6 weken durende thema worden de diverse activiteiten afgestemd op het niveau van de kinderen, op ons kindercentrum werken wij opbrengst gericht, wij kijken

naar het niveau van het individuele kind en vormen groepen waarbij er extra aandacht of extra uitdaging wordt geboden.

Voorlezen met verteltafel/koffer

Interactief voorlezen betekent meerdere keren op verschillende manieren een boek voorlezen. Per thema staat een prentenboek centraal. Bij het voorlezen hoort een verteltafel om de verhalen visueel te ondersteunen en zo de taalontwikkeling te bevorderen.

Ouderbetrokkenheid

Wij vinden het belangrijk dat de ouders betrokken zijn en blijven bij de thema's. Door middel van onze maandelijkse nieuwsbrief, het whiteboard en tijdens het halen en brengen krijgen de ouders informatie over de activiteiten van de thema's. Ouders ontvangen bij ieder thema ook een woordenlijst waardoor ouders zien welke woorden wij extra aanbieden binnen het thema.

4.2 KIIJK!

Om de voortgang en de ontwikkeling van de kinderen bij te houden maken wij gebruik van het observatiesysteem "KIIJK", dat aansluit op het VE-programma. Dit geeft een compleet en visueel beeld van de kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben allemaal hun eigen mentorkinderen die zij minimaal 1x per jaar observeren. Aan de hand van deze observatie wordt er een 10 minuten gesprek gehouden, waarin de uitkomsten van de observatie met iedere ouder besproken worden. Wanneer de ontwikkeling van een kind hier volgens ons aanleiding toe geeft, of wanneer u dit zelf wenst, kan er een extra observatiemoment worden ingelast.

4.3 OPEN DEURENBELEID

Regelmatig wordt er een specifieke activiteit aangeboden voor de jongere kinderen en een andere keer voor de oudere kinderen. Dan kan het zijn dat een kindje zijn of haar stamgroep verlaat voor de duur van de activiteit. Al die nieuwe indrukken kunnen best vermoeiend zijn, daarom wordt er ook altijd gekeken of het mogelijk is op de groep. Dit zal per dag verschillend zijn en zelfs per ochtend of middag.

4.4 INFORMATIEOVERDRACHT, DOORGAANDE LIJN, PEUTER-KLEUTER

Overdrachtsdocument VE

Er is een peuter-kleuter overdrachtsdocument ontwikkeld. Dit is bedoeld voor kinderen die naar de basisschool gaan. Door dit document in te vullen verloopt de overgang van het kindercentrum naar de basisschool soepeler en kan de basisschool sneller inspelen op eventuele signalen.

Het overdrachtsdocument wordt gebruikt voor elk kind dat de overstap maakt naar de basisschool. In het overdrachtsdocument wordt van belang zijnde informatie genoteerd over het kind voor de overdracht aan de basisschool waar het kind naartoe gaat. Daarbij wordt systematisch het ontwikkelingsniveau van het kind op de onderscheiden domeinen aangegeven. Speciale aandacht is er voor kinderen die opvallen. Daarmee is er een vroegtijdige signalering en een adequate aanpak mogelijk.

Koude overdracht

Als blijkt dat er geen bijzonderheden zijn die de loopbaan van het kind op school in de weg zullen zitten, wordt er een koude overdracht gedaan. Dit houdt in dat het document wordt opgestuurd naar de basisschool en er verder geen afspraken gemaakt zullen worden tussen het kindercentrum en de basisschool.

Warme overdracht

Wanneer de informatie t.b.v. de basisschool daartoe aanleiding geeft, wordt er een warme overdracht gedaan naar de basisschool. Door middel van het zorgboekje wordt

duidelijk waar de aandachtspunten liggen voor de basisschool. De pedagogisch medewerker zal zelf het document bij de basisschool afleveren en een uitleg geven bij het zorgboekje. Wij vinden het belangrijk dat u, als ouder ook bij het gesprek aanwezig zal zijn omdat het om het welzijn van uw kind gaat.

Centrum voor Jeugd en Gezin

Het is goed om zorgkinderen zo vroeg mogelijk op te sporen. Dit voorkomt dat interventies pas in de basisschoolperiode kunnen beginnen.

