



## Pedagogisch Werkplan

### Buitenschoolse opvang De Schiecentrale



## INHOUD

Voorwoord en missie .....	4
Hoofdstuk 1 - De Locatie .....	4
1.1 Het gebouw.....	4
1.2 De binnenruimte en indeling .....	4
1.3 De buitenruimte.....	5
Hoofdstuk 2 - De groepen .....	5
2.1 De groepssamenstelling .....	5
2.2 Grensoverschrijdend gedrag .....	6
Groepsniveau .....	6
Teamniveau .....	6
2.3 Achterwacht en 3 uurs regeling tijdens vakantie .....	6
De achterwacht .....	6
3 uursregeling tijdens vakantie .....	7
2.4 Wennen.....	7
Hoofdstuk 3 - Pedagogisch klimaat .....	7
3.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz .....	7
Liefde .....	7
Aandacht.....	8
Spelen .....	8
Divers .....	8
Balans.....	8
3.2 Onze pedagogische uitgangspunten .....	9
Pedagogische visie .....	9
Vier pedagogische doelen.....	9
3.3 Dagritme .....	10
Dagritme van de buitenschoolse opvang De Schiecentrale. ....	10
Vakantieopvang.....	11
Verjaardagen .....	11

Regels op de BSO .....	11
3.4 Buitenspelen .....	12
3.5 Omgaan met risico's .....	12
Hoofdstuk 4 - Ontwikkelingsgericht werken .....	13
4.1 Observatiesysteem KIJK.....	13
Mentorschap .....	13
4.2 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling .....	13
Waarom een aandachtfunctionaris? .....	13
Wat doet een pedagogisch coach? .....	14
Hoofdstuk 5 - Ouders.....	14
5.1 Ouderbetrokkenheid .....	14
5.2 Foto's, nieuwsbrieven en website .....	14
5.3 Oudercommissie .....	15
5.4 Klachtenregeling .....	15
Interne klachtenprocedure .....	15
Externe klachtenprocedure/Geschillencommissie. ....	15
Hoofdstuk 6 - Team en stagiaires .....	15
6.1 Open en professioneel werkklimaat.....	15
6.2 Bedrijfskleding en Kiddoozz-hesjes .....	16
6.3 BKR Buitenschoolse opvang .....	16
Hoofdstuk 7 - Praktische gegevens .....	16

## VOORWOORD EN MISSIE

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Kiddoozz kinderopvangorganisatie, locatie buitenschoolse opvang De Schiecentrale. Het pedagogisch werkplan is een onderdeel van het algemeen pedagogisch beleid en is specifiek geschreven voor deze locatie.

In dit werkplan kunt u lezen over de locatie, het dagritme, de activiteiten en het team.

Dit werkplan is tot stand gekomen met medewerking van alle pedagogisch medewerkers, zij kunnen immers zelf het beste uitleggen hoe zij op een verantwoorde, pedagogische manier kinderopvang bieden.

Wij wensen u veel leesplezier.

### **Missie Kiddoozz Kinderopvang**

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.

We maken verschil in het leven van kinderen, doordat ze zich zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.

Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.

Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.

Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.

Kinderen zijn de toekomst.

## HOOFDSTUK 1 - DE LOCATIE

### 1.1 HET GEBOUW

U heeft gekozen voor buitenschoolse opvang (BSO) De Schiecentrale. Deze locatie bevindt zich in het Rotterdamse Lloydkwartier op de vierde verdieping van het bijzondere pand, De Schiecentrale. Deze is te bereiken met de lift, maar ook met de trap.

### 1.2 DE BINNENRUIMTE EN INDELING

De BSO locatie heeft twee verdiepingen tot haar beschikking. Op de begaande grond bevinden zich de speelzone, groep blauw en de huiskamer, groep rood. In de huiskamer worden spelletjes gespeeld, maar is er ook ruimte om op de bank uit te rusten of rustig een boekje te lezen na een drukke dag op school. Op de eerste verdieping, via een brede binnentrap bereikbaar, vindt u het atelier, achter groep groen en de keuken bij groep geel. In het atelier worden de kinderen geprikkeld door divers knutselmateriaal en benodigdheden. Hier worden mooie kunstwerken door de kinderen gemaakt. In de keuken wordt niet alleen gekookt en gegeten, maar worden er ook kookworkshops gegeven door onze pedagogisch medewerkers waar de kinderen deel aan mogen nemen.

