



Pedagogisch Werkplan

BSO de Kleurdoos



INHOUD

Voorwoord.....	4
Hoofdstuk 1 - De Locatie	5
1.1 Het gebouw.....	5
1.2 De omgeving	5
Hoofdstuk 2 - De groep.....	6
2.1 De BSO groepen	6
2.2 Wenbeleid.....	7
2.3 Activiteitsaanbod.....	7
2.3.1 Dagelijkse activiteiten	7
2.3.2 Vakantieactiviteiten	7
2.3.3 Thema's	8
2.3.4 Spelmateriaal dat aanwezig is:.....	8
2.4 Brengen en halen en afmelden van uw kind.	8
2.5 Afname extra dagdelen / ruildagen	8
Hoofdstuk 3 - Pedagogisch Klimaat	9
3.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz	9
3.2 De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind	9
3.3 Pedagogische visie	9
3.4 Pedagogische doelen	10
3.5 3-uurs regeling	12
3.6 Omgaan met risico's	12
3.7 dagritme.....	13
3.8 schema dagritme	14
3.9 BSO tijdens de schoolvakanties	15
Hoofdstuk 4 - Ontwikkelingsgericht werken	15
4.1 Observatiesysteem Kijk!	15
4.2 Mentorschap.....	16
4.3 Locatie eigen regels en tradities	16
4.4 Kinderparticipatie	16
4.5 Verjaardagen.....	17
4.6 Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling	17
Hoofdstuk 5 -Ouders.....	18
5.1 Oudercontacten	18

5.2 nieuwsbrieven.....	18
5.3 Oudercommissie	18
5.4 afscheid nemen.....	18
5.5 Facebook.....	18
Hoofdstuk 6 - Team en stagiaires	19
6.1 Opleidingseisen van de pedagogisch medewerkers	19
6.2 pedagogisch coach	19
6.3 ehbo/bhv.....	19
6.4 stagiaires	19
6.5 Open en professioneel werkklimaat.	19
6.6 achterwacht	19
6.7 Bedrijfskleding	20
6.8 Kind/leidster ratio	20
Hoofdstuk 7 - Praktische gegevens.....	20

VOORWOORD

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van locatie BSO de Kleurdoos. BSO de Kleurdoos is een buitenschoolse opvang van Kiddoozz Kinderopvang.

Dit werkplan geeft op overzichtelijke wijze een aantal belangrijke zaken weer over de BSO. U kunt in ons werkplan praktische informatie over onze BSO lezen maar ook hoe wij met de kinderen omgaan en waarom wij dit zo doen.

Wij van Kiddoozz BSO de Kleurdoos zijn van mening dat het succes van de organisatie wordt bewerkstelligd door inzet, liefde, professionaliteit en geduld van de medewerkers. Hun betrokkenheid en motivatie zijn bepalend voor de kwaliteit van de zorg en activiteiten aan onze kinderen en ouders.

Wij hopen dat dit werkplan meer duidelijkheid biedt aan u als ouder over de werkwijzen van de BSO.

Tot slot willen wij benadrukken dat het werkplan altijd in ontwikkeling blijft en aangepast wordt wanneer dit nodig is.

Het pedagogisch werkplan ligt voor ouders ter inzage op de BSO.

Wij willen u bedanken voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wensen u en uw kind een plezierige tijd bij Kiddoozz Kinderopvang BSO de Kleurdoos .

Wij wensen u veel leesplezier!

Missie Kiddoozz Kinderopvang

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.

We maken verschil in het leven van de kinderen,
doordat ze zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.

Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.

Op die manier is Kiddoozz van betekenis voor de ander.

Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.

Kinderen zijn de toekomst.

HOOFDSTUK 1 - DE LOCATIE

1.1 HET GEBOUW

Kindercentrum de Kleurdoos is gelegen aan de Mathenesserdijk 127 te Rotterdam. Het is een oud, maar speels gebouw; bestaande uit 3 groepsruimtes op de begane grond en BSO De Kleurdoos op de eerste verdieping.

Bij binnenkomst kom je in een kleine hal terecht die via een deur uitmond in de gang van het kinderdagverblijf. Rechts daarvan bevinden zich twee groepsruimtes: de babygroep (blauw) en de verticale groep (taupe). Lopen we verder door de gang, naar links, dan komen we langs de keuken en het volwassenentoilet en tenslotte in de derde groepsruimte. Dit is de peutergroep (roze).

De BSO bevindt zich op de eerste verdieping, waar 2 groepsruimtes met elkaar verbonden zijn. Ook bevindt zich hier het kantoor van de teammanager en adjunct.

De locatie beschikt over een binnentuin, waar de kinderen dagelijks lekker buiten kunnen spelen. De buitenruimte is zowel voor de kinderen van het kinderdagverblijf als voor de BSO. Door middel van een tuindeur is het verbonden met kleuterplein van de Mariaschool, waar we ook gebruik van kunnen maken en waar diverse uitdagende speeltoestellen aanwezig zijn.

In overleg met elkaar zorgen we er voor dat de kinderen de ruimte hebben om te kunnen spelen, dus waken wij er voor dat we met te veel groepen tegelijkertijd buiten zijn.

1.2 DE OMGEVING

Kindercentrum De Kleurdoos ligt in de wijk Spangen. Het is een levendige wijk waar veel culturen samenkomen. Naast de vele gebouwen is er ook genoeg ruimte voor groen en leuke uitstapjes.

