

KiddoZZ

k i n d e r o p v a n g

Pedagogisch Werkplan

Kinderdagverblijf Breitnerstraat, te Dordrecht



INHOUD

Voorwoord	3
Hoofdstuk 1 - De locatie	4
1.1 Het gebouw	4
1.2 De buitenruimte	4
Hoofdstuk 2 - De groepen.....	5
2.1 Op de groepen	5
2.2 Stamgroepen	5
2.3 Vier ogen op de groep.....	6
2.4 Twee vaste gezichten principe	6
2.5 Wennen	6
Hoofdstuk 3 - Pedagogisch klimaat	7
3.1 Pedagogische visie	7
3.2 Pedagogische doelen	7
3.3 Dagritme en de 3 uurs regeling	9
3.4 Omgaan met risico's	10
3.5 Maaltijden	11
Hoofdstuk 4 – ontwikkelingsgericht werken.....	11
4.1 Kijk!	11
4.2 Training medewerkers	11
4.3 Open deurenbeleid	12
4.4 informatieoverdracht, doorgaande lijn, peuter-kleuter	12
4.5 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling	12
Hoofdstuk 5 - Ouders.....	13
5.1 Ouderbetrokkenheid	13
5.2 Oudercommissie	14
Ouderraadpleging	14
5.3 Afscheid nemen	14
5.4 Facebook en website	14

5.5 Klachtenregeling	14
Klachtenprocedure	14
Externe klachtenprocedure/Geschillencommissie.....	15
Hoofdstuk 6 - Team en Stagiaires.....	15
6.1 Bedrijfskleding en Kiddoozz hesjes	15
Hoofdstuk 7 - Praktische gegevens	16

VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Kiddoozz Kinderopvang locatie Breitnerstraat.

Dit werkplan geeft op overzichtelijke wijze een aantal belangrijke zaken weer over de opvang. U kunt in ons werkplan praktische informatie over ons kinderdagverblijf lezen, maar ook hoe wij met de kinderen omgaan en waarom wij dit zo doen. Wij van Kinderopvang Kiddoozz locatie Breitnerstraat zijn van mening dat het succes van de organisatie wordt bewerkstelligd door inzet, liefde, professionaliteit en geduld van de medewerkers. Hun betrokkenheid en motivatie zijn bepalend voor de kwaliteit van de zorg en activiteiten aan onze kinderen en ouders. Wij hopen dat dit werkplan meer duidelijkheid biedt aan u als ouder over de werkwijze van Kiddoozz Breitnerstraat .

Tot slot wil ik benadrukken dat het werkplan altijd in ontwikkeling blijft en aangepast wordt wanneer dit nodig is. Het pedagogisch werkplan ligt voor ouders ter inzage op de locatie. Een exemplaar van dit plan zal op iedere groep aanwezig zijn.

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang locatie Breitnerstraat toe.

Wij wensen u veel leesplezier!

Missie Kiddoozz Kinderopvang

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.

We maken verschil in het leven van kinderen, doordat ze zich zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.

Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.
Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.

Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.

Kinderen zijn de toekomst.

HOOFDSTUK 1 - DE LOCATIE

Locatie Breitnerstraat is een klein en daardoor knus en huiselijk kinderdagverblijf gelegen in de wijk Oud Krispijn. Wij bieden kinderen steeds nieuwe, stimulerende activiteiten aan en dragen zo, samen met u als ouder, bij aan de avontuurlijke ontwikkeling van uw kind. Daarnaast zorgen wij er natuurlijk voor dat de kinderen een plezierige tijd bij ons hebben. We onderhouden een goede onderlinge relatie met verschillende organisaties in de wijk, waaronder CJG, maatschappelijk werk, waardoor de lijnen kort zijn. Zo maken wij actief onderdeel uit in de wijk.

De groepen

Op de begane grond bevinden zich twee verticale groepen voor hele dagopvang. Op de eerste verdieping zijn er twee ruimtes voor de BSO.

Wij zijn van maandag t/m vrijdag geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur.

1.1 HET GEBOUW

De locatie is in 2019 opnieuw geopend. Er is gestart met 1 verticale dagopvanggroep. Deze verticale groep is samengesteld door het samenvoegen van de 2 horizontale groepen. Zodra er voldoende aanmeldingen zijn zullen we de groepen opsplitsen naar 2 horizontale groepen in de leeftijd 0-2 jaar en 2-4 jaar.

Er zijn 2 verdiepingen. Boven is een kantoorruimte, keuken met wasmachine en twee BSO ruimtes. U komt binnen in een centrale hal. Als u linksaf langs de trap loopt komt u in de eerste groepsruimte. In deze ruimte vangen wij maximaal 12 kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. Voor de opening is het pand opgeknapt en zijn alle meubels en speelgoed nieuw aangeschaft. Als u in de groepsruimte staat is er aan uw rechterhand een keukenblok aanwezig. Loopt u langs de keuken rechtsaf, gaat u door een smalle deur naar onze badkamer toe. Hier vindt u lage toiletjes voor de kinderen en een verschoontafel voor de allerjongste kinderen. De badkamer is geschakeld aan de andere groep. Ook de slaapkamer van de kinderen is geschakeld tussen de twee dagopvanggroepen en kan door beide groepen worden gebruikt.