Op beide verdiepingen is veel leesmateriaal, zijn er diverse spelletjes en bouwmaterialen, zoals kapla. De toiletten voor de kinderen bevinden zich op de onderste verdieping en zijn qua grootte verschillend naar leeftijd. Daar bevindt zich ook het washok achter een gesloten deur. Het kantoor, de personeelsruimte en de kapstokken bevinden zich ook op de onderste verdieping.

### 1.3 DE BUITENRUIMTE

De buitenruimte bevindt zich aan de voorkant van de onderste verdieping, op het dakterras van de Schiecentrale. Er worden diverse sport en spelactiviteiten aangeboden. Hierbij kan gedacht worden aan voetballen en tikspellen. Er bevinden zich ook lachspiegels en diverse metalen speeltoestellen, zoals een glijbaan.

Daarnaast zijn er plantenbakken aanwezig, waarin wij onder andere munt en wortel hebben geplant met de kinderen: een soort schooltuin.

Verder is er de mogelijkheid om te fietsen en vrij te spelen. Alle materialen worden opgeborgen in de schuur.

De BSO maakt ook regelmatig gebruik van de kunstgrasvelden in de buurt om sport en spelactiviteiten te houden met de kinderen. In oktober 2021 starten we ook met de samenwerking met ThuisOpStraat bij de sportvelden.

## HOOFDSTUK 2 - DE GROEPEN

### 2.1 DE GROEPSSAMENSTELLING

BSO De Schiecentrale is bedoeld voor schoolgaande kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. Ieder kind heeft een eigen basisgroep, een groep waar hij/zij onderdeel van is. Iedere basisgroep heeft een eigen mentor. De basisgroepen worden elk kwartaal bekeken door de adjunct en de afdeling plaatsing en planning. De doorstroom gaat namelijk naar leeftijd, maar er wordt ook gekeken naar het welbevinden van het kind. De adjunct zal met de mentor kijken of een kind door kan naar de volgende groep. De mentoren zijn vastgesteld in oktober 2021 en dit wordt in april 2022 geëvalueerd. Dit alles is met de ouders in een nieuwsbrief in oktober gecommuniceerd. Daarnaast hangen de basisgroepen per kleur in het halletje.

De kinderen gaan na schooltijd naar hun eigen basisgroep om te eten en te drinken. Op dagen dat er minder dan 35 kinderen zijn, worden er basisgroepen samengevoegd. Rond 16.15 uur gaan de kinderen naar hun gekozen activiteit in de ruimte die daarvoor van tevoren bekend is met een medewerker die van tevoren bekend is. Vanaf die tijd tot sluit werken wij verticaal. We werken ook bij de VSO, de studiedagen van school en de vakanties verticaal.

#### Groepsindeling per dag

Groep Blauw	20 kinderen	4jr -5 (begaande grond)	2 mentoren
Groep rood	10 kinderen	6jr- 7 jr (begaande grond)	1 mentor
Groep groen	23 kinderen	7 jr-8jr (eerste verdieping)	2 mentoren
Groep geel	12 kinderen	8jr-12 jr (eerste verdieping)	1 mentor

## 2.2 GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Er zijn verschillende maatregelen van kracht om dit gedrag samen met elkaar te voorkomen en er zijn richtlijnen waarin wordt beschreven hoe te handelen als we merken dat het toch gebeurt.

Deze maatregelen of interventies kunnen worden onderverdeeld in verschillende niveaus; het groepsniveau, het teamniveau en het beleid en protocollen.

---

### GROEPSNIVEAU

Wij vinden het belangrijk om kinderen te leren hoe zij met elkaar om kunnen gaan. Bij de kleuters begint dit met het leren omgaan met kleine alledaagse conflicten. Wij moedigen de kinderen aan om hun gevoel naar de ander uit te spreken.

De pedagogisch medewerker speelt hierin een begeleidende rol en zorgt ervoor dat de kinderen op zulke momenten naar elkaar luisteren. Kinderen leren spelenderwijs dat hun gedrag effect kan hebben op een ander. Zij leren hun grenzen aan te geven en naar de ander te luisteren. Kinderen leren op deze manier welk gedrag wel en niet toelaatbaar is.

---

### TEAMNIVEAU

Wij hebben een open aanspreekcultuur binnen het team. Medewerkers zijn met elkaar vertrouwd en durven elkaar aan te spreken indien iets opvalt. Dit wordt ook tijdig doorgegeven aan de leidinggevende zodat er eventuele vervolgstappen kunnen worden genomen.

