

INHOUD

Noodopvang	2
Waarom gaat kinderopvang dicht?.....	2
Mogen scholen hun onderwijstijden wijzigen?.....	3
Voor wie is er noodopvang beschikbaar?	3
Door wie wordt noodopvang geboden?	3
Hoe zit het met de noodopvang in de kerstvakantie?	3
Is er ook 24-uurs noodopvang in de avond, nacht en weekend beschikbaar?	3
Mag ik kinderen van ouders in cruciale beroepen ook onderbrengen in een van mijn andere vestigingen?.....	4
Cruciale beroepen	4
Lijst van cruciale beroepen	4
Wat als ik in een cruciale beroepsgroep werk, maar mijn partner niet?.....	5
Mijn functie staat niet opgenomen in de lijst met cruciale beroepsgroepen, maar ik draag wel bij aan de aanpak van het coronavirus. Hoe zit dat?.....	5
Hoe moet ik op school of opvang duidelijk maken dat ik of mijn partner deel uitmaakt van de cruciale beroepsgroepen?.....	5
Kosten kinderopvang en tegemoetkoming eigen bijdrage	5
Wie ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage?.....	5
1. Ouders die gebruik maken van kinderopvangtoeslag	6
2. Ouders die gebruik maken van een regeling gesubsidieerd door de gemeenten....	6
3. Ouders die zonder overheidsvergoeding gebruik maken van kinderopvang	6
Mijn kind blijft vanaf 16 december verplicht thuis, moet ik wel blijven betalen voor opvang?	7
Waarom moet ik de kinderopvang door blijven betalen?	7
Wat moet u doen als uw inkomen sterk daalt door de coronacrisis of als u bijvoorbeeld zzp'er bent en momenteel geen inkomsten heeft?	7
Kan ik het contract met mijn kinderdagopvang opzeggen?.....	8
Kinderopvangtoeslag	8
Moet ik wijzigingen doorgeven bij de Belastingdienst/Toeslagen?	8

VOORLOPIGE FAQ'S VAN DE RIJKSOVERHEID

Hebben ouders die gebruik maken van de nieuwe Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor werkbehoud (NOW) nog recht op KOT?	8
Door het coronavirus werk ik minder uren. Heeft dit invloed op de hoogte van mijn kinderopvangtoeslag?	8
Vergoeding eigen bijdrage sluiting maart- juni 2020	8
Vragen over kinderopvang.....	9
Waar kan ik terecht voor vragen?.....	9

INLEIDING

De kinderopvang (kinderdagopvang en BSO) en het basisonderwijs is gesloten tot en met tenminste 17 januari 2020. Kinderen van wie de ouders in cruciale beroepsgroepen werken en kinderen in een kwetsbare positie, kunnen in principe terecht bij de eigen kinderopvang en school voor noodopvang. De gastouderopvang is wel open, maar er geldt wel het dringende verzoek aan ouders om *alleen* gebruik te maken van de opvang als zij een cruciaal beroep uitoefenen of als hun kinderen in een kwetsbare positie zitten.

NOODOPVANG

- Kinderopvangorganisaties en basisscholen bieden noodopvang aan voor:
- kinderen van wie één of beide ouders werken in een [cruciale beroepsgroep](#);
- kinderen voor wie vanwege bijzondere problematiek of een moeilijke thuissituatie maatwerk nodig is.

Noodopvang die door een kinderopvangorganisatie wordt geboden is alleen beschikbaar voor kinderen van ouders die een contract hebben met de kinderopvang en voor het aantal uren dat in het contract is afgesproken. Let op: Dit is dus anders dan de situatie in het voorjaar. Werkt u in een cruciaal beroep en wilt u tijdens reguliere openingstijden gebruik maken van extra kinderopvang? Neem in dit geval contact op met uw kinderopvangorganisatie om te kijken of aanvullende facturering nodig is.

Kijk voor meer informatie op de pagina over de [noodopvang](#).

WAAROM GAAT KINDEROPVANG DICHT?