Openen en sluiten

Momenteel is er 1 KDV groep open. We openen en sluiten op deze groep, vanaf 17.30 uur voegen de kinderen van de BSO samen op het KDV.

1.2 DE BUITENRUIMTE

Aan de voorzijde van het pand is een omheind terras waar de kinderen kunnen spelen. Buiten hebben ze de beschikking over divers buiten speelmateriaal. Denkt u aan fietsjes en ballen. Ook staat er een duikelrek en een zandbak.

Omgeving

Het kinderdagverblijf is gevestigd in een woonwijk, dichtbij de winkels en de scholen. Het dagverblijf is al jaren in het bezit van Kiddooz en is per 1 mei 2019 heropend. Het is een multiculturele wijk waar veel kinderen wonen. In de buurt zijn meerdere basisscholen, peuterspeelzalen en meerdere wijkcentra. Als organisatie vinden wij het belangrijk om deel te nemen aan de wijknetwerk bijeenkomsten die worden gehouden voor alle organisaties uit de buurt die met kinderen te maken hebben. Door dit soort bijeenkomsten is het mogelijk om de verbinding te zoeken en vinden tussen alle verschillende organisaties, zodat de kinderen het best mogelijke kan worden geboden.

We halen BSO kinderen op van H30 Prins Bernhardschool, H30 De Fontein, OBS Mondriaan

HOOFDSTUK 2 - DE GROEPEN

Ieder kind heeft een eigen stamgroep, een groep waar hij of zij onderdeel van is. De stamgroep kenmerkt zich door de kinderen, de pedagogisch medewerkers en de verblijfsruimte.

2.1 OP DE GROEPEN

De groepsruimtes zijn kindvriendelijk ingericht met ergonomisch meubilair.

Wij vinden het belangrijk dat jonge kinderen de ruimte hebben om te spelen en te onderzoeken. Zij moeten alleen of met anderen kunnen spelen en de gelegenheid hebben om hun eigen spulletjes op te bergen. Bij de inrichting van de groepsruimtes hebben we gelet op de leeftijdsgroep en is er gelet op de verschillende ontwikkelingsgebieden. We werken op de groep met hoeken. De kinderen kunnen hierdoor gericht en uitdagender spelen. Kinderen kunnen hier individueel spelen of in kleine groepjes, waardoor je gericht kunt observeren en kinderen meer van zichzelf kunnen laten zien. Zo hebben we een huishoek, een bouwhoek een voorleeshoek en een themahoek. Die hoeken zijn voor de kinderen duidelijk herkenbaar.

Regels op de groep

- We lopen op de groep
- We spelen *samen* met het speelgoed
- We zijn lief voor elkaar en helpen elkaar
- Als iemand verdrietig is troosten we hem/haar
- We luisteren naar elkaar
- Ruzies praten we uit met elkaar
- We gaan goed om met het speelgoed zodat het heel blijft
- We houden het speelgoed in de hoeken waar het hoort
- We ruimen na het spelen / voor het eten het speelgoed weer op
- We spreken op het kinderdagverblijf Nederlands met elkaar
- In de lees hoek lezen we, of doen we andere rustige spelletjes

2.2 STAMGROEPEN

De kinderen hebben een vaste stamgroep waar ze spelen en daarnaast is 1 van de vaste pedagogisch medewerkers van die groep hun mentor.

Uw kind wordt ingeschreven op één stamgroep. Indien u uitbreiding wenst van dagen en deze dagen zijn niet beschikbaar op dezelfde stamgroep, kan het KDV aan u vragen of u akkoord gaat met de plaatsing van uw kind op twee stamgroepen. Deze situatie is altijd voor een bepaalde, vooraf afgesproken periode. Deze afspraak wordt vastgelegd in een overeenkomst die door u getekend wordt.

Kinderen hebben in een groep ook te maken met andere kinderen en regels die er zijn om samen te kunnen spelen.

Aandachtspunten die wij hierbij belangrijk vinden zijn:

- De kinderen stimuleren om ons en elkaar te helpen
- De kinderen stimuleren om op elkaar te wachten en samen te delen
- Erop letten dat de kinderen elkaar geen pijn doen
- We zorgen ervoor dat alle kinderen deel uitmaken van de groep
- We letten er op dat de kinderen niet met speelgoed gooien
- De kinderen stimuleren om te experimenteren en te onderzoeken.

2.3 VIER OGEN OP DE GROEP

Op de locatie wordt gewerkt met 4 ogen op een groep. Dat houdt in dat pedagogisch medewerkers niet langere tijd alleen en ongezien zijn met een kind of groep kinderen. Dat bereiken we door ervoor te zorgen dat de medewerkers niet langere tijd alleen in het pand aanwezig zijn. Tijdens haal en breng momenten kunnen ouders elk ogenblik het pand betreden door een codeslot op de deur. Tenminste een keer per jaar bespreken wij het 4 ogenprincipe op een groep in een teamvergadering. De drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken is laag doordat het regelmatig onderwerp van gesprek is met de medewerkers in individuele gesprekken, groepsbesprekingen en team overleggen.