Geschiedenis

In 1389 kreeg Delft met het graven van een kanaal van de Schie naar de Maas haar eigen haven: Delfshaven. Tot het begin van de twintigste eeuw was de polder ten westen van dit kanaal, Spangen, onbebouwd. Door de toestroom van vele nieuwe arbeiders naar het snel groeiende Rotterdam was uitbreiding naar het westen, richting Schiedam, noodzakelijk. Ingenieur Pieter Verhagen kreeg de opdracht van de gemeente Rotterdam om een moderne, sociale arbeiderswijk te bouwen volgens de nieuwste inzichten. Het stratenplan werd geheel symmetrisch en in een stervormig patroon aangelegd. Een nieuwigheid was de invoering van gemeenschappelijke tuinen. Dankzij de oprichting van de Gemeentelijke Woningdienst in 1917 konden gerenommeerde architecten, kunstenaars en ontwerpers bijdragen leveren aan de realisatie van grote woningbouwprojecten in de nieuwe wijk.

Kinderboerderij De Bokkesprong

Aan de andere kant van de Spoordijk ligt de kinderboerderij. Naast het verzorgen van de koeien, varkens, paarden, ezels, geiten, schapen, kippen en konijnen en cavia's, kun je er ook terecht voor voorlichting, een cursus 'De Dijk wordt wakker' van Sport en Activity Delfshaven of schoolbezoek. Op De Bokkesprong zijn regelmatig (gratis) educatieve en recreatieve activiteiten zoals de dierenverzorgingscursus. Onder De Strokap kun je in de 'warme huiskamer' terecht voor een kop thee of chocomelk of een boekje lezen en kleurplaat kleuren.

Speeltuin het Westen

Tussen kinderboerderij en spoordijk ligt de speeltuin het westen, een mooie groene speeltuin, die rechtstreeks vanuit de wijk, over de spoordijk te bereiken is. Naast speeltoestellen voor jonge en oudere kinderen staan er ook veel fruitbomen en is het onderdeel van de fruit en notenbomen route door Spangen.

Kasteeltuin Spangen, naast het Sparta Stadion

Naast het Sparta Stadion ligt de kasteeltuin Spangen. Vroeger was dit het trainingsveld voor de 'kasteelheren' uit Spangen. Sinds 1992 is het een groen parkje met een speeltuin in het midden, omsloten door een hek dat 's avonds dicht gaat. De tuin is wel vrij toegankelijk. Er staan voornamelijk platanen en hazelaars en je kunt er heel veel konijnen tegenkomen!

Waterplein

Op het Bellamyplein staat het eerste waterplein van Nederland. Omdat Spangen veel te maken heeft met wateroverlast en weinig opvangplekken heeft van open water, is een mooi groen plein gecreëerd wat bij veel regenval fungeert als wateropvang. Maar het grootste deel van het jaar staat er geen water in en is dan een bijzondere plek om elkaar te ontmoeten. Het kan dan gebruikt worden als ontmoetingsplek door de zitgelegenheid op de trappen. Alleen wanneer er sprake is van fikse regenbuien zal het waterplein gevuld zijn met water, wat weer een mooie speelplek voor de kinderen is.

HOOFDSTUK 2 - DE GROEP

2.1 DE BSO GROEPEN

Op de BSO kunnen we per dag max. 37 kinderen ontvangen. Wij hebben twee basisgroepen met kinderen van 4-12 jaar.

Bij binnenkomst beneden in de hal komt men via de trap op de eerste verdieping.

Boven aan de trap vinden we de twee ingangen van de beide groepen, beide groepen zijn voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Wanneer kinderen 8 jaar zijn kunnen ze naar BSO de Kleurdoos dependance (in de Maria school)

Beide ruimtes zijn ingericht met hoeken, bouwhoek, poppenhoek, een relaxhoek een gedeelte waar we eten en drinken en kinderen spelletjes kunnen spelen. En waar geknutseld kan worden.

De kinderen verzamelen zich na schooltijd op beide groepen en eten apart van elkaar om wat rust te creëren waarbij de kinderen met elkaar de dag op school kunnen doornemen bij het nuttigen van wat te eten en te drinken. Vanuit deze twee groepen kunnen er (gerichte) activiteiten gedaan worden in de andere ruimtes (open deurenbeleid). Ook is het mogelijk dat kinderen, vanaf 8 jaar, naar BSO kleurdoos dependance gaan om activiteiten te doen of om hun vrienden of vriendinnen op te zoeken.

Het is prettig als de groep op deze manier verdeeld wordt. De kinderen kunnen dan nog meer zichzelf zijn en werken aan de eigen interesses en eigen ontwikkeling. Tijdens het spelen komen de normen en waarden van de kinderen zichtbaar naar voren en wij gebruiken dit om de kinderen daarin te complimenteren of juist een stukje in te sturen. De leefruimtes zijn zo ingericht dat zowel de jongens als de meisjes zich er thuis kunnen voelen. Ze kunnen zelf beslissen waar zij mee willen spelen. De kinderen krijgen hierdoor de mogelijkheid om zelf en met elkaar de verantwoording te nemen met wie en wat je wil spelen. Het samen spelen stimuleren we zo veel mogelijk, zodat de kinderen leren hoe ze op een leuke manier met elkaar om kunnen gaan en hoe zij samen de dingen kunnen oplossen. Daarnaast is er ook alle ruimte voor kinderen om zich even terug te trekken en iets voor zichzelf te doen.

De pedagogisch medewerkers houden gedurende de opvang goed in de gaten of ieder kind het naar de zin heeft en stuurt daar waar nodig bij. Er gebeurt veel in overleg, waardoor we kinderen stimuleren om naar elkaar te luisteren.