Tijdens het overleg is er structureel aandacht voor het onderwerp grensoverschrijdend gedrag en de maatregelen die van kracht zijn om dit zoveel mogelijk te beperken.

Er zijn verschillende protocollen aanwezig die richting kunnen geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Deze worden uitgebreid beschreven in het beleidsstuk veiligheid en gezondheid.

## 2.3 ACHTERWACHT EN 3 UURS REGELING TIJDENS VAKANTIE

---

### DE ACHTERWACHT

Het komt dat er maar een volwassene op de locatie aanwezig is, zoals bij de VSO. Dan moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat er in geval van calamiteiten iemand binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Hiervoor zijn de teams van de Waterlelie en de Dondersteen in Delfshaven aangewezen. De Schiecentrale is geen achterwacht van andere Kiddoozz-locaties.

De Teammanager, of diens achterwacht, is bereikbaar als achterwacht. Zij coördineert en regelt dat er iemand aanwezig kan zijn, bijvoorbeeld een vaste inval medewerker.

---

## 3 UURSREGELING TIJDENS VAKANTIE

Tijdens vakanties en op studiedagen wijken we af van de normale kind leidster ratio tussen 8.30-9.30 (of tussen 17.00 en 18.00) en tijdens 13.00-15.00 (pauze moment).

### 2.4 WENNEN

Voor nieuwe kinderen die instromen op de BSO, maar ook voor kinderen die intern doorstromen naar een andere basisgroep of van de dagopvang van Kiddoozz naar de BSO, is het belangrijk dat zij de ruimte krijgen om te wennen.

Deze gelegenheid biedt voldoende tijd en aandacht voor het kind en vergemakkelijkt de overgang naar één, voor het kind nieuwe situatie. Wennen gaat altijd in overleg met ouder, medewerker en kind (waar dat kan)

Nieuwe kinderen wennen op de BSO nadat hun plaatsing is ingegaan. De wenmomenten worden door de mentor van het kind met de ouders besproken tijdens het intakegesprek. Het kan bijvoorbeeld zijn dat de ouders het kind de eerste tijd na een uur al komen halen. De wenperiode van met name de kleuters van groep blauw, die en op school en bij de BSO starten, wordt nauwlettend in de gaten gehouden.

## HOOFDSTUK 3 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

### 3.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ

Kiddoozz heeft 5 richtinggevers. Deze laten we steeds terugkomen in ons handelen en onze manier van werken. De richtinggevers zijn:

- Liefde
- Aandacht
- Spelen
- Divers
- Balans

Deze begrippen kunnen op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Op BSO de Schiecentrale geven wij er op de volgende manier uiting aan.

---

## LIEFDE

Allereerst natuurlijk liefde voor de kinderen! Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen zich bij ons veilig, geborgen en geliefd voelen. Alleen dan kunnen kinderen zich verder ontwikkelen, spelen en leren.

Daarnaast vinden we het belangrijk om als team onderling liefdevol en met respect met elkaar om te gaan. Tot slot, maar daarom niet minder belangrijk de relatie met de ouders. Wij vinden het erg belangrijk om een goede band met de ouders op te bouwen waarin wederzijds vertrouwen centraal staat.

---

## AANDACHT

Wij hebben aandacht voor elk kind en gaan daarbij uit van de eigenheid en de behoeften van het kind. Hier proberen we zo goed mogelijk bij aan te sluiten en op in te spelen. We hebben veel aandacht voor de leef en belevingswereld van het kind.

---

## SPELEN

Wij gaan ervan uit dat kinderen spelenderwijs de wereld om hen heen willen onderzoeken en ontdekken. Wij zorgen ervoor dat kinderen deze kans ook krijgen!

Dit begint met een uitdagende omgeving en prikkelende materialen.

Wij zijn daarnaast van mening dat kinderen veel kunnen leren van buiten spelen .

Er wordt daarom elke dag de gelegenheid geboden om buiten te spelen.

---

## DIVERS

Wij bieden de kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken. En daarnaast kennis te maken met andere culturen. Dit doen wij door gesprekken over geloof en de gewoonten of door het eten van cultuurgebonden voeding als kouseband.