2.4 TWEE VASTE GEZICHTEN PRINCIPE

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld die verspreid over 2018 en 2019 worden ingevoerd. Deze kwaliteitseisen worden gebundeld in de IKK; innovatie kwaliteit kinderopvang.

Een van die regels richt zich op de opvang van kinderen van nul jaar. Vanaf januari 2018 geldt het twee vaste gezichtenprincipe. Dit betekent dat er iedere dag tenminste één vaste pedagogisch medewerker aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de allerkleinsten. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden.

Verder proberen we zoveel mogelijk dezelfde invalkracht in te zetten in geval van ziekte of verlof.

2.5 WENNEN

Op het moment dat kinderen op een buitenschoolse opvang of kinderdagverblijf geplaatst worden, of intern doorstromen naar een andere groep of naar de BSO, krijgen de kinderen de gelegenheid om te wennen op de nieuwe groep. Het kind maakt dan kennis met de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

De wemmomenten worden met de ouders besproken in het intakegesprek en de ouders krijgen de afgesproken wentijden mee in een brief. De wemmomenten kunnen pas plaatsvinden op het moment dat het plaatsingscontract is ingegaan. Dit betekent dat wij ouders verzoeken om gedurende de 1^e week van plaatsing van hun kind te zorgen voor de mogelijkheid om het kind eerder op te (laten) halen van de opvang, wanneer dit voor het welzijn van het kind nodig wordt geacht.

De meeste kinderen op de babygroep stromen door naar een andere groep zodra zij 18 of 24 maanden zijn. De doorstroommomenten zijn beschreven in het protocol "Wennen", waarbij wordt uitgegaan van maximaal vijf wemmomenten. Dit wenschema krijgen de ouders mee. Overigens kan incidenteel het doorstroommoment van een kind worden vervroegd of verlaat in overleg met de mentor en ouders, indien de ontwikkeling van het kind dat wenselijk maakt.

Per groep kan maximaal één kind wennen per dagdeel.

HOOFDSTUK 3 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

3.1 PEDAGOGISCHE VISIE

Om vanuit een pedagogisch klimaat te handelen, moet er een bepaalde achtergrond en gedachtegang zijn. Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voorkomt uit aard, aanleg en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden het kind mogelijkheden zich op eigen wijze en op eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Om de kinderen daarin zo goed mogelijk te faciliteren bieden wij de kinderen structuur en regelmaat. Vanuit onze visie en vanuit de wet kinderopvang zijn er een viertal pedagogische basisdoelen waar wij iedere dag op verschillende manieren mee bezig zijn. Zoals beschreven in ons pedagogisch beleidsplan zijn onze richtinggevers (spelen, balans, liefde, aandacht en divers) *gekoppeld aan de vier pedagogische basisdoelen*.

3.2 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. emotionele veiligheid
2. gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. de kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

Wij zijn van mening dat bovengenoemde waarden belangrijk zijn in het stimuleren en begeleiden van kinderen in elke leeftijdscategorie. Het primaire doel van het pedagogisch handelen is een gedegen bijdrage leveren aan de algemene ontwikkeling van het kind dat uiteindelijk tot een zelfstandig, evenwichtig en zelfbewust individu kan leiden. De volgende **4 thema's** gelden als een leidraad in het pedagogisch werken met kinderen door de pedagogisch medewerkers van ons kinderdagverblijf.

Thema 1: het bieden van een veilig klimaat aan het kind

De zogenaamde 3 R 'n (rust, regelmaat en reinheid) zal bij velen wellicht ouderwets klinken. Toch zijn wij van mening dat deze goede hulpmiddelen zijn in het pedagogisch handelen. Structuur en regelmaat brengen rust en duidelijkheid in de groep. Kinderen hebben er baat bij. Het is voor hen overzichtelijk. Ze weten waar de grenzen liggen en welke regels gehanteerd worden in de groep. Regelmaat en structuur geven de kinderen een zekere mate van veiligheid en geborgenheid. Het dagprogramma is een uitstekend middel om structuur en regelmaat te brengen in de dagelijkse praktijk van de groep.

Thema 2: het begeleiden van het individuele kind

Op het kinderdagverblijf krijgt dit vorm door gesprekken onderling te stimuleren, gevoelens onder woorden te brengen en het goede voorbeeld te geven. Bij Kiddooz wordt dus expliciete aandacht besteed aan de taalontwikkeling van kinderen. De verstandelijke ontwikkeling van het kind gaat vooral spelenderwijs. Spelend leren en lerend spelen horen bij elkaar, zowel op het KDV als de BSO.

Thema 3: het stimuleren van zelfstandigheid en zelfredzaamheid

In ons werk moedigen we de kinderen aan om zo veel mogelijk zelf te doen. Het doel hiervan is dat het kind positief over zichzelf denkt en in staat is voor zichzelf te zorgen. Als het een keer voor komt dat een kind iets niet wil doen, dan dwingen we het kind niet. Maar we vertellen het kind wel waarom wij bepaalde dingen van hem vragen. Ook houden we de leeftijd en de ontwikkelingsfase hierbij goed in de gaten. De kinderen mogen zelf hun keuzes maken t.a.v. speelgoed, eten en vrienden.

