

## Pedagogisch Werkplan

### Kinderdagverblijf en BSO Sperwerlaan



## Inhoud

Voorwoord .....	3
Hoofdstuk 1. De Locatie .....	4
1.1 Het gebouw .....	4
1.2 De buitenruimte.....	4
1.3 Huurders.....	5
Hoofdstuk 2. De groepen .....	5
2.1 Verticale groep.....	5
2.2 Verzamelgroep.....	5
2.3 De BSO.....	5
2.4 4 ogen op de groep .....	5
2.5 Twee vaste gezichten principe.....	6
2.6 Wennen.....	6
2.7 Een extra dagdeel .....	6
2.8 Grensoverschrijdend gedrag het vierogen-principe en de achterwacht .....	6
Hoofdstuk 3: Pedagogisch klimaat.....	8
3.1 De vijf richtinggevers van Kiddoozz.....	8
3.2 Onze pedagogische uitgangspunten .....	9
3.3 Dagritme en de 3 uren regeling.....	9
3.4 Ons Voedingsbeleid.....	12
3.5 Lekker Fit!.....	12
3.6 buiten spelen .....	13
3.7 omgaan met risico's .....	13
Hoofdstuk 4: De ontwikkeling van uw kind .....	14
4.1 Vroeg- en voorschoolse educatie.....	14
4.2 Mentorschap .....	14
4.3 Observatiesysteem "Kijk!" .....	14
4.4 Informatieoverdracht, doorgaande lijn, peuter-kleuter.....	15
4.5 Samenwerking met CJG, VSMW, PPO en wijkteams .....	15
4.6 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis).....	15
4.7 Signaleringsysteem SISA.....	16
Hoofdstuk 5: Ouders.....	17
5.1 Ouderbetrokkenheid.....	17
5.2 Thema-avonden.....	17
5.3 Afscheid nemen van uw kind.....	17
5.4 Facebook, nieuwsbrieven en website .....	17
5.5 Oudercommissie .....	17
5.6 Klachtenregeling .....	18
Hoofdstuk 6: Het team.....	18
6.1 Ons personeel.....	18
6.2 Inval vanuit het flexteam.....	19
6.3 Stagiaires .....	19
6.4 Bedrijfskleding en Kiddoozz-hesjes .....	19
Hoofdstuk 7: Handig om te weten.....	20
Bijlage 1 Rekenregels beroepskracht-kind-ratio.....	21

## Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van Kiddooz Sperwerlaan, onderdeel van Kiddooz Kinderopvang. Het pedagogisch werkplan is onderdeel van het algemeen pedagogisch beleid en is specifiek geschreven op ons kindercentrum.

In het werkplan kunt u lezen: hoe wij invulling geven aan de vier opvoedingsdoelen, zoals beschreven in de Wet Kinderopvang, onze vijf richtinggevers en hoe deze terugkomen in het pedagogisch handelen, de locatie, het dagritme, ons enthousiaste team en onze actieve oudercommissie.

Dit werkplan is tot stand gekomen met medewerking van alle pedagogisch medewerkers en de Oudercommissie. De medewerkers kunnen immers zelf het beste uitleggen hoe zij op een verantwoorde, pedagogische manier kinderopvang bieden. Het was een interessante maar vooral een hele leuke beleving om dit werkplan op papier te zetten. Wij wensen u veel leesplezier.

Wij wensen u veel leesplezier

Namens het team Sperwerlaan

### **Missie Kiddooz Kinderopvang**

Wij hebben een positieve impact op deze en toekomstige generaties.

We maken verschil in het leven van kinderen, doordat ze zich zichzelf kunnen zijn en zich verbinden met de samenleving.

Dit doen we door ontwikkelkansen te bieden aan kinderen.  
Op die manier is Kiddooz van betekenis voor de ander.

Wij geloven in de kracht van kinderen als de basis voor de toekomst.

Kinderen zijn de toekomst.

# Hoofdstuk 1. De Locatie

## 1.1 *Het gebouw*

### **Bijzondere kinderopvang in een bijzonder gebouw**

Het gebouw staat helemaal in het teken van de ontwikkeling van kinderen en het ontdekken van allerhande aspecten van de grote wereld om hen heen.

De locatie Sperwerlaan is een vrijstaand gebouw met 4 groepsruimten, waarin 2 groepen momenteel de kinderen opvangen, een BSO groep en een verticale groep. De overige 2 groepen worden gebruikt voor extra activiteiten en feesten. De locatie heeft een ruime ontmoetingsruimte bij de ingang, hier begint de ontdekkingsreis voor de kinderen. Het gebouw beschikt over een aantrekkelijke buitenspeelruimte waarin speeltoestellen staan voor de jonge kinderen en de BSO kinderen.

Met onze moderne bolderkar, waarin plek is voor zo'n 10 kinderen, trekken de pedagogisch medewerkers er vaak op uit. Naar de kinderboerderij, het park of een groot speelveld, het ligt dichterbij dan u denkt.

We beschikken over een eigen parkeerterrein, waarop u kort kunt parkeren om uw kindje bij ons te brengen. Voor het gebouw aan de rechter zijde staat een opbergruimte. Hier kunt u uw kinderwagen laten staan en 's avonds weer meenemen.

Zo heeft ook in het gebouw de visie van de Kiddooz Kinderopvang op de ontwikkeling van kinderen vorm gekregen. Al met al is het een heel bijzonder en aantrekkelijk gebouw, waarin kinderen graag verblijven, samen spelen en zich ontwikkelen.

## 1.2 *De buitenruimte*

Kinderopvang Sperwerlaan heeft een gescheiden, ruime buitenspeelruimte voor de jongste kinderen tot de oudste kinderen. Voor de jongste kinderen beschikt de buitenspeelruimte over een zandbak waarin de kinderen fijn kunnen spelen. Deze zandbak wordt na het spelen afgesloten met een afdekzeil. Aan de achterzijde van het gebouw is er een ruimte voor de jonge kinderen met speeltoestellen, veerkip, glijbaan en een speelhuisje, waar zij zich even helemaal in kunnen terugtrekken. In de schuur staan tal van fietsen, sloopauto's, stoepkrijt, bellenblaas en steppen. Daarnaast hebben we nog meer ruimte voor de BSO kinderen met de speeltoestellen, het grote klimrek en de schommels. Dit alles is bevorderlijk voor de motorische ontwikkeling van de kinderen. Ook maken wij gebruik van de speeltuin en het basketbal- en sportveld in de buurt.

Wij verzamelen steeds meer "natuurlijke materialen" om de speelplaats zo levendig, spannend en natuurlijk mogelijk te maken. Zoals in ons pedagogisch beleidsplan benoemd, zijn wij geïnspireerd door August Fröbel. Doordat hij een naturalist was speelt de natuur een belangrijke rol. Kinderen moeten in contact komen met de natuur door buiten te spelen en lichamelijke beweging. In ons werkplan en op onze locatie schenken wij hier aandacht aan. Wij laten de kinderen kennismaken met de natuur, onder andere door middel van onze moestuin. Ons streven is dat kinderen dagelijks buiten spelen.

Onze buitenspeelruimte is omgeven door een hek, zodat de kinderen veilig onder toezicht van de pedagogisch medewerkers kunnen bewegen.

### **1.3 Huurders**

De bewonersvereniging “de Toekomst” huurt bij de Sperwerlaan Kiddooz 1 ruimte achterin het gebouw. De ruimte ernaast kan in overleg met de wijkmanager of adjunct ook gebruikt worden voor grotere bijeenkomsten. De bewonersvereniging heeft een eigen ingang waardoor ze niet door het gebouw heen lopen. De ruimte is vanuit Kiddooz kant afgesloten, waardoor ze ook niet zonder overleg bij de ruimtes met de kinderen kunnen komen.

De huurovereenkomst ligt ter inzage op Centraal Bureau kantoor Eckartstraat.