Jonge kinderen moeten nog leren wat de waarden en normen van hun samenleving zijn. Wij zijn ons ervan bewust dat wij hierin een voorbeeldfunctie hebben. Bij waarden en normen horen natuurlijk ook omgangsvormen en regels. De regels die wij hanteren zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De regels zijn samen met de kinderen opgesteld en zijn in positieve bewoordingen geformuleerd. De regels hangen op de groepen en zitten als bijlage bij dit document. Elkaar helpen staat hoog in het vaandel bij BSO de Schiecentrale.

Naast waarden en normen is ook cultuuroverdracht belangrijk. Op BSO de Schiecentrale worden kinderen opgevangen vanuit verschillende culturen, religies en sociale achtergronden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hier kennis mee maken.

---

## BALANS

Het gaat hierbij over de balans tussen structuur en regels aan de ene kant en de eigenheid en behoefte om zelf keuzes te maken aan de andere kant.

Wij proberen zo veel mogelijk de initiatieven van de kinderen te volgen, aan te moedigen en te stimuleren. Maar tegelijkertijd is het voor kinderen ook belangrijk te weten welke regels er zijn en waarom die belangrijk zijn.

We vinden het dan ook belangrijk om indien mogelijk met het kind in gesprek te gaan en uit te leggen waarom iets wel of niet mogelijk is. Dit zorgt er voor dat een kind de wereld om zich heen beter kan gaan begrijpen en zich leert in te leven in de ander. In deze gesprekken gebruiken wij de gesprekstechnieken van Gordon. Hierin zijn de pedagogisch medewerkers inmiddels allen getraind.



## 3.2 ONZE PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN

### PEDAGOGISCHE VISIE

Om vanuit een pedagogisch klimaat te handelen, moet er een bepaalde achtergrond en gedachtegang zijn. Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voortkomt uit aard, aanleg en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden het kind mogelijkheden zich op eigen wijze en op eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Om de kinderen daarin zo goed mogelijk te faciliteren bieden wij de kinderen structuur en regelmaat. Vanuit onze visie en vanuit de Wet Kinderopvang zijn er een viertal pedagogische basisdoelen, waar wij iedere dag op verschillende manieren mee bezig zijn. Zoals beschreven in ons pedagogisch beleidsplan zijn onze richtinggevers (spelen, balans, liefde, aandacht en divers) gekoppeld aan de vier pedagogische basisdoelen.

### VIER PEDAGOGISCHE DOELEN

#### **Liefde en balans ofwel het bieden van emotionele veiligheid**

Dit doen wij door vaste pedagogisch medewerkers op de groep te hebben en door de kinderen zoveel mogelijk structuur, duidelijkheid en een vast dagritme aan te bieden. De pedagogisch medewerkers passen zich aan de ontwikkelingsbehoeften van het kind. Kinderen mogen allertijden vragen stellen en eigen ideeën inbrengen. De deelname aan een activiteit of workshop is niet verplicht en wordt door de kinderen zelf bepaald. Wel bieden wij de activiteiten op een leuke en uitdagende manier aan zodat de kinderen geprikkeld worden om mee te doen. Er wordt veel aandacht besteed aan de emotionele veiligheid van de kinderen zodat zij andere competenties zoals o.a. het samenspelen, sociale-en-persoonlijke competenties en de normen en waarden verder kunnen ontwikkelen. Wij zijn alert op pesten en hebben dan ook een pestprotocol wanneer dit zich voor mocht doen.

#### **Spelen ofwel gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties**

Hiermee bedoelen wij de brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Deze stellen een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan de veranderde omstandigheden en de maatschappij. Wij bieden de kinderen spelenderwijs gelegenheden aan om deze competenties te kunnen oefenen. Denk hier aan een activiteit die moeilijk is/likt te zijn, maar wanneer dit toch lukt, leidt dit tot zelfvertrouwen. Ook kan hier een beroep gedaan worden op de creativiteit door er zelf een manier te bedenken waarop de activiteit wel uitgevoerd kan worden. En lukt het niet, dan kun je natuurlijk altijd om hulp vragen, of helpen de pedagogisch medewerkers jou weer even op weg zodat je zelf weer verder kan. Tijdens een potje voetbal is het misschien niet leuk om te verliezen, maar de veerkracht wordt hier wel door opgebouwd. Het is hierbij belangrijk om de dagelijkse activiteiten aan te sluiten bij de leeftijd, de ontwikkeling, de behoeften en interesse van het kind.

