



## Pedagogisch Werkplan

### Kinderdagverblijf en BSO van Onselenstraat



## INHOUD

Voorwoord .....	4
Hoofdstuk 1 - De Locatie .....	5
1.1 Het gebouw.....	5
1.2 De buitenruimte.....	5
Hoofdstuk 2 - De groepen.....	6
2.1 Het KDV .....	6
2.2 De BSO .....	6
2.3 Mentorschap.....	6
2.4 Vier ogen op de groep .....	7
2.5 Vaste gezichten .....	7
2.6 Drie-uursregeling .....	7
2.7 Wennen.....	8
2.8 Omgaan met risico's.....	8
Hoofdstuk 3 - Pedagogisch klimaat .....	10
3.1 Pedagogische visie .....	10
3.2 4 pedagogische doelen.....	10
3.3 Dagritme .....	13
3.4 Lekker Fit! .....	16
3.5 Dagritme van de BSO .....	16
3.6 Maaltijd .....	17
Hoofdstuk 4 - Resultaatgericht werken .....	18
4.1 VVE (Vroeg- en Voorschoolse Educatie).....	18
4.2 KIJK!.....	19
4.3 Training medewerkers .....	19
4.4 Opendeurenbeleid .....	20
4.5 Informatieoverdracht, doorgaande lijn, peuter-kleuter.....	20
4.6 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.....	21

Hoofdstuk 5 - Ouders.....	22
5.1 Ouderbetrokkenheid .....	22
5.2 Oudercommissie .....	22
5.3 Klachtenprocedure .....	23
5.4 Facebook en website .....	23
Hoofdstuk 6 - Team en stagiaires .....	23
Hoofdstuk 7 - Praktische gegevens .....	24
Hoofdstuk 8 - Veiligheid en hygiëne .....	25
8.1 Brandactieplan en ontruimingsplan .....	25
8.2 Bedrijfshulpverlening .....	25
8.3 EHBO .....	25
8.4 Beleid Veiligheid en Gezondheid .....	25
Bijlage .....	27

## VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van kinderdagverblijf en BSO van Onselenstraat, onderdeel van Kiddoozz Kinderopvang.

Binnen Kiddoozz Kinderopvang is er een algemeen pedagogisch beleid. Dit pedagogisch werkplan is een korte versie van het pedagogisch beleid en aangepast naar de locatie van Onselenstraat.

U kunt in ons werkplan praktische informatie over ons kinderdagverblijf en onze buiten schoolse opvang (BSO) lezen, maar ook hoe wij met de kinderen omgaan en waarom wij dit zo doen.

Ook de vijf richting gevers van Kiddoozz Kinderopvang komen aan bod en het wordt u duidelijk hoe wij deze richting gevers op de locatie van Onselenstraat zien en tot uiting laten komen in onze omgang met de kinderen.

Dit werkplan is tot stand gekomen met medewerking van de pedagogisch medewerkers van de locatie. De medewerkers kunnen zelf immers het beste uitleggen hoe zij op een verantwoorde, pedagogische manier kinderopvang bieden.

Tot slot wil ik benadrukken, dat het werkplan altijd in ontwikkeling blijft en aangepast wordt wanneer dit nodig is. Waar 'hij' staat, kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden en waar 'ouder' staat kan ook 'verzorger' gelezen worden.

Wij wensen u veel leesplezier.

Namens het team van Onselenstraat,

Annick Wolters, teammanager

### **Missie Kiddoozz Kinderopvang**

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.

We maken verschil in het leven van kinderen, doordat ze zich zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.

Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.

Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.

Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.

Kinderen zijn de toekomst.

## HOOFDSTUK 1 - DE LOCATIE

### 1.1 HET GEBOUW

Kiddoozz BV. biedt kwalitatieve opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar. Kinderopvang van Onselenstraat is een kinderdagverblijf en BSO gelegen in Rotterdam-Zuid, midden in de Tarwewijk. Kinderopvang van Onselenstraat is gevestigd in een historisch kerkgebouw en beschikt over een grote tuin waar de kinderen zich kunnen uitleven.

Kinderopvang van Onselenstraat is goed bereikbaar met openbaar vervoer, metro, tram en bus en is te vinden nabij winkelcentrum Zuidplein.

Onze locatie heeft 5 groepen. Van deze groepen worden er momenteel 2 gebruikt voor hele dagopvang en 2 voor de BSO.

- Babygroep ( 0-2 jaar)
- Peuter groep (2-4 jaar)
- Verticale groep (0-4 jaar)
- BSO (4-12 jaar)
- BSO (4-12 jaar)

Elke groep heeft een aparte ruimte om te spelen en te eten. De groepen betreffende de hele dagopvang (0-4 jaar) zijn volgens de verschillende vve educatieve methodes ingericht. Ter stimulering van de ontwikkeling van het kind in alle fasen. E.e.a. is ingericht naar groepsniveau en kan per thema wisselen.

De buitenschoolse opvang heeft 2 groepen. De ruimtes zijn ingedeeld in verschillende hoeken, waarin kinderen zich kunnen ontspannen en/ of educatief bezig kunnen zijn. Een van de groepen beschikt over een atelier waarin de kinderen creatief bezig kunnen zijn.

### 1.2 DE BUITENRUIMTE

Voor ons kinderdagverblijf en BSO beschikken wij over een gezellige buitenruimte, waar we vaak met de kinderen te vinden te zijn. Ons streven is om elke dag minimaal eenmaal met de kinderen een frisse neus te halen.

Naast ruimte om te fietsen en steppen, hebben we een gedeelte met gras, waar de kinderen op kunnen zitten. Er zijn verschillende speeltoestellen, waaronder een klimrek, loopbrug en glijbaan.

's Middags kunnen de BSO kinderen ook gebruik maken van de buitenruimte. Vaak gaan zij naar een van de speeltuinen in de wijk.

## HOOFDSTUK 2 - DE GROEPEN

### 2.1 HET KDV

Ieder kind heeft een eigen stamgroep, een groep waar hij of zij onderdeel van is. De stamgroep kenmerkt zich door de kinderen, de pedagogisch medewerkers en de verblijfsruimte.

Kiddoozz KDV van Onselenstraat is een kinderdagverblijf met drie KDV groepen.

De babygroep, dit houdt in dat we hier kinderen opvangen variërend in de leeftijd van 0 tot 2 jaar. Dit kunnen dagelijks 8 kinderen zijn met 2 pedagogisch medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels betreffende pedagogisch medewerker-kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden.

Op de peutergroep worden kinderen opgevangen variërend in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Dit kunnen dagelijks 16 kinderen zijn met 2 pedagogisch medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels betreffende pedagogisch medewerker-kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden.

Op de verticale groep worden kinderen opgevangen variërend in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Dit kunnen dagelijks 12 kinderen zijn met 3 pedagogisch medewerkers. Op deze manier zitten we binnen de wettelijk vastgestelde regels betreffende pedagogisch medewerker-kind-ratio (BKR). De precieze aantallen hiervoor kunt u in bijlage 1 vinden.