Door gebruik te maken van deskundigen, zoals een pedagoog en maatschappelijk werker, willen we zorgpeuters van 3 jaar en ouder helpen voordat ze de overstap naar het basisonderwijs maken. Door eventuele ondersteuning van de maatschappelijk werker kan de brugfunctie tussen het kindercentrum, de (aanstaande) basisschool en de eventuele (jeugd)hulpverlening vormgegeven worden.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Kiddooz hanteert het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. De aandachtfunctionaris binnen de organisatie biedt hulp bij het volgen van de beschreven stappen.

Waarom een aandachtfunctionaris?

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met een meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindercentra en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden.

De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Onze aandachtfunctionarissen zijn deskundig op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij kunnen collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling ondersteunen en tevens kunnen zij de ouders bij hulpvragen ondersteunen.

Wat doet een Aandachtfunctionaris?

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje opmerkt, wordt dit in eerste instantie met de ouder besproken. Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de aandachtfunctionaris. De aandachtfunctionaris zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij het veilig thuis.

HOOFSTUK 5 - OUDERS

5.1 OUDERBETROKKENHEID

Het contact met de ouders vinden wij erg belangrijk. We delen tenslotte een groot gedeelte van de opvoeding het kind en een goede afstemming op elkaar is daarom van groot belang. Tijdens de breng- en haal momenten vindt een korte overdracht plaats tussen ouder en pedagogisch medewerker. Wanneer er bijzonderheden te bespreken zijn waarvoor iets meer tijd nodig is, is het vaak handig om hier een aparte afspraak voor te maken.

Bij nieuwe kinderen wordt na 6 weken door de mentor een gesprekje met de ouders gevoerd om te kijken hoe de opvang verloopt en of alles duidelijk is.

Regelmatig worden er ouderavonden georganiseerd in verschillende vormen. Wij vinden het belangrijk dat er om de 6-12 maanden, na de observatie momenten van het kind,

een 10 minutengesprek wordt georganiseerd. Om zo rustig met elkaar de ontwikkelingsvorderingen van uw kind te bespreken.

Wanneer een kind ons dagverblijf of onze bso verlaat, vindt er een exitgesprek plaats. Graag willen wij dan van de ouder horen hoe de opvangperiode ervaren is en of er eventuele tips voor ons zijn. Daarnaast ontvangen ouders maandelijks een nieuwsbrief, met daarin nieuws over de locatie, over de kinderen en over bijzonderheden die spelen. Om de ouders van het kinderdagverblijf te laten weten welke thema's en ouderactiviteiten aan bod zullen komen delen wij elk jaar een jaarkalender uit. Door middel van het whiteboard bij de ingang en bij de groepen en de ouder-app delen wij tussentijds informatie met de ouders.

Tot slot vragen we ook regelmatig hulp van ouders bij het organiseren van grotere activiteiten, zoals ons sinterklaasfeest of zomerfeest. Hierbij is niks verplicht, maar extra handen kunnen we vaak goed gebruiken.

5.2 OUDERCOMMISSIE

De OC heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Ook helpt en organiseert de OC mee met feestjes op het KDV en met de "Dag van de leidster" zetten zij de medewerkers in het zonnetje. Als ouder kunt u een vergadering vrijblijvend bijwonen. Sinds januari 2016 vinden de OC overleggen plaats als cluster, Lavasweg en Nieuwe Langeweg vormen samen 1 OC. Minimaal 3 keer per jaar heeft de teammanager en/of de teamcoördinator overleg met de oudercommissie. Tussendoor vergadert de oudercommissie onderling.

De notulen worden openbaar gemaakt op het prikbord in de hal. Zij hebben een postvakje voor vragen van ouders.

5.3 KLACHTENCOMMISSIE

Natuurlijk kunnen zich zaken voordoen waar u niet tevreden over bent. Graag zouden we u willen vragen om evt. klachten in eerste instantie te bespreken met de groepsleiding of wijkmanager. Hopelijk kunnen uw klachten dan direct worden opgelost. Daarnaast willen wij u op de hoogte brengen van ons "interne klachten reglement". U kunt de folder "klachtenprocedure" vinden bij de ingang van de locatie of op de website, www.kiddoozz.nl. Ook kan er gemaïld worden naar klachten@kiddoozz.nl.