## **Hoofdstuk 2. De groepen**

Ieder kind heeft een eigen stamgroep en een basisgroep, een groep waar hij of zij gedurende de opvangperiode verblijft.

Kiddooz Sperwerlaan heeft momenteel 1 stamgroep en 1 basisgroep, waarvan 1 verticale groep en 1 BSO groep. De verticale groep heeft 3 vaste pedagogisch medewerkers die verdeeld, over 5 dagen op de groep werken. Op de BSo is 1 medewerkster werkzaam.

### **2.1 Verticale groep**

De leeftijd van de kinderen op de verticale groep varieert van 0 tot 48 maanden, er worden maximaal 12 kinderen per dag opgevangen met 2 pedagogisch medewerkers. De kinderen van de verticale groep, slapen in bedjes in de slaapkamer. Tijdens het in slaap vallen zit er altijd een pedagogisch medewerker bij de kinderen, voor de rust en de veiligheid. Als zij slapen verlaat de pedagogisch medewerker de slaapkamer en kijkt om de 10 minuten of de kinderen nog slapen en of ze nog veilig liggen. De oudere kinderen die geen behoefte meer hebben aan een middagslaapje blijven met een pedagogisch medewerker op de groep.

### **2.2 Verzamelgroep**

Omdat het kindercentrum geopend is van 07.00 uur tot 18.30 uur, draaien de pedagogisch medewerkers verschillende diensten. We starten om 7:00 uur in de BSO ruimte. Zodra er een pedagogisch medewerker van de verticale groep komt, zal zij de kinderen mee nemen naar haar eigen groep. Aan het einde van de dag wordt er gesloten in de BSO ruimte.

### **2.3 De BSO**

De leeftijd van de kinderen op de BSO groep varieert van 4 tot 12 jaar. Op de BSO groep zitten maximaal 10 kinderen in een basisgroep.

### **2.4 4 ogen op de groep**

Op de locatie wordt zoveel mogelijk gewerkt met 4 ogen op een groep. Dat houdt in dat pedagogisch medewerkers niet langere tijd alleen en ongezien zijn met een kind of groep kinderen. Dat bereiken wij door daar waar mogelijk ramen te hebben om de doorkijk vanuit andere ruimtes mogelijk te maken. Bij een lage bezetting worden groepen samengevoegd (zoals bij de start en het einde van de dag) zodat er twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Bij een lage kind bezetting proberen wij vooralsnog ons 4 ogen principe te waarborgen, dit doen wij onder andere door middel van extra

personeel in te zetten op ons kantoor. Het gaat meestal om korte periodes omdat wij in de ochtend voorschoolse opvang hebben waardoor er 2 pedagogisch medewerkers nodig zijn en tussen de middag hebben wij opvang waardoor er weer een 2<sup>e</sup> pedagogisch medewerker aanwezig is. Tijdens de vakanties plannen wij onze uitjes zodanig in dat er altijd 2 pedagogische medewerkers aanwezig zijn, of dat er wordt samen gewerkt met een andere locatie.

Tenminste een keer per jaar bespreken wij het 4 ogen-principe op een groep in een teamvergadering. De drempel om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken wordt zo laag mogelijk gehouden.

## **2.5 Twee vaste gezichten principe**

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld die verspreid over 2018 en 2019 worden ingevoerd. Deze kwaliteitseisen worden gebundeld in de IKK; innovatie kwaliteit kinderopvang.

Een van die regels richt zich op de opvang van kinderen van 0 nul jaar. Vanaf januari 2018 geldt het twee vaste gezichtenprincipe. Dit betekent dat er iedere dag tenminste een vaste pedagogisch medewerker aanwezig is. Deze maatregel zorgt voor voorspelbaarheid en daarmee rust en emotionele veiligheid voor de allerkleinsten. Het zorgt er ook voor dat het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen goed gevolgd kan worden. Verder proberen we zoveel mogelijk dezelfde invalkracht in te zetten in geval van ziekte of verlof.

## **2.6 Wennen**

### **Wenbeleid**

Op het moment dat kinderen op een buitenschoolse opvang of kinderdagverblijf geplaatst worden, of intern doorstromen naar een andere groep of naar de BSO, krijgen de kinderen de gelegenheid om te wennen op de nieuwe groep. Het kind maakt dan kennis met de nieuwe omgeving, de kinderen en de pedagogisch medewerkers.

De wenmomenten worden met de ouders besproken in het intakegesprek en de ouders krijgen de afgesproken wenmomenten mee in een brief.

De meeste kinderen op de babygroep stromen door naar een andere groep zodra zij 18 of 24 maanden zijn. De doorstroommomenten zijn beschreven in het protocol "Wennen", waarbij wordt uitgegaan van maximaal vijf wenmomenten. Dit wenschema krijgen de ouders mee. Overigens kan incidenteel het doorstroommoment van een kind worden vervroegd of verlaat in overleg met de mentor en ouders, indien de ontwikkeling van het kind dat wenselijk maakt.

Per groep kan maximaal één kind wennen per dagdeel.

## **2.7 Een extra dagdeel**

Soms heeft u behoefte aan een extra dagdeel of het ruilen van een vaste opvangdag. Beide gevallen zijn mogelijk indien de bezetting-kind-ratio het toelaat. Wij bekijken per geval naar het aantal geplaatste kinderen op een dag en of er ruimte is om uw kind extra op te vangen.

Het ruilen van een vaste opvang-dag moet wel gebeuren in dezelfde week. Voor een extra dag(deel) ontvangt u een factuur. Hiervoor vult u het formulier "Incidentele opvang" in.

## **2.8 Grensoverschrijdend gedrag het vierogen-principe en de achterwacht**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van een kind. Er zijn verschillende maatregelen van kracht om dit gedrag samen met elkaar te voorkomen en er zijn richtlijnen waarin wordt beschreven hoe te handelen als we merken dat het toch gebeurt. Deze maatregelen of interventies kunnen worden onderverdeeld in verschillende niveaus; het groepsniveau, het teamniveau en het beleid en protocollen.

We vinden het belangrijk om kinderen te leren hoe zij met elkaar om kunnen gaan. Bij de peuters begint dit met het leren omgaan met kleine alledaagse conflicten. Wij moedigen de kinderen aan om hun gevoel naar de ander uit te spreken.

De pedagogisch medewerker speelt hierin een begeleidende rol en zorgt ervoor dat de kinderen op zulke momenten naar elkaar luisteren. Kinderen leren spelenderwijs dat hun gedrag effect kan hebben op een ander. Ze leren hun grenzen aan te geven en naar de ander te luisteren. Kinderen leren op deze manier welk gedrag wel en niet toelaatbaar is.

#### Teamniveau

Wij hebben een open aanspreekcultuur binnen het team. Medewerkers zijn met elkaar vertrouwd en durven elkaar aan te spreken indien iets opvalt. Dit wordt ook tijdig doorgegeven aan de leidinggevende zodat er eventuele vervolgstappen kunnen worden genomen.

Tijdens het avond-overleg is er structureel aandacht voor het onderwerp grensoverschrijdend gedrag en de maatregelen die van kracht zijn om dit zoveel mogelijk te beperken. Zoals bijvoorbeeld het vierogen-principe en de achterwacht die hieronder uitgebreid worden beschreven.

#### Beleid en protocollen

Er zijn verschillende protocollen die richting kunnen geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Deze worden uitgebreid beschreven in het beleidsstuk veiligheid en gezondheid.

Het vierogen-principe is een aanbeveling van de Commissie Gunning in het belang van de veiligheid van de kinderen in de kinderopvang

In de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogen-principe toe te passen.

In grote lijnen betekent dit dat er zoveel mogelijk voorkomen moet worden dat er één medewerker voor een langere periode alleen staat op de groep. Het advies is om ervoor te zorgen dat er altijd iemand mee kan kijken of luisteren.