De maatregel is erop gericht het aantal contactmomenten en reisbewegingen van ouders te beperken en daarmee het aantal verspreiding van virus terug te dringen. Het uitgangspunt is dat iedereen zoveel mogelijk thuis blijft en thuis werkt. Het sluiten van de kinderopvang draagt hieraan bij.

De kinderopvang sluit *niet* vanwege de besmettingsrisico's op de kinderopvang. Jonge kinderen hebben namelijk een beperkte rol bij de verspreiding van het coronavirus.

MOGEN SCHOLEN HUN ONDERWIJSTIJDEN WIJZIGEN?

Het uitgangspunt is dat scholen hun reguliere onderwijstijden aanhouden bij het bieden van noodopvang. Hierbij houden zij rekening met eventuele noodzakelijke gespreide tijden om kinderen te brengen en halen. Dit is om voor voldoende afstand tussen volwassenen te zorgen. De BSO is open tijdens de reguliere openingstijden van de BSO. De school is verantwoordelijk voor een goede aansluiting op de BSO en maakt hierover afspraken met de BSO-locaties.

VOOR WIE IS ER NOODOPVANG BESCHIKBAAR?

Noodopvang is beschikbaar voor:

- kinderen van wie één of beide ouders werken in een cruciale beroepsgroep;
- kinderen voor wie vanwege bijzondere problematiek of een moeilijke thuissituatie maatwerk nodig is.

Noodopvang die door een kinderopvangorganisatie wordt geboden is alleen beschikbaar voor kinderen van ouders die een contract hebben met de kinderopvang en voor het aantal uren dat in het contract is afgesproken. Let op: Dit is dus anders dan de situatie in het voorjaar. Werkt u in een cruciaal beroep en wilt u tijdens reguliere openingstijden gebruik maken van extra kinderopvang? Neem in dit geval contact op met uw kinderopvangorganisatie om te kijken of aanvullende facturering nodig is.

DOOR WIE WORDT NOODOPVANG GEBODEN?

Noodopvang wordt geboden door scholen en kinderopvangorganisaties (dagopvang en BSO). Scholen leveren noodopvang tijdens de schooluren en de kinderopvang gedurende de reguliere openstellingstijden van de kinderopvang. Daarnaast kunnen kinderen van ouders in cruciale beroepen voor benodigde opvang in avond, nacht en weekend terecht bij hun gastouder.

HOE ZIT HET MET DE NOODOPVANG IN DE KERSTVAKANTIE?

In de vakantieperiode (21 december t/m 3 januari) zijn de basisscholen gesloten en biedt de BSO noodopvang voor hun reguliere klanten en gedurende de gebruikelijke openingstijden die zij hanteren tijdens deze vakantieperiode.

Wat als mijn kinderopvanglocatie in de Kerstvakantie dicht is? Is er dan noodopvang?

Als een locatie voor kinderopvang tijdens de kerstvakantie gesloten is, wordt er geen extra noodopvang geboden. Voor deze ouders geldt dat zij voor dat zij, net als in een situatie zonder overheidsmaatregelen, een andere oplossing moeten zoeken voor de opvang van hun kinderen.

IS ER OOK 24-UURS NOODOPVANG IN DE AVOND, NACHT EN WEEKEND BESCHIKBAAR?

VOORLOPIGE FAQ'S VAN DE RIJKSOVERHEID

Alleen als uw kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of gastouder volgens de reguliere openingstijden 24 uren opvang biedt, is er 24 uren noodopvang beschikbaar voor uw kind(eren).

MAG IK KINDEREN VAN OUDERS IN CRUCIALE BEROEPEN OOK ONDERBRENGEN IN EEN VAN MIJN ANDERE VESTIGINGEN?