5.4 FACEBOOK EN WEBSITE

Kiddoozz Kinderopvang 'Lavasweg' heeft haar eigen facebook pagina. Hier worden berichten met foto's of filmpjes op geplaatst over de activiteiten op locatie. Ouders hebben hun handtekening gezet op een toestemmingsformulier of hun kind(eren) wel of niet op de facebookpagina geplaatst mogen worden. Verder kunt u onze website raadplegen voor informatie over de GGD rapporten, het pedagogisch beleid en de actuele ontwikkelingen binnen het cluster.

HOOFDSTUK 6 - TEAM EN STAGIAIRES

Team

Ons team van pedagogisch medewerkers bestaat uit 1 Teammanager, 1 teamcoördinator, 13 pedagogische medewerkers, 1 BBL'er en een huishoudelijk medewerker.

Wij dragen er zorg voor dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma en een VOG (verklaring omtrent gedrag). Iedere medewerker wordt continue gescreend via het Personenregister Kinderopvang. Ook hebben onze pedagogische medewerkers een kinder-EHBO certificaat, de helft van het team is Bedrijfs Hulp Verlener en ook hebben de medewerkers van de peutergroepen certificaten voor VE. Onze pedagogische

medewerkers hebben ook hun certificaat voor hun taalniveau op 3F wat landelijk wordt geëist door de wet, sommigen pedagogische medewerkers zijn druk bezig om hun certificaat te behalen. Tevens hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires. Wij hebben dan ook elk jaar nieuwe stagiaires op de locatie vanuit de BOL (Beroeps Opleidende Leerweg).

Stagiaires

Verschillende periodes van het jaar kan het voorkomen dat er een aantal stagiaires in huis zijn, ze kunnen van de verschillende opleidingen komen. Deze stagiaires zijn altijd boventallig en worden dus niet ingezet als pedagogisch medewerkers.

De stagiaires moeten ook een VOG (verklaring omtrent gedrag) verklaring inleveren. Het kan ook voorkomen dat er BBL leerlingen zijn die een werk-leertraject volgen waarbij ze in dienst kunnen zijn van Kiddooz. Naarmate ze langer bij ons werken kunnen ze bij goed functioneren steeds meer ingezet worden als pedagogisch medewerker. Dit gaat altijd in overleg met de Praktijkopleider, de stagebegeleider en de leerling zelf.

Inval vanuit het flex-team

Wanneer een vaste medewerker op vakantie gaat, ziek is, of een vrije dag heeft, is dit soms op te lossen door een medewerker van een andere groep in haar plaats te laten werken. Op drukke dagen lukt dit niet en hebben we inval nodig.

Binnen het Kiddooz beschikken wij over een flex-team met vaste invalkrachten. Zo zijn de invallers toch vaak al een bekend gezicht voor de kinderen en ouders.

Is er binnen het eigen cluster of het flex-team niemand beschikbaar dan wordt er uitgeweken naar een invalkracht vanuit het uitzendbureau Zorgwerk.

Wanneer er inval is op een groep, staat hier ten alle tijden een vaste pedagogisch medewerker bij voor de kinderen, dus een vast en vertrouwd gezicht.

Open en professioneel werkklimaat

Onze medewerkers kenmerken zich door hun professionele en liefdevolle inzet. Met veel enthousiasme en motivatie die bepalend is voor de kwaliteit van de opvang en de activiteiten die worden geboden aan de kinderen en hun ouders. Wij voelen ons verbonden met de kinderen en hun ouders.

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor, dit is een vaste pedagogisch medewerker die op de groep van het kind werkt. De mentor observeert het kind en registreert deze bevindingen een keer per jaar in het Kijk-registratie systeem. Naar aanleiding hiervan volgen er oudergesprekken. Daarnaast is de mentor het vaste aanspreekpunt op de groep.

Als het kind van de babygroep naar de peutergroep overgaat dan verandert vanzelfsprekend ook de mentor. Ouders worden tijdig geïnformeerd wie de nieuwe mentor van het kind gaat worden.

Hetzelfde geldt voor kinderen die vanuit de peutergroep naar de BSO doorstromen.