Deze maatregelen moeten de kans op grensoverschrijdend gedrag zo veel mogelijk beperken.

Op de locatie Sperwerlaan zijn er onder normale omstandigheden altijd minimaal 2 medewerkers aanwezig.

De groepen zijn zo gesitueerd dat je gemakkelijk contact met elkaar kan maken.

Daarnaast is er in de slaapkamer een babyfoon aanwezig waardoor pedagogisch medewerkers te alle tijden kunnen meeluisteren en kunnen opmerken of kinderen zorg nodig hebben.

Het vier ogen principe wordt jaarlijks met de oudercommissie besproken, de maatregelen worden geëvalueerd en er worden indien nodig plannen gemaakt voor het jaar erop.

#### De achterwacht

Als het in uitzonderlijke gevallen voorkomt dat er maar een volwassene op de locatie aanwezig is dan moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat er in geval van calamiteiten iemand binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Een pedagogisch medewerkster en de teammanager zijn bereikbaar als achterwacht. Zij coördineert en regelt dat er iemand aanwezig kan zijn, medewerkers die in de buurt wonen worden hier volgens afspraak voor benaderd.

## Hoofdstuk 3: Pedagogisch klimaat

### 3.1 De vijf richtinggevers van Kiddooz

Kiddooz heeft 5 richtinggevers. Deze laten we steeds terugkomen in ons handelen en onze manier van werken. De richtinggevers zijn:

- Liefde
- Aandacht
- Spelen
- Divers
- Balans



Deze begrippen kunnen op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Op de Strevelsweg geven wij er op de volgende manier uiting aan.

#### Liefde

Allereerst natuurlijk liefde voor de kinderen! Wij vinden het erg belangrijk dat de kinderen zich bij ons veilig, geborgen en geliefd voelen. Alleen dan kunnen kinderen zich verder ontwikkelen, spelen en leren. Daarnaast vinden we het belangrijk om als team onderling liefdevol en met respect met elkaar om te gaan. Tot slot maar daarom niet minder belangrijk de relatie met de ouders, wij vinden het erg belangrijk om een goede band met de ouders op te bouwen waarin wederzijds vertrouwen centraal staat.

#### Aandacht

Wij hebben aandacht voor elk kind en gaan daarbij uit van de eigenheid en de behoeften van het kind. Hier proberen we zo goed mogelijk bij aan te sluiten en op in te spelen. We hebben veel aandacht voor de leef en belevingswereld van het kind.

#### Spelen

Wij gaan ervan uit dat kinderen spelenderwijs de wereld om hen heen willen onderzoeken en ontdekken. [Wij zorgen ervoor dat kinderen deze kans ook krijgen!](#)

[Dit begint met een uitdagende omgeving en prikkelende materialen.](#)

[Wij zijn daarnaast van mening dat kinderen veel kunnen leren van buiten spelen](#)

[Er wordt daarom elke dag buiten gespeeld, ook brengen we regelmatig een bezoek aan een park of kinderboerderij.](#)

[Kinderen komen in contact met de natuur, hierdoor wordt de brede ontwikkeling van een kind gestimuleerd.](#)

#### Divers

Wij bieden de kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken. En daarnaast kennis te maken met andere culturen.

Jonge kinderen moeten nog leren wat de waarden en normen van hun samenleving zijn. Wij zijn ons ervan bewust dat wij hierin een voorbeeldfunctie hebben. Bij waarden en normen horen natuurlijk ook omgangsvormen en regels. De regels die wij hanteren zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Naast waarden en normen is ook cultuuroverdracht belangrijk. Op de Strevelsweg worden kinderen opgevangen vanuit verschillende culturen, religies en sociale achtergronden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hier kennis mee maken. Zo vieren wij niet alleen het kerstfeest maar ook het Suikerfeest waarmee de vastenperiode feestelijk wordt afgesloten.

#### Balans

Het gaat hierbij over de balans tussen structuur en regels aan de ene kant en de eigenheid en behoefte om zelf keuzes te maken aan de andere kant.

Wij proberen zo veel mogelijk de initiatieven van de kinderen te volgen, aan te moedigen en te stimuleren. Maar tegelijkertijd is het voor kinderen ook belangrijk te weten welke regels er zijn en waarom die belangrijk zijn.

We vinden het dan ook belangrijk om indien mogelijk met het kind in gesprek te gaan en uit te leggen waarom iets wel of niet mogelijk is. Dit zorgt er voor dat een kind de wereld om zich heen beter kan gaan begrijpen en zich leert in te leven in de ander.



### **3.2 Onze pedagogische uitgangspunten**

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De volgende 4 opvoedingsdoelen gelden naast onze 5 richtingsgevers als een rode leidraad (algemene richtlijnen) in het pedagogisch werken met kinderen door de pedagogisch medewerkers van onze kinderdagverblijven.

#### **1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:**

De bekende opvoedadviezen Rust, Reinheid en Regelmaat zullen u wellicht ouderwets in de oren klinken. Toch zijn wij van mening dat dit goede hulpmiddelen zijn in het pedagogisch handelen.

Structuur en regelmaat in het dagritme zorgt voor rust en een veilig groepsklimaat.

Kinderen hebben baat bij een zekere voorspelbaarheid. En dit geldt zeker niet alleen voor het dagritme. Ook bij het aangegeven van grenzen en daarbij behorende regels is duidelijkheid en voorspelbaarheid belangrijk.

Wij proberen het ritme van de baby's goed af te stemmen met de ouders. We zien de dagelijkse verzorgingsmomenten als een kans om het contact met het kind te versterken en nemen hier echt even de tijd voor. Dit alles draagt weer bij aan gevoel van emotionele veiligheid.

Op de peutergroep hangen er dagritme kaarten op de groep. Alle routines binnen een dag worden met behulp van foto's weergegeven. De kinderen kunnen op deze manier zelf zien hoe een dag verloopt. De dagritme kaarten worden regelmatig met de kinderen besproken.

#### **2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:**

Wij moedigen de kinderen aan zoveel mogelijk zelf te doen. We sluiten hierbij aan op het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Het zorgt ervoor dat de kinderen een positief zelfbeeld ontwikkelen en in staat zijn om tot op zekere hoogte voor zichzelf te zorgen.

Kinderen op de peutergroep krijgen bijvoorbeeld regelmatig kleine opdrachtjes zoals een pak melk uit de keuken halen of de schoenen en jas uit de gang pakken. Kinderen leren zich verantwoordelijk te voelen voor een taak en hebben hier plezier in. De kinderen vragen dan ook regelmatig of ze de pedagogisch medewerkers kunnen helpen.

Ook op de babygroep worden de dreumesen gestimuleerd om zelfstandig kleine taken uit te voeren. Zoals bijvoorbeeld het uittrekken van de sokken of de broek.

Wij kijken hierbij altijd naar de behoeften van het kind en overvragen de kinderen niet.

#### **3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:**

Kinderen leren spelenderwijs om met elkaar om te gaan, te communiceren en hun plek te vinden in de groep. Denk hierbij bijvoorbeeld aan op de beurt wachttijden in de groep en naar elkaar luisteren. Deze vaardigheden leren kinderen tijdens het spelen met elkaar. De pedagogisch medewerker heeft hierin een begeleidende rol. Ook op deze jonge leeftijd besteden we aandacht aan conflicthantering. Dit begint met het zich kunnen inleven in elkaar. Hoe zou een kind het vinden als er iets van hem afgepakt wordt of hoe voelt het kind zich als zij niet mag meespelen? De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol door met het kind in gesprek te gaan en het kind zelf na te laten denken over een oplossing.

Dit alles draagt bij aan een positief zelfbeeld en inlevingsvermogen.

Ieder kind is uniek en vraagt om een andere benadering, hier speelt de pedagogisch medewerker dan ook altijd op in.

#### **4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:**

Wij stellen de kinderen in de gelegenheid om zich de normen en waarden en de cultuur van onze samenleving eigen te maken.