Uw kind wordt ingeschreven op één stamgroep. Indien u uitbreiding wenst van dagen en deze dagen zijn niet beschikbaar op dezelfde stamgroep, kan het KDV aan u vragen of u akkoord gaat met de plaatsing van uw kind op twee stamgroepen. Deze situatie is altijd voor een bepaalde, vooraf afgesproken periode. Deze afspraak wordt vastgelegd in een overeenkomst die door u getekend wordt.

### 2.2 DE BSO

De BSO heeft 2 groepsruimtes, de speelhal en de keuken tot haar beschikking. Hier vangen we voor en na schooltijd kinderen op in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De groepsruimtes zijn pedagogisch ingericht om de ontwikkeling van het kind te stimuleren. In de keuken worden workshops en kookactiviteiten georganiseerd voor en met de kinderen. En in de speelhal hebben de kinderen de ruimte om actief bezig te zijn en/of in de hoeken te spelen. **Deze hoeken richten wij geregeld anders in, enerzijds vanwege het dan geldende thema en bijbehorende thema activiteiten en anderzijds om de kinderen in de speelhal telkens een andere speelervaring /-ontwikkeling te geven.** We halen deze kinderen op bij de scholen in onze buurt. Op de BSO is er elke dag ruimte voor 33 kinderen, met 3 pedagogisch medewerkers. Ook dit is in overeenstemming met de BKR.

### 2.3 MENTORSCHAP

Ieder kind heeft een mentor, dit is een vaste pedagogisch medewerker die op de groep van uw kind werkt. De mentor observeert uw kind en registreert deze bevindingen twee

keer per jaar in het Kijk-registratie systeem. Naar aanleiding hiervan volgen er oudergesprekken.

Daarnaast is de mentor uw vaste aanspreekpunt op de groep.

Het intake gesprek wordt door de mentor van de groep gehouden en daarin wordt uitleg gegeven over het mentorschap. Tevens wordt de bewaarkaart meegegeven, hierop kunt u de gegevens en bereikbaarheid van de mentor terugvinden.

## 2.4 VIER OGEN OP DE GROEP

Op de locatie wordt er bewust omgegaan met 4- ogen (oren)- principe op de groep. Dat houdt in dat pedagogisch medewerkers niet langere tijd alleen en ongezien zijn met een kind of groep kinderen. Dat bereiken wij door waar mogelijk ramen te hebben om de doorkijk vanuit andere ruimtes mogelijk te maken, ook maken wij gebruik van babyfoons om elkaar te horen, wanneer er pedagogische medewerkers alleen op de groep staan. Bij een lage bezetting worden groepen samengevoegd (zoals bij de start en het einde van de dag) zodat er twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Tenminste een keer per jaar bespreken wij het 4 ogen-principe op een groep in een teamvergadering. De drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken is laag doordat het regelmatig onderwerp van gesprek is met de medewerkers in individuele gesprekken, groepsbesprekingen en teamoverleggen.

## 2.5 VASTE GEZICHTEN

Het aantal vaste gezichten voor de kinderen van 0 jaar is 2 pm'ers. Dat houdt in dat als het kind aanwezig is, er altijd minimaal één van de toegewezen twee vaste gezichten van het kind op de groep aanwezig is. Er kunnen meer pedagogisch medewerkers op de betreffende groep werken, naast de 'vaste' gezichten. Per groep is er een rooster beschikbaar. Deze wordt aan de ouders inzichtelijk gemaakt op het mededelingenbord bij de ingang van de locatie.

## 2.6 DRIE-UURSREGELING

De locatie KDV van Onselenstraat is meer dan 10 uur per dag geopend. In de pauzetijden worden de groepen samengevoegd. Veelal gaan de kleinste kinderen slapen en gaan de medewerkers 1 uur pauze houden. Dat betekent dat er gedurende 2 uur middagpauze de helft van de medewerkers op de groep aanwezig zijn. Deze afwijking van de beroepskracht-kind ratio is toegestaan. Kiddoozz van Onselenstraat heeft bepaald dat er in het tijdvak van 8:00-8:30 uur, van 13.00-15.00 uur en van 18:00- 18:30 uur afgeweken kan worden.

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Op deze locatie wijken wij echter niet af tijdens schoolweken. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op deze locatie wijken wij in de vakantie af tussen de middag tussen 13:00 en 15:00 uur i.v.m. de pauze van de medewerksters en tussen 08.00 en 09.00 uur. Op deze locatie streven we ernaar om niet af te wijken.

Er wordt op de locatie buiten de toegestane drie uren regeling per dag niet afgeweken van de beroepskracht-kind ratio.

## 2.7 WENNEN

Op het moment dat kinderen op een buitenschoolse opvang of kinderdagverblijf geplaatst worden, of intern doorstromen naar een andere groep of naar de BSO, krijgen de kinderen de gelegenheid om te wennen op de nieuwe groep. Het kind maakt dan kennis met de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

De wemmomenten worden met de ouders besproken in het intakegesprek en de ouders krijgen de afgesproken wentijden mee in een brief.

De meeste kinderen op de babygroep stromen door naar een andere groep zodra zij 18 of 24 maanden zijn. De doorstroommomenten zijn beschreven in het protocol "Wennen", waarbij wordt uitgegaan van maximaal vijf wemmomenten. Dit wenschema krijgen de ouders mee. Overigens kan incidenteel het doorstroommoment van een kind worden vervroegd of verlaat in overleg met de mentor en ouders, indien de ontwikkeling van het kind dat wenselijk maakt.

Per groep kan maximaal één kind wennen per dagdeel.

## 2.8 OMGAAN MET RISICO'S

Er zijn verschillende risicofactoren binnen het kinderdagverblijf die kunnen leiden tot ernstige ongevallen en incidenten. Om deze risico's zoveel mogelijk te beperken is er een aantal maatregelen van kracht. Deze worden beschreven in het beleidsstuk Veiligheid en Gezondheid.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de fysieke veiligheid, denk hierbij aan de veiligheidseisen van de bedden, de sociale veiligheid, denk hierbij aan het protocol vermissing van een kind en de gezondheid, denk hierbij aan het binnen- en buitenklimaat.

Er zijn verschillende protocollen die richting geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Deze protocollen worden regelmatig besproken in het avondoverleg of ze worden geraadpleegd als de situatie hierom vraagt.

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan.

Een kind dat steeds maar weer op een stoel klimt, loopt het risico eraf te vallen maar tegelijkertijd leert hij ook ontzettend veel van het klimmen; het kind ontwikkelt de grote motoriek en leert hoogtes in te schatten. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen.

Wij gaan ervan uit dat kinderen vanaf ongeveer 2 jaar kunnen leren omgaan met diverse kleine risico's. Er worden verschillende afspraken gemaakt met de kinderen ten aanzien van de veiligheid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de omgang met spelmateriaal. In een teamvergadering worden de kleine risico's besproken en hierop actieplannen gemaakt die ook per groep besproken worden. Er wordt ook besproken hoe wij de kinderen op een



verantwoorde en veilige manier om zullen laten gaan met deze kleine risico's en welke afspraken er gemaakt dienen te worden rondom dat kleine risico.