2.2 WENBELEID

Wanneer kinderen nieuw komen of doorstromen vanuit het kinderdagverblijf vinden wij het belangrijk dat kinderen komen wennen. Er zijn twee wenmomenten. De pedagogisch medewerkers nemen ongeveer twee weken van tevoren contact op met de ouders om een afspraak te maken voor een intake gesprek, tijdens de intake worden er dan gelijk afspraken gemaakt om het kind te laten wennen. Het kan weleens voorkomen dat een kind op korte termijn geplaatst wordt en dan kan er worden afgeweken van de normale procedure. Wanneer er kinderen vanuit het kinderdagverblijf komen en we denken dat ze moeite hebben met de overgang, kunnen we altijd extra wenmomenten toevoegen. Na 6 weken nodigen wij de ouders/verzorgers uit voor een evaluatie gesprek. Hierin wordt gekeken naar de eerste 6 weken en ervaringen en eventuele verwachtingen met elkaar uitgewisseld. Wanneer de kinderen van BSO de Kleurdoos naar BSO de Kleurdoos dependance gaan spreken we met ouders en kind af of er behoefte is om te wennen en hoe we dit vorm geven.

2.3 ACTIVITEITENAANBOD

We maken onderscheid in vooraf geplande activiteiten bijvoorbeeld uitjes en losse activiteiten die dagelijks gedaan worden. Wij vinden kinderparticipatie belangrijk op onze BSO. Zeker bij het aanbieden van de dagelijkse activiteiten, wordt veel gewerkt met de ideeën, wensen en keuzes van de kinderen. We benaderen de kinderen met uitdagende activiteiten, om ze een stapje verder te helpen in hun ontwikkeling. Op die manier zijn kinderen bezig met dingen die ze soms nog moeilijk vinden of nog niet helemaal goed durven; bijvoorbeeld glijden van de grote glijbaan.

2.3.1 DAGELIJKSE ACTIVITEITEN

Dit bestaat bijvoorbeeld uit groepsactiviteiten, waaraan alle kinderen mee kunnen doen zoals buitenspelen, gezamenlijke spelletjes zoals: verstoppertje, stoelendans, estafette of thema gerichte spelactiviteiten.

Ook geven wij de kinderen de ruimte om even tot rust te komen uit school. Dit kan doormiddel van vrij spel of de relaxruimte.

We doen ook activiteiten met een kleine groep. Zoals bordspellen, knutselen, kralen rijgen, proefjes etc. Dit doen we om de kinderen individuele aandacht te kunnen geven en helpen in zijn of haar ontwikkeling.

2.3.2 VAKANTIEACTIVITEITEN

Vakantieactiviteiten zijn doorgaans meer gericht op de hele groep, omdat wij vaak weggaan met de kinderen. De uitjes die we doen variëren. Zo gaan we dagelijks naar buiten. We gaan bijvoorbeeld naar de kinderboerderij, het museum of de speeltuin. De vakantieactiviteiten worden van tevoren bekend gemaakt bij de ouder(s) en/of verzorg(st)er(s) zodat zij rekening kunnen houden met bijvoorbeeld de kledingkeuze van hun kind. Het kan wel gebeuren dat we afwijken van het geplande programma omdat het weer tegen zit of er komt een andere activiteit tussendoor waar de kinderen graag aan deel willen nemen.

In de schoolvakanties kan het voorkomen dat we activiteiten doen met een andere BSO van Kiddoozz. Op deze manier kunnen we dan grotere activiteiten organiseren en leren de kinderen ook weer andere kinderen kennen. Wanneer dit gebeurt wordt dit altijd van tevoren gecommuniceerd aan ouders.

2.3.3 THEMA'S

Deze worden jaarlijks ingepland aan de hand van een activiteitenplanning. Per maandthema zijn we ongeveer 6-8 weken bezig. Wij proberen met de thema's zoveel mogelijk aan te sluiten bij de beleefwereld van het kind. Voorbeelden van thema's zijn Halloween, kerst, Sinterklaas, lentekriebels, of eigen verzonden thema's met hulp van de kinderen. Ieder thema begint met een voorbereidingsweek en wordt afgesloten met een evaluatie week.

2.3.4 SPELMATERIAAL DAT AANWEZIG IS:

- Constructiemateriaal: Bijv. lego, duplo, kapla, K'nex, magnetix, Domino.
- Gezelschapspellen: Bijv. monopoly junior, halli galli, mens-erg-je-niet, ganzenbord, sjoeltafel, bowlingspel.
- Educatiemateriaal: Bijv. , boeken, puzzels, schrijf- en rekenoefenboekjes.
- Creatief materiaal: karton, teken en verfspullen, borduren, haken, potloden/stiften, strijkkralen, zandtafel, etc.
- Fantasiespel: Poppenhoek/keuken.

2.4 BRENGEN EN HALEN EN AFMELDEN VAN UW KIND.

Wanneer de kinderen gebruik maken van de voorschoolse opvang (bij BSO de Kleurdoos) is het prettig wanneer de kinderen voor 08:00 uur op de locatie zijn. Wanneer dit niet lukt, willen we u vragen om dit op tijd door te geven. Wanneer uw kind niet naar de naschoolse opvang komt is het belangrijk dat u dit op tijd doorgeeft aan de BSO zodat ze hier rekening mee kunnen houden bij het ophalen van de kinderen.

Wanneer iemand anders uw kind komt ophalen moet dit worden doorgegeven aan de BSO zodat zij weten wie uw kind komt ophalen. Doet u dit niet dan kunnen we uw kind niet aan die persoon meegeven. Wij zullen dan contact met ouders/ verzorgers opnemen voor bevestiging.

In de vakanties willen we u vragen om uw kind voor 9:30 uur te brengen zodat we op tijd met ons vakantieprogramma kunnen starten. Mocht dit niet lukken dan willen we u vragen om voor 9:30 uur even te bellen zodat we weten dat uw kind later komt. Hetzelfde geldt voor het eerder ophalen van uw kind, geef dit even door zodat de pedagogisch medewerkers hier rekening mee kunnen houden.