De zelfstandigheid wordt vanaf het vierde jaar al bevorderd. Zelf je jas uittrekken en ophangen, zelf je mandarijn schillen of de medewerker helpen met opruimen bijvoorbeeld. Wanneer het kind eraan toe is, kan er gekeken worden naar een

zelfstandigheidscontract. Dan kan het kind bijvoorbeeld zelfstandig uit school naar de BSO lopen.

### **Aandacht ofwel gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties**

Wij leren de kinderen spelenderwijs de sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, het belang van communiceren met elkaar en hoe je dit doet, samen werken, anderen helpen, voor jezelf opkomen, respect voor elkaar tonen, conflicten voorkomen en oplossen. De pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen, waarbij zij ook ingaan op het "waarom" van wat er gezegd wordt. Waarom iets bijvoorbeeld niet mag/kan, of waarom je iemand helpt die gevallen is. De kinderen werken samen tijdens de dagelijkse activiteiten en helpen elkaar waar nodig.

### **Divers oftewel kinderen de gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur eigen te maken**

Op de BSO proberen wij altijd een balans te vinden tussen het individu en de samenleving. Kinderen krijgen de gelegenheid hierin te groeien en oefenen. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang proberen wij de kinderen te leren hoe zij kunnen functioneren in een groter geheel. Wij laten de kinderen kennis maken met grenzen maar ook de mogelijkheden, normen en waarden maar ook met gebruiken van omgangsvormen binnen onze samenleving.

## **3.3 DAGRITME**

### **DAGRITME VAN DE BUITENSCHOOLSE OPVANG DE SCHIECENTRALE.**

Vanaf 07.30 uur is de locatie geopend voor de voorschoolse opvang. Er is gelegenheid voor de kinderen om hun meegebrachte ontbijt te eten, mocht dat thuis niet gebeurt zijn. De kinderen kunnen tot 08.15 uur worden gebracht. Na 08.10 uur wordt er opgeruimd. De kinderen mogen dan hun jassen en schoenen aantrekken waarna zij naar school gebracht worden.

Wanneer er thuis bijzonderheden hebben plaatsgevonden die de ouder(s) in de ochtend aan ons hebben doorgegeven, geven wij dit ook weer door aan de juf of meester van het kind.

In de middag, vanaf 15.00 uur halen de pedagogisch medewerkers de kinderen weer uit school. Op de woensdagen gaan de kinderen alleen in de ochtend naar school en kunnen zij heel de middag op de BSO terecht.

Wij halen alle kinderen op de afgesproken plaats bij school. Wanneer er op school bijzonderheden zijn voorgevallen, horen wij dit ook van de juf of meester, zodat wij dit bij het ophalen van de BSO aan de ouder(s) kunnen doorgeven.

Als de kinderen op de BSO aangekomen zijn, hebben we een gezellig tafelmoment waarbij de kinderen fruit een koekje en wat te drinken krijgen aangeboden. De kinderen krijgen tijdens dit moment de gelegenheid om de dag door te nemen en bij te praten. Het eetmoment vindt in de eerder genoemde stamgroep plaats met de mentor, tenzij het

kindaantal en dus het aantal pedagogisch medewerkers afwijkt. Woensdagmiddag zijn er bijvoorbeeld maar twee pedagogisch medewerkers.

Na het eetmoment kiezen de kinderen waar zij willen spelen. Hiervoor gebruiken wij een formulier wat we om 14.30 met elkaar doornemen. Pmer, ruimte en activiteit staan daarop vermeld. De kinderen kunnen dus ook voor een bepaalde pm-er kiezen bijvoorbeeld. De vaste activiteiten zijn standaard binnen op groep blauw, ivm met de voorkeur, en buiten. Daarnaast worden er in het atelier knutselactiviteit aangeboden, op groep groen tafeltennis of bouwen en op groep rood bieden we meer rust zoals (voor)lezen. De kinderen kunnen zelf kiezen of zij meedoen met een activiteit of liever zelf iets bedenken om te doen. Tussendoor en uiterlijk om 18.30 uur worden de kinderen opgehaald.