Thema 4: Het begeleiden van de emotionele en sociale ontwikkeling

Op de KDV krijgen de kinderen te maken met groepsopvoeding. Wat hier van belang is, is het sociaal gewenst gedrag. Hieronder verstaan wij: het leren luisteren naar elkaar, het samen spelen, het leren omgaan met conflicten, het onderzoeken van de grenzen, het respecteren van een ander, enz. Kortom alles wat te maken heeft met het normaal functioneren in een groep. De pedagogisch medewerker zal proberen de kinderen duidelijk te maken dat er een verschil kan zijn tussen de thuissituatie en het kinderdagverblijf. Bij de begeleiding van het kind in zijn/haar sociale en emotionele ontwikkeling wordt aandacht geschonken aan de pedagogische begrippen zoals zelfbeschikking (zelf kunnen kiezen), zelfhandhaving (assertiviteit), zelfcontrole (eigen begeleiding) en het bijdragen aan een positief zelfbeeld van het kind.

Zij doen dit door middel van bijvoorbeeld (educatieve) spelletjes, activiteiten en het creëren van uitdagende ontdekkingspellen. De pedagogisch medewerkers en de kinderen evalueren het moment, waarbij het vooral gaat om het benoemen van positieve zaken en het geven van eventuele tips ter verbetering.

De 5 richting gevers van Kiddooz

Daarnaast heeft Kiddooz Kinderopvang **5 richting gevers**, die we erg belangrijk vinden. Deze laten we dan ook op ons kinderdagverblijf telkens terugkomen in ons handelen en onze manier van werken. Ook in het activiteitenaanbod voor kinderen en ouders zijn deze richting gevers weer terug te zien. De richting gevers zijn:

- Liefde
- Aandacht
- Spelen
- Divers
- Balans

De begrippen kunnen vrij breed gelezen worden, maar wij geven er vooral op de volgende manier uiting aan:

Liefde is een heel belangrijke, en spreekt waarschijnlijk wel voor zichzelf: Liefde voor de kinderen! Maar ook liefde voor het werk is belangrijk, en liefde voor je collega's!

Aandacht geven doen we heel de dag door. Aan de kinderen, aan de collega's, aan ouders, maar ook aan de materialen en aan het gebouw schenken we de nodige aandacht. We zien ook zeker in hoe belangrijk het is om Echte aandacht te geven, écht te luisteren wat iemand zegt, wat iemand wil. We vinden het belangrijk om elk kind aandacht te geven, en zeker de wat rustigere kinderen hierbij niet te vergeten.

Spelen zien we natuurlijk in de eerste plaats als spelen met de kinderen, bijvoorbeeld door het vrij spelen, het spelen gebruiken ter ontspanning, maar ook het stimuleren van de ontwikkeling door middel van spel. Het samen leren spelen en delen komt hier ook bij aan bod. Evenals het spelen met verschillende meningen en ideeën. Dat alles past bij ons onder deze richting gever.

Wanneer je op ons kinderdagverblijf binnenkomt, is **Divers** iets wat meteen al opvalt: een grote diversiteit aan culturen van zowel de kinderen als de leidsters! Belangrijk hierbij is dat we de verschillen van elkaar respecteren, en uit elke cultuur zoveel mogelijk goede dingen halen en van elkaar leren. Samen zijn we één, ondanks de verschillen.

Daarnaast zorgen we ook dat bijvoorbeeld ons activiteiten aanbod divers is: activiteiten bestaan niet alleen uit knutselen, maar zeker ook uit spelletjes, zingen, voorlezen, rollenspellen etc.

Balans hebben we op de groep (op drukke momenten is het juist belangrijk deze balans weer terug te vinden...), balans tussen drukke en rustige activiteiten, maar ook balans in de samenwerking met u als ouder!

Door middel van communicatie en trainingen van medewerkers breiden wij balans uit.

3.3 DAGRITME EN DE 3 UURS REGELING



De dagindeling wordt met de kinderen samen besproken door gebruik te maken van dagritme kaarten. Op deze manier worden de kinderen gestimuleerd om mee te doen en weten zij hoe hun dag eruit ziet. De dagritme kaarten hangen op alle groepen en worden iedere dag gebruikt.

Wanneer de kinderen om 7:30 uur binnen komen kunnen ze vrij spelen of meedoen aan een activiteit die aangeboden wordt. Het kan ook voorkomen dat er buiten wordt gespeeld.

Het dagprogramma start op elke groep om 9.15 uur met het kringmoment gevolgd door het fruitmoment. Daarna zal er een verschoon/plasronde worden gedaan.

In het ochtenddagdeel worden er verschillende activiteiten aangeboden waar kinderen aan kunnen deelnemen. Deze activiteiten kunnen zowel binnen als tijdens het buitenspelen aangeboden worden. We werken met verschillende thema's en daarbij horende ontwikkeldoelen waarnaar verschillende ontwikkelingsgerichte activiteiten worden georganiseerd.