### 3.1 PEDAGOGISCHE VISIE

Om vanuit een pedagogisch klimaat te handelen, moet er een bepaalde achtergrond en gedachtegang zijn. Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voort komt uit aard, aanleg en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden het kind mogelijkheden zich op eigen wijze en op eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Om de kinderen daarin zo goed mogelijk te faciliteren bieden wij de kinderen structuur en regelmaat. Vanuit onze visie en vanuit de Wet Kinderopvang zijn er een viertal pedagogische basisdoelen waar wij iedere dag op verschillende manieren mee bezig zijn. Zoals beschreven in ons pedagogisch beleidsplan zijn onze richting gevers (spelen, balans, liefde, aandacht en divers) gekoppeld aan de vier pedagogische basisdoelen.

### 3.2 4 PEDAGOGISCHE DOELEN

#### **Liefde en balans ofwel het bieden van emotionele veiligheid**

Voor het kind is het een voorwaarde zich emotioneel veilig te voelen bij zowel de pedagogisch medewerker als de kinderen op de groep waarin zij zich bevinden. Pedagogisch medewerkers accepteren de kinderen zoals ze zijn en treden ze liefdevol en met respect tegemoet. Alle kinderen worden serieus genomen en gewaardeerd. Liefde voor elkaar is iets wat wij de kinderen ook proberen mee te geven. Liefde staat ook voor warmte en geborgenheid, een goede verzorging en een open houding.

De veiligheid wordt gewaarborgd door te werken met vaste pedagogisch medewerkers op de groepen en met een herkenbaar dagritme voor de kinderen. Om rust te creëren in de groep, moet er balans zijn. Er moet een goede balans zijn tussen de kinderen onderling, de kinderen en de medewerkers en de medewerkers zelf moeten een goede balans hebben. Een goede balans tussen thuis en het kindercentrum, zodat kinderen niet in twee verschillende werelden leven. Dit doen we door wederzijdse informatie te verstrekken tijdens de haal- en brengmomenten. Op deze manier proberen we de kinderen en ouders balans en liefde te geven. Ook moet het kind zelf in balans zijn, lekker in zijn vel zitten. Door veel regelmaat en herhaling op de groep weten de kinderen waar ze aan toe zijn en zullen ze niet snel uit balans raken. Valt er iets weg, bijvoorbeeld wanneer een vaste pedagogisch medewerker met vakantie is, dan merk je al dat de balans een beetje schommelt. Daarom vinden wij het belangrijk om door middel van de dagritmekaarten te bespreken wat er komen gaat op een dag, zodat de kinderen zich kunnen voorbereiden.

#### **Spelen ofwel gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

Elk kind is anders. Interesses, talent, energie en instelling wisselen per kind. Hierbij is niks "goed" of "fout". Ook hierbij gaan we uit van stimulatie en aanbod. Door een passend aanbod (een aanbod dat bestaat uit uitdagingen op elk niveau zodat elk kind zijn of haar persoonlijke overwinningen kan halen) wordt elk kind op een speelse manier gestimuleerd mee te doen en kan het zijn of haar persoonlijke talenten ontplooiën. Van belang is dat de persoonlijke interesses en talenten van het kind positief gestimuleerd

worden.

Spelen is dan ook ontzettend belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen, spelenderwijs leren delen, spelenderwijs leren aankleden (zelfredzaamheid) en spelenderwijs nieuwe woorden leren (taalontwikkeling). Door de verschillende speelhoeken in het lokaal leren de kinderen de omgeving, het materiaal, maar ook andere kinderen kennen.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van competenties, die wij proberen te stimuleren bij uw kind:

### **Kijk, ik mag er zijn**

Wij geven ieder kind de ruimte om zichzelf te zijn. Door middel van individuele aandacht te geven zowel bij binnenkomst als gedurende dag, zoals bij individuele momenten, verschon, 1 op 1 activiteiten, proberen wij het zelfvertrouwen te bevorderen van het kind. Ook door het omgaan met anderen leert het kind zijn emotie hanteren in relatie tot zichzelf en anderen.

### **Kijk, ik voel denk en ontdek**

Door middel van de educatieve activiteiten die voortkomen uit het VVE programma Ben ik in Beeld en Puk en Co stimuleren wij de cognitieve ontwikkeling van de kinderen.

### **Luister, ik kan het zelf zeggen**

Wij vinden het belangrijk dat ieder kind de ruimte krijgt zich te verwoorden. Wij luisteren naar de kinderen en bieden hen taalaanbod, door middel van voorlezen, het stimuleren van onderlinge gesprekken zowel op de KDV groepen als de BSO groep.

### **Kijk, ik kan het zelf het lukt me**

Wij stimuleren de kinderen tot zelfredzaamheid, dit doen we doormiddel van bijvoorbeeld zelfstandig laten eten en drinken, zindelijkheidsstraining en het leren van hun jas en schoenen aan doen. Om de motorische ontwikkeling van de kinderen te stimuleren maken wij gebruik van onze buitenspeelruimte. Maar ook bij het verzorgen van onze natuurtuin, door voelen, proeven, ruiken, horen en zien, stimuleren wij de zintuigen van de kinderen.

### **Aandacht ofwel gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties**

Wij vinden het belangrijk om de kinderen te leren communiceren. Het samen doen van spelletjes, waar de kinderen op elkaar leren wachten is hier een voorbeeld van. Op deze manier geven wij de kinderen de mogelijkheid tot het uiten van gevoelens en wensen. Wij willen deze eigenschappen op twee manieren stimuleren: ten eerste is er de groep. Hierbij worden allerlei vaardigheden gestimuleerd: samen spelen, inlevingsvermogen, delen, elkaar helpen. Ten tweede gaan we uit van het individu. Elk kind vraagt een andere aanpak en heeft andere wensen en talenten, zowel individueel als in de groep. Op het kindercentrum leren we kinderen aandacht voor elkaar te hebben. We stimuleren het samenspelen en hierdoor aandacht en oog te hebben voor elkaar. Wij vinden het belangrijk om voldoende aandacht voor ouders te hebben. Een goede overdracht naar ouders toe is een vorm van aandacht die wij heel belangrijk vinden.

Wij proberen het niveau van het kind zo goed mogelijk in te schatten en hierop onze verwachtingen van het kind te baseren. Er is bij de pedagogische medewerkers respect

voor het natuurlijke egocentrisme van het jonge kind. Ook bij conflicthantering wordt er uitgegaan van de mogelijkheden die de kinderen hebben om zelf inzicht te verkrijgen in het ontstaan van het conflict. Uiteraard werkt dit bij de jongste kinderen nog niet of in mindere mate dan bij de kinderen van rond de 48 maanden. Dit vergt inzicht van onze pedagogische medewerkers om hun handelwijze aan te passen aan de ontwikkeling van het kind. Omdat er uitgegaan wordt van stimuleren en aanbieden, kan het kind op zijn eigen niveau en tempo zijn of haar sociale competenties ontwikkelen.