Op de woensdagen en op studiedagen van de school eten de kinderen ook tussen de middag op de BSO. Wij eten dan vaak een warme maaltijd. Afhankelijk van wat er gegeten wordt, wordt dit door de huishoudelijk medewerker of pedagogisch medewerker bereid voordat zij de kinderen uit school halen. En op studiedagen worden de kinderen regelmatig betrokken bij het verzorgen van de maaltijd. Kiddoozz benut graag de kans om via goede eetgewoontes bij te dragen aan het gezond opgroeien van de Kiddooz-kinderen en zorgt voor voeding volgens de Schijf van Vijf. Er wordt vers gekookt en er wordt zorgvuldig omgegaan met zout en suikers. Het voedingsprotocol in 2021 geevalueerd en waar nodig aangepast.

---

## VAKANTIEOPVANG

Tijdens de schoolvakanties en studiedagen van school is de BSO de hele dag geopend, vanaf 7.30 uur tot 18.30 uur. Wij maken er tijdens de vakantie echt een feestje van. Wij werken volgens een vakantieprogramma dat in overleg met de kinderen opgesteld wordt. Hierop staan vele afwisselende activiteiten en uitstapjes. Ouders ontvangen minimaal een week voor vakantieaanvang het programma. Tevens krijgen zij per mail een brief met afspraken, zoals de tijd totdat het kind gebracht kan worden (9.30 uur) en eventueel kledingadvies. Tijdens de vakanties eten wij een aantal keer in de week een warme maaltijd. Als wij op uitstapje gaan, wordt er voor een picknick/lunchpakket gezorgd.

Wanneer de opkomst in de vakantie periode laag is worden groepen samen gevoegd.

---

## VERJAARDAGEN

Wij vinden het leuk wanneer een kind zijn verjaardag bij ons wil vieren. Als de jarige het leuk vindt, wordt hij/zij toegezongen door de kinderen en medewerkers. Hierna mag hij/zij aan de kinderen zijn/haar traktatie uit te delen en ontvangt een klein kadootje.

---

## REGELS OP DE BSO

Om ervoor te zorgen dat de kinderen op een gezellige en leuke manier met elkaar samen spelen en een dag op de BSO leuk beleven, zijn er regels en duidelijkheid nodig. De regels worden regelmatig met de kinderen besproken en voeren niet de boventoon, maar wanneer het nodig is worden de kinderen hier wel aan herinnert.

Regels:

- Binnen lopen wij rustig.
- Samen spelen, samen delen.
- Wij praten rustig en beleefd met elkaar.
- Wij gaan zuinig om met het speelmateriaal.
- Na het spelen ruimen wij het speelmateriaal op.
- Als wij buiten willen spelen vragen wij het aan de pedagogisch medewerker.
- De fietsen en het speelmateriaal ruimen wij zelf op.

### 3.4 BUITENSPELEN

Zoals u eerder al heeft kunnen lezen zijn wij van mening dat kinderen veel kunnen leren van buiten spelen. De kinderen hebben elke dag de gelegenheid om buiten te spelen.

Dus ook als het regent of sneeuwt. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de kans krijgen om de wereld om hen heen te ontdekken en daar horen ook verschillende weersomstandigheden bij.

In de zomer zijn we natuurlijk buiten de heetste uren om heel de dag buiten te vinden!

We vragen u dan ook om passende kleren en schoenen bij uw kind aan te trekken ofwel mee te nemen.

### 3.5 OMGAAN MET RISICO'S

Er zijn verschillende risicofactoren binnen de BSO die kunnen leiden tot ernstige ongevallen en incidenten. Om deze risico's zoveel mogelijk te beperken zijn er aantal maatregelen van kracht, deze worden beschreven in het beleidsstuk Veiligheid en Gezondheid.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de fysieke veiligheid denk hierbij aan de veiligheidseisen van het meubilair, de sociale veiligheid denk hierbij aan het protocol vermissing van een kind en de gezondheid denk hierbij aan het binnen en buitenklimaat.

Er zijn verschillende protocollen die richting geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Deze protocollen worden regelmatig besproken in het overleg of ze worden geraadpleegd als de situatie hierom vraagt.

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan.

Een kind dat steeds maar weer op een rek klimt loopt het risico eraf te vallen maar tegelijkertijd leert hij ook ontzettend veel van het klimmen; het kind ontwikkelt de grove motoriek en leert hoogtes in te schatten. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te peilen en de begeleiding hierop aan te passen.

Wij gaan ervan uit dat kinderen kunnen leren omgaan met diverse kleine risico's. Er worden verschillende afspraken gemaakt met de kinderen ten aanzien van de veiligheid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de omgang met spelmaterialen. We merken ook dat de kinderen veel behoefte hebben aan beweging en met name rennen. Natuurlijk gaan we

daarom ook zo veel mogelijk naar buiten. Binnen wordt er op de BSO gelopen: rennen doen we buiten. De kinderen zijn zich bewust van deze regel.