Deze omgangsnormen worden spelenderwijs dagelijks bijgebracht

### **3.3 Dagritme en de 3 uren regeling**

De dag verloopt volgens een bepaalde vooropgestelde structuur. Op de dagritme kaarten die op de groep hangen wordt dit ook voor de kinderen zichtbaar. Deze structuur geeft rust en zorgt voor een bepaalde voorspelbaarheid. Daarbij wordt er wel altijd gekeken naar de behoeften van het individuele kind en de behoeften en de samenstelling van de groep. De planning wordt hierop aangepast.

De baby's volgen hun eigen ritme in overleg met de ouders. Naarmate zij ouder worden volgen ze het ritme van de dag. Ook hierbij wordt er altijd uitgegaan van de behoeften van het kind. Het is belangrijk dat u uw kind zoveel mogelijk op dezelfde tijdstippen brengt zodat hij/zij het dagritme kan volgen.

#### Binnenkomst

De kinderen worden op de gele groep opgevangen met een kopje thee, indien de kinderen nog niet ontbeten hebben bieden wij tot 8.30 een cracker of een kommetje havermout aan.

Naast de overdracht van de ouders vinden wij het belangrijk om goed contact te maken met de kinderen; even lekker op schoot zitten, samen thee drinken of even lekker met elkaar kletsen. De kinderen krijgen zo de kans om rustig binnen te komen. Daarna mogen de kinderen gaan spelen, dit kan aan tafel met bijvoorbeeld een puzzel of op de groep in een van de hoeken.

Rond 9.00 wordt de groepsruimte weer opgeruimd samen met de kinderen. Wij vinden het belangrijk dat dit moment ongeveer 5 minuten van te voren wordt aangekondigd. Een kind krijgt op deze manier de gelegenheid zijn/haar spel af te ronden en zich voor te bereiden op het opruimen.

In de zomer worden de kinderen bij mooi weer ook wel eens buiten opgevangen.

#### Ochtendprogramma 9.30-12.30

##### Verticale groep

Rond 9.30 starten wij de dag met een dans-activiteit. Vaak wordt dit gekoppeld aan het VVE-thema door een liedje aan te zetten dat hiermee te maken heeft.

Daarna gaan wij aan tafel, vaak wordt er een boek voorgelezen. Vervolgens wordt er fruit gegeten met een kopje thee of water. Om de zelfstandigheid van de kinderen te bevorderen mogen de kinderen helpen met bijvoorbeeld het pellen van een banaan of mandarijn.

Na de fruitmaaltijd mogen de kinderen weer spelen in een van de hoeken of er wordt buiten gespeeld. Ook worden er in een grote of kleine groepjes VVE-activiteiten aangeboden. Hierbij wordt het initiatief van de kinderen gevolgd en wordt er gekeken naar de behoefte van het kind.

De kinderen gaan ondertussen naar het toilet of worden verschoond.

Rond 11.15 wordt er weer opgeruimd, dit wordt ook weer tijdig aangegeven. Als er wordt buiten gespeeld dan gaan wij rond dit tijdstip weer naar binnen.

De kinderen gaan hierna naar het toilet of worden verschoond. Ook mogen de kinderen die gaan slapen alvast de pyjama aandoen.

Rond 11.30 gaan wij aan tafel voor de warme maaltijd of voor de broodmaaltijd. Om de zelfstandigheid van de kinderen te bevorderen mogen de kinderen nu ook weer meehelpen. De kinderen mogen bijvoorbeeld zelf het eten opscheppen en mogen helpen met het halen van de bekers en borden uit de keuken. Bij de maaltijd wordt een beker melk of water gedronken.

Na de maaltijd krijgen de kinderen de gelegenheid om nog even te spelen of er wordt een boek voorgelezen.

Rond 12.30 gaan de kinderen die naar bed gaan slapen. Zij slapen ongeveer tot 15.00 uur.

De overige kinderen worden op de gele groep opgevangen. Daar mogen zij vrij spelen in de hoeken en er worden (VVE)-activiteiten aangeboden.

#### Tussen 13.00-15.00

##### Verticale groep

Rond 12.30 liggen de kinderen op bed. Indien de kinderen hier behoefte aan hebben gaat een pedagogisch medewerker in de slaapkamer zitten tot de kinderen in slaap vallen.

Ondertussen wordt de groepsruimte schoongemaakt en gaan de medewerkers om de beurt met pauze.

De kinderen die wakker blijven krijgen naar behoefte (VVE)-activiteiten aangeboden. Kinderen die een halve dag opvang hebben worden om 13.00 weer opgehaald.

Rond 15.00 worden de kinderen weer wakker. Kinderen die eerder wakker worden mogen natuurlijk eerder uit bed.

#### Middagprogramma 15.00-18:30 uur

### Verticale groep

Als de kinderen om 15.00 uit bed komen gaan zij naar het toilet of worden verschoond. De kinderen mogen zichzelf aankleden, zij worden hierbij geholpen indien nodig.

Hierna gaan we aan tafel voor een tussendoortje zoals yoghurt, een eierkoek, een cracker enz. hierbij een beker water of thee.

Daarna mogen de kinderen weer spelen in de hoeken, gaan we naar buiten of worden er VvE-activiteiten aangeboden.

Rond 17.00 wordt de groepsruimte weer opgeruimd en gaan de kinderen aan tafel voor een koekje, rozijntjes, een handje nootjes en een beker water of thee.

De groep wordt hierna samengevoegd met de BSO groep.

### De 3 uren regeling

Om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en te waarborgen zijn er vanuit de overheid een aantal kwaliteitseisen opgesteld die verspreid over 2018 en 2019 worden ingevoerd. Deze kwaliteitseisen worden gebundeld in de IKK; innovatie kwaliteit kinderopvang.

Een van die regels richt zich op de tijden waarop er mag worden afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio, zie bijlage 1.

In totaal mag er 3 uur per dag worden afgeweken. Op de Sperwerlaan kunnen wij in de ochtend tussen 7 en 8 uur afwijken en tussen de middag mag er 2 uur worden afgeweken, tussen 13.00 en 15.00.

In de praktijk kan het echter voorkomen dat we maar 2 uur afwijken doordat er minder kinderen worden opgevangen in het eerste uur.

Deze regel geldt alleen voor de verhouding tussen het aantal kinderen en pedagogisch medewerkers, het 4 ogen principe komt zo min mogelijk in het gedrang.

### Dagritme van de BSO

De pedagogisch medewerkers halen de kinderen lopend of van school. De kinderen waarvan de BSO toestemming heeft van de ouders door middel van een zelfstandigheidsverklaring lopen zelf naar de BSO en melden zich bij de pedagogisch medewerker.

Vanaf 7:00 uur worden de kinderen die voorschoolse opvang hebben opgevangen door een pedagogisch medewerker. De kinderen kunnen ontbijten of vrijspelen. De kinderen krijgen de ruimte zodat de kinderen zich rustig al spelend en pratend kunnen voorbereiden op de komende schooldag.

Om 8.10 uur gaan we de schoenen en jassen aantrekken. Hierna gaan we naar school.

Vanaf 11:45-12:15 uur worden de kinderen, die tussenschoolse opvang hebben opgehaald en gaan gezamenlijk gezellig aan tafel boterhammen eten en drinken. Na het eten mogen de kinderen zelf kiezen of ze vrij willen spelen en of ze mee willen doen aan een activiteit. De kinderen worden vanaf 13:10 uur teruggebracht naar de basisschool.

Om 14.30 uur gaan de pedagogisch medewerkers voorbereidingen treffen voor de komst van de kinderen, zoals het voorbereiden van activiteiten.

Om 15:15 uur komen de kinderen uit school en worden lopend door een pedagogisch medewerker opgehaald en naar de BSO gebracht. De jongste kinderen halen we in hun lokaal op, de oudere kinderen komen zelf naar buiten. De kinderen kunnen even bijkomen van een leerzame schooldag.