In de praktijk zien we dat kinderopvangorganisaties die bijvoorbeeld meerdere vestigingen hebben, enkele vestigingen openhouden om de kinderen van deze ouders in cruciale beroepsgroepen op te vangen. Dit clusteren is toegestaan. Wel is het van belang dat ouders daarbij uitgaan van het belang van het kind en bijvoorbeeld wel proberen zoveel mogelijk de voor de kinderen bekende gezichten in te zetten. Ook scholen mogen - in overleg met het schoolbestuur, de gemeenten en kinderopvangorganisaties - kinderen op een andere dan hun normale plek opvangen. Ouders moeten hier dan wel toestemming voor hebben gegeven.

CRUCIALE BEROEPEN

Ouders met cruciale beroepen kunnen gebruik maken van de noodopvang. Door deze noodopvang kunnen zij gewoon naar hun werk en bijdragen aan het draaiend houden van de samenleving. Het gaat hier om beroepsgroepen die in de huidige omstandigheden vragen om continue bezetting.

In het basis- en voortgezet onderwijs en bij instellingen voor mbo-, hbo- en wetenschappelijk onderwijs wordt alleen afstandsonderwijs gegeven. Kinderen met ouders die werken in een cruciaal beroep kunnen wel naar de basisschool of de kinderopvang of buitenschoolse opvang. Als in een gezin één ouder een cruciaal beroep uitvoert, is het verzoek om zoveel mogelijk zelf de kinderen op te vangen.

LIJST VAN CRUCIALE BEROEPEN

Personeel werkzaam in vitale processen:

- Zorg, jeugdhulp en (maatschappelijke) ondersteuning, inclusief productie en transport van medicijnen en medische hulpmiddelen.
- Leraren en personeel benodigd op onderwijsinstellingen, zoals voor afstandsonderwijs, opvang van kinderen en examens.
- Openbaar vervoer.
- Voedselketen: de voedselketen moet breed worden gezien. Deze bestaat uit supermarkten, de aanlevering van supermarkten, de verwerkende industrie en de transporten van deze industrie maar ook het ophalen van producten bij boeren, het aanleveren van bijvoorbeeld veevoer en andere producten bij boeren, de toegang van arbeiders voor de oogst.
- Transport van brandstoffen zoals kolen, olie, benzine en diesel.
- Inzamelen, vervoeren, recyclen en verwerken van afval, afvalwater en vuilnis.
- Kinderopvang.
- Media en communicatie: ten behoeve van informatievoorziening aan de samenleving die van noodzaak is om op de hoogte te blijven van wat er speelt.

VOORLOPIGE FAQ'S VAN DE RIJKSOVERHEID

- Continuïteit hulpverleningsdiensten (politie en defensie zijn reeds vitaal verklaard):
 - Meldkamerprocessen
 - Brandweezorg
 - Ambulancezorg
 - GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio)
 - Crisisbeheersing van de veiligheidsregio's
- Noodzakelijke overheidsprocessen (Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen), bijvoorbeeld betalen uitkeringen en toeslagen, burgerzaken, consulaten en ambassades, justitiële inrichtingen en forensische klinieken.
- Onmisbare facilitaire of ondersteunende functies (denk aan schoonmaak, beveiliging, toezicht, ICT) ten behoeve van een van bovenstaande cruciale beroepsgroepen.

WAT ALS IK IN EEN CRUCIALE BEROEPSGROEP WERK, MAAR MIJN PARTNER NIET?

Het uitgangspunt bij één ouder die een cruciaal beroep uitvoert, is dat ouders de opvang zoveel als mogelijk zelf thuis regelen. Maar dat is geen harde eis. Als het niet lukt om de kinderen zelf op te vangen, kunnen deze ouders de kinderen toch naar de noodopvang brengen.

MIJN FUNCTIE STAAT NIET OPGENOMEN IN DE LIJST MET CRUCIALE BEROEPSGROEPEN, MAAR IK DRAAG WEL BIJ AAN DE AANPAK VAN HET CORONAVIRUS. HOE ZIT DAT?

Uitgangspunt is dat uw kinderen dan niet naar school of de opvang gaan. Er is bewust gekozen voor een beperkte lijst met beroepsgroepen. Alleen zo is er voldoende capaciteit in de noodopvang voor de ouders die de samenleving draaiend houden.