De BSO beschikt over een mobiel telefoonnummer waarop gebeld en/of geappt kan worden daarnaast kunt u bellen met locatie kinderdagverblijf of BSO de Kleurdoos. Deze mobiele telefoon komt vooral ten gunste wanneer er uitstapjes worden gedaan met de kinderen of wanneer u als ouder iets wilt doorgeven tijdens het lopen van en naar school.

2.5 AFNAME EXTRA DAGDELEN / RUILDAGEN

Het kan voorkomen dat u een andere dag opvang nodig heeft. Er kunnen, in overleg met de locatie, maximaal 5 dagen per jaar worden geruild (binnen 2 weken voor of na de te ruilen opvangdag). Sluitingsdagen, zoals nationale feestdagen en studiedagen, komen niet voor ruiling in aanmerking. Alleen gelijke opvang kan geruild worden, bijv. naschoolse opvang met naschoolse opvang. Ruiling is enkel mogelijk wanneer het kind aantal dit toe laat. De medewerker bepaalt of er ruimte is op de groep.

Indien u naast uw vaste opvangdagen gebruik wilt maken van incidentele extra opvang kan dat door middel van het afnemen van extra dagdelen. Hiervoor vult u een formulier in bij de pedagogisch medewerker De pedagogisch medewerkers bepalen of er op de groep ruimte is voor het kopen van een extra dag(deel). Via de afdeling Facturering krijgt u dan een factuur voor die extra dag(deel).

HOOFDSTUK 3 - PEDAGOGISCH KLIMAAT

3.1 DE VIJF RICHTINGGEVERS VAN KIDDOOZZ



Kiddooz Kinderopvang heeft begin 2010 vijf richtinggevers benoemd. Vanuit deze richtinggevers, die uitgebreid worden toegelicht in het pedagogisch beleid van Kiddooz Kinderopvang wordt onze manier van werken gestuurd.

Balans: Wij zorgen ervoor dat de kinderen het naar hun zin hebben bij ons en dat zij met een plezierig gevoel op terug kijken en beter kunnen

balanceren tussen school, thuis en de BSO.

Spelen: Wij motiveren en stimuleren de kinderen op spelenderwijs om hun persoonlijke en sociale competenties op hun eigen unieke wijze, in hun eigen unieke tempo te ontwikkelen.

Aandacht: Wij zorgen ervoor dat de kinderen zich emotioneel veilig, gerespecteerd, gewaardeerd en geaccepteerd voelen bij ons. Wij proberen dit door persoonlijke aandacht voor de leef/ en belevingswereld van het kind.

Divers: Wij stellen de kinderen in de gelegenheid zich normen en waarden en de cultuur van onze samenleving en eigen te maken en kennis op te doen van andere culturen.

Liefde: Wij gebruiken de groepsdynamiek om de kinderen uit te dagen en zorgen er tegelijkertijd voor dat ieder individueel kind gezien wordt.

3.2 DE INTERACTIE TUSSEN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER EN HET KIND

Het team van BSO de Kleurdoos benadert de kinderen naast de richtinggevers volgens de 4 competenties die genoemd worden in de Wet Kinderopvang (prof. J.M.A Risken-Walraven), te weten emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen (cultuur). (zie 3.4)

3.3 PEDAGOGISCHE VISIE

Om vanuit een pedagogisch klimaat te handelen, moet er een bepaalde achtergrond en gedachtegang zijn. Elk kind is uniek en heeft een eigenheid die voorkomt uit aard, aanleg en opvoeding. Wij respecteren elk kind en bieden het kind mogelijkheden zich op eigen wijze en op eigen tempo spelenderwijs te ontwikkelen. Om de kinderen daarin zo goed mogelijk te faciliteren bieden wij de kinderen structuur en regelmaat. Vanuit onze visie en vanuit de wet kinderopvang zijn er een viertal pedagogische basisdoelen waar wij iedere dag op verschillende manieren mee bezig zijn. Zoals beschreven in ons pedagogisch beleidsplan zijn

onze richtinggevers (spelen, balans, liefde, aandacht en divers) gekoppeld aan de vier pedagogische basisdoelen.

3.4 PEDAGOGISCHE DOELEN

Het pedagogisch werkplan is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven (prof. J.M.A. Riksen-Walraven).

Deze doelen zijn gericht op het geven aan kinderen van:

1. emotionele veiligheid
2. gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. de kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken

Wij zijn van mening dat bovengenoemde waarden belangrijk zijn in het stimuleren en begeleiden van kinderen in elke leeftijdscategorie. Het primaire doel van het pedagogisch handelen is een gedegen bijdrage leveren aan de algemene ontwikkeling van het kind dat uiteindelijk tot een zelfstandig, evenwichtig en zelfbewust individu kan leiden. De volgende 4 doelen gelden als een rode leidraad in het pedagogisch werken met kinderen door de pedagogisch medewerkers van onze BSO.

We streven ernaar dat alle kinderen zich emotioneel veilig voelen, zodat ze zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen in een veilige ruimte en met mensen die vertrouwen bieden waardoor ze zelf vertrouwen krijgen.

- 1. Sociale/emotionele veiligheid:** Dit laten wij blijken door vaste pedagogische medewerkers op de groep te hebben en door zoveel mogelijk de kinderen een vast dagritme te bieden, waarbij we ontwikkelingsgerichte activiteiten aanbieden. De pedagogisch medewerkers passen zich aan bij de ontwikkeling van het kind. Kinderen mogen altijd vragen stellen, en we dwingen ze niet om mee te doen met activiteiten, wel bieden we de activiteiten op een leuke en uitdagende manier aan zodat alle kinderen geprikkeld worden om mee te doen.
- 2. Persoonlijke competentie:** Hiermee bedoelen we de brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, of wel zinvol bezig zijn. De mogelijkheden om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijv. voor het leren van taal, de motorische en cognitieve ontwikkeling. Het is belangrijk dat je aansluit bij de leeftijd, de ontwikkeling en de interesse van een kind. Door de ervaringen van een kind te benoemen en de pogingen van het kind aan te moedigen stimuleer je het kind om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. Door zelf ook deel te nemen aan activiteiten proberen de pedagogisch medewerkers de kinderen te stimuleren. Het aanbieden van stimulerend materiaal moedigt het kind aan om hiermee aan de slag te gaan. Je kunt een kind ook uitdagen iets nieuws te proberen of het op een andere manier te doen.