Op de groep bieden we gezamenlijke activiteiten aan, waarbij kinderen leren om op elkaar te wachten en om met elkaar te communiceren. Ook vinden wij het belangrijk dat er een "groepsgevoel" heerst. Door onderdeel te zijn van een groep kan een kind zijn of haar eigen plekje creëren en ontstaat er een balans in het samenzijn.

### **Divers oftewel kinderen de gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur eigen te maken**

Kinderen moeten nog leren wat goed en kwaad is en wat de normen en waarden van hun samenleving zijn. Met de kinderen zijn we iedere dag bezig om ze op een speelse manier normen en waarden eigen te maken.

1. Heb respect voor je medemens ongeacht cultuur, religie, sociale achtergrond, etc.
2. Behandel anderen zoals je zelf behandeld wilt worden.
3. Iedereen is gelijkwaardig. Niemand is meer of minder.
4. Wees eerlijk en open naar elkaar.
5. Heb aandacht voor elkaar; wees betrokken, luister naar de anderen, toon belangstelling.
6. Bied hulp wanneer iemand hulp nodig heeft.
7. Draag zorg en aandacht voor de omgeving, de natuur en het milieu. Ga zorgvuldig om met materialen, zeker wanneer deze niet jouw eigendom zijn.
8. Neem verantwoordelijkheid voor eigen handelen en de gevolgen daarvan.

Wij zijn ons bewust van onze voorbeeldfunctie op de groep. De manier waarop we de kinderen benaderen is gericht op leeftijd en ontwikkelingsniveau en is inzicht gevend. Uiteraard is dit afhankelijk van de ontwikkelingsfase van de kinderen.

Alleen al door naar de kleuren en de diversiteit van de groepen te kijken, kunt u zien hoe divers ons kindercentrum is. De diversiteit van kinderen en erop toezien dat ieder kind krijgt waar hij of zij behoefte aan heeft, heeft te maken met een open houding. Door open te staan voor alle kinderen en te observeren waar het kind behoefte aan heeft geven we aandacht aan de diversiteit onder de kinderen. Iedere dag is anders op ons kindercentrum, het contact met ouders en kinderen verschilt van dag tot dag. Door diversiteit te ervaren als iets positiefs en waar we van kunnen leren, proberen wij te laten zien dat ieder kind uniek is.

### 3.3 DAGRITME

#### **Dagritme van het KDV**

Vanaf 7.00 uur kunnen de kinderen bij ons worden gebracht. Niet alle groepen gaan dan meteen open, we starten op de paarse groep 'verzamelgroep'. Ook de kinderen van de BSO starten op de verzamelgroep.

Tussen 7.00 uur en 9.30 uur komen alle kinderen binnen. Ook de pedagogisch medewerkers starten op verschillende tijden.

Kinderen die voor 8.00 uur gebracht worden, kunnen bij ons gebruik maken van een ontbijt. Dit is in overleg met de ouder. Ons ontbijt bestaat uit een cracker, een plak ontbijtkoek, een beschuitje of een rijst wafel.

Om 8.00 uur gaan alle kinderen met hun vaste pedagogische medewerker naar hun eigen stamgroep.

Om 8.15 uur gaan de kinderen van de BSO hun schoenen aantrekken en worden ze naar school gebracht.

Om 9.30 uur zijn alle kinderen voor dagopvang binnen en gaan we met ons vaste dagritme beginnen.

Dit begint met een tafelmoment, waarbij liedjes gezongen worden en alle kinderen welkom worden geheten. Na het zingen eten we met elkaar fruit, en drinken we wat.

Vervolgens hebben we onze eerste verschoonronde.

Hierna is het tijd voor een gerichte activiteit, zoals knutselen, kleien, bewegingsspelletjes, of om te spelen in de hoeken, of naar buiten te gaan. Dit is ook het moment waarop we aan de oudste kinderen een gerichte, ontwikkelingsuitdagende activiteit aanbieden.

<b>De Kast: dagindeling vve-programma Uk en Puk –ochtendprogramma</b>	
<b>Ochtend:</b>  8:30-9:00uur	<b>Inloop</b> en vrijspelen (samen met de ouders) <b>Doel:</b> Interactie tussen ouder en kind, samenspel. Kennismaken met het (thema)gebonden)materiaal.
<b>Ochtend:</b> 9:00uur	<b>Kring:</b> Welkomstliedje, samen de kinderen tellen, de dagritmekaarten bespreken met de kinderen. Welke dag is het vandaag? Kleur van de dag en de dag zelf benoemen. <b>Doel:</b> Het gezamenlijk begin van de dag, het besef krijgen van wie er allemaal zijn en wat er vandaag gebeurt, tellen en kleuren benoemen.
<b>Ochtend:</b> 9:10 uur	<b>1e activiteit</b> RGW en begeleidspel in de hoeken Toepassing van: De 3 V's: Verkennen, Verbinden en Verrijken <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
<b>Ochtend:</b> 9:50 uur	<b>Fruit/ rauwkost eten</b> (met z'n allen, kinderen komen uit bed) <b>Doel:</b> Helpen voorbereiden, herkennen en proeven, keuzes maken, het verschil herkennen in fruitsoorten. Helpen afruimen.
<b>Ochtend:</b> 10:10 uur	<b>Buitenspelen/ Lekker Fit activiteit/(gym)speelzaal/vrijspelen</b> op de groep <b>Doel:</b> Motorische en sociaal/emotionele ontwikkeling stimuleren. Leren door ervaren.
<b>Ochtend:</b> 10:40 uur	<b>2e activiteit</b> RGW en begeleidspelen in de hoeken ( De 3 V's) <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
<b>Ochtend:</b> 11:20 uur	<b>Kring</b> afsluiten ophalen kinderen <b>Doel:</b> De dag met elkaar afsluiten, terugkijken (afscheid nemen van elkaar).

Niet alle kinderen slapen tussen de middag. De baby's hebben hierin nog een afwijkend patroon en ook de oudere kinderen slapen niet altijd meer. Ook nu is er weer tijd voor een gerichte activiteit, maar ook voor vrij spelen.

Om 15.00 uur zijn alle kinderen wakker, verschoond en aangekleed. Hierna gaan we aan tafel om iets te eten en te drinken (water/ thee) Vaak is dit een kom yoghurt, maar het kan ook een cracker zijn of rauwkost zoals tomaten met komkommer en paprika zijn.

Hierna is er nog even tijd om te spelen, en dan worden de eerste kinderen vaak alweer opgehaald.

Vanaf 17.00 uur gaan de eerste pedagogisch medewerkers weer naar huis.

Met de kinderen die er om 17.00 uur nog zijn, eten we een kaakje en drinken water. Ook worden deze kinderen nog een keer verschoond.

Het dagritme voor de baby's wordt uiteraard in overleg met de ouder aangepast aan het voedings- en slaapritme wat ze thuis gewend zijn.