Rond 16:00 uur gaan de kinderen in basisgroepen aan tafel zitten en eten gezamenlijk fruit en krijgen iets te drinken. Het drinken blijft op tafel staan, zodat de kinderen hier naar behoefte gebruik van kunnen maken.

Nadat de kinderen klaar zijn met het fruit eten mogen ze vrij spelen of meedoen aan een activiteit. De kinderen mogen zelf beslissen wat ze willen gaan doen. Er is voldoende aanbod. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat er verschillende activiteiten worden aangeboden.

Rond 17:00 uur gaan de kinderen gezamenlijk een tussendoortje eten. Na het eten bieden wij de kinderen rust in onze relaxhoek. De kinderen kunnen een boekje lezen of een dvd bekijken. De

kinderen worden tussendoor opgehaald.  
De BSO sluit om 18:30 uur.

Op woensdagmiddag word er een warme maaltijd aangeboden. Deze wordt in de ochtend door de pedagogisch medewerker gemaakt of de kinderen kunnen na schooltijd zelf aan de slag met bijvoorbeeld pizza's bakken. Ook worden op de woensdagmiddagen soms uitstapjes georganiseerd.

Op een vakantie dag hebben wij een andere dagindeling:

De kinderen worden dan van 7:00 uur tot 18:30 uur opgevangen. Tijdens de vakanties hebben wij regelmatig een uitstapje, bijvoorbeeld naar het theater, een museum of een strandwandeling en nog veel meer.

Op de dagen dat er geen uitstapjes zijn gepland, bieden de pedagogisch medewerkers activiteiten aan, waaraan de kinderen mee mogen doen. De vakantieplanning wordt in de week voorafgaand aan de vakantie bekend gemaakt.

De 3 uren regeling tijdens de vakantie opvang.

Tijdens deze opvang kunnen we afwijken tussen 7:00 en 8:00 uur en tijdens het pauze moment wat ligt tussen 13:00 en 15:00 uur.

### **3.4 Ons Voedingsbeleid**

De jongste kinderen krijgen flesvoeding of er wordt afgekolfde moedermelk meegenomen. Deze flesvoeding wordt naarmate het kind ouder wordt aangevuld met groenten en fruithapjes. Deze worden altijd vers bereid. De voedingsgewoonten van het kind worden regelmatig met de ouders besproken en indien nodig aangepast. De dreumesen en peuters krijgen 4 keer per week een warme maaltijd aangeboden, een keer per week wordt er een broodmaaltijd aangeboden.

Daarnaast krijgen de kinderen in de ochtend fruit aangeboden, de fruitsoorten variëren per seizoen. In de middag krijgen de kinderen na het slapen een gezond tussendoortje aangeboden. De kinderen drinken thee, water of melk.

Onze menu's zijn eenvoudig en gevarieerd samengesteld lettend op de voedingsbehoeftes van onze kinderen. Hiervoor gebruiken wij als richtlijn de schijf van 5. De maaltijden worden vers op de locatie voorbereid door onze medewerkers. We houden uiteraard rekening met voedingsallergieën van de kinderen en met geloofsovertuigingen.

Wij zijn van mening dat snoepen niet per definitie slecht is, maar wel met mate aangeboden dient te worden aan de kinderen. Daarom raden wij u af om uw kind snoep mee te geven naar het kinderdagverblijf. Het meegeven van kauwgom is, vanwege veiligheid en hygiëne, verboden.

### **3.5 Lekker Fit!**

Onze locatie is een lekker fit locatie. Medewerkers hebben in een training geleerd hoe wij op het kinderdagverblijf meer kunnen bewegen, gezonder kunnen eten en drinken en hoe wij samen kunnen werken aan een gezondere levensstijl.

In de praktijk betekent dit dat wij dagelijks lekker-fit activiteiten aanbieden, dit zijn hartslag verhogende activiteiten waarbij de kinderen echt goed in beweging komen. We startten de dag bijvoorbeeld altijd met een dans-activiteit, samen dansen en plezier hebben en tegelijkertijd werken aan onze fitheid.

Daarnaast wordt er elke dag een beweeg-activiteit aangeboden gekoppeld aan het VVE-thema van dat moment.

Naast veel bewegen is gezond eten ook een aandachtspunt binnen lekker fit. Zoals in ons voedingsbeleid te lezen is bieden wij gezonde gebalanceerde maaltijden aan.

Wij zijn ook erg blij met onze moestuin waarin wij elk jaar weer groenten, fruit en kruiden zaaien en oogsten.

Wij werken volgens de 5 lekker fit pijlers

Dit zijn de 5 Lekker Fit pijlers waar wij ons aan houden.

- 1 Wij bewegen intensief minimaal 30 minuten per dag.
- 2 Wij gaan elke dag naar buiten.
- 3 Wij eten gezond: veel groenten en fruit
- 4 Wij drinken veel water: geen sapjes, weinig siroop.
- 5 Wij werken samen met ouders: wij informeren u over het programma en vinden het fijn als u met ons mee wilt denken over het fit maken van onze locatie

In de hal hangen traktatie-tips voor verjaardagen. Want ook trakteren doen wij lekker-fit! Bij een feestje hoort natuurlijk een lekkernij maar zoals lekker-fit zegt 1 is genoeg en klein is ok!

### **3.6 buiten spelen**

Zoals jullie eerder al hebben kunnen lezen zijn wij van mening wij dat kinderen veel kunnen leren van buiten spelen. Wij gaan daarom ook iedere dag naar buiten!

Dus ook als het zacht regent of sneeuwt. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de kans krijgen om de wereld om hen heen te ontdekken en daar horen ook verschillende weersomstandigheden bij.

Natuurlijk wordt er per dag bekeken wanneer we naar buiten gaan en als er in de middag flinke buien op het menu staan dat gaan we in de ochtend naar buiten.

In de zomer zijn we natuurlijk buiten de heetste uren om heel de dag buiten te vinden!

We vragen u dan ook om passende kleren en schoenen bij uw kind aan te trekken ofwel mee te nemen. Vergeet ook de regenlaarzen niet want wat is er nu leuker dan lekker in de plassen te springen.

### **3.7 omgaan met risico's**

Er zijn verschillende risicofactoren binnen het kinderdagverblijf die kunnen leiden tot ernstige ongevallen en incidenten. Om deze risico's zoveel mogelijk te beperken zijn er aantal maatregelen van kracht, deze worden beschreven in het beleidsstuk Veiligheid en Gezondheid.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de fysieke veiligheid denk hierbij aan de veiligheidseisen van de bedden, de sociale veiligheid denk hierbij aan het protocol vermissing van een kind en de gezondheid denk hierbij aan het binnen en buitenklimaat.

Er zijn verschillende protocollen die richting geven aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Deze protocollen worden regelmatig besproken in het avondoverleg of ze worden geraadpleegd als de situatie hierom vraagt.

Ons doel is om alle kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Maar daarnaast vinden we het ook belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Opgroeien en ontwikkelen is nu eenmaal een proces van vallen en weer opstaan.

Een kind dat steeds maar weer op een stoel klimt loopt het risico eraf te vallen maar tegelijkertijd leert hij ook ontzettend veel van het klimmen; het kind ontwikkelt de grote motoriek en leert hoogtes in te schatten. Het is aan de pedagogisch medewerker om het risico in te schatten en de begeleiding hierop aan te passen.

Wij gaan ervan uit dat kinderen vanaf ongeveer 2 jaar kunnen leren omgaan met diverse kleine risico's. Er worden verschillende afspraken gemaakt met de kinderen ten aanzien van de veiligheid. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de omgang met spelmateriaal. We merken dat de peuters veel behoefte hebben aan beweging en met name rennen. Natuurlijk gaan we daarom ook zo veel mogelijk naar buiten. Maar ook binnen mogen de kinderen rennen met als voorwaarde dat ze hun sokken uitdoen zodat ze niet kunnen uitglijden. De kinderen zijn zich bewust van deze regel.