Maar een mentor is veel meer dan alleen een aanspreekpunt. De mentor bouwt een hechte vertrouwensband op met het kind. Er worden bijvoorbeeld regelmatig individuele activiteiten aangeboden; even samen een boekje lezen, een gesprekje voeren of aan de slag met een ontwikkelingsgerichte activiteit. Hierdoor kan de mentor heel nauwkeurig informatie verzamelen over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

Natuurlijk staan alle pedagogisch medewerkers voor het kind en voor de ouder klaar maar de mentor is wel de eerste vertrouwenspersoon.

Wij vinden belangrijk dat het voor een kind duidelijk is wie de mentor is al kan een baby of een peuter dit op een verstandelijk niveau natuurlijk nog niet bevatten. Om dit op een speelse manier te doen hangen er op de groep foto's van de pedagogisch medewerkers met daarbij foto's van de kinderen.

Een ander bijkomend voordeel hiervan is dat het voor derden direct duidelijk is wie de mentor is van een kind en waar men terecht kan voor specifieke vragen.

Achterwacht

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd een volwassen persoon bereikbaar als achterwacht. Dit betekent voor ons dat er altijd iemand oproepbaar is die binnen 10 minuten ter plaatse kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen.

Kiddoozz Lavasweg is achterwacht van de locatie Lavasweg. 1 keer per jaar wordt deze achterwachting geëvalueerd.

Bedrijfskleding en Kiddoozz hesjes

Alle vaste pedagogisch medewerkers dragen een polo met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz logo.

Bij uitstapjes dragen zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers en de stagiaires een Kiddoozz-hesje of een Kiddoozz jas. Deze hesjes dragen bij aan de veiligheid van de kinderen door de herkenbaarheid ervan. Daarnaast is het een mooie manier om promotie te maken voor Kiddoozz!

In het protocol bedrijfskleding worden er uitzonderingen op deze regels besproken.

HOOFDSTUK 7 - PRAKTISCHE GEGEVENS

Basisscholen

Openbare Basisschool 't Prisma · 010-4161526
SARA BURGERHARTWEG 60, 3193 TB Hoogvliet

Montessorrischool de Schakel – 010-4163965
Cloese 4, 3191 ED Hoogvliet

Adres en contactgegevens

Kiddoozz Kinderopvang - Lavasweg
Lavasweg 21
3193 GB Hoogvliet
Tel.nr.: 010-4168003

Kantoor

Sliedrechtstraat 62, 3086 JN Rotterdam
Tel.nr.: 010-2041820
E-mail: info@kiddoozz.nl
Website: www.kiddoozz.nl

BIJLAGE 1 - PEDAGOGISCH MEDEWERKER/KIND RATIO

Dagopvang

één pedagogisch medewerker per vier aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 één pedagogisch medewerker per vijf aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 één pedagogisch medewerker per acht aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;
 Een stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen in een groep van alleen 0-jarigen en maximaal 16 kinderen bij samengestelde groepen van 0-4 jaar (waarvan maximaal 8 kinderen van 0 jaar, zie ook 1 in de tabel);

Voor het maximaal aantal op te vangen kinderen gelden onderstaande ratio's
Schema voor de berekening van de pedagogisch medewerker/kindratio (PKR) en maximale groeps groottes bij groepen dagopvang van samengestelde leeftijd.

Leeftijd	PM-ers	Maximale aantal	PM-er	Maximale aantal	PM-er	Maximale aantal	Pm-er	Maximale aantal
0 tot 1	1	4	2	8	3	12	----	----
1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
0 tot 2	1	5	2	9 ¹	3	14 ¹	4	16 ¹
0 tot 3	1	5	2	10 ¹	3	15 ¹	4	16 ¹
0 tot 4	1	6	2	12 ¹	3	16 ¹	----	----
1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

Buitenschoolse opvang

Eén pedagogisch medewerker per tien (aanwezige) kinderen;
 Wanneer kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 of wanneer enkel kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar in de basisgroep zitten, geldt een maximale groeps grootte van twintig kinderen;
 Wanneer enkel kinderen in de leeftijd van 8 tot 13 in de basisgroep zitten, geldt een maximale groeps grootte van dertig kinderen.