<b>De Kast: dagindeling vve-programma Uk en Puk – middagprogramma</b>	
<b>Middag</b> 13.00uur-13:30uur	<b>Inloop</b> en vrijspelen kinderen (samen met de ouders) kinderen die voor vve-middag komen  <b>Doel:</b> Interactie tussen ouder en kind, samenspel. Kennismaken met het (themapgebonden)materiaal.
Middag: 13:30uur	<b>Kring:</b> Welkomstliedje voor kinderen die in de middag komen), samen met alle (wakkerblijvers en kinderen 3+) kinderen tellen, dagritmekaarten voor middagprogramma bespreken.  <b>Doel:</b> Het gezamenlijk begin van de dagdeel, het besef krijgen van wie er allemaal zijn en wat er vandaag gebeurt, tellen en kleuren benoemen.
Middag: 13:40- 14:20uur	<b>Buitenspelen/</b> Lekker Fit activiteit/(gym)speelzaal/vrijspelen op de groep  <b>Doel:</b> Motorische en sociaal/emotionele ontwikkeling stimuleren. Leren door ervaren.
Middag: 14:30-15:15uur	<b>1e activiteit</b> RGW en begeleidspel in de hoeken /vve-programma voor vve-middaggroep  Toepassing van: De 3 V's: Verkennen, Verbinden, Verrijken.  <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
Middag: 15:20	<b>Fruit/ rauwkost eten</b> (met z'n allen, kinderen komen uit bed)  <b>Doel:</b> Helpen voorbereiden, herkennen en proeven, keuzes maken, het verschil herkennen in fruitsoorten. Helpen afruimen.
Middag: 15:40	Vrijspelen in de hoeken en vve- activiteit voor kinderen voor vve-middaggroep.  <b>Doel:</b> Keuzes maken, materiaal verkennen, zelfredzaamheid stimuleren en verantwoordelijkheid ervaren. Respect voor autonomie.
Middag: 16:00uur	<b>Kring</b> :vve- programma afsluiten.  <b>Doel:</b> Het dagdeel met elkaar afsluiten, terugkijken op wat er gedaan en gebeurd is (afscheid nemen van elkaar).

### 3.4 LEKKER FIT!

Ons uitgangspunt is om minimaal 2 keer per dag naar buiten te gaan met de kinderen, weer of geen weer (regenjasjes en regenlaarsjes zijn om in plassen te stampen). Sinds 2016 is Kiddooz van Onselenstraat een Lekker Fit! locatie geworden. De pedagogisch medewerkers hebben trainingen gevolgd en hebben voor het Lekker Fit! bewegen ook materialen gekregen die gebruikt kunnen worden bij de beweeg activiteiten binnen en buiten. Het is belangrijk om 3 keer 10 minuten (half uur per dag) een 'hartslag verhogende' activiteit te ondernemen met de kinderen.

Ook het voedingsbeleid is gericht op gezonde maaltijden op de locatie, in ons maandmenu kunt u dat terug vinden. Het drinken van water is erg belangrijk, maak het lekker met stukjes fruit of munt erin.

Buiten verbouwen wij onze eigen groente en fruit in een moestuin. Door kinderen erbij te betrekken leren ze waar/hoe groenten en fruit groeit, eruit ziet en smaakt.

### 3.5 DAGRITME VAN DE BSO

Voor de BSO-groep ziet de dag er anders uit.

Wanneer de school afgelopen is, halen wij de kinderen op. Hierbij vinden wij een goed contact met de juf of meester erg belangrijk.

Oudere kinderen mogen eventueel, na overleg met de ouder uiteraard, zelfstandig van school naar de BSO lopen.

Wanneer alle kinderen op de BSO zijn, eten we met elkaar fruit en drinken water of thee. Hierbij kan iedereen zijn verhaal kwijt over wat het die dag, of misschien wel het afgelopen weekend, heeft meegemaakt. Zo oefenen we de sociale vaardigheden, door naar elkaar te luisteren en vragen te stellen, maar maken we er vooral een gezellig moment van. Hierna is het tijd om te spelen. Ook maken wij gebruik van onze buitenruimte, waar we met elkaar leuke spellen bedenken, maar even alleen spelen is natuurlijk ook prima. Binnen kan er zelfstandig gespeeld worden, maar we bieden ook activiteiten aan of de kinderen komen tot rust tijdens een voorleesmoment (de kinderen lezen voor). Er kan ook gebruik worden gemaakt van ons atelier.

**Taakspel:** Taakspel is een teamspel. Pedagogisch medewerkers spelen het spel samen met de kinderen tijdens een activiteit. Het biedt een gestructureerde aanpak om samen met de kinderen op een speelse manier toe te werken naar minder regel overtredend gedrag. Het taakspel werkt met positieve regels en de nadruk wordt gelegd op wat de kinderen goed doen. Kinderen worden mede verantwoordelijk gemaakt voor hun eigen groepssituatie. De pedagogisch medewerkers volgen een training om Taakspel volgens de juiste richtlijnen te kunnen uitvoeren op de BSO.

Rond 17.00 uur eten wij rauwkost of een kaakje met elkaar. Hier drinken wij water bij. Wanneer kinderen tussendoor willen drinken, kunnen zij dit natuurlijk zelf pakken.

Hierna worden de kinderen een voor een opgehaald.



## **Woensdagen op de BSO**

Op de woensdagen zijn de kinderen eerder uit van school. Wanneer iedereen op de BSO is, eten we een warme maaltijd met elkaar. Na het eten hebben we meer tijd om leuke activiteiten te ondernemen. Hierbij luisteren wij naar wat de kinderen zelf willen, maar zorgen we ook dat we activiteiten voorbereid hebben. Deze kunnen zowel binnen als buiten zijn.

Later op de middag, rond 15.30 uur, eten we met elkaar fruit en aan het einde van de middag crackers of een koekje, net zoals op de andere dagen.

## **BSO opvang in de vakanties**

Tijdens de schoolvakanties is de BSO hele dagen geopend. We maken er tijdens de vakanties een feestje van! Van te voren plannen wij samen met de kinderen elke week een uitstapje. Dit kan een uitstapje naar een museum zijn, een activiteit met een andere BSO gezamenlijk en naar de speeltuin zijn. Elke dag is er op de BSO zelf of in de omgeving ook een activiteit gepland. Hierbij valt te denken aan een speurtocht, iets lekkers bakken of een grote activiteit. De kinderen mogen ook zelf kiezen, wat zij willen doen en laten de kinderen meedenken.

In de vakantie eten we tussen de middag met elkaar, dit kan een warme- of een broodmaaltijd zijn, afhankelijk van de dag en de planning.

Tijdens de vakanties is het mogelijk dat we samenvoegen met de BSO de Brielselaan. Deze samenvoeging vindt plaats op de locatie van Onselenstraat, dit is afhankelijk van de vakantiebezetting. Uiteraard zorgen we ervoor dat er voor de kinderen altijd een bekend gezicht op de BSO aanwezig is. Wij brengen de ouders en de kinderen op de hoogte van deze samenvoeging via onze vakantieplanning.

## **3.6 MAALTIJD**

Gezonde voeding vinden we erg belangrijk voor al onze kinderen!

Vandaar dat Kiddooz ervoor kiest om tussen de middag een warme maaltijd te serveren bij de dagopvang, deze wordt bereid door onze huishoudelijke medewerker.