Om 11:30 uur is het tijd voor de warme maaltijd. We eten vier dagen in de week een warme maaltijd. We hanteren 1 brooddag. Na het eten gaan de kinderen die daar behoefte aan hebben slapen. Kinderen slapen in de geschakelde slaapkamer in een eigen bed. Oudere kinderen kunnen op een stretcher slapen in de andere groepsruimte. Kinderen die wakker blijven krijgen een gerichte activiteit aangeboden (opbrengst gericht werken). Wanneer de kinderen uit bed komen, wordt er eerst aangekleed. We stimuleren de kinderen op een speelse manier om zichzelf aan en uit te kleden.

Wanneer iedereen weer is aangekleed is het tijd voor een eet- en drinkmoment. Kinderen krijgen cracker(s), beschuit, yoghurt en dergelijke aangeboden. Daarnaast drinken de kinderen melk, thee, water en/of lichte siroop.

Na het eten en drinken is het weer tijd om te spelen en dat kan een gerichte activiteit zijn of vrij spel.

We stimuleren de kinderen om zelf een keuze te maken waar of in welke hoek ze willen spelen.

Vanaf 16:00 uur worden de eerste kinderen weer opgehaald en afhankelijk van het contract wat ouders hebben, kan dit tot 18:00 uur.

Om 17:00 uur schuiven de kinderen aan tafel en krijgen zij wat te drinken en/of een gezonde snack aangeboden. De overdracht kan zo op een rustige manier worden gegeven.

Om 17:30 uur worden de groepen samengevoegd.

De drie uren regeling

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld die verspreid over 2018 en 2019 worden

ingevoerd. Deze kwaliteitseisen worden gebundeld in de IKK; innovatie kwaliteit kinderopvang.

Een van die regels richt zich op de tijden waarop er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio, zie bijlage 1. Deze regel geldt alleen voor de verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers, het 4 ogen principe komt niet in het gedrang.

In totaal mag er drie uur per dag worden afgeweken. Op deze locatie wijken wij in de ochtend af tussen 07:30-08:00 uur, tijdens pauzetijden tussen 12:30-14:30 uur en aan het eind van de dag tussen 17:30-18:00 uur.

In de praktijk kan het echter voorkomen dat we maar 2 uur afwijken namelijk tussen 12.30 en 14.30 uur doordat er minder kinderen worden opgevangen in het eerste half uur waarin wij afwijken tussen 07:30-08:00 uur. Elke maand evalueren wij in een teamoverleg of de afwijkingsmomenten nog passen bij het breng- en haalgedrag van de ouders. Wij registreren het breng -en haalgedrag van de ouders op daarvoor bestemde formulieren.

Buitenspelen

Met goed weer gaan wij twee keer per dag naar buiten. Wanneer het weer minder is gaan wij minimaal 1 keer per dag naar buiten. Uitzonderingen hierop zijn kou en extreme hitte. We passen indien noodzakelijk de tijdsduur van het buitenspelen aan. De PM-ers staan verspreid op het buitenterrein opgesteld om goed overzicht te houden.

Slapen

De baby's slapen niet op vaste tijden, zij hebben hun eigen slaapritme. De wat oudere baby's die wel een slaapritme hebben slapen, net zoals de peutergroepen, tussen 10.00-12.00 uur en tussen 14.30-16.30 uur. De peuters slapen tussen 12.30-14.30 uur. De kinderen die in een bedje slapen, hebben een vast bed maar wanneer het kind geen 5 dagen komt, slapen er meerdere kinderen in dat bed. Ieder kind heeft wel zijn eigen kant van het matras waardoor ze een eigen lakentje krijgen. Door middel van stickers of een plattegrond staat aangegeven wie waar slaapt. Er wordt ten alle tijden gebruik gemaakt van de babyfoon.

Naarmate de kinderen ouder worden, kan het gebeuren dat in overleg met ouders besloten wordt om de kinderen niet meer te laten slapen. Eventueel kan er ook voor worden gekozen om een kind maar 1 uur te laten slapen.

3.4 OMGAAN MET RISICO'S

Er zijn verschillende risicofactoren binnen het kinderdagverblijf die kunnen leiden tot ernstige ongevallen en incidenten. Om deze risico's zoveel mogelijk te beperken zijn er een aantal maatregelen van kracht, deze worden beschreven in het beleidsstuk Veiligheid en Gezondheid.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de fysieke veiligheid, denk hierbij aan de veiligheidseisen van de bedden, de sociale veiligheid, denk hierbij aan het protocol vermissing van een kind en de gezondheid, denk hierbij aan het binnen- en buitenklimaat.

Er zijn verschillende protocollen die richting geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Deze protocollen worden regelmatig besproken in het teamoverleg of ze worden geraadpleegd als de situatie hierom vraagt.

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan.

Een kind dat steeds maar weer op een stoel klimt loopt het risico eraf te vallen maar tegelijkertijd leert hij ook ontzettend veel van het klimmen; het kind ontwikkelt de grote motoriek en leert hoogtes in te schatten. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen.