De pedagogisch medewerker houdt hierbij het overzicht.

## HOOFDSTUK 4 - ONTWIKKELINGSGERICHT WERKEN

### 4.1 OBSERVATIESYSTEEM KIJK

Om de voortgang en de ontwikkeling van de kinderen bij te houden maken wij gebruik van het observatiesysteem KIJK. Dit geeft een compleet en visueel beeld van de kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben allemaal hun eigen mentorkinderen die zij dagelijks observeren en twee keer per jaar registreren, door de observaties af te sluiten. Aan de hand van deze registratie wordt er een 10 minuten gesprek gehouden, waarin de uitkomst van de registratie met iedere ouder besproken worden. Wanneer de ontwikkeling van een kind hier volgens ons aanleiding toe geeft, of wanneer de ouder dit zelf wenst, kan er een extra observatie/registratiemoment worden ingelast.

#### MENTORSCHAP

Ieder kind heeft een mentor, dit is een vaste pedagogisch medewerker die op de groep van uw kind werkt. De mentor observeert uw kind en registreert deze bevindingen 1 keer per jaar in KIJK. Naar aanleiding hiervan volgen er oudergesprekken.

Daarnaast is de mentor uw vaste aanspreekpunt op de groep.

Maar een mentor is veel meer dan alleen een aanspreekpunt. De mentor bouwt een hechte vertrouwensband op met uw kind. Er worden bijvoorbeeld regelmatig individuele activiteiten aangeboden; even samen een boekje lezen, een gesprekje voeren of aan de slag met een ontwikkelingsgerichte activiteit. Hierdoor kan de mentor heel nauwkeurig informatie verzamelen over het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind.

Natuurlijk staan alle pedagogisch medewerkers voor uw kind en voor u klaar maar de mentor is wel de eerste vertrouwenspersoon.

Ook vinden wij het belangrijk dat het voor uw kind duidelijk is wie zijn/haar de mentor is. De pedagogisch medewerkers leggen hun rol als mentor aan hun mentorkinderen uit.

### 4.2 MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Kiddooz hanteert het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik.

#### WAAROM EEN AANDACHTFUNCTIONARIS?

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met een meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is

belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindercentra en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden.

De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Onze aandachtfunctionarissen zijn deskundig op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij kunnen collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling ondersteunen en tevens kunnen zij de ouders bij hulpvragen ondersteunen.

## WAT DOET EEN PEDAGOGISCH COACH?

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje opmerkt, wordt dit in eerste instantie met de ouder besproken. Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met pedagogisch coach en teammanager. De pedagogisch coach zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij het AMK, Advies- en Meldpunt Kindermishandeling.

## HOOFDSTUK 5 - OUDERS

### 5.1 OUDERBETROKKENHEID

Het contact met ouders vinden wij erg belangrijk. Wij delen tenslotte een gedeelte van de opvoeding van hun kinderen en een goede afstemming op elkaar is daarom van groot belang.

Wanneer de ouders hun kind brengen naar de voorschoolse opvang of op komen halen van de buitenschoolse opvang is er contact tussen de ouder en pedagogisch medewerker. Het kan voorkomen dat de ouder iets wil bespreken met de mentor van zijn kind. Hiervoor wordt de ouder gevraagd om een afspraak te maken voor een gesprek.

### 5.2 FOTO'S, NIEUWSBRIEVEN EN WEBSITE

Kiddoozz BSO De Schiecentrale werkt sinds 2021 met Ipads op de locatie. Daarin wordt de aanwezigheid van de kinderen geregistreerd, maar ook de bijzonderheden. Mettertijd zal er ook een ouderportaal komen via de Ipad, zodat er foto's van de activiteiten naar de ouders kunnen of nieuwsbrieven. Voor alsnog sturen we nu de foto's per app aan de ouders en hangen we de nieuwsbrieven op en mailen we die aan de ouders. Foto's worden niet extern gebruikt. Daarvoor vragen wij de ouder per incident schriftelijke toestemming.

Verder kunt u onze website [kiddoozz.nl](http://kiddoozz.nl) raadplegen voor informatie over de GGD-rapporten, pedagogisch beleid en actuele ontwikkelingen binnen het cluster.