De warme maaltijd wordt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag bereid in de onze eigen keuken. Op woensdag eten wij een broodmaaltijd met de kinderen. Hierbij hebben wij verschillende soorten beleg, waarbij zoveel mogelijk gekeken wordt naar producten die 'Lekker Fit' zijn.

Met voedingsallergieën houden we uiteraard rekening. Ook wanneer een kind uit geloofsovertuiging iets niet mag eten, is dit geen enkel probleem.

Kiddooz heeft een voedingsbeleid, waarbij we constant blijven kijken naar nieuwe inzichten en aanpassingen. Belangrijke uitgangspunten hierbij zijn het beperken van zout en suiker in de voeding en afwisseling in de maaltijden en in de tussendoortjes. Het gehele voedingsbeleid is op de locatie in te zien.

Rond 9.30 beginnen we met fruit eten. De baby's krijgen ook een verse fruit hap. Zo begint elk kind de dag gezond, maar toch met iets lekkers.

In het drinken wat we aanbieden proberen we gedurende de dag zoveel mogelijk variatie aan te brengen. Elke dag wordt er een beker melk gedronken, meestal bij de warme maaltijd. Daarnaast wisselen we thee, water(fruitwater) met elkaar af. Een enkele keer drinken we ongezoete diksap.

We maken gebruik van vaste drinkmomenten, maar op warme dagen drinken we vaker met de kinderen. Wanneer een kind tussendoor aangeeft dorst te hebben, hoeft hij uiteraard niet tot het volgende drinkmoment te wachten. Ook leren we de oudere kinderen zelfstandig inschenken.

Tijdens het eten laten we de kinderen zoveel mogelijk zelfstandig eten. We oefenen met ze hoe je een hap met een vork of lepel neemt en helpen waar nodig.

De kinderen vinden het geweldig om hun eigen bordje leeg te kunnen eten!

De uitdrukking 'zien eten, doet eten' klopt over het algemeen ook echt bij ons. Kinderen eten op hun gemak, en eten daardoor regelmatig 2 bordjes leeg. We laten de kinderen zelf aangeven hoeveel ze willen eten, uiteraard zit hier in verband met de gezondheid wel een grens aan.

Wanneer een kind geen trek heeft, dwingen wij hem niet te eten. We bieden hem het eten later nog een keer aan, of laten hem bij het volgende eetmoment wat meer eten.

## HOOFDSTUK 4 - RESULTAATGERICHT WERKEN

### 4.1 VVE (VROEG- EN VOORSCHOOLSE EDUCATIE)

Binnen ons dagverblijf werken we met het VVE-programma Uk en Puk en , we zijn hiervoor gecertificeerd.

Uk en Puk sluit aan bij de doelstelling van de nieuwe wet OKE (Wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie) om de taalontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren. Binnen de methode zijn de interesses van het kind leidend, met tegelijkertijd een duidelijke structuur voor de pedagogisch medewerkers. Het programma versterkt de competenties van de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Het sluit aan bij de behoeftes van het jonge kind.

#### **Interactie**

Interactie tussen kinderen en pedagogisch medewerkers vormt de kern van Uk en Puk. Het vraagt een actieve en sensitieve houding van de medewerkers waarin zij gecoacht worden op de training en op ons kindercentrum. Aansluiten bij initiatieven en interesses van kinderen is een van de vaardigheden die hierbij centraal staat. Dit versterkt het gevoel van veiligheid en welbevinden bij het kind en dit is weer bevorderlijk voor de ontwikkeling. De medewerkers proberen de kinderen uit te dagen een stapje verder te doen in hun ontwikkeling.

## **Dagritme**

Het begeleiden van de dagelijkse routines op het kindercentrum is een belangrijk onderdeel van de training. Terugkerende momenten zoals verschonen, eten en aankleden zorgen voor een duidelijk dagprogramma. Pedagogisch medewerkers leren deze kansen te benutten en op een natuurlijke manier interactie uit te lokken. Hierdoor wordt de taalvaardigheid gestimuleerd. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van dagritmekaarten, om de dagindeling voor jonge kinderen te verhelderen.

## **Themahoeken en spel**

Om kinderen uit te dagen in interactie, taal en spel, werkt het programma met verschillende hoeken. Deze hoeken zijn ingericht met prikkelende, echte materialen. Gedurende 6 weken vinden er activiteiten plaats die bij het thema en het prentenboek horen, zodat kinderen op verschillende manieren met dezelfde themawoorden in aanraking komen. Naast het inrichten van uitdagende hoeken spelen de pedagogisch medewerkers mee met de kinderen.

## **Voorlezen met verteltafel/koffer**

Interactief voorlezen betekent meerdere keren op verschillende manieren een boek voorlezen. Per thema staat een prentenboek centraal. Bij het voorlezen hoort een verteltafel om de verhalen visueel te ondersteunen en zo de taalontwikkeling te bevorderen.

## **Ouderbetrokkenheid**

Wij vinden het belangrijk dat de ouders betrokken zijn en blijven bij de thema's. Door middel van onze maandelijkse nieuwsbrief, informatieboekje/brief, ouderkalender, het whiteboard en tijdens het halen en brengen krijgen de ouders informatie over de activiteiten van de thema's.

Aan het einde van elk thema, sluiten wij, samen met de kinderen en ouders, dit feestelijk af.

## **4.2 KIIJK!**

Om de voortgang en de ontwikkeling van de kinderen bij te houden maken wij gebruik van het observatiesysteem "KIIJK", dat aansluit op het VVE-programma. Dit geeft een compleet en visueel beeld van de kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben allemaal hun eigen mentorkinderen die zij 2x per jaar observeren. Aan de hand van deze observatie wordt er een 10 minuten gesprek gehouden, waarin de uitkomsten van de observatie met iedere ouder besproken worden. Wanneer de ontwikkeling van uw kind hier volgens ons aanleiding toe geeft, of wanneer u dit zelf wenst, kan er een extra observatiemoment worden ingelast.

## **4.3 TRAINING MEDEWERKERS**

Alle medewerkers worden getraind voor het VE-programma "Uk en Puk", zowel op de verticale als peutergroepen. Tevens is er scholing voor de observatiemethode KIIJK! en het Resultaatgericht Werken. Voor de groepen waar het VE-programma wordt uitgevoerd is er dagelijks tenminste één pedagogisch medewerker met VE- certificaat aanwezig. Er is een specifiek opleidingsplan aanwezig om het VE-programma bij alle medewerkers

levendig te houden. De pedagogisch coaches hebben de opleiding Video Interactie Begeleiding gevolgd en zijn vier uur per week bezig met het coördineren van de VVE op locatie- en op groepsniveau, het begeleiden bij de KIIK-observaties en het coachen van medewerkers in hun interactievaardigheden op basis van gemaakte filmpjes. Per locatie is er een medewerker die vanuit het Lekker Fit programma voedingscoach is en een medewerker die beweegcoach is. Hierdoor is de uitvoering van het Lekker Fit programma op alle locaties gewaarborgd.

#### 4.4 OPENDEURENBELEID

Regelmatig wordt er een specifieke activiteit aangeboden voor de jongere kinderen en een andere keer voor de oudere kinderen. Dan kan het zijn dat uw kindje zijn of haar stamgroep verlaat voor de duur van de activiteit verlaat.