- 3. Sociale competenties:** We leren kinderen sociale kennis en vaardigheden, zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samen werken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheden. De pedagogisch medewerkers communiceren met de kinderen en stimuleren de kinderen ook onderling te communiceren met elkaar. De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen en buiten spelen, knutselen, gezamenlijk eten en drinken. Kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen. Ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.
- 4. Waarden en normen:** We proberen een balans te vinden tussen het individu en de samenleving. Kinderen krijgen op de BSO de gelegenheid hierin te groeien en te oefenen. Spelenderwijs en in dagelijkse omgang met kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel. We laten kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met het gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.
- We leren kinderen om elkaar te helpen
 - We leren kinderen het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan
 - We leren kinderen om het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.
 - We leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en laten zien wat wel en niet mag.
 - We leren de kinderen dat iedereen gelijk is en niemand wordt buitengesloten.

Voor een goed contact tussen de pedagogisch medewerker en het kind is een vertrouwensband essentieel. Pas als deze band aanwezig is en een kind zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt, kun je spreken van een goede gelijkwaardige relatie. Een kind zal dan te durven praten en zich openstellen voor interactie. Met een goede relatie is het ook mogelijk om met een kind te overleggen wat een oplossing kan zijn voor een bepaald probleem.

Omdat wij het bij BSO de Kleurdoos heel belangrijk vinden dat de kinderen het naar hun zin hebben en zich vertrouwd voelen bij ons, beginnen wij al direct met het opbouwen van dit vertrouwen. Nieuwe kinderen worden in het begin extra begeleid, ze krijgen wat extra persoonlijke aandacht. We spreken daarbij op ooghoogte met de kinderen. We begeleiden de kinderen met van alles. Maar ook met het laten zien van de ruimte en het aanleren van de regels. We helpen ze met opruimen en spelen samen met de kinderen.

Verder vinden we het van belang om de zelfstandigheid te stimuleren denk hierbij aan zelf eten en drinken pakken, kiezen wat je gaat doen en nadenken over het opruimen.

Wij betrekken de kinderen bij het bedenken van een nieuwe regel en de kinderen kunnen ook meebeslissen wat we per dag voor lekkers tussendoor nemen of wat we op woensdag warm eten. Ook dit doen we om ervoor te zorgen dat de kinderen het bij ons naar hun zin hebben en zich gewaardeerd en belangrijk voelen. Ieder kind doet er toe bij ons!

Als de kinderen het gevoel hebben dat ze iets missen op de BSO gaan we daarover met het kind (of kinderen) in gesprek en proberen we gezamenlijk een oplossing te bedenken. Een optie is dan de kinderen betrekken bij het speelgoed of creabestelling.

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van competenties, die wij proberen te stimuleren bij de kinderen:

1. samenwerken met anderen.
2. zelfstandig zijn.
3. bevorderen van zelfvertrouwen.
4. opkomen voor jezelf.
5. zelf oplossingen zoeken / problemen (helpen) oplossen.
6. inleven in anderen.
7. initiatief nemen.
8. keuzes maken.
9. respect voor elkaar hebben.
10. omkijken naar je medemens.

3.5 3-UURS REGELING

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld die verspreid over 2018 en 2019 worden ingevoerd. Deze kwaliteitseisen worden gebundeld in de wet IKK; innovatie kwaliteit kinderopvang. Een van die regels richt zich op de tijden waarop er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op deze locatie wijken wij in de vakantie af tussen de middag tussen 12:30 en 14:30 uur i.v.m. de pauze van de medewerkers en tussen 16.30 en 17.30 uur.

3.6 OMGAAN MET RISICO'S

Er zijn verschillende risicofactoren binnen de BSO die kunnen leiden tot ernstige ongevallen en incidenten. Om deze risico's zoveel mogelijk te beperken zijn er een aantal maatregelen van kracht, deze worden beschreven in het beleidsstuk Veiligheid & Gezondheid.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de fysieke veiligheid, de sociale veiligheid, denk hierbij aan het protocol vermissing van een kind en de gezondheid, denk hierbij aan het binnen- en buitenklimaat.

Er zijn verschillende protocollen die richting geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Deze protocollen worden regelmatig besproken in de teamvergaderingen of ze worden geraadpleegd als de situatie hierom vraagt.

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's.

Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen.

Er worden verschillende afspraken gemaakt met de kinderen ten aanzien van de veiligheid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de omgang met speelmateriaal. In een teamvergadering worden de kleine risico's besproken en hierop actieplannen gemaakt. Er wordt ook besproken hoe wij kinderen op een verantwoorde en veilige manier om kunnen laten gaan met deze kleine risico's en welke afspraken er gemaakt dienen te worden rondom dat kleine risico.

3.7 DAGRITME

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen lopend op van school. De kinderen, waarvan de ouders een zelfstandigheidscontract hebben getekend, lopen zelf naar de BSO en melden zich bij de pedagogisch medewerker.

Vanaf 07.00 uur worden de kinderen die voorschoolse opvang hebben, opgevangen door pedagogisch medewerkers (op BSO de Kleurdoos)

In dit uurtje zijn de kinderen nog vooral bezig met rustig aan de nieuwe dag te beginnen en krijgen ze wat te drinken en indien nodig nog wat ontbijt aangeboden. Er wordt getekend, met de lego gespeeld, een boek gelezen of lekker gepraat met elkaar.