## 5.3 OUDERCOMMISSIE

Wij vinden het belangrijk dat u als ouder met ons mee kunt denken en ons kunt adviseren over het (pedagogisch) beleid van Kiddoozz. De oudercommissie heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. Minimaal vier keer per jaar heeft de teammanager of adjunct overleg met de oudercommissie. Tussendoor vergadert de oudercommissie onderling. De notulen van dit overleg worden openbaar gemaakt op het informatiebord in de hal.

## 5.4 KLACHTENREGELING

### INTERNE KLACHTENPROCEDURE

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of verder over wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogisch medewerker terecht en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de leidinggevende of team manager terecht.

Bent u na het contact met de leidinggevende of teammanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht.

### EXTERNE KLACHTENPROCEDURE/GESCHILLENCOMMISSIE.

Kiddoozz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang .

Op de vestiging staat de folder: *Als u niet ( helemaal) tevreden bent*, met informatie over de klachtenprocedure binnen Kiddoozz. Daarin stap de procedure beschreven die doorlopen wordt bij een klacht. De externe klachtenprocedure is ook te vinden via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

Voor meer informatie kunt u ook terecht op onze website: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl).

## HOOFDSTUK 6 - TEAM EN STAGIAIRES

Het team van pedagogisch medewerkers bestaat uit vaste pedagogisch medewerkers.

Wij dragen er zorg voor dat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma en een VOG. Tevens hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires. Er is op de BSO de mogelijkheid om stagiaires te begeleiden. Bij verlof van een vaste medewerker, zal diens dienst ingevuld worden door een teamlid of iemand uit de Kiddoozz-flexpool.

### 6.1 OPEN EN PROFESSIONEEL WERKKLIJMAAT

Onze medewerkers kenmerken zich door hun professionele en liefdevolle inzet. Met veel enthousiasme en motivatie die bepalend is voor de kwaliteit van de opvang en de activiteiten die worden geboden aan de kinderen en hun ouders. Wij voelen ons verbonden met de kinderen en hun ouders.

## 6.2 BEDRIJFSKLEDING EN KIDDOOZZ-HESJES

Alle vaste pedagogisch medewerkers dragen een polo met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Of een fleecevest. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz logo.

Bij uitstapjes dragen zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers en de stagiaires een Kiddoozz-hesje ofwel een Kiddoozzjas. Deze hesjes dragen bij aan de veiligheid van de kinderen door de herkenbaarheid ervan en daarnaast is het een mooie manier om reclame te maken voor Kiddoozz!

In het protocol bedrijfskleding worden er uitzonderingen op deze regels besproken.

## 6.3 BKR BUITENSCHOOLSE OPVANG

Voor verticale groepen kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, 1 pedagogisch medewerker op 11 kinderen.

Kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 6 jaar, 1 pedagogisch medewerker op 10 kinderen

Kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar, 1 pedagogisch medewerker op 12 kinderen.

## HOOFDSTUK 7 - PRAKTISCHE GEGEVENS

### **Basisscholen**

De Mullerpier school  
St Jobskade 14-16  
3024EN Rotterdam 010-4255385

OBS Delfshaven  
Pieter de Hoochstraat 52  
3024 CS Rotterdam 010-8208987

Harbour Bilingual (tweetalig)  
Coolhavenstraat 29  
3024TD Rotterdam 0649916329

### **Kantoor Kiddoozz**

Sliedrechtstraat 62  
3086 JN Rotterdam  
Tel.nr.: 010-2041820  
E-mail: [info@kiddoozz.nl](mailto:info@kiddoozz.nl)  
Site: [www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl)

### **Diverse organisaties**

Politie alarmnummer (bij noodsituaties) Telefoonnummer: 112  
Meldpunt Kinder mishandeling en Huiselijk geweld, Veilig Thuis; 0800 2000 (landelijk)

Bureau Jeugdzorg (in regio)  
Dynamostraat 16  
3083 AK Rotterdam  
Telefoonnummer: 010 2330000  
[www.jeugdzorg-rotterdam.nl](http://www.jeugdzorg-rotterdam.nl)

GGD (in regio)  
Schiedamsedijk 95  
3011 EN Rotterdam  
Telefoonnummer: 010-4339966  
[ggdrotterdamrijnmond@rotterdam.nl](mailto:ggdrotterdamrijnmond@rotterdam.nl)