De pedagogisch medewerker houdt hierbij het overzicht en trekt de regel in als blijkt dat de situatie onveilig is.

## **Hoofdstuk 4: De ontwikkeling van uw kind**

### **4.1 Vroeg- en voorschoolse educatie**

Wij werken met de VVE (vroeg- en voorschoolse educatie) methodes Ben ik in Beeld en Uk en Puk . Dit zijn methodes die zich richtten op de brede ontwikkeling van kinderen tussen 0 en 4 jaar oud.

Er is aandacht voor de taalontwikkeling, de rekenontwikkeling, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek.

De ontwikkelingskansen van kinderen worden door het aanbieden van deze programma's vergroot en uw kind kan een goede start maken op de basisschool.

Concreet gezien betekent het dat we werken met thema's die we gedurende 6 weken behandelen. De thema's sluiten goed aan bij de belevingswereld van de kinderen en zijn dus erg herkenbaar. We bieden dagelijks activiteiten aan in een grote of kleine groep, deze activiteiten worden aangepast op het ontwikkelingsniveau van het kind.

Daarnaast kunnen de kinderen zelf aan de slag met het thema in een van de hoeken die steeds weer op het thema worden aangepast.

Aan de oudere peuters die bijna naar school gaan worden er tussen de middag extra ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden. We merken dat de kinderen hier ook echt behoefte aan hebben, net iets meer uitdaging en gerichte aandacht.

De kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt versterkt door het opbrengstgericht werken (OGW). Er wordt heel planmatig aan vooropgestelde ontwikkelingsdoelen gewerkt.

In de praktijk bekijkt de pedagogisch medewerker eerst waar het kind staat in zijn of haar ontwikkeling. Vervolgens wordt er bekeken wat het volgende stapje zal zijn. Middels verschillende activiteiten leert het kind nieuwe vaardigheden aan of breidt het bestaande vaardigheden verder uit.

Het VVE programma en het opbrengstgericht werken zijn aan elkaar gekoppeld en leveren samen een meerwaarde op voor de ontwikkeling van uw kind. Eventuele achterstanden kunnen hierdoor worden vermindert of worden weggenomen.

### **4.2 Mentorschap**

Ieder kind heeft een mentor, dit is een vaste pedagogisch medewerker die op de groep van uw kind werkt. De mentor observeert uw kind en registreert deze bevindingen twee keer per jaar in het Kijk-registratie systeem. Naar aanleiding hiervan volgen er oudergesprekken.

Daarnaast is de mentor uw vaste aanspreekpunt op de groep. Via een mentorkaart krijgt u schriftelijk bevestigd wie de mentor is en hoe deze te bereiken is. Hetzelfde geldt voor kinderen die vanuit het KDV naar de BSO doorstromen. U wordt tijdig geïnformeerd wie de nieuwe mentor van uw kind gaat worden. Ook de kinderen maken kennis met hun nieuwe mentor en krijgen uitleg dat ze voor alle vragen en wensen bij hun mentor terecht kunnen.

### **4.3 Observatiesysteem "Kijk!"**

Wij observeren de kinderen dagelijks en leggen deze bevindingen vast in het Kijk-registratiesysteem. We richten ons enerzijds op het welbevinden van een kind; voelt een kind zich veilig op de groep, is het kind nieuwsgierig en maakt het gemakkelijk contact en anderzijds op de verschillende ontwikkelingsgebieden zoals de taalontwikkeling, de rekenontwikkeling, de motoriek enz. Aan de hand van deze gegevens worden er activiteiten aangeboden passend bij de ontwikkeling en de eigenheid van uw kind. Twee keer jaar worden er aan de hand van deze registraties oudergesprekken gevoerd. Wij zijn daarbij ook heel geïnteresseerd in de thuisomgeving van uw kind. Hoe ontwikkelt uw kind zich bijvoorbeeld thuis, zijn er veel overeenkomsten of verschillen. Met deze informatie kunnen wij indien nodig verder aan de slag.

Als u behoefte heeft aan aanvullende informatie over het Kijk systeem geef dit dan aan bij de mentor van uw kind.

#### **4.4 Informatieoverdracht, doorgaande lijn, peuter-kleuter**

Er is binnen de gemeente Vlaardingen een peuter-kleuter overdrachtsdocument ontwikkeld. Dit is bedoeld voor kinderen die naar de basisschool gaan. Door dit document in te vullen verloopt de overgang van het kindercentrum naar de basisschool soepeler en kan de basisschool sneller inspelen op eventuele signalen en bijzonderheden.

Het overdrachtsdocument wordt gebruikt voor elk kind dat de overstap maakt naar de basisschool. In het overdrachtsdocument wordt van belang zijnde informatie genoteerd over het kind voor de overdracht aan de basisschool waar het kind naartoe gaat. Daarbij wordt systematisch het ontwikkelingsniveau van het kind op de onderscheiden domeinen aangegeven. Speciale aandacht is er voor kinderen die om uiteenlopende redenen opvallen. Daarmee is er een vroegtijdige signalering en een adequate aanpak mogelijk.

Als uw kind 3 jaar en 9 maanden is dan wordt de laatste kijk-registratie samen met het overdrachtsdocument met u besproken.

Wij hebben uw toestemming nodig voor het overdragen van onze verzamelde gegevens aan de basisschool.

##### **Koude overdracht**

Als blijkt dat er geen bijzonderheden zijn die de loopbaan van het kind op school in de weg zullen staan dan wordt er een koude overdracht gedaan. Dit houdt in dat het document wordt opgestuurd naar de basisschool en er verder geen afspraken gemaakt zullen worden tussen ons en de basisschool. Indien er onverhoopt toch vragen zijn dan gaan we ervan uit dat de basisschool contact met ons opneemt.

##### **Warme overdracht**

Wanneer blijkt dat er zorgen zijn die de start van uw kind op de basisschool kunnen bedreigen dan wordt er een warme overdracht gedaan.

Door middel van het *zorgboekje* wordt duidelijk waar de aandachtspunten liggen voor de basisschool. De pedagogisch medewerker zal zelf het document bij de basisschool afleveren en een uitleg geven bij het zorgboekje. Wij vinden het belangrijk dat u als ouder ook bij het gesprek aanwezig zal zijn omdat het om het welzijn van uw kind gaat.

Wij geven de voorkeur aan de warme overdracht ook als er geen zorgen zijn. We vinden het namelijk belangrijk om een persoonlijke toelichting te geven op de verzamelde gegevens. Daarnaast versterkt dit contact de band met de basisschool, een van onze belangrijkste partners.

Als blijkt dat er om (praktische) redenen geen warme overdracht gedaan kan worden dan sturen we de formulieren op en geven daarbij aan dat we openstaan voor telefonisch contact.

#### **4.5 Samenwerking met CJG, VSMW, PPO en wijkteams**

Het is goed om kinderen waarvan de ontwikkeling of het welbevinden wordt bedreigd zo vroeg mogelijk op te sporen. Het kijk-registratie systeem is een instrument dat deze bedreigingen goed in kaart kan brengen. Dit voorkomt dat interventies pas in de basisschoolperiode kunnen beginnen. Wij delen onze zorgen allereerst met u als ouder(s) en gaan verder op zoek naar ondersteuning.

Wij kunnen met onze vragen terecht bij de deskundigen van het CJG (centrum voor jeugd en gezin), de voorschool maatschappelijk werker en de ouderconsulenten van het PPO (passend primair onderwijs).

Afhankelijk van de zorg en de vraag kunnen wij u in contact brengen met een van de hulpverleners.