Mogelijk zijn er andere oplossingen te bedenken, die passen binnen de maatregelen waartoe de overheid heeft besloten. Opvang bij kwetsbare ouderen (bijvoorbeeld bij grootouders) is daarbij niet verstandig.

HOE MOET IK OP SCHOOL OF OPVANG DUIDELIJK MAKEN DAT IK OF MIJN PARTNER DEEL UITMAAKT VAN DE CRUCIALE BEROEPSGROEPEN?

Dit kunt u aangeven bij uw school of kinderopvanglocatie. U hoeft dit niet aan te tonen door een verklaring van uw werkgever. We vertrouwen erop dat in deze uitzonderlijke tijd alleen ouders die werkzaam zijn in een cruciale beroepsgroep een beroep doen op de noodopvang, ook om het systeem niet te veel te belasten.

KOSTEN KINDEROPVANG EN TEGEMOETKOMING EIGEN BIJDRAGE

WIE ONTVANGT EEN TEGEMOETKOMING VOOR DE EIGEN BIJDRAGE?

Alle ouders die gewoonlijk gebruik maken van kinderopvang en hun factuur ook nu volledig door blijven betalen, ontvangen een tegemoetkoming van de eigen bijdrage. De

tegemoetkoming geldt voor alle typen formele opvang (kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en gastouderopvang) tot de maximum uurprijs. Dit geldt óók voor ouders in cruciale beroepen. Zij kunnen wel gebruik maken van kinderopvang en worden verzocht hun factuur door te betalen.

Net als bij de sluiting in het voorjaar zal er in de tegemoetkoming onderscheid gemaakt worden tussen 3 groepen. Al deze groepen zullen een tegemoetkoming ontvangen.

1. Ouders die gebruik maken van kinderopvangtoeslag.
2. Ouders die gebruik maken van een regeling gesubsidieerd door de gemeenten, zoals voorschoolse educatie, peuteraanbod of sociaal medische indicatie.
3. Ouders die zonder overheidsvergoeding gebruik maken van kinderopvang.

De tegemoetkoming benadert de eigen bijdrage voor de kosten van kinderopvang tot de maximum uurprijs, maar kan afwijken van de exacte eigen bijdrage. De tegemoetkoming kan meer of minder zijn dan de betaalde eigen bijdrage. Op dit moment worden de tegemoetkomingen nader uitgewerkt. Hieronder treft u de hoofdlijnen van de tegemoetkomingen.

1. OUDERS DIE GEBRUIK MAKEN VAN KINDEROPVANGTOESLAG

Deze ouders krijgen kinderopvangtoeslag voor de kosten van kinderopvang tot de maximum uurprijs. Er is altijd sprake van een eigen bijdrage die ouders zelf betalen. Voor deze eigen bijdrage zullen ouders een tegemoetkoming ontvangen.

De SVB zal – net als bij de sluiting in het afgelopen voorjaar - de tegemoetkoming aan ouders uitbetalen. Het bedrag wordt berekend op basis van de gegevens die de Belastingdienst/Toeslagen gebruikt voor de kinderopvangtoeslag. Ouders ontvangen deze tegemoetkoming automatisch op hun rekening en hoeven dit dus niet zelf aan te vragen. De datum hiervoor is nog niet bekend.

Voor de kinderopvangtoeslag is het van belang dat de factuur wordt betaald. Als ouders de factuur niet doorbetalen, vervalt voor de periode waar de factuur op ziet het recht op kinderopvangtoeslag. De toeslag wordt dan naar beneden bijgesteld.

2. OUDERS DIE GEBRUIK MAKEN VAN EEN REGELING GESUBSIDIEERD DOOR DE GEMEENTEN.

Deze ouders krijgen een tegemoetkoming via de gemeenten (mogelijk via de kinderopvangaanbieder).