Wij gaan ervan uit dat kinderen vanaf ongeveer 2 jaar kunnen leren omgaan met diverse kleine risico's. Er worden verschillende afspraken gemaakt met de kinderen ten aanzien van de veiligheid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de omgang met spelmateriaal. In een teamvergadering worden de kleine risico's besproken en hierop actieplannen gemaakt die ook per groep besproken worden. Er wordt ook besproken hoe wij de kinderen op een verantwoorde en veilige manier om zullen laten gaan met deze kleine risico's en welke afspraken er gemaakt dienen te worden rondom dat kleine risico.

3.5 MAALTIJDEN

Minimaal 1 keer per dag wordt er fruit gegeten. Dit gebeurt dagelijks om 09:30 uur.

Tussen de middag wordt er op 4 dagen in de week warm gegeten. We zetten een zo gevarieerd en gezond mogelijk aanbod voor de kinderen neer en houden rekening met allergieën en geloof. De schijf van vijf is onze leidraad. We hebben voor warm eten gekozen om de kinderen genoeg bouw- en voedingsstoffen voor een dag binnen te laten krijgen.

's Middags krijgen de kinderen na het slapen nog wat te drinken en iets te eten. Dit kan variëren van crackers tot vla en yoghurt, ook hier proberen we verschillende dingen aan te bieden per dag.

We vinden het belangrijk dat de maaltijden en tussendoortjes de juiste voedingswaarden hebben en daardoor wordt dit onderdeel regelmatig geëvalueerd en/of aangepast. Het is belangrijk om de juiste balans te vinden tussen gezond en aantrekkelijk eten voor de kinderen.

Bij de babygroepen hebben we te maken met andere voedingspatronen. De baby's hebben in eerste instantie de flesvoeding en daarvoor hebben wij Friso of Nutrilon. Uiteraard kunt u ook borstvoeding meegeven als uw kindje dat nog drinkt. Zodra de kinderen oud genoeg zijn krijgen ze ook 4 keer per week de warme maaltijd. Hierbij wordt wel rekening gehouden met eventuele kruiden die de kinderen nog niet mogen.

HOOFDSTUK 4 – ONTWIKKELINGSGERICHT WERKEN

4.1 KIIJK!

Om de voortgang en de ontwikkeling van de kinderen bij te houden maken wij gebruik van het observatiesysteem "KIIJK", dat aansluit op het VVE-programma. Dit geeft een compleet en visueel beeld van de kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben allemaal hun eigen mentorkinderen die zij 1x per jaar observeren in de maanden maart en april. Aan de hand van deze observatie wordt er een 10 minuten gesprek gehouden, waarin de uitkomsten van de observatie met iedere ouder besproken worden. Wanneer de ontwikkeling van uw kind hier volgens ons aanleiding toe geeft, of wanneer u dit zelf wenst, kan er een extra observatiemoment worden ingelast.

4.2 TRAINING MEDEWERKERS

Enkele medewerkers zijn getraind voor het VE-programma Uk en Puk. Tevens is er scholing voor de observatiemethode KIIJK! en het Opbrengstgericht Werken. Locatie Breitnerstraat is geen VVE locatie maar we werken wel met Uk en Puk als toevoeging. Enkele medewerkers zijn hiervoor getraind en de andere medewerkers worden hierin begeleid door de pedagogisch coach en hun collega's. De pedagogisch coaches hebben de opleiding Video Interactie Begeleiding gevolgd en zijn wekelijks bezig met het

coördineren van de VVE op locatie- en op groepsniveau, het begeleiden bij de KIIK-observaties en het coachen van medewerkers in hun interactievaardigheden op basis van gemaakte filmpjes.

4.3 OPEN DEURENBELEID

Regelmatig wordt er een specifieke activiteit aangeboden voor de jongere kinderen en een andere keer voor de oudere kinderen. Dan kan het zijn dat uw kindje zijn of haar stamgroep verlaat voor de duur van de activiteit verlaat.

Al die nieuwe indrukken kunnen best vermoeiend zijn, daarom wordt er ook altijd gekeken of het mogelijk is op de groep. Dit zal per dag verschillend zijn en zelfs per ochtend of middag.

4.4 INFORMATIEOVERDRACHT, DOORGAANDE LIJN, PEUTER-KLEUTER

Er is een peuter-kleuter overdrachtsdocument ontwikkeld. Dit is bedoeld voor kinderen die naar de basisschool gaan. Door dit document in te vullen verloopt de overgang van het kindercentrum naar de basisschool soepeler en kan de basisschool sneller inspelen op eventuele signalen.

Het overdrachtsdocument wordt gebruikt voor elk kind dat de overstap maakt naar de basisschool. In het overdrachtsdocument wordt van belang zijnde informatie genoteerd over het kind voor de overdracht aan de basisschool waar het kind naartoe gaat. Daarbij wordt systematisch het ontwikkelingsniveau van het kind op de onderscheiden domeinen aangegeven. Speciale aandacht is er voor kinderen die opvallen. Daarmee is er een vroegtijdige signalering en een adequate aanpak mogelijk.