Om 8.10 uur gaan we de schoenen en jassen aantrekken. Hierna gaan we naar school.

Tussen 14.15-14.30 uur gaan de pedagogisch medewerkers voorbereidingen treffen voor de komst van de kinderen.

Om 14.30 uur worden de eerste kinderen door een pedagogisch medewerker opgehaald en naar de BSO gebracht. Er is een duidelijke verdeling wie naar welke school gaat om de kinderen op te halen. De jongste kinderen halen we in hun lokaal op, de oudere kinderen komen zelf naar buiten. De kinderen kunnen even bijkomen van een leerzame schooldag.

Vanaf het moment dat de eerste kinderen binnen komen begint de dag.

De kinderen van beide BSO de Kleurdoos en BSO de Kleurdoos dependance verzamelen zich na schooltijd op het binnenplein of in de groepsruimte van BSO Kleurdoos en splitsen zich op als alle kinderen uit school zijn gehaald.

De kinderen kunnen bij aankomst op de BSO even bijkomen van een leerzame schooldag. Rond 15.45 uur gaan de kinderen in basisgroepen aan tafel zitten en wordt er gezamenlijk fruit en een tussendoortje gegeten en wordt er wat gedronken.

Het drinken blijft staan, zodat de kinderen er naar behoefte gebruik van kunnen maken. Het fruit en tussendoortje wordt gevarieerd aangeboden.

Nadat de kinderen klaar zijn met het fruit eten mogen ze vrij spelen of meedoen aan een activiteit. De kinderen mogen zelf beslissen wat ze willen gaan doen, er is voldoende aanbod.

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er verschillende activiteiten worden aangeboden. De kinderen mogen eraan meedoen, niets moet!

Tussen 17.00 en 17.30 wordt er opgeruimd en krijgen de kinderen nog een tussendoortje. Daarna kunnen de kinderen de dag rustig afsluiten door bijv. een boekje te lezen of een DVD bekijken (de tv wordt niet dagelijks aangezet). De kinderen worden tussendoor opgehaald waarna de BSO sluit uiterlijk om 18.30 uur.

Op woensdagmiddag wordt een warme maaltijd aangeboden. Er wordt gekookt door de huishoudelijk medewerker of de kinderen kunnen na schooltijd zelf aan de slag met bijvoorbeeld eigen broodje gezond beleggen of pizza's bakken.

In de vakanties proberen we gevarieerd te eten, bijvoorbeeld pannenkoeken, macaroni, soep en nog veel meer. Uiteraard houden wij rekening met wat de kinderen wel of niet mogen eten.

3.8 SCHEMA DAGRITME

Voorschoolse opvang(BSO de Kleurdoos)		Naschoolse opvang	
Tijden	Activiteit	Tijden	Activiteit
		14:15	Start NSO voor kinderen met continuurooster. Kinderen worden uit school gehaald . Hangen hun jas en tas op en kunnen wat te drinken pakken.
07:00	Openen: ontbijtdienblad met drinken op tafel voor de kinderen die nog behoefte hebben om iets te eten. Kinderen die thuis al hebben ontbeten mogen vrij spelen.	14:30	Start NSO. De pedagogisch medewerkers zetten eten en drinken op tafel en doen voorbereidingen voor de middag.
07:45	Dienblad en drinken wordt opgeruimd.	14.45	Pedagogisch medewerkers vertrekken richting overige scholen
08:05	Kinderen krijgen een seintje dat we over vijf minuten gaan opruimen.	15:30	Aankomst op de BSO. Kinderen hangen hun jas en tas op. Gaan naar het toilet en wassen hun handen.

			Hierna gaan we aan tafel.
08:10	De kinderen ruimen hun speelgoed op en trekken hun jas en tas aan.	15:45	Eetmoment. Kinderen mogen zelf een stuk fruit uitkiezen en daarna een tussendoortje en drinken.
08:15	Vertrek van de BSO richting de school. De kinderen gaan naar de klas en worden gecontroleerd en gedag gezegd door de pedagogisch medewerker.	16:00	Gezamenlijk ruimen we de tafels af. De ruimte wordt na het eten schoongemaakt. De kinderen gaan nu een activiteit doen, vrij spelen of buiten spelen.
08:45	Einde VSO dienst pedagogisch medewerkers	17:30	De vuilniszakken worden weggegooid en de toiletten worden schoongemaakt. Spelmateriaal wordt opgeruimd.
		18:30	Sluiting BSO

3.9 BSO TIJDENS DE SCHOOLVAKANTIES

In de vakantie hebben wij een andere dagindeling:

Tijdens de vakanties organiseren wij regelmatig uitstapjes in de wijk of we gaan ergens naar toe.

We betrekken de kinderen in het maken van een leuke activiteitenplanning. We maken hierin gebruik van diverse thema's, afhankelijk van de tijdsduur van de vakantie.

Ook spreken wij in de zomervakantie en de Kerstvakantie regelmatig samen af met andere BSO's van Kiddoozz voor gezamenlijke activiteiten.

Tijdens de schoolvakanties werken de medewerksters ook volgens een ander dienstrooster. BSO de Kleurdoos dependance voegt op woensdagmiddag, in de schoolvakanties en tijdens studiedagen samen met BSO de Kleurdoos omdat het kindaanbod dan lager ligt en er gezamenlijke activiteiten worden gedaan.