3. OUDERS DIE ZONDER OVERHEIDSVERGOEDING GEBRUIK MAKEN VAN KINDEROPVANG

Deze ouders krijgen ook een tegemoetkoming voor de kosten van kinderopvang tot de maximum uurprijs. Nieuwe informatie over deze regeling volgt zo spoedig mogelijk en zal op deze plek bekend worden.

Ik betaal de kinderopvang geheel zelf, zonder overheidsvergoeding en heb voor de sluiting in het voorjaar nog geen vergoeding ontvangen. Moet ik nu weer doorbetalen?

VOORLOPIGE FAQ'S VAN DE RIJKSOVERHEID

Ouders die de kosten voor kinderopvang geheel zelf dragen en afgelopen voorjaar de kosten van kinderopvang hebben doorbetaald, krijgen hiervoor nog een tegemoetkoming.

Door de sluiting van de kinderopvang vanaf 16 december is het voor de stabiliteit van het kinderopvangstelsel en het behouden van uw kinderopvangplek van belang om nu weer de kinderopvangfacturen door te betalen. Reden voor de tegemoetkoming is dat ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvang tijdens de sluiting, maar wel kosten maken. Ook voor deze periode krijgt men een tegemoetkoming.

MIJN KIND BLIJFT VANAF 16 DECEMBER VERPLICHT THUIS, MOET IK WEL BLIJVEN BETALEN VOOR OPVANG?

Ja:

- Betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. De meeste kinderopvangorganisaties factureren vooraf. Dat betekent dat u waarschijnlijk uw factuur voor de maand december al heeft betaald. Ook voor de periode in de maand januari vragen wij u de factuur te blijven betalen.
- Een deel van de kosten voor kinderopvang bestaat uit een eigen bijdrage. U ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage tot de maximum uurprijs. Kijk hiervoor bij: 'Hoe gaat de overheid de eigen bijdrage van ouders voor de kinderopvang compenseren?'
- Zoals altijd is het belangrijk om de gegevens actueel te houden. Wijzigingen die specifiek zien op deze sluiting van de kinderopvang hoeft u niet door te geven.

WAAROM MOET IK DE KINDEROPVANG DOOR BLIJVEN BETALEN?

- Als u de kinderopvang of gastouderopvang doorbetaalt, behoudt u uw plek op de opvang als deze straks weer voor iedereen open gaat.
- Als u de factuur gewoon doorbetaalt, dan hoeft u ook niets aan te passen bij de Belastingdienst/Toeslagen voor uw kinderopvangtoeslag. Zo houdt u recht op kinderopvangtoeslag en wordt deze door de Belastingdienst doorbetaald.
- U ontvangt een tegemoetkoming voor de eigen bijdrage tot het maximum uurtarief. Reden voor de tegemoetkoming is dat ouders geen gebruik kunnen maken van kinderopvang tijdens de sluiting, maar wel kosten maken.

WAT MOET U DOEN ALS UW INKOMEN STERK DAALT DOOR DE CORONACRISIS OF ALS U BIJVOORBEELD ZZP'ER BENT EN MOMENTEEL GEEN INKOMSTEN HEEFT?

Wanneer het inkomen wijzigt, vragen wij ouders dit door te geven aan de Belastingdienst, zoals zij normaal ook zouden doen. De kinderopvangtoeslag is hoger bij een lager inkomen. Ouders zullen dan dus de kinderopvangtoeslag ontvangen die aansluit op hun actuele inkomen. Uw wijziging gaat in op de eerste dag van de volgende maand. Aanpassen kan via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.

Bij werkloosheid geldt dat tot drie maanden na het verliezen van werk recht blijft bestaan op kinderopvangtoeslag. Ouders die hun werk verliezen, hoeven dus niet direct

VOORLOPIGE FAQ'S VAN DE RIJKSOVERHEID

hun kind(eren) van de opvang te halen en de plek op de kinderopvang op te geven. Geef deze wijziging wel door via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.

KAN IK HET CONTRACT MET MIJN KINDERDAGOPVANG OPZEGGEN?