Koude overdracht

Als blijkt dat er geen bijzonderheden zijn die de loopbaan van het kind op school in de weg zullen zitten, wordt er een koude overdracht gedaan. Dit houdt in dat het document wordt opgestuurd naar de basisschool en er verder geen afspraken gemaakt zullen worden tussen het kindercentrum en de basisschool.

Warme overdracht

Wanneer de informatie t.b.v. de basisschool daartoe aanleiding geeft, wordt er een warme overdracht gedaan naar de basisschool. Door middel van het **zorgboekje** wordt duidelijk waar de aandachtspunten liggen voor de basisschool. De pedagogisch medewerker en of leidinggevend zal zelf het document bij de basisschool afleveren en een uitleg geven bij het zorgboekje. Wij vinden het belangrijk dat u, als ouder ook bij het gesprek aanwezig zal zijn omdat het om het welzijn van uw kind gaat.

CJG

Het is goed om zorgkinderen zo vroeg mogelijk op te sporen. Dit voorkomt dat interventies pas in de basisschoolperiode kunnen beginnen.

Door gebruik te maken van deskundigen, zoals een pedagoog en de OK coach, willen we zorgpeuters van 3 jaar en ouder helpen, voordat ze de overstap naar het basisonderwijs maken. Door eventuele ondersteuning van de OK coach kan de brugfunctie tussen het kindercentrum, de (aanstaande) basisschool en de eventuele (jeugd)hulpverlening vormgegeven worden.

4.5 MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Kiddooz hanteert het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik.

De meldcode is per 1 januari 2019 veranderd. De 5 stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 worden aangepast. De beroepskrachten gebruiken in stap 4 en 5 een afwegingskader. Er worden 2 afwegingen gemaakt.

Afweging1: Is melden noodzakelijk?

Afweging 2: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

De medewerkers zijn in het bezit van de folder uitgegeven door BOinK en hebben de app op de locatie tablet geïnstalleerd.

Waarom een aandachtfunctionaris?

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met een meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindercentra en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden.

De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Onze aandacht functionarissen zijn deskundig op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij kunnen collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling ondersteunen en tevens kunnen zij de ouders bij hulpvragen ondersteunen.

Wat doet een Aandacht functionaris?

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje opmerkt, wordt dit in eerste instantie met de ouder besproken. Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de aandacht functionaris. De aandacht functionaris zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij het AMK, Advies- en Meldpunt Kindermishandeling.

HOOFDSTUK 5 - OUDERS

5.1 OUDERBETROKKENHEID

Wij vinden het belangrijk dat de ouders betrokken zijn en blijven bij de thema's. Door middel van onze maandelijkse nieuwsbrief en tijdens het halen en brengen krijgen de ouders informatie over de activiteiten van de thema's. Elk thema wordt er gekozen of het thema gezamenlijk met ouders wordt geopend of afgesloten.

De ouders spelen een belangrijke rol op het kinderdagverblijf. Vooral de overdracht over en weer bij het brengen en halen is voor ons, maar met name voor het kind, van groot belang. Hierdoor ontstaat er een goede afstemming om het kind steeds een stapje verder te helpen in zijn / haar ontwikkeling. Ouders worden door middel van nieuwsbrieven op de hoogte gehouden van de gebeurtenissen op het dagverblijf. Wanneer er dingen vanuit de stamgroep spelen zal dat per groep aan ouders worden gemeld. Ieder kind heeft een eigen bakje waarin de informatie, de verschoon kleding en de eventuele werkjes van de kinderen liggen.

De andere middelen om informatie met ouders uit te wisselen zijn: na 6 weken een evaluatiegesprek, 1x per jaar een 10 minuten gesprek (waar nodig kan het vaker), bij het verlaten van het dagverblijf een exitgesprek en activiteiten voor de kinderen met hun ouders.

5.2 OUDERCOMMISSIE

Op dit moment hebben wij geen OC. De OC heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Ook helpt en organiseert de OC mee met feestjes op de locatie (zomerfeest, sinterklaas, kerst, etc.) en met de Dag van de Leidster zetten zij de medewerkers in het zonnetje. Wilt u met ons meedoen en denken? Heel graag!

Wanneer we een aantal ouders bereid hebben gevonden een OC te vormen, heeft de OC minimaal 4 keer per jaar overleg met de teammanager. Tussendoor vergadert de OC nog onderling. Als ouder kunt u desgewenst een vergadering van de OC bijwonen.

OUDERRAADPLEGING

Momenteel hebben we op locatie Breitnerstraat geen zittende OC. Hierdoor maken we gebruik van ouderraadpleging. Zodra er documenten wijzigen die onder de aandacht gebracht dienen te worden van ouders, wordt er een ouderraadpleging gedaan bij alle ouders die een opvangcontract hebben bij locatie KDV Breitnerstraat.

5.3 AFSCHEID NEMEN

Voor uw kind is het prettig als u even de tijd neemt om afscheid te nemen. Bij het ophalen van uw kind is het voor uw kind belangrijk dat u samen met uw kind even afscheid neemt van de andere kinderen en de pedagogische medewerker(s) om de dag bij de opvang duidelijk af te sluiten.