Al die nieuwe indrukken kunnen best vermoeiend zijn, daarom wordt er ook altijd gekeken of het mogelijk is op de groep. Dit zal per dag verschillend zijn en zelfs per ochtend of middag.

#### 4.5 INFORMATIEOVERDRACHT, DOORGAANDE LIJN, PEUTER-KLEUTER

##### **Overdrachtsdocument VVE**

Er is een peuter-kleuter overdrachtsdocument ontwikkeld. Dit is bedoeld voor kinderen die naar de basisschool gaan. Door dit document in te vullen verloopt de overgang van het kindercentrum naar de basisschool soepeler en kan de basisschool sneller inspelen op eventuele signalen.

Het overdrachtsdocument wordt gebruikt voor elk kind dat de overstap maakt naar de basisschool. In het overdrachtsdocument wordt van belang zijnde informatie genoteerd over het kind voor de overdracht aan de basisschool waar het kind naartoe gaat. Daarbij wordt systematisch het ontwikkelingsniveau van het kind op de onderscheiden domeinen aangegeven. Speciale aandacht is er voor kinderen die opvallen. Daarmee is er een vroegtijdige signalering en een adequate aanpak mogelijk.

##### **Koude overdracht**

Als blijkt dat er geen bijzonderheden zijn die de loopbaan van het kind op school in de weg zullen zitten, wordt er een koude overdracht gedaan. Dit houdt in dat het document wordt opgestuurd naar de basisschool en er verder geen afspraken gemaakt zullen worden tussen het kindercentrum en de basisschool.

##### **Warme overdracht**

Wanneer de informatie t.b.v. de basisschool daartoe aanleiding geeft, wordt er een warme overdracht gedaan naar de basisschool. Door middel van het **zorgboekje** wordt duidelijk waar de aandachtspunten liggen voor de basisschool. De pedagogisch medewerker zal zelf het document bij de basisschool afleveren en een uitleg geven bij het zorgboekje. Wij vinden het belangrijk dat u, als ouder ook bij het gesprek aanwezig zal zijn omdat het om het welzijn van uw kind gaat.

## **CJG**

Het is goed om zorgkinderen zo vroeg mogelijk op te sporen. Dit voorkomt dat interventies pas in de basisschoolperiode kunnen beginnen.

Door gebruik te maken van deskundigen, zoals pedagoog en maatschappelijk werker, willen we zorgpeuters van 3 jaar en ouder helpen, voordat ze de overstap naar het basisonderwijs maken. Door eventuele ondersteuning van de maatschappelijk werker kan de brugfunctie tussen het kindercentrum, de (aanstaande) basisschool en de eventuele (jeugd)hulpverlening vormgegeven worden.

### **4.6 MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING**

Kiddoozz hanteert het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik.

De meldcode is per 1 januari 2019 veranderd. De 5 stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 worden aangepast. De beroepskrachten gebruiken in stap 4 en 5 een afwegingskader. Er worden 2 afwegingen gemaakt.

**Afweging 1:** Is melden noodzakelijk?

**Afweging 2:** Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

De medewerkers zijn in het bezit van de folder uitgegeven door BOinK en hebben de app

#### **Waarom een aandachtfunctionaris?**

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met een meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindercentra en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden.

De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Onze aandachtsfunctionarissen zijn deskundig op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij kunnen collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling ondersteunen en tevens kunnen zij de ouders bij hulpvragen ondersteunen.

#### **Wat doet een Aandachtsfunctionaris?**

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje opmerkt, wordt dit in eerste instantie met de ouder besproken. Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de aandachtsfunctionaris. De aandachtsfunctionaris zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij veilig thuis.

## HOOFDSTUK 5 - OUDERS

### 5.1 OUDERBETROKKENHEID

Het contact met de ouder (s), verzorger (s), vinden wij erg belangrijk. We delen tenslotte een groot gedeelte van de opvoeding van het kind en een goede afstemming op elkaar is daarom van groot belang.

Tijdens de breng- en haal momenten vindt een korte overdracht plaats tussen ouder en pedagogisch medewerker. Wanneer er bijzonderheden te bespreken zijn waarvoor iets meer tijd nodig is, is het vaak handig om hier een aparte afspraak voor te maken.

Bij nieuwe kinderen wordt na 6 weken door de mentor een gesprekje met de ouders gevoerd om te kijken hoe de opvang verloopt en of alles duidelijk is.

Tenminste een keer per jaar is er gelegenheid voor een 10 minutengesprek. In dit gesprek bespreken wij met de ouders de KIJK-observatie van het kind..

Wanneer een kind ons dagverblijf of onze BSO verlaat, vindt er een exitgesprek plaats. Graag willen wij dan van de ouder horen hoe de opvangperiode ervaren is en of er eventuele tips voor ons zijn.

Daarnaast ontvangen ouders maandelijks een nieuwsbrief, met daarin nieuws over de locatie, over de kinderen en over bijzonderheden die spelen.

Om de ouders van het kinderdagverblijf te laten weten welke thema's en ouderactiviteiten aan bod zullen komen delen wij elk jaar een jaarkalender uit.

Doormiddel van het White bord bij de ingang en bij de groepen, delen wij tussentijds informatie aan de ouders.

Tot slot vragen we ook regelmatig hulp van ouders bij het organiseren van grotere activiteiten, zoals ons sinterklaasfeest of zomerfeest. Hierbij is niks verplicht, maar extra handen kunnen we vaak goed gebruiken.

### 5.2 OUDERCOMMISSIE

De OC heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Ook helpt en organiseert de OC mee met feestjes op het KDV en met de 'dag van de leidster' zetten zij de medewerkers in het zonnetje. Als ouder kunt u een vergadering een keer bijwonen. Minimaal 3 keer per jaar heeft de teammanager en een adjunct-locatiemanager overleg met de oudercommissie. Tussendoor vergadert de oudercommissie onderling.

De notulen worden openbaar gemaakt op het prikbord in de hal. Zij hebben een postvakje voor uw vragen.

### 5.3 KLACHTENPROCEDURE

Wij willen jullie als organisatie op de hoogte brengen van onze "interne klachten reglement" [klachten@kiddoozz.nl](mailto:klachten@kiddoozz.nl)! U kunt de folder "klachtenprocedure" vinden bij de ingang van de locatie.

### 5.4 FACEBOOK EN WEBSITE

Kiddoozz Kinderopvang 'De Van Onselenstraat' heeft haar eigen facebook pagina. Hier worden wekelijks berichten met foto's of filmpjes op geplaatst over de activiteiten op locatie. Ouders hebben hun handtekening gezet op een toestemmingsformulier of hun kind(eren) wel of niet op de facebookpagina geplaatst mogen worden. Verder kunt u onze website raadplegen voor informatie over de GGD rapporten, het pedagogisch beleid en de actuele ontwikkelingen binnen het cluster.

## HOOFDSTUK 6 - TEAM EN STAGIAIRES

Het team van pedagogisch medewerkers bestaat uit 1 teammanager, 1 Adjunct locatiemanager, 10 pedagogische medewerkers en een huishoudelijke hulp.