Ja dat kan. Maar de overheid roept ouders op om hun facturen gewoon door te blijven betalen. Als u de factuur betaalt, behoudt u recht op kinderopvangtoeslag. De overheid betaalt die dan gewoon door en u krijgt een tegemoetkoming voor uw eigen bijdrage. Verder behoudt u uw plek op de kinderopvang. Als u zou stoppen met betalen of uw contract opzegt, verliest u uw plek op de kinderopvang en de kinderopvangtoeslag, terwijl u deze na de periode van sluiting waarschijnlijk weer nodig heeft.

Als ouders blijven betalen en de overheid kinderopvangtoeslag blijft uitkeren, kunnen kinderopvangorganisaties voldoende aanbod blijven bieden en ouders in cruciale beroepen blijven werken.

Mocht u tóch besluiten om uw contract te beëindigen:

- In uw contract met de kinderopvangorganisatie staat hoe en op welke termijn u uw overeenkomst kunt beëindigen.
- Als u uw contract opzegt, vervalt uw recht op kinderopvangtoeslag.
- Geef deze wijziging door via het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen.

KINDEROPVANGTOESLAG

MOET IK WIJZIGINGEN DOORGEVEN BIJ DE BELASTINGDIENST/TOESLAGEN?

Zoals altijd is het belangrijk om de gegevens actueel te houden. Wijzigingen die specifiek zien op deze sluiting van de kinderopvang hoeft u niet door te geven.

HEBBEN OUDERS DIE GEBRUIK MAKEN VAN DE NIEUWE TIJDELIJKE NOODMAATREGEL OVERBRUGGING VOOR WERKBEHOUD (NOW) NOG RECHT OP KOT?

Ouders die gebruik maken van de NOW behouden het recht op kinderopvangtoeslag.

DOOR HET CORONAVIRUS WERK IK MINDER UREN. HEEFT DIT INVLOED OP DE HOOGTE VAN MIJN KINDEROPVANGTOESLAG?

Nee. In 2020 blijft het aantal uur waarvoor u aanspraak heeft op de kinderopvangtoeslag in stand. U hoeft daarom geen wijziging door te geven als u minder uren werkt. Als uw inkomen hierdoor lager is, geef dit dan wel door aan de Belastingdienst/Toeslagen.

VERGOEDING EIGEN BIJDRAGE SLUITING MAART- JUNI 2020

Bij de (gedeeltelijke) sluiting van de kinderopvang van 16 maart tot en met 7 juni 2020 ontvingen ouders een tegemoetkoming in de eigen bijdrage. De meeste ouders kregen

VOORLOPIGE FAQ'S VAN DE RIJKSOVERHEID

deze vergoeding omstreeks 8 juli 2020 van de Sociale Verzekeringsbank (SVB). Een deel van de ouders ontving (een aanvulling op) de tegemoetkoming omstreeks 7 oktober.

Een deel van de ouders maakt gebruik van opvang die gesubsidieerd is vanuit de gemeente zoals gesubsidieerde peuteropvang, voorschoolse educatie of opvang vanwege sociaal-medische indicatie. Deze ouders hebben een tegemoetkoming voor kinderopvang via hun kinderopvangorganisatie of de gemeente ontvangen. De gemeenten hebben hiervoor extra middelen van de Rijksoverheid ontvangen.

Voor ouders die geen kinderopvangtoeslag kregen of niet onder een gemeentelijke regeling vallen, komt er ook een tegemoetkoming. Op dit moment wordt de maatregel uitgewerkt. Nieuwe informatie over deze regeling volgt zo spoedig mogelijk en zal op deze plek bekend worden.

VRAGEN OVER KINDEROPVANG

WAAR KAN IK TERECHT VOOR VRAGEN?

Ouders kunnen terecht op [Rijksoverheid.nl/coronavirus](https://rijksoverheid.nl/coronavirus). Op deze website staat de meest actuele informatie.

Vragen kunt u ook stellen bij de Belastingtelefoon (0800-0543).