5.4 WEBSITE

U kunt onze website raadplegen voor informatie over de GGD rapporten, het pedagogisch beleid en de actuele ontwikkelingen binnen het cluster.

www.kiddooz.nl

5.5 KLACHTENREGELING

KLACHTENPROCEDURE

Kiddooz Kinderopvang en haar medewerkers stellen alles in het werk om onze dienstverlening aan zowel ouders/verzorgers als kinderen zo goed mogelijk aan te bieden. Gelukkig lukt dat bijna altijd. Onze ouders/verzorgers zijn van harte uitgenodigd om op de eigen locatie de medewerkers en/of de desbetreffende leidinggevende hun complimenten te geven indien zij de dienstverlening optimaal vinden.

Maar ook wanneer u punten ter verbetering ziet, nodigen wij u uit dit met ons te bespreken. Met elkaar kunnen daardoor oplossingen worden gezocht en ingevoerd, met als doel de best mogelijke opvang voor de kinderen. Elk compliment, elke kritiek en elke klacht ziet Kiddooz als een signaal tot of behoefte aan een betere afstemming en een kans om structureel verbeteringen aan te brengen in onze dienstverlening.

Toch kan het voorkomen dat er ontevredenheid of ongenoegen ontstaat ten aanzien van de dienstverlening. Iedere ouder/verzorger van Kiddooz Kinderopvang heeft het recht om een klacht in te dienen als hij/zij de dienstverlening niet in orde vindt. Wel zou het fijn zijn wanneer u als eerste uw ongenoegen bespreekt met de desbetreffende medewerker. Indien dit niet leidt tot een oplossing, dan verzoeken wij u de klacht te bespreken met de teammanager van de locatie. Wanneer ook dit niet tot een oplossing leidt staat het u natuurlijk vrij een officiële klacht in te dienen. Hierbij kunt u gebruik maken van het Klachtenformulier op onze website.

EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Op de vestiging staat de folder: *Als u niet (helemaal) tevreden bent*, met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin staat de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via [deze link](#). Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website, www.kiddoozz.nl.

HOOFDSTUK 6 - TEAM EN STAGIAIRES

Het team zal bestaan uit vaste Pedagogisch medewerkers die al langer bij Kiddoozz werkzaam zijn.

Alle pedagogisch medewerkers zijn in bezit van minimaal een SPW 3 kinderopvang diploma. Daarnaast heeft iedereen ook een VOG (verklaring omtrent gedrag).

Stagiaires

Verschillende periodes van het jaar kan het voorkomen dat er een aantal stagiaires in huis zijn, ze kunnen van de verschillende opleidingen komen. Deze stagiaires zijn altijd boventallig en worden dus niet ingezet als pedagogisch medewerkers. De stagiaires moeten ook een VOG (verklaring omtrent gedrag) verklaring inleveren. Het kan ook voorkomen dat er BBL leerlingen zijn die een werk-leertraject volgen waarbij ze in dienst kunnen zijn van Kiddoozz. Naarmate ze langer bij ons werken kunnen ze bij goed functioneren steeds meer ingezet worden als pedagogisch medewerker. Dit gaat altijd in overleg met de praktijkopleider, de stagebegeleider en de leerling zelf.

Open en professioneel werkklimaat

Onze medewerkers kenmerken zich door hun professionele en liefdevolle inzet. Met veel enthousiasme en motivatie die bepalend is voor de kwaliteit van de opvang en de activiteiten die worden geboden aan de kinderen en hun ouders. Wij voelen ons verbonden met de kinderen en hun ouders.

Achterwacht

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd een volwassen persoon bereikbaar als achterwacht. Dit betekent voor ons dat er altijd iemand oproepbaar is die binnen 10 minuten ter plaatse kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen. De achterwacht bestaat uit pedagogisch medewerkers, Teammanager of regiomanager vanuit Kiddoozz.

6.1 BEDRIJFSKLEDING EN KIDDOOZZ HESJES

Alle vaste pedagogisch medewerkers dragen een polo (grijs, zwart,wit) met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz logo.

Bij uitstapjes dragen zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers en de stagiaires een Kiddoozz-hesje of een Kiddoozz jas. Deze hesjes dragen bij aan de veiligheid van de kinderen door de herkenbaarheid ervan. Daarnaast is het een mooie manier om promotie te maken voor Kiddoozz!

In het protocol bedrijfskleding worden er uitzonderingen op deze regels besproken.

HOOFDSTUK 7 - PRAKTISCHE GEGEVENS

Adres en contactgegevens

Kinderdagverblijf, locatie Breitnerstraat
Breitnerstraat 19-21
3314 XC Dordrecht
078-2001180
teamkdvbreitnerstraat@kiddoozz.nl

teambsobreitnerstraat@kiddoozz.nl

LRK: het landelijke registratienummer van Kiddoozz Breitnerstraat is 637234261.

Kantoor

Sliedrechtstraat 62-66
3086 JN Rotterdam
010-2041820

E-mail: info@kiddoozz.nl

Website: www.kiddoozz.nl

Teammanager: Claudine Fernald

Claudine.fernald@kiddoozz.nl