HOOFDSTUK 4 - ONTWIKKELINGSGERICHT WERKEN

4.1 OBSERVATIESYSTEEM KIJK!

Minstens een keer per jaar wordt er 10-minuten gesprekken gehouden met de ouders/verzorgers. De 10- minuten gesprekken worden aan de hand van de "KIJK" observatiemethode gehouden, die wij hanteren binnen Kiddoozz. De observaties worden

door de mentor van u kind gepland, waarna wij met elkaar de ontwikkelingsvorderingen van u kind kunnen bespreken.

4.2 MENTORSCHAP

Bij BSO de Kleurdoos werken wij met mentorschap. Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en welbevinden van het kind te bespreken. De kinderen worden door middel van een gesprek op de hoogte gesteld wie hun mentor is. De mentor voert het intakegesprek met de ouders/verzorgers. Tevens begeleidt de mentor het kind de eerste weken binnen de BSO. De mentor volgt het kind gedurende de opvangperiode op de BSO. Het is altijd mogelijk voor de ouders/verzorgers om een afspraak te maken om over (functioneren van) hun kind te praten met de mentor van hun kind. Daarnaast zal de mentor van het kind toestemming aan de ouders/verzorgers vragen als de school om extra informatie van het kind vraagt.

CJG en wijkteam

Wanneer wij bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling van kinderen signaleren, zullen wij dit met de ouders bespreken.

Daarnaast kunnen wij gebruik maken van deskundigen, zoals bijvoorbeeld een pedagoog en internbegeleider van de basisschool. Zo willen we je zorgkinderen en ouder helpen. Door eventuele ondersteuning van de maatschappelijk werker kan de brugfunctie tussen het kindercentrum, de basisschool en de eventuele (jeugd)hulpverlening vormgegeven worden.

4.3 LOCATIE EIGEN REGELS EN TRADITIES

Op de BSO zijn er regels nodig om ervoor te zorgen dat de kinderen op een gezellige en leuke manier met elkaar samen spelen. De regels zijn samen met de kinderen gemaakt en worden regelmatig met de kinderen besproken. De regels voeren niet de boventoon, de kinderen hebben veel vrijheid. We maken onderscheid in regels binnen en buiten.

- we praten netjes met elkaar
- we lopen op de BSO
- we zijn beleefd
- we zitten op de bank
- we luisteren naar elkaar
- we hebben respect voor elkaar
- als we klaar zijn ruimen we op
- we gaan netjes om met speelgoed en materialen
- we helpen elkaar
- we spelen samen
- onze jas en tas hangen we op de kapstok
- we vragen aan de juf of we de deur open mogen doen
- we wachten buiten het toilet tot het toilet vrij is we zijn eerlijk
- wanneer je er samen niet uit komt, vraag je de juf om hulp
- we laten elkaar uitpraten

4.4 KINDERPARTICIPATIE

Kinderen hebben recht op inspraak. Wij vinden dit op de BSO ook belangrijk. Kinderparticipatie is de kinderen actief betrekken bij de opvang. Kinderparticipatie vergroot ook de betrokkenheid bij de kinderen. We gaan met de kinderen in gesprek over hun wensen en behoeften. We betrekken de kinderen bijvoorbeeld bij de knutsel, speelgoed of de

boodschappen bestelling. Maar ook bij het doen van activiteiten en de keuze in de maaltijden.

4.5 VERJAARDAGEN

We hebben op locatie een verjaardagskalender met foto's van de kinderen, wie wanneer jarig is. Als een kind zijn/haar verjaardag wil vieren kan dit in overleg, het kind mag zelf beslissen hoe hij/zij de verjaardag wil vieren. Wij stimuleren de kinderen en de ouders wel tot een gezonde traktatie.

4.6 MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Kiddoozz hanteert het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. De meldcode bestaat uit 5 stappen. De beroepskrachten gebruiken in stap 4 en 5 een afwegingskader. Er worden 2 afwegingen gemaakt.

Afweging 1: Is melden noodzakelijk?

Afweging 2: Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

De medewerkers zijn in het bezit van de folder uitgegeven door BOinK en hebben de app op de locatie tablet geïnstalleerd.

Waarom een aandachtfunctionaris?

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met een meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindercentra en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden.

De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Onze aandacht functionarissen zijn deskundig op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij kunnen collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling ondersteunen en tevens kunnen zij de ouders bij hulpvragen ondersteunen.

Wat doet een Aandacht functionaris?

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kindje opmerkt, wordt dit in eerste instantie met de ouder besproken. Maar wanneer er geen verbetering optreedt, of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is, zal dit besproken worden met de aandacht functionaris. De aandacht functionaris zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om richting ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij Veilig thuis.

HOOFDSTUK 5 -OUDERS

5.1 OUDERCONTACTEN

De oudercontacten zijn heel belangrijk voor de pedagogisch medewerkers en voor het kind. We geven elke dag overdracht tijdens het breng- en haalmoment aan de ouders/ verzorgers en proberen op deze manier informatie uit te wisselen over het kind.

Minstens 1 keer per jaar organiseren wij een ouderavond in verschillende vormen. Op deze avond krijgen de ouders informatie over de ontwikkelingen binnen de BSO. Een kerst- of een Nieuwjaarsborrel zijn ook van die momenten om ouders op een informele manier te leren kennen en de betrokkenheid te vergroten. Ook organiseren we minimaal 2 keer per jaar een ouderactiviteit. Dit om de betrokkenheid tussen ouder, pedagogisch medewerker en kind te vergroten.

5.2 NIEUWSBRIEVEN

Minimaal 4x per jaar krijgen alle ouders een nieuwsbrief. In de nieuwsbrief staat informatie over het reilen en zeilen binnen Kiddooz, de locatie zelf en de eventuele sluitingsdagen.