In enkele gevallen hebben wij ook contact met de wijkteams. Tijdens een wijkteamoverleg wordt een zorg anoniem besproken. Indien er concrete zorg nodig is, wordt het zorgprotocol opgestart en gaan we nadat er toestemming vanuit de ouder/verzorger is, met elkaar verder in overleg om de juiste zorg te starten.

#### **4.6 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis)**

Kiddoozz hanteert het op landelijk niveau ontwikkelde model Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor kindercentra, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Wilt u meer hierover lezen?

Ga naar: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/inhoud/meldcode>

De meldcode is per 1 januari 2019 veranderd. De 5 stappen uit de meldcode blijven bestaan, maar stap 4 en 5 worden aangepast. De beroepskrachten gebruiken in stap 4 en 5 een afwegingskader. Er worden 2 afwegingen gemaakt.

**Afweging 1:** Is melden noodzakelijk?

**Afweging 2:** Is zelf passende en toereikende hulp bieden of organiseren mogelijk?

De medewerkers zijn in het bezit van de folder uitgegeven door BOinK en hebben de app op de locatie tablet geïnstalleerd.

### **De aandachtfunctionaris**

Iedereen die beroepsmatig met kinderen en gezinnen werkt is sinds 2013 door de overheid verplicht om met een meldcode te werken. Aandacht voor kindermishandeling is belangrijk, de kinderen brengen veel tijd door op onze kindercentra en in geval van mishandeling dient er signalering plaats te vinden. De Meldcode geeft richtlijnen hoe te handelen. Onze aandacht functionarissen zijn deskundig op het gebied van huiselijk geweld en kindermishandeling. Zij kunnen collega's die een vermoeden hebben van kindermishandeling ondersteunen en tevens kunnen zij de ouders bij hulpvragen ondersteunen.

### **Wat doet een Aandachtfunctionaris?**

Wanneer een pedagogisch medewerker afwijkend gedrag of onvoldoende ontwikkeling bij een kind opmerkt wordt dit in eerste instantie met de ouder besproken. Maar wanneer er geen verbetering optreedt of wanneer er een vermoeden van kindermishandeling is zal dit besproken worden met de aandacht functionaris. De aandachtfunctionaris zal de ouders uitnodigen voor een gesprek samen met de pedagogisch medewerker. Dit is een gesprek om te inventariseren wat er aan de hand is en om bij de ouders aan te geven waarom wij ons als kinderopvang organisatie zorgen maken.

Uiteindelijk streven we naar het vinden van een oplossing. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we intern hulp bieden, maar ook dat we extern hulp vragen. Bij ernstige gevallen zijn wij verplicht een melding te maken bij de organisatie Veilig Thuis.

## **4.7 Signaleringsysteem SISA**

Indien wij ons (ernstige) zorgen maken over een kind zijn wij verplicht een signaal af te geven in het SISA systeem. In dit systeem komt alleen te staan dat wij ons zorgen maken over een kind. Er wordt verder niet gemeld wat de zorg is.

De SISA heeft als doel professionals die zich zorgen maken om hetzelfde kind in contact met elkaar brengen zodat er veel sneller adequate hulp geboden kan worden aan u en uw kind.

Wilt u meer hierover lezen? Ga naar <http://www.sisa.rotterdam.nl>

### **U bent altijd op de hoogte**

Voor het inschakelen van externe hulp zullen wij altijd eerst uw toestemming vragen. Hiervoor tekent u het toestemmingsformulier. Wij houden u verder op de hoogte van de ontwikkelingen en zullen u adviseren in de vervolgstappen.

Betreft het een signaal afgeven in de Sisa systeem dan zullen wij u altijd van tevoren op de hoogte stellen voordat wij het signaal afgeven.



## **Hoofdstuk 5: Ouders**

### **5.1 Ouderbetrokkenheid**

Wij voelen ons medeverantwoordelijk voor de opvoeding en de ontwikkeling van u kind. Goed contact en wederzijds vertrouwen zijn hierin belangrijke voorwaarden.

Het is dan ook erg belangrijk dat we informatie met elkaar uitwisselen over het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind. Dit begint natuurlijk al bij de intake. Het kan zijn dat er thuis dingen spelen die invloed hebben op uw kind. Wij verzekeren u dat alle informatie in vertrouwen en met respect wordt behandeld.

De dagelijkse overdrachtsmomenten zijn daarnaast goede momenten om informatie met elkaar uit te wisselen; hoe voelde een kind zich op een dag, waar heeft hij mee gespeeld en waren er andere bijzonderheden. Wij zijn natuurlijk ook heel benieuwd of er bijzonderheden vanuit thuis te melden zijn, heeft uw kind bijvoorbeeld een druk weekend achter de rug en kan hij/zij nog moe zijn op maandag. Daar kunnen wij in het dagritme dan weer rekening mee houden.

Kortom wij zien ouders echt als bondgenoten. We vinden het belangrijk om elkaar aan te vullen en er samen te zijn voor uw kind.

Wij vinden het daarnaast belangrijk om u een goed beeld te geven van de ontwikkelingsgerichte activiteiten die wij gedurende de dag aanbieden. Daarom organiseren wij regelmatig koffieochtenden en spelinloop-ochtenden. Ook organiseren wij regelmatig uitjes waar u gezellig bij kunt aansluiten. In het ouderbeleid wordt deze informatie nader beschreven.

### **5.2 Thema-avonden**

Wij organiseren bij voldoende belangstelling jaarlijks meerdere themabijeenkomsten voor de ouders. De themabijeenkomsten gaan over diverse opvoedingszaken zoals straffen en belonen, spel en speelgoed, affectie geven enz. Als u behoefte heeft aan bepaalde thema's of onderwerpen kunt u dit gerust aangeven bij de pedagogisch medewerkers. Verder organiseren wij jaarlijks een zomerfeest. U bent van harte welkom om hierover mee te denken/organiseren en uiteraard om samen met ons en de kinderen een feestje te bouwen.

### **5.3 Afscheid nemen van uw kind**

Voor uw kind is het prettig als u even de tijd neemt om afscheid te nemen. Bij het ophalen van uw kind is voor uw kind belangrijk dat u samen met uw kind even afscheid neemt van de andere kinderen en de pedagogische medewerker(s) om de dag bij de opvang duidelijk af te sluiten.

### **5.4 Facebook, nieuwsbrieven en website**

Kiddoozz KDV Sperwerlaan heeft haar eigen facebook pagina. Hier worden wekelijks berichten met foto's of filmpjes geplaatst over de activiteiten op locatie. Verder kunt u onze website raadplegen voor informatie over de GGD rapporten, pedagogisch beleid en actuele ontwikkelingen binnen het cluster.

### **5.5 Oudercommissie**

Wij vinden het belangrijk dat u als ouder met ons mee kunt denken en ons kunt adviseren over het (pedagogisch) beleid van Kiddoozz.

U kunt dit doen via de oudercommissie. Heeft u interesse en wilt u meer weten, dan kunt u bij de teammanager informatie vragen over aanmelden bij de OC.

Ook als u zaken wilt bespreken met betrekking tot de opvang van uw kind kunt u dit aan de oudercommissie doorgeven.

## **5.6 Klachtenregeling**

### **Interne klachtenprocedure**

Als team en organisatie houden wij zoveel mogelijk rekening met uw wensen. Toch kan het zijn dat ergens iets niet naar uw wens gaat waarover u vragen heeft of verder over wilt praten. U kunt altijd met uw vragen en zorgen bij de pedagogische medewerker terecht en indien u niet gerustgesteld bent kunt u altijd bij de leidinggevende of wijkmanager terecht.

Bent u na het contact met de leidinggevend of wijkmanager nog steeds niet tevreden dan kunt u kiezen voor het formeel indienen van een klacht.

### **Externe klachtenprocedure/Geschillencommissie**

Komen wij er samen niet uit op locatie dan ben u altijd vrij om informatie en advies te vragen bij het Klachtloket Kinderopvang gevestigd in Maartendijk.