Wij dragen er zorg voor dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma en een VOG (verklaring omtrent gedrag). Ook hebben onze pedagogische medewerkers een kinder-EHBO, Bedrijf Hulp Verlener en ook voor vroegs educatie certificaten. Onze pedagogische medewerkers hebben ook hun certificaat voor hun taalniveau wat landelijk wordt geëist door de wet, sommigen pedagogische medewerkers zijn druk bezig om hun certificaat te behalen. Tevens hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires. Wij hebben dan ook elk jaar nieuwe stagiaires op de locatie vanuit de BOL (Beroeps Opleidende Leerweg).

#### **Inval vanuit het flex-team**

Wanneer een vaste medewerker op vakantie gaat, ziek is, of een vrije dag heeft, is dit soms op te lossen door een medewerker van een andere groep in haar plaats te laten werken. Op drukke dagen lukt dit niet en hebben we inval nodig.

Kiddoozz heeft een **flex-team** met vaste invalkrachten. Zo zijn de invallers toch vaak al een bekend gezicht voor de kinderen en ouders.

Wanneer er inval is op een groep, staat hier te allen tijde een vaste pedagogisch medewerker bij voor de kinderen, dus een vast en vertrouwd gezicht.

#### **Open en professioneel werkklimaat**

Onze medewerkers kenmerken zich door hun professionele en liefdevolle inzet. Met veel enthousiasme en motivatie die bepalend is voor de kwaliteit van de opvang en de

activiteiten die worden geboden aan de kinderen en hun ouders. Wij voelen ons verbonden met de kinderen en hun ouders.

### **Mentorschap**

Bij ons op de locatie heeft elk kind een eigen mentor, welke op de groep werkt waar het mentorkind verblijft. De mentor kent het kind goed en is direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. De ouders zijn op de hoogte wie de mentor is van hun kind, dat staat op de bewaarkaart met gegevens van uw kind en op de groep of bij de ingang van de groep. Op de BSO starten de kinderen in hun eigen basisgroep samen met hun mentor. Op de BSO-locaties hangt een lijst van de mentoren en hun mentorkinderen. Indien de mentor van uw kind verandert, ontvangt de ouder een nieuwe bewaarkaart met de naam van de nieuwe mentor.

De dagelijkse overdracht bij de breng- en haalmomenten kunnen met alle pedagogisch medewerkers van de groep van het kind gevoerd worden.

### **Achterwacht**

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd een volwassen persoon bereikbaar als achterwacht. Dit betekent voor ons dat er altijd een medewerker met sleutel oproepbaar is die binnen 10 minuten ter plaatse kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen. Kiddoozz locatie van Onselenstraat is achterwacht van Kiddoozz Brielselaan en andersom.

## **HOOFDSTUK 7 - PRAKTISCHE GEGEVENS**

### **Basisscholen**

Alle scholen waarmee wij samenwerken liggen op loopafstand van de locatie. Kinderen worden, onder begeleiding, lopend naar school gebracht en van school opgehaald.

Scholen die wij ophalen zijn:

- De Klaver, klaverstraat 44, 3083 VH, 010-4818340
- Elout v. Souterwoude, Voetjesstraat 08, 3081 HP, 010-4853427
- Globe, Den Hertogstraat 32, 3081 KD, 010-4854060
- Globe, Zwartewaalstraat 38, 3081 HZ, 010-4848282

### **Adres en contactgegevens**

Kiddoozz Kinderopvang  
Kinderdagverblijf en BSO locatie van Onselenstraat  
Van Onselenstraat 29  
3081 XC Rotterdam  
Tel.nr.: 010-4852235

### **Kantoor**

Sliedrechtstraat 62-66  
3086 JN Rotterdam  
Tel.nr.: 010-2041820  
E-mail: [info@kiddoozz.nl](mailto:info@kiddoozz.nl)  
Website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl)



## HOOFDSTUK 8 - VEILIGHEID EN HYGIËNE

### 8.1 BRANDACTIEPLAN EN ONTRUIMINGSPLAN

Per locatie is er een brandactieplan en ontruimingsplan. Deze hangen zichtbaar op de groepen en ligt op kantoor van de locatie.

Het plan is bekend bij degenen die op de locatie werkzaam zijn. Er vindt eenmaal per jaar een ontruimingsoefening plaats, op basis daarvan een evaluatie en indien nodig bijstelling van het brandactieplan. De BHV-ers leiden een eventuele ontruiming.

### 8.2 BEDRIJFSHULPVERLENING

Per locatie is er minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig vanaf 7.00 tot 18:30 uur die in het bezit is van een Bedrijfshulpverlening diploma (BHV-er). BHV-ers hebben de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt totdat er professionele hulp aanwezig is. Elk jaar gaan de BHV-ers op herhalingscursus zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn.

### 8.3 EHBO

Per locatie is er minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig vanaf 7.00 tot 18.30 die in het bezit is van een EHBO diploma.

We streven ernaar dat alle pedagogisch medewerkers binnen Kiddoozz Kinderopvang beschikken over een diploma kinder-EHBO. Zij weten bij ongelukken of onwel raken van kinderen hoe zij moeten handelen, eventueel totdat er professionele hulp aanwezig is. Via een tweejaarlijkse (herhalings)cursus worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

### 8.4 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

In de afgelopen jaren hebben we op de locatie, jaarlijks de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. In het protocol Veiligheid en het protocol Gezondheid is uitgebreidere informatie te vinden over de genomen maatregelen door Kiddoozz om grote en kleine risico's te voorkomen.

Dit beleid is opgesteld met de informatie die de medewerkers de afgelopen jaren hebben verzameld. Niet alleen met de risico-inventarisaties maar ook met de plannen van aanpak, de ongevallenregistraties en de protocollen veiligheid en gezondheid. Deze werden jaarlijks geëvalueerd binnen de teams en bijgesteld indien nodig. 1x in de 8 weken staat de veiligheid/ gezondheid en gevaarlijke situaties Standaard op de agenda van onze vestigingsoverleg, de kleine en de grote risico's maken wij gezamenlijk bespreekbaar.

Natuurlijk zijn er ook de ad-hoc situaties waar gelijk wat aan gedaan moet worden. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat onveilige situaties genoteerd worden op een formulier "gevaarlijke situaties". De locatiemanager kijkt of er nog actie nodig is of dat er ter plekke gehandeld is. Speelgoed wat kapot is wordt weggegooid en wat voor de pedagogisch medewerkers niet zelf op te lossen is of de technische dienst voor ingeschakeld of een andere deskundige.

## BIJLAGE

### Pedagogisch medewerker/kind ratio KDV

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps krachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijds groepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14(1)	4	16(1)
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13(1 / 14(4/ 15(2)	4	16(1)
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14(1/ 15(3/ 16(2)	4	16(1)
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

### Pedagogisch medewerker/kind ratio BSO

Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	---	---
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 <sup>1</sup>	2	22 <sup>2</sup>	---	---

<sup>1</sup> Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.