5.3 OUDERCOMMISSIE

De oudercommissie heeft een adviserende rol en is spreekbuis voor alle ouders van het kindercentrum. BSO de Kleurdoos heeft een gecombineerde OC samen met het KDV de Kleurdoos en BSO Kleurdoos dependance. Regelmatig komen de OC leden samen met de adjunct en teammanger om de BSO en KDV te ondersteunen en advies uit te brengen. De OC adviseert en ondersteunt in de locatie gebonden zaken, ze ontvangen ook de rapportages van de GGD inspectie. De leden van de oudercommissie helpen met locatie gebonden activiteiten en feesten zoals, Sinterklaas, kerst, pasen, offerfeest, suikerfeest enz. Als ouder kunt u een vergadering bijwonen. Minimaal 2 keer per jaar heeft de adjunct en teammanger overleg met de oudercommissie. Tussendoor vergadert de oudercommissie onderling.

5.4 AFSCHEID NEMEN

Voor uw kind is het prettig als u even de tijd neemt om afscheid te nemen. Bij het ophalen van uw kind is het voor uw kind belangrijk dat u samen met uw kind even afscheid neemt van de andere kinderen en de pedagogische medewerkers om de dag bij de BSO duidelijk af te sluiten.

5.5 FACEBOOK

BSO de Kleurdoos Dependance, Kinderopvang en BSO de kleurdoos hebben een gezamenlijke facebook pagina. Hier worden berichten met foto's of filmpjes geplaatst over de activiteiten op locatie. Ouders hebben hun handtekening gezet op een toestemmingsformulier of hun kind(eren) wel of niet op de facebookpagina geplaatst mogen worden.

HOOFDSTUK 6 - TEAM EN STAGIAIRES

6.1 OPLEIDINGSEISEN VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Het team bestaat uit 3 vaste pedagogisch medewerkers, afhankelijk van het aantal kinderen zijn er twee of 3 mensen aan het werk. Onze pedagogisch medewerkers zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse reilen en zeilen op de groep en beschikken allemaal minimaal over een SPW-3 diploma. Iedere medewerker is in het bezit van een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)

6.2 PEDAGOGISCH COACH

Vanuit de IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddooz is een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die verbonden zijn aan een cluster. In het beleid pedagogische coaching staat beschreven hoe Kiddooz kinderopvang omgaat met het inzetten van de Pedagogisch coach op de locaties. Dit beleid is op te vragen bij de teammanager of adjunct van BSO de Kleurdoos.

6.3 EHBO/BHV

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is een volwassene met een kinder- EHAK certificaat aanwezig is tijdens openingsuren. Onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHAK certificaat. Wij streven er naar dat elke medewerker in het bezit is van een BHV certificaat.

6.4 STAGIAIRES

Binnen Kiddooz hechten wij veel waarde aan het opleiden van stagiaires. Zodoende hebben wij bijna het gehele jaar 1 of meerdere stagiaires. Dit kan zijn: een BOL'er (Beroeps Opleidende Leerweg) of een BBL'er (Beroeps Begeleidende Leerweg). De leerlingen komen voornamelijk vanuit een PW-opleiding. Deze stagiaires zijn altijd boventallig en worden dus niet ingezet als pedagogisch medewerkers. De stagiaires moeten ook een VOG (verklaring omtrent gedrag) inleveren. Tevens moeten zij zich koppelen aan Kiddooz in het persoonsregister.

6.5 OPEN EN PROFESSIONEEL WERKKLIJMAAT.

Onze medewerkers kenmerken zich door hun professionele en liefdevolle inzet. Met veel enthousiasme en motivatie die bepalend is voor de kwaliteit van de opvang en de activiteiten die worden aangeboden aan de kinderen en hun ouders. Wij voelen ons verbonden met de kinderen en hun ouders.

6.6 ACHTERWACHT

Indien zich een calamiteit voordoet is er altijd een volwassen persoon bereikbaar als achterwacht. Dit betekent voor ons dat er altijd iemand oproepbaar is die binnen 10 minuten ter plaatste kan zijn, om de pedagogisch medewerker te steunen en toezicht te houden op de kinderen. De achterwacht bestaat uit pedagogisch medewerkers vanuit ons eigen team en pedagogisch medewerkers van het KDV en BSO de Kleurdoos dependance, die zich bevindt naast de BSO en KDV de Kleurdoos.

6.7 BEDRIJFSKLEDING

Alle pedagogisch medewerkers dragen een witte, zwarte of grijze polo of zwart vest met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. Bij de kinderen uit school halen, dragen de pedagogisch medewerkers een Kiddoozz hesje of jas. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz Logo. Bij uitstapjes en buitenspelen dragen de kinderen een Kiddoozz-hesje. Deze hesjes dragen bij aan de veiligheid van de kinderen door de herkenbaarheid ervan. Daarnaast is het een mooie manier om promotie te maken voor Kiddoozz. In het protocol bedrijfskleding worden er uitzonderingen op deze regels besproken.

6.8 KIND/LEIDSTER RATIO

Op de locatie wordt het aantal noodzakelijke groepskrachten per groep berekend en ingezet op basis van de rekentool van de Rijksoverheid: BKR-1ratio.

HOOFDSTUK 7 - PRAKTISCHE GEGEVENS

Adres en contactgegevens

Kiddoozz BSO de Kleurdoos
Mathenesserdijk 125
3027 BG Rotterdam
Tel. 010 - 7602615

Registratie

Het landelijke registratienummer van Kiddoozz KDV de Kleurdoos is 532830817.

Kantoor Rotterdam

Sliedrechtstraat 66
3086 JN Rotterdam
Tel. 010-2041820
Email: info@kiddoozz.nl
Site: www.kiddoozz.nl

Contactpersoon

Teammanager: Marina Bergwerff
Email: marina.bergwerff@kiddoozz.nl
Tel.: 06 39 83 69 81

Adjunct: Shelley de Jager
E-mail: shelley.dejager@kiddoozz.nl