Meer informatie over onze interne klachtenregeling en de geschillencommissie vindt u in ons folder "Als u niet (helemaal) tevreden bent" die te vinden is op locatie. U kunt ook onze website raadplegen.

### **Klachten van de oudercommissie**

Ook voor mogelijke klachten van de oudercommissie is Kiddooz aangesloten bij de Stichting Klachtencommissie kinderopvang. Meer informatie vindt u op onze website.

## **Hoofdstuk 6: Het team**

### **6.1 Ons personeel**

Het personeel beschikt over een relevante opleiding zoals SPW3/4 of het AD pedagogisch educatief medewerker. Al onze medewerkers zijn verplicht om een verklaring omtrent het gedrag (de zogenaamde VOG-verklaring) te kunnen overhandigen voor aanvang dienstverband. Daarnaast moeten zij zich vanaf 1 maart 2018 registreren in het personenregister kinderopvang. Medewerkers, stagiaires en vrijwilligers worden dan continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend zijn voor het werken met kinderen.

Het team bestaat uit een diversiteit aan nationaliteiten. Dit is een goede afspiegeling van de maatschappij en ten opzichte van de kinderen die ons dagverblijf bezoeken.

Op elke groep staan minimaal 2 vaste pedagogisch medewerkers. Een aantal pedagogisch medewerkers werken parttime maar dan wel met een groot aantal uren.

Kiddooz heeft inmiddels een flex-pool waaruit we vaste invalkrachten kunnen inzetten. Op deze manier creëren we herkenbare gezichten voor kinderen en ouders.

Binnen ons dagverblijf werken we met het VVE-programma Ben ik in Beeld en Uk en Puk. De Pedagogisch medewerkers van de peutergroepen zijn in bezit van VVE (Vroeg-voorschoolse educatie) certificaat of volgen de opleiding hiertoe.

Ben ik in Beeld sluit aan bij de doelstelling van de nieuwe wet OKE (Wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie) om de taalontwikkeling van jonge kinderen te stimuleren. Meer ontwikkelingsgericht werken en kijken naar de persoonlijke competenties van de kinderen. Hoe kan je kinderen uitdagen om dat stapje extra te maken zonder dat ze daartoe gedwongen worden.

De pedagogisch medewerkers van de babygroepen maken met de kinderen veel verschillende periodes mee. Ze beginnen als kinderen die heel hulpbehoevend zijn, die nog niet voor zichzelf kunnen zorgen. Naarmate ze ouder worden gaan ze steeds meer zelf kunnen, van liggen naar rollen dan kruipen en uiteindelijk lopen. Een mooie fase van hun leven waarbij in een relatief korte periode veel gebeurd wat als pedagogisch medewerker mooi is om daar een aandeel in te hebben.

Vanuit de IKK is vastgesteld dat iedere medewerker recht heeft op coaching. Binnen Kiddooz hebben we een aantal pedagogisch coaches aangesteld, die verbonden zijn aan een cluster.

Zowel de KDV als de BSO medewerkers hebben coaching.

Kiddoozz biedt diverse soms op maat gemaakte cursussen aan aan de pedagogisch medewerkers zoals kinder-EHBO Bedrijfs hulpverlening (BHV) VVE trainingen of een til-cursus. Daarnaast organiseren wij jaarlijks een studiedag waarin verschillende aspecten van het werkproces besproken kunnen worden of een actueel thema behandeld wordt. Tevens worden er workshops gegeven en wordt aan teambuilding gewerkt.

## **6.2 Inval vanuit het flexteam**

Wanneer een vaste medewerker op vakantie gaat ziek of een vrije dag heeft is dit vaak op te lossen door een collega van een andere locatie of door een medewerker uit ons flexteam in te zetten. Kiddoozz heeft een flexteam met vaste invalkrachten. Zo zijn de invallers toch vaak al een bekend gezicht voor de kinderen en ouders.

## **6.3 Stagiaires**

Er zijn stagemogelijkheden op de locatie voor korte of langere periodes. U zult zo nu en dan stagiaires aantreffen die in het kader van hun stage diverse opdrachten en ondersteunende groepstaken op de locatie zullen uitvoeren. De stagiaire wordt in de praktijk dagelijks begeleid door een pedagogisch medewerker.

## **6.4 Bedrijfskleding en Kiddoozz-hesjes**

Alle vaste pedagogisch medewerkers dragen een zwarte of grijze polo met een Kiddoozz logo op de rug en op de borst. De stagiaires dragen een button op de borst met daarop het Kiddoozz logo. Bij uitstapjes dragen zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers en de stagiaires een Kiddoozz-hesje ofwel een Kiddoozz jas. Deze hesjes dragen bij aan de veiligheid van de kinderen door de herkenbaarheid ervan daarnaast is een mooie manier om promotie te maken voor Kiddoozz! In het protocol bedrijfskleding worden er uitzonderingen op deze regels besproken.

## Hoofdstuk 7: Handig om te weten

Onze BSO werkt samen met de volgende basisscholen:

IKC Het Breinpaleis  
Roerdompstraat 1, 3136 JN Vlaardingen  
010-4749951

't Palet locatie Holy.  
Kraanvoellaan 101, 3136 JB Vlaardingen  
010-4749688

IKC 't Ambacht  
Goudsesingel 100, 3135 CC Vlaardingen  
010 4352399

IKC 't Ambacht Uniek  
Chrysantstraat 7, 3134 HB Vlaardingen  
010- 4352399

Bereikbaarheid

Ons adres:  
Kiddoozz KDV/BSO Sperwerlaan  
Sperwerlaan 325  
3136 GH Vlaardingen

Telefoonnummer  
010-2238633

e-mailadressen

Teammanager: [monique.suijker@kiddoozz.nl](mailto:monique.suijker@kiddoozz.nl)  
Adjunct locatiehoofd: [adjunctsperwerlaan@kiddoozz.nl](mailto:adjunctsperwerlaan@kiddoozz.nl)

Website

[www.kiddoozz.nl](http://www.kiddoozz.nl)



Kiddoozz Sperwerlaan Rotterdam

## Bijlage 1 Rekenregels beroepskracht-kind-ratio

### Dagopvang

Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald op basis van de ratio's in tabel 1

De voorwaarden met betrekking tot de maximale grootte van de stamgroep zijn in tabel 1 verwerkt: een stamgroep bestaat uit maximaal twaalf kinderen bij een groep met alleen kinderen van 0 jaar en maximaal zestien kinderen bij gemengde leeftijdsgroepen van 0 tot 4 jaar, waarvan maximaal acht kinderen van 0 jaar (conform artikel 5, eerste lid van de Rkko).

In een situatie waarin het toevoegen van een kind leidt tot een kleiner aantal benodigde beroepskrachten, wordt het aantal benodigde beroepskrachten met 1 verhoogd.

Tabel 1. Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij groepen in de dagopvang

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 <sup>1</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 <sup>1</sup> /14 <sup>4</sup> / 15 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 <sup>4</sup> /15 <sup>3</sup> / 16 <sup>2</sup>	4	16 <sup>1</sup>
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

<sup>1</sup> Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>3</sup> Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

<sup>4</sup> Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Tabel 2. Berekening van de beroepskracht-kindratio en maximale groepsgroottes bij groepen in de dagopvang

### Buitenschoolse opvang

- Eén pedagogisch medewerker per 10 (aanwezige) kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar
- Een pedagogisch medewerkster per 11 (aanwezige) kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar
- Een Pedagogisch medewerkster per 12 (aanwezige) kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar

Leeftijd Kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
4 tot 7	1	10	2	20	----	----
7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	12	2	24	3	30
4 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt	1	11 <sup>1</sup>	2	22 <sup>2</sup>	----	----

<sup>1</sup> Waarvan maximaal negen kinderen van 4 tot 7 jaar.

<sup>2</sup> Waarvan maximaal achttien kinderen van 4 tot 